

COMMISSION DES MENUS DU 17 DÉCEMBRE 2021

Représentants des Résidents :

Mme DABOUIS	A0 Les Bleuets
Mme GASQ	A0 Les Bleuets
Mme DELAGNEAU	A1 Les Lys
Mme DE SOUSA	A1 Les Lys
Mme QUESNE	A1 Les Lys
Mme CLAVERIE	A2 Les Œillets
Mme HOUIN	A2 Les Œillets
Mme ESTAGER	A2 Les Œillets
Mme JUTEL	A2 Les Œillets
M. CHARLOTON	B1 Les Iris
Mme GOUSSET	B1 Les Iris
Mme BEAUVALLET	B2 Les Dahlias
M. BROCCOURT	B2 Les Dahlias
M. COLLINEAU	B2 Les Dahlias
Mme TRECUL	B2 Les Dahlias

Équipe Encadrante :

Monsieur ESSALHI	Directeur
Mme PIRO-MAHÉ	Directeur Adjoint
Mme DESMARES	Assistante de Direction
Dr SCHMITT	Médecin coordonnateur
Mme GIRAULT	Cadre Supérieur de Santé Paramédical
M. LHOMME	Responsable Restauration
Mme ROUSSEAU	Animatrice

Agents Référents :

Mme GIRARD	Infirmière Référente A0 Les Bleuets
Mme CAUCHON	Infirmière Bâtiment A
M. PLEASEN	Aide-Soignant A1 Les Lys

Invités :

Madame DULONG	Vice-Présidente du Conseil de la Vie Sociale Représentante des Familles
Mme ROILAND	Famille de M. BLAIS
Mme GUÉRIN	Famille de M. BLAIS

***** Séance de dégustation *****

- 1) Adoption du PV de la Commission des Menus du vendredi 22 octobre 2021
- 2) Retour sur la semaine de sensibilisation à la dénutrition par le Service Restauration
- 3) Point relatif aux distributeurs de boissons
- 4) Prise en compte des préférences alimentaires des habitants de la Résidence DEBROU
- 5) Mise en application des dispositions de la loi Egalim :
 - Relance des marchés de fourniture de pain biologique, de viande fraîche labellisée et de fruits et légumes frais
 - Rappel de l'objectif de réduction du gaspillage alimentaire et tri des biodéchets en vue de leur valorisation
 - Suppression du plastique à usage unique
- 6) Bilan des régimes
 - Évaluation des menus à texture adaptée
 - Évaluation des menus sans sel
 - Évaluation des menus végétariens
 - Évaluation du respect des habitudes alimentaires autres
 - Autres remarques
- 7) Évaluation par les résidents et les invités de la prestation restauration au sein des unités de vie
 - Information relative à l'évaluation des repas et collations par les résidents, les familles et les proches qui déjeunent au sein de la Résidence DEBROU
- 8) Retour des résidents sur la prestation repas : Petit-déjeuner, déjeuner, collation d'après-midi, dîner, collation de nuit
 - Qualité de la prestation :
 - o Affichage et communication des menus au sein des restaurants
 - o Durée du repas,
 - o Température des plats servis au sein des logements et au sein des restaurants,
 - o Variété des repas proposés, menus de substitution,
 - o Salles de restaurant : Convivialité, Hygiène
 - Présentation des assiettes
 - Quantités proposées
- 9) Évaluation de l'organisation des services hôteliers et de soins en lien avec le service de restauration
 - Retour du personnel de soin et d'hôtellerie
 - Retour du Responsable du Service Restauration
- 10) Analyses en hygiène alimentaire
 - Présentation des résultats d'analyses alimentaires depuis la dernière Commission des Menus
- 11) Menus des fêtes de fin d'année
 - Retour sur le repas de Noël des résidents du mercredi 15 décembre 2021
 - Présentation des repas de fêtes de fin d'année :
 - ❖ Repas du réveillon de Noël le vendredi 24 décembre 2021
 - ❖ Repas de Noël le samedi 25 décembre 2021
 - ❖ Repas du réveillon du Jour de l'An le vendredi 31 décembre 2021
 - ❖ Repas du Jour de l'An le samedi 01 janvier 2022

