



## NOTE D'INFORMATION

<u>REFERENCE</u>	<u>OBJET</u>	<u>DATE</u>
2020 – 037	<b>PLAN BLEU</b> <b>REAJUSTEMENT DU DISPOSITIF DE VISITE DE VOTRE PROCHE EN PÉRIODE D'ÉPIDÉMIE DE CORONAVIRUS COVID-19</b>	27.04.2020

### A l'attention de l'ensemble des familles et des proches,

Dans le contexte épidémique *COVID-19*, suite à l'allocution de Monsieur le Premier Ministre le dimanche 19 avril 2020, et **depuis le jeudi 23 avril 2020, les visites à votre proche sont dorénavant rendues possibles.**

Pour cela, et pour assurer la sécurité de tous les acteurs, la Résidence DEBROU a mis à votre disposition des espaces de visites extérieurs.

### Au regard des premières rencontres qui ont déjà eu lieu, je vous informe du réajustement du dispositif des visites par les mesures suivantes :

1. Si dans un premier temps les visites ont été réalisées sur la base d'une demande expresse des résidents, **à compter de ce jour, le lundi 27 avril 2020, je vous informe qu'il est désormais possible, à votre initiative, en tant que famille et proche, de formuler directement une demande en vue de convenir d'une date de visite à l'adresse mail suivante : [rdv@mrdebrou.com](mailto:rdv@mrdebrou.com).**

J'attire votre attention que dans un souci d'organisation et d'une centralisation des demandes, seules les demandes faites sur cette adresse mail seront prises en compte afin de vous apporter une réponse rapide et de préparer votre visite dans les meilleures conditions.

2. A la suite de votre demande faite sur l'adresse mail [rdv@mrdebrou.com](mailto:rdv@mrdebrou.com), mes services vous contacteront afin de vous proposer une date et un horaire de visite. Une attestation vous sera délivrée par mail en retour afin de vous confirmer la date, l'heure et l'espace de visite qui vous sera réservé.

**Vous êtes invité(e) à vous munir de cette attestation lors de votre venue.**

3. Si chaque visite demeure restreinte à deux membres d'une même famille maximum, **au vu des mesures de protection déployées à l'endroit de chacun, les mineurs (personnes de moins de 18 ans) sont désormais autorisés à participer à ces visites.**

4. **En cas d'intempéries, je vous invite à vous munir d'un parapluie.**

5. Pour mieux communiquer avec votre proche, **je vous invite à nouveau à vous munir de votre téléphone portable personnel**, la Résidence DEBROU fournissant des téléphones uniquement aux résidents avec désinfection des dispositifs entre chaque visite.

Une fois sur place (c'est-à-dire au sein de votre espace famille dédié, et à l'horaire convenu), vous devrez composer le 02.47.68.41.41 (standard) et serez alors mis en relation téléphonique avec votre parent, installé face à vous derrière une baie vitrée.

Je vous rappelle ci-dessous les modalités d'organisation de votre visite déjà détaillées dans la précédente note d'information n°2020-035 du lundi 20 avril 2020 :

6. D'une durée de 15 minutes maximum, ces visites extérieures à la Résidence DEBROU se déroulent du lundi au vendredi, de 15H00 à 16H30 sur quatre plages horaires :

- De 15H à 15H15 ;
- De 15H25 à 15H40 ;
- De 15H50 à 16H05 ;
- De 16H15 à 16H30.

7. Les visites ne sont pas autorisées le week-end et les jours fériés.
8. Les visites sont organisées au sein d'espaces familles dédiés, numérotés, situés à l'extérieur de l'établissement, face à une baie vitrée permettant un contact visuel direct du résident installé à l'intérieur, et au créneau horaire arrêté par la Résidence DEBROU.
9. **Pour la sécurité de tous, aucun résident n'est autorisé à sortir de la Résidence DEBROU.**
10. **Pour la sécurité de tous, aucune famille n'est autorisée à pénétrer à l'intérieur de la Résidence DEBROU.**
11. Pour la sécurité de tous, je vous remercie de bien vouloir impérativement respecter les consignes reportées ci-dessous :
  - Sur le site de la Résidence DEBROU, ne pas serrer les mains, ne pas embrasser ;
  - Garder une distance de sécurité d'au moins 1M50 entre deux ou plusieurs personnes, le temps de votre visite ;
  - Respecter strictement la délimitation de chaque espace famille ;
  - Tousser et éternuer dans votre coude ;
  - Vous protéger la bouche, le nez et les yeux de tout éventuel postillon ou de toute autre projection ;
  - Porter un masque ou une écharpe couvrant en totalité votre nez et votre bouche ;
  - Respecter les règles de courtoisie à l'endroit des autres visiteurs et de l'ensemble du personnel de la Résidence DEBROU ;
  - Respecter le créneau horaire qui vous aura été attribué ;
  - Respecter le sens de la visite indiqué sur le site par une signalétique dédiée ;
  - En cas de symptômes de type fièvre, toux, éternuements, température, ou toute autre maladie, je ne vous autorise pas l'entrée sur le site de la Résidence DEBROU ;
  - En cas de retard ou d'impossibilité d'honorer votre créneau horaire, je vous informe qu'un nouveau créneau horaire vous sera proposé.

