



## NOTE D'INFORMATION

<u>REFERENCE</u>	<u>OBJET</u>	<u>DATE</u>
2022 – 009	<b>QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION A L'ATTENTION DES FAMILLES ET DES PROCHES DES RESIDENTS DE LA RÉSIDENCE DEBROU</b>	31.01.2022

### A l'attention de l'ensemble du personnel de la Résidence DEBROU,

Afin d'optimiser une réflexion institutionnelle constante sur les conditions d'accueil et d'accompagnement des résidents, la Résidence DEBROU réalise une enquête de satisfaction à l'attention des familles et des proches des résidents.

Les familles ont été informées de cette démarche par courriel adressé ce jour.

Pour votre complète information :

- Vous trouverez un exemplaire de cette enquête de satisfaction, en pièce jointe. Ce questionnaire est disponible, en version papier, auprès de l'Accueil de la Résidence DEBROU et il sera remis sur simple demande aux familles et proches qui le souhaitent.

- Les familles et proches peuvent également renseigner ce questionnaire directement en ligne en cliquant sur le lien situé sur le bandeau de droite de la page d'accueil du site internet : [www.debrou.fr](http://www.debrou.fr)

Je vous remercie de bien vouloir inviter les familles et/ou proches à le renseigner en ligne sur internet ou à le remettre complété à l'accueil de la Résidence DEBROU avant le lundi 28 février 2022. Il peut aussi être retourné par voie postale ou par mail à l'adresse [communication@mrdebrou.com](mailto:communication@mrdebrou.com)

Enfin, je vous informe que les résultats seront présentés aux membres du Conseil de la Vie Sociale lors de la prochaine instance du mardi 26 avril 2022. Ils seront ensuite en libre consultation à l'accueil et sur le site internet de la Résidence DEBROU [www.debrou.fr](http://www.debrou.fr)

Une synthèse de ces résultats vous sera également communiquée par note d'information.

**Vous remerciant vivement de votre collaboration et de votre professionnalisme.**

*Bien à vous !*

Le Directeur,

A. ESSALHI

