

LE PROJET INSTITUTIONNEL DE LA RESIDENCE DEBROU 2021-2025

Bientraitance, Ecoute et Citoyenneté :
Nos engagements en 240 actions à mener !



M. ESSALHI A.
DIRECTEUR

Résidence DEBROU
37 300 JOUE-LES-TOURS
Tél : 02 47 68 41 41 – Télécopie : 02 47 68 41 55
Mail : directeur@mrdebrou.com

Table des matières

Le mot du Directeur, 1

1. CONFORTER LE RESIDENT EN TANT QUE CITOYEN ET ACTEUR PRINCIPAL DE LA RESIDENCE DEBROU 3

Objectif spécifique n°1 : Poursuivre l'inscription de la Résidence DEBROU dans les valeurs de Bientraitance, d'Ecoute et de Citoyenneté..... 3

1. Maintenir le leitmotiv de la Résidence DEBROU de s'inscrire en toute priorité comme un lieu de vie 3
2. Faire de chaque jour un moment de libre expression citoyenne, de partage et de convivialité 3
3. Maintenir la politique de respect de la dignité humaine au sein de la Résidence DEBROU 3
4. Maintenir la politique de sensibilisation des équipes soignantes concernant le « savoir-être » et le contact social 3
5. Poursuivre la sensibilisation et la formation des équipes aux principes de Prise en soins et de Bientraitance 4
6. Maintenir la prise en compte des souhaits et des besoins des résidents dans le projet institutionnel 4
7. Poursuivre la sensibilisation des membres du personnel au respect des souhaits du résident et de sa famille, en situation de fin de vie 4

Objectif spécifique n°2 : Accueillir chaque résident comme il se doit 5

8. Poursuivre la politique de recherche systématique du consentement du résident à son entrée au sein de la Résidence DEBROU 5
9. Optimiser et pérenniser le dispositif du Référent Institutionnel 5
10. Réactualiser en tant que de besoin le Contrat de Séjour et ses annexes, notamment au regard des évolutions de la réglementation 5
11. Renforcer le suivi du dossier administratif du résident tout au long de son séjour (tableaux de suivi, lettres d'information et de relance) 5
12. Déterminer si l'assureur de la Résidence DEBROU peut proposer un contrat-type individuel ou collectif de responsabilité civile aux résidents, dans le respect de leur liberté contractuelle. 6
13. Mettre à jour et actualiser le Livret d'Accueil du Résident 6
14. Parfaire les supports d'information au sein de l'accueil de la Résidence DEBROU 6

Objectif spécifique n°3 : Garantir aux résidents l'effectivité de leurs droits et libertés 7

15. Poursuivre le processus de désignation d'une personne de confiance par le résident 7
16. Sensibiliser les résidents, leurs familles et leurs proches aux enjeux des directives anticipées et de la personne de confiance 7
17. Poursuivre la sensibilisation des membres du personnel de la Résidence DEBROU aux valeurs développées dans la Charte des Droits et Libertés de la personne âgée dépendante 7
18. Poursuivre la sensibilisation des membres du personnel de la Résidence DEBROU aux droits des résidents 7
19. Donner toute latitude au Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs, Préposé(e) de la Résidence DEBROU, pour exercer ses missions sous l'autorité du Juge des Tutelles 7

2. ACCENTUER LA PLACE DE L'APPROCHE NON-MEDICAMENTEUSE 9

Objectif spécifique n°4 : Multiplier les outils thérapeutiques confortant l'approche non-médicamenteuse 9

20. Installer des Tovertafel (Tables Magiques) dans les six unités de vie de la Résidence DEBROU 9
21. Recourir en tant que de besoin à l'utilisation des robots émotionnels d'assistance thérapeutique dans toutes les unités de vie de la Résidence DEBROU 10
22. Former les membres du personnel de la Résidence DEBROU à l'utilisation des ToverTafel (Tables Magiques) et des robots émotionnels d'assistance thérapeutique 10
23. Adapter l'utilisation des équipements thérapeutiques au rythme de vie des résidents 10
24. Poursuivre la sensibilisation des équipes soignantes de la Résidence DEBROU à l'utilisation des Espaces Multi-sensoriels 11
25. Poursuivre la sensibilisation des équipes soignantes de la Résidence DEBROU à l'utilisation, en tant que de besoin, des jardins thérapeutiques et des autres espaces de vie 11