12) Carte des menus

- Présentation du plan alimentaire par M. LHOMME, Responsable Restauration et Madame HUAULT, Diététicienne
- Remise des menus à venir à Monsieur le Président et Madame la Vice-Présidente du Conseil de la Vie Sociale, et mise en ligne sur le site internet www.debrou.fr

SÉANCE DE DÉGUSTATION

Monsieur Le Directeur propose aux membres de la Commission des Menus une séance de dégustation.

Monsieur Le Directeur cède la parole à Monsieur LHOMME pour présenter aux membres de la Commission des Menus la séance de dégustation.

Monsieur LHOMME propose aux membres de la Commission des Menus de deviner le dessert préparé sous la forme d'un menu adapté.

Monsieur LHOMME informe les membres de la Commission des Menus que le Blixer est un appareil qui mixe les aliments crus comme cuits et qui n'altère en rien les saveurs ; il permet également la conservation de tous les apports nutritifs des aliments utilisés.

Ainsi, tout habitant accueilli au sein de la Résidence DEBROU bénéficie du même menu mais servi sous une texture différente.

Les résidents rapportent apprécier les saveurs ressenties en mangeant le dessert préparé sous la forme d'un menu adapté mais peu réussissent à trouver le dessert en question.

Monsieur LHOMME informe les membres de la Commission des Menus que le dessert proposé aujourd'hui à la dégustation est une tarte sablée à la mangue et au fruit de la passion.

Monsieur Le Directeur demande aux membres de la Commission des Menus s'ils ont apprécié la dégustation ?

Les membres de la Commission des Menus expriment leur satisfaction.

1) ADOPTION DU PROCÈS-VERBAL DE LA COMMISSION DES MENUS DU 22 OCTOBRE 2021

Monsieur Le Directeur demande de bien vouloir procéder au vote du procès-verbal de la séance du 22 octobre 2021.

Les membres de la Commission des Menus adoptent le procès-verbal à l'unanimité.

2) RETOUR SUR LA SEMAINE DE SENSIBILISATION À LA DÉNUTRITION PAR LE SERVICE RESTAURATION

Monsieur Le Directeur cède la parole à Madame ROUSSEAU, Animatrice, qui a participé, en collaboration avec Madame HUAULT, Diététicienne, à la semaine de sensibilisation à la dénutrition.

Madame ROUSSEAU présente aux membres de la Commission des Menus les différentes animations culinaires réalisées au sein de toutes les unités de vie, tout au long de la semaine de la sensibilisation à la dénutrition, du 15 novembre au 19 novembre 2021.

Les résidents qui ont participé à ces différents ateliers rapportent avoir apprécié les dégustations sucrées autour de la noix sous toutes ses formes.

3) POINT RELATIF AUX DISTRIBUTEURS DE BOISSONS

Monsieur Le Directeur informe les membres de la Commission des Menus que, comme évoqué lors de la précédente Commission des Menus et comme acté lors du Conseil de la Vie Sociale du 14 décembre dernier, il sera mis à disposition des familles et des proches au sein de l'espace vie sociale et animation une bouilloire afin de pouvoir préparer thé, café, ..., dès lors que les conditions sanitaires le permettront. Monsieur Le Directeur ajoute qu'une fontaine à eau sera également installée au sein de cet espace.

Les représentants de la Commission des Menus remercient Monsieur Le Directeur et expriment leur satisfaction.

4) PRISE EN COMPTE DES PRÉFÉRENCES ALIMENTAIRES DES HABITANTS DE LA RÉSIDENCE DEBROU

Monsieur Le Directeur demande aux membres de la Commission des Menus s'ils ont des souhaits particuliers en matière de repas ?

