

NOTE D'INFORMATION

<u>REFERENCE</u>	<u>OBJET</u>	<u>DATE</u>
2017 – 038	<u>QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION A L'ATTENTION DES FAMILLES ET DES PROCHES DES RESIDENTS DE L'EHPAD DEBROU</u>	08.11.2017

A l'attention de l'ensemble du personnel de la Résidence DEBROU,

Afin d'optimiser une réflexion institutionnelle constante sur les conditions d'accueil et d'accompagnement des résidents, la Résidence DEBROU réalise une enquête de satisfaction à l'attention des familles et des proches des résidents.

Un seul questionnaire a été déposé au sein du logement de chaque résident à l'attention de sa famille ou de ses proches.

Je vous remercie de bien vouloir inviter les familles et/ou proches à le renseigner et à le remettre complété à l'accueil de la Résidence DEBROU avant le lundi 27 novembre 2017. Il peut aussi être retourné par voie postale.

Je vous informe que les résultats seront présentés aux membres du Conseil de la Vie Sociale au mois de décembre 2017. Ils seront ensuite en libre consultation à l'accueil et sur le site internet de la Résidence DEBROU (www.debrou.fr). Une synthèse de ces résultats vous sera également communiquée par note d'information.

Vous remerciant vivement de votre collaboration et de votre professionnalisme.

Rim à vous!

Le Directeur,

A. ESSALHI