Objectif spécifique n°5 : Promouvoir l'approche non-médicamenteuse en interne et en externe 12

26. Actualiser le projet institutionnel de la Résidence DEBROU à travers l'approche non-médicamenteuse 12
27. Poursuivre les Groupes d'Analyse de la Pratique Professionnelle en y associant la famille, en tant que de besoin 12

Objectif spécifique n°6 : Intégrer l'approche non-médicamenteuse dans le projet de soins et le projet social de la Résidence DEBROU 13

28.	Renforcer l'approche non-médicamenteuse au sein de l'ensemble des unités de vie de la Résidence DEBROU.....	13
29.	Déterminer des objectifs spécifiques à destination des unités protégées de la Résidence DEBROU.....	13
30.	Maintenir l'accompagnement et les soins des personnes souffrant de troubles psycho-affectifs.....	13
31.	Désigner parmi les Aides-Soignants de la Résidence DEBROU des référents aux troubles psycho-gériatriques.....	14
32.	Former des soignants de la Résidence DEBROU aux troubles psycho-gériatriques et les positionner comme personnes ressources.....	14
33.	Pérenniser l'organisation actuelle du travail des psychologues de la Résidence DEBROU.....	14

3. ACCORDER A LA FAMILLE ET AUX PROCHES TOUTE LA PLACE QUI LEUR REVIENT DE DROIT..... 15

Objectif spécifique n°7 : Inclure davantage les familles et les proches dans l'ensemble des projets portés par la Résidence DEBROU..... 15

34.	Encourager les familles et les proches à participer davantage à la vie institutionnelle de la Résidence DEBROU.....	15
35.	Sensibiliser les familles et les proches aux projets portés par la Résidence DEBROU.....	15

Objectif spécifique n°8 : Accroître les espaces d'expression et d'information des familles et des proches du résident.... 16

36.	Poursuivre et développer les formations à destination des familles et des proches des résidents.....	16
37.	Accroître le taux de participation des familles et des proches aux séances de « Formations des Aidants ».....	16
38.	Optimiser et pérenniser le fonctionnement actuel du Conseil de la Vie Sociale.....	16
39.	Réactualiser le Livret d'Accueil à destination des familles et des proches des résidents.....	17
40.	Poursuivre la réalisation des enquêtes de satisfaction des familles et des proches.....	17

4. FAIRE DE LA VIE SOCIALE ET DE L'ANIMATION LES MOTEURS PRINCIPAUX DU MAINTIEN DE L'AUTONOMIE DES RESIDENTS..... 19

Objectif spécifique n°9 : Adapter continuellement l'animation aux besoins individuels et aux souhaits des résidents..... 19

41.	Poursuivre la mise en place du groupe de travail pluridisciplinaire permettant de concourir au projet animation, en association avec les résidents, leur famille et leurs proches.....	19
42.	Améliorer l'information des familles et des proches concernant l'animation.....	19
43.	Valoriser la participation des résidents dans les activités auprès de leurs familles et de leurs proches.....	19
44.	Encourager les familles et les proches à participer davantage aux animations.....	20
45.	Poursuivre l'adaptation du programme d'animation au regard du projet de vie.....	20
46.	Faire évoluer l'animation en fonction des besoins et des souhaits des résidents.....	20
47.	Identifier des agents « Référents Animation » au sein des unités de vie de la Résidence DEBROU.....	21
48.	Développer un projet d'animation spécifique aux résidents accueillis dans les unités protégées de la Résidence DEBROU.....	21
49.	Développer des activités sensorielles dans les espaces Snoezelen de la Résidence DEBROU.....	21

Objectif spécifique n°10 : Optimiser la communication des informations relatives à l'animation auprès du résident..... 22