Madame BEAUVALLET n'apprécie pas les jardinières de légumes ; elle fait remarquer que ces dernières sont trop souvent proposées au menu, selon elle.

Monsieur LHOMME informe qu'il s'agit là d'une obligation réglementaire qui impose de proposer au menu, tous les jours, un légume lors du déjeuner et un légume lors du dîner.

Madame GUILLOU demande s'il serait possible de manger un pot au feu ?

Monsieur LHOMME informe qu'un pot au feu sera proposé au menu le mardi 21 décembre 2021.

Madame JUTEL, Madame BERTHELOT et Madame HOUIN souhaiteraient manger des fruits de mer.

Monsieur Le Directeur répond que des fruits de mer sont proposés au menu notamment lors des repas thérapeutiques organisés par le service Vie Sociale et Animation et Madame HUAULT, Diététicienne.

Monsieur Le Directeur rappelle que les plans alimentaires sont variés et réalisés par la diététicienne. Il précise que les résidents bénéficient également de repas thématiques et de petits déjeuners campagnards organisés par le service Vie Sociale et Animation tout au long de l'année.

Les habitants expriment leur satisfaction quant aux petits déjeuners campagnards.

5) MISE EN APPLICATION DES DISPOSITIONS DE LA LOI EGALIM

- Relance des marchés de fourniture de pain biologique, de viande fraîche labellisée et de fruits et légumes frais

Monsieur Le Directeur rappelle qu'il est proposé du pain biologique depuis le 1^{er} janvier 2021 à l'ensemble des habitants de la Résidence DEBROU. Lors d'une précédente commission des menus, les habitants ont pu exprimer leurs préférences quant au pain biologique.

Monsieur Le Directeur informe les membres de la Commission des Menus que le marché de fourniture de pain biologique sera relancé pour l'an prochain.

Madame PIRO-MAHÉ informe les membres de la Commission des Menus que la Résidence DEBROU a adhéré au Groupement de Commande pour la fourniture et la livraison de viandes fraîches labellisées. Afin de poursuivre en ce sens, Madame PIRO-MAHÉ informe que le marché de fourniture de viande fraîche labellisée sera relancé pour l'an prochain, à l'identique pour le marché de fourniture de fruits et légumes frais.

- Rappel de l'objectif de réduction du gaspillage alimentaire et tri des biodéchets en vue de leur valorisation
- Suppression du plastique à usage unique

Madame PIRO-MAHÉ informe les membres de la Commission des Menus que dans le cadre du **décret n°2020-1828** du 31 décembre 2020 relatif à l'interdiction de certains produits en plastique à usage unique, les gobelets en plastique à usage unique ne sont désormais plus acceptés par la Résidence DEBROU sauf écoulement des stocks existants.

Ainsi, et en remplacement des gobelets en plastique, il vous est proposé des gobelets en matière végétale. À ce titre, les filières de valorisation des gobelets en matière végétale n'étant pas encore structurées, l'évacuation de ces gobelets se fait dans les sacs poubelles noirs de déchets ultimes.

6) BILAN DES RÉGIMES

- **Évaluation des menus à texture modifiée**

Aucune remarque n'est formulée sur les menus à texture modifiée.

- **Évaluation des menus sans sel**

Aucune remarque n'est formulée sur les menus à texture modifiée.

- **Évaluation des menus végétariens**

Aucune remarque n'est formulée sur les menus végétariens.

Madame DE SOUSA informe être végétarienne. Son choix est totalement respecté et elle rapporte apprécier les menus proposés.

7) ÉVALUATION PAR LES RÉSIDENTS ET LES INVITÉS DE LA PRESTATION RESTAURATION AU SEIN DES UNITÉS DE VIE

- Information relative à l'évaluation des repas et collations par les résidents, les familles et les proches qui déjeunent au sein de la Résidence DEBROU

Monsieur Le Directeur cède la parole à Madame PIRO-MAHÉ.