Ces mesures barrières, nos modes opératoires, notre organisation me permettent **aujourd'hui, le lundi 27 avril 2020, et à cet instant, de vous annoncer qu'aucun cas de COVID-19 n'est à déplorer au sein de la Résidence DEBROU.** L'établissement ne rencontre à ce jour aucune difficulté particulière.

Ce bilan repose bien évidemment sur votre compréhension et le respect strict de ces consignes.

Vous trouverez joint à la présente note de service un article de la Nouvelle République, daté de ce jour, relatant le déploiement de ce dispositif de rencontres mis en place au sein de la Résidence DEBROU.

La sécurité de tous dépend de la vigilance de chacun.

*Mille merci de votre confiance !*

Le Directeur

A. ESSALHI





# joué-lès-tours

social

## À Debrou, des retrouvailles sous haute protection

Depuis jeudi, les familles peuvent venir voir leur proche à Debrou en toute sécurité grâce à un protocole inédit. Des rencontres précieuses pour les résidents.

Quarante jours sans se voir. Sans percevoir un regard, une attitude. C'est long. Surtout pour les personnes âgées et leurs familles dont le contact a brutalement été coupé il y a six semaines, avec l'arrivée du Covid-19.

En temps normal, Jean-Claude vient quotidiennement voir son épouse Thérèse, 82 ans, arrivée à Debrou l'année dernière. Le 11 mars dernier, « le jour de son anniversaire », il l'a embrassé une dernière fois sans savoir quand il reviendrait. Pendant tout ce temps, le téléphone a pris le relais. « Je l'ai appelé 3 à 4 fois par jour. Après la toilette et aussi le soir, pour lui donner le programme télé... » Le couple, originaire de Tours et marié depuis 45 ans, n'avait jamais vécu une telle séparation.



Un sourire offert derrière une vitre, des mots échangés par téléphone. Ces visites à distance sont précieuses pour les résidents coupés du monde depuis 6 semaines.

(Photos NR, Hugues Le Guellec)

### Dix-neuf « parloirs »

Jeudi, Jean-Claude était le premier à franchir le portail de la résidence, après six semaines d'interdiction. Pour éviter

toute contagion, c'est par la fenêtre que les familles étaient invitées à dialoguer avec leur proche à l'aide de téléphones portables.

Une cloison transparente qui ne simplifie pas toujours les échanges, mais qui a le mérite

de rassurer. « Elle a l'air d'avoir bonne mine », lâche Jean-Claude, en regardant son épouse avec tendresse.

Tout autour de la résidence, dix-neuf « parloirs » ont ainsi été aménagés en plein air, permettant d'organiser chaque

après-midi des visites de quinze minutes pour 80 familles (le maximum).

Les 240 résidents bénéficient tous de cette possibilité, y compris ceux de l'unité Alzheimer. « Nous les avons préparés, avec nos psychologues », ras-

### repères

#### Zéro Covid

« Notre thérapie, c'est le lien social, reconnaît Abdelkabire Essalhi, directeur de Debrou. C'est la raison pour laquelle nous avons souhaité organiser au plus vite ces visites, en privilégiant la sécurité. » L'Ehpad n'a pas enregistré de cas Covid-19 et a donc mis sur pied un protocole inédit : les résidents ne sortent pas et les visiteurs ne rentrent pas. Tout se passe à travers une vitre.

sure Abdelkabire Essalhi, le directeur.

« Maman a beaucoup décliné ces dix derniers jours, confie une Tourangelle et son frère venu spécialement de Bretagne. C'est tellement important pour nous de pouvoir la voir ! »

Pascaline Mesnage

Voir le diaporama et la vidéo sur notre site : [lanouvellerepublique.fr/indre-et-loire](http://lanouvellerepublique.fr/indre-et-loire)



Les locaux récents de la résidence, largement vitrés, ont permis la mise en œuvre de nombreux « parloirs ».



On se parle au téléphone, mais à travers la vitre. On se redécouvre après des semaines sans se voir.

### Correspondants NR

Centre-ville-Le Morier  
Beaulieu-Alouette  
Grande-Brûère  
Annie Rolde-Pouillet,  
tél. 06.14.98.26.65  
ou 02.47.38.45.15,  
[annie.rolde@orange.fr](mailto:annie.rolde@orange.fr)

La Rablière  
Vallée-Violette  
François Scicluna,  
tél. 06.10.59.76.31,  
[francois.scicluna@fr.fr](mailto:francois.scicluna@fr.fr)

Joué-Sud, Le Lac  
Albert Souriau,  
tél. 06.15.47.25.94,  
[albert.souriau@outlook.fr](mailto:albert.souriau@outlook.fr)

Ballan-Miré  
Jean-Paul Lavrard,  
tél. 06.80.21.50.91,  
[jpmcl@hotmail.com](mailto:jpmcl@hotmail.com)

Berthenay  
Drurye  
Savonnières  
Villandry  
Saint-Genouph  
Hervé Brosse,  
tél. 06.72.45.14.21,  
[herve.brosse@gmail.com](mailto:herve.brosse@gmail.com)

La Riche  
Marie-Pierre Richard,  
tél. 02.47.42.92.37  
ou 06.84.53.25.07,  
[mariepierre.richard37@gmail.com](mailto:mariepierre.richard37@gmail.com)  
Isabelle de Saint-Loup,  
tél. 06.33.68.24.61.