Madame PIRO-MAHÉ explique qu'une fiche d'évaluation des repas et collations permet aux résidents, aux familles et aux proches de s'exprimer sur les repas proposés par la Résidence DEBROU.

La synthèse de l'évaluation par les résidents et les invités de la prestation restauration au sein des unités de vie de la Résidence DEBROU – Année 2021 à ce jour est transmise en séance aux membres de la Commission des Menus et jointe au présent procès-verbal.

8) RETOUR DES RÉSIDENTS SUR LA PRESTATION REPAS : PETIT-DÉJEUNER, DÉJEUNER, COLLATION D'APRÈS-MIDI, DINER, COLLATION DE NUIT

Monsieur Le Directeur insiste sur la nécessité des résidents de s'exprimer sur leur ressenti.

- Affichage et communication des menus au sein des restaurants

Monsieur COLLINEAU rapporte que les menus ne sont pas toujours systématiquement annoncés au micro.

Monsieur Le Directeur prend note de la remarque et insiste sur l'obligation des équipes soignantes d'annoncer les menus au micro lors des déjeuners et diners. Il précise que les résidents peuvent également être sollicités pour annoncer les menus.

- Durée du repas

Aucune remarque n'est formulée par les résidents.

- Température des plats servis au sein des logements et au sein des restaurants

Aucune remarque n'est formulée par les résidents.

- Présentation des assiettes

Monsieur BROCCOURT rapporte que la présentation des assiettes n'est pas toujours de qualité.

Monsieur Le Directeur prend acte de cette remarque et informe les membres de la Commission des Menus de la création à venir d'un véritable service hôtelier.

- Quantités proposées

Certains résidents estiment que les plats sont parfois servis en trop grande quantité.

- Variété des repas proposés, menus de substitution

Les résidents s'estiment satisfaits de la variété des repas proposés.

- Bilan de la prestation repas : petit-déjeuner, déjeuner, goûter, dîner

PETIT DEJEUNER

Les résidents sont satisfaits du petit-déjeuner proposé.

Monsieur COLLINEAU apprécie le moment du petit déjeuner, qui pour lui, est comparable à celui servi dans un hôtel.

Madame TRECUL, Madame GOUSSET et Monsieur BROCCOURT apprécient le moment du petit déjeuner.

DÉJEUNER

Monsieur CHARLOTON apprécie les repas proposés lors du déjeuner.

Madame CLAVERIE rapporte bien manger au sein de la Résidence DEBROU.

Monsieur Le Directeur rappelle à l'ensemble des résidents qu'ils ne doivent pas hésiter à manifester toute difficulté ou insatisfaction immédiatement auprès des équipes soignantes et/ou de l'équipe restauration afin que leur remarque soit prise en compte.

Des repas de substitution sont systématiquement proposés aux résidents qui en font la demande.

Monsieur LHOMME confirme et développe la procédure : le résident peut exprimer son insatisfaction auprès du personnel présent en salle de restaurant, qui fera le lien avec le service restauration pour obtenir un autre plat.

COLLATION DE L'APRÈS-MIDI

Les résidents s'estiment satisfaits de la collation de l'après-midi.

Madame CLAVERIE rapporte sa satisfaction quant à la collation servie l'après-midi.

DINER

Madame DELAGNEAU est satisfaite des menus proposés. Elle souhaiterait que les légumes bénéficient de plus d'assaisonnement.

Monsieur Le Directeur l'invite à en faire part au service restauration.

Monsieur LHOMME prend note de la remarque et s'engage à apporter une réponse personnalisée à Madame DELAGNEAU.

Les agents des équipes de soins demandent la possibilité, pour les résidents bénéficiant de menus adaptés, de servir d'autres fromages que le fromage blanc ?

Monsieur LHOMME transmettra la remarque à Madame HUAULT afin qu'elle puisse apporter une réponse.

COLLATION DE NUIT

Madame GIRAULT rappelle que des collations de nuit (*compotes, semoule au lait, riz au lait, etc.*) sont systématiquement proposées aux résidents qui le souhaitent.

9) ÉVALUATION DE L'ORGANISATION DES SERVICES HÔTELIERS ET DE SOINS EN LIEN AVEC LA RESTAURATION

- Retour du personnel de soin et d'hôtellerie

Le personnel soignant exprime sa satisfaction et la convivialité des moments partagés lors des repas.

La communication avec le service de restauration est fluide et permet de régler toutes les difficultés. L'équipe restauration est remerciée pour sa réactivité.

Monsieur Le Directeur rappelle l'aide de l'équipe infirmière aux équipes de soins au moment des repas.

- Retour du responsable du Service Restauration

Monsieur LHOMME insiste sur la nécessité de contacter immédiatement le service restauration en cas de difficulté.

Monsieur Le Directeur informe les membres de la Commission des Menus que neuf nouveaux chariots de restauration motorisés seront livrés prochainement.

10) ANALYSES EN HYGIÈNE ALIMENTAIRE

- Présentation des derniers résultats d'analyses alimentaires depuis la dernière Commission des Menus

Monsieur Le Directeur cède la parole à Madame PIRO-MAHÉ.

Madame PIRO-MAHÉ expose la procédure de contrôle de l'hygiène alimentaire.

Les derniers résultats des analyses alimentaires sont satisfaisants. Ces analyses constituent un outil d'amélioration des pratiques.

Madame GUILLOU fait remarquer que ces derniers jours, des traces de calcaire sont apparentes sur les verres.

Madame PIRO-MAHÉ remercie Madame GUILLOU pour sa remarque et informe que les réajustements nécessaires seront faits.

Madame PIRO-MAHÉ rappelle que les derniers résultats d'analyses alimentaires sont affichés à l'entrée de la Résidence DEBROU et disponibles auprès de l'accueil.

Monsieur Le Directeur rappelle l'importance de l'hygiène alimentaire et de la qualité des prestations.

11) MENUS DES FÊTES DE FIN D'ANNÉE

- Retour sur le repas de Noël des résidents du mercredi 15 décembre 2021

À l'unanimité, les résidents présents attestent que le repas de Noël était très réussi.

- Présentation des repas de fêtes de fin d'année :

Monsieur Le Directeur présente aux membres de la Commission des Menus les différents repas de fêtes de fin d'année.

- ❖ Repas du réveillon de Noël le vendredi 24 décembre 2021
- ❖ Repas de Noël le samedi 25 décembre 2021
- ❖ Repas du réveillon du Jour de l'An le vendredi 31 décembre 2021
- ❖ Repas du Jour de l'An le samedi 01 janvier 2022

12) CARTE DES MENUS

- Présentation du plan alimentaire par Monsieur LHOMME et Madame HUAULT

Monsieur LHOMME informe que les menus sont élaborés à partir des produits de saison.

Monsieur LHOMME rappelle la possibilité de bénéficier d'un menu de substitution lorsque celui proposé ne convient pas.

- Remise des menus à Monsieur Le Président du Conseil de la Vie Sociale, et mise en ligne sur le site internet www.debrou.fr

Les menus sont remis à Monsieur COLLINEAU, Président du Conseil de la Vie Sociale et à Madame DULONG, Vice-Présidente du Conseil de la Vie Sociale.

Monsieur le Directeur remercie l'ensemble des résidents et du personnel pour leur présence.

Il cède la parole à Madame DULONG, Vice-Présidente du Conseil de la Vie Sociale qui remercie également le service restauration pour l'amélioration continue du service, ainsi que l'ensemble du personnel soignant.

**L'ensemble des points ayant été abordés,
Monsieur Le Directeur clôture la séance à 12H10.**

LE DIRECTEUR



A. ESSALHI