50.	Améliorer l'information des résidents concernant l'animation et la vie sociale.....	22
51.	Afficher le programme des activités proposées au sein des six unités de vie de la Résidence DEBROU.....	22
52.	Formaliser la programmation et le contenu des activités à remettre aux résidents.....	22

Objectif spécifique n°11 : Favoriser la vie sociale et la citoyenneté du résident..... 23

53.	Poursuivre la politique de priorisation de l'art et de la culture au sein de la Résidence DEBROU.....	23
54.	Cultiver les liens intergénérationnels.....	23
55.	Poursuivre l'organisation du pique-nique annuel.....	24
56.	Poursuivre l'organisation de la participation des résidents aux élections.....	24
57.	Accroître la participation et l'implication des référents institutionnels dans la mise en œuvre et la programmation des animations.....	25

5. METTRE EN ŒUVRE UN PROJET DE SOINS RESPECTUEUX DU « JUSTE SOIN » 26

Objectif spécifique n°12 : Optimiser le pilotage du Projet de Vie et de Soins des résidents..... 26

58.	Informatiser totalement le dossier de soins et de vie du résident.....	26
-----	--	----

59.	Actualiser les outils pour renforcer l’infirmier dans son rôle de pilotage du Projet de Vie personnalisé : élaboration et mise en œuvre opérationnelle pluridisciplinaire du Projet de Vie après l’entrée sous le pilotage d’un(e) infirmier/ère dédié(e) pour tous les résidents	27
60.	Elaborer et réactualiser les Projets de Vie individualisés des résidents nouvellement installés au sein de la Résidence DEBROU.....	27
61.	Actualiser le tableau de suivi des Projets de Vie réalisés pour chaque unité de vie de la Résidence DEBROU	27
62.	Actualiser la liste des référents institutionnels en fonction des mouvements du personnel.....	28

Objectif spécifique n°13 : Poursuivre le développement d’une politique de soins en faveur de la bientraitance et du maintien de l’autonomie 29

63.	Faire respecter les organisations du travail	29
64.	Appliquer le projet de soins	29
65.	Activer les actions de prise en soins par les différents professionnels.....	29
66.	Poursuivre l’augmentation du ratio Aides-Soignants/résidents	30
67.	Mettre en place les trousse de pédicurie.....	30

Objectif spécifique n°14 : Pérenniser et développer les compétences des équipes soignantes..... 31

68.	Maintenir la sensibilisation et la formation des équipes dans le domaine des toilettes et des soins apportés au résident.....	31
69.	Sensibiliser les agents aux soins des pieds.....	31
70.	Poursuivre la sensibilisation des équipes soignantes au dépistage et à la prévention de la déshydratation.....	31
71.	Poursuivre la sensibilisation des équipes soignantes à l’application des recommandations de bonnes pratiques professionnelles, notamment par la formation	32
72.	Poursuivre la sensibilisation des équipes soignantes à la prise en charge de la douleur	32
73.	Favoriser les prises en charge spécifiques de la douleur dans la fonction nursing (soins de nursing en binôme, techniques d’évaluation et d’accompagnement, etc.).....	32
74.	Poursuivre la sensibilisation des agents à l’utilisation des outils informatiques concernant le suivi des plaies et pansements.....	32
75.	Poursuivre la sensibilisation des équipes soignantes dans le domaine de la contention physique.....	33
76.	Poursuivre la sensibilisation des équipes soignantes aux soins palliatifs et à la fin de vie	33

Objectif spécifique n°15 : Sécuriser la prise en soins des résidents..... 35

77.	Organiser la traçabilité des agents présents au cours des transmissions.....	35
78.	Maintenir la pertinence des échanges et des thèmes lors des temps de transmissions	35
79.	Sensibiliser à nouveau les professionnels libéraux à l’obligation de tracer leurs interventions dans les dossiers de soins.....	35
80.	Renforcer la politique de repérage des risques de dénutrition et de déshydratation des résidents.....	35
81.	Poursuivre la surveillance des personnes à risque de dénutrition.....	36
82.	Identifier des infirmiers référents pour la prévention et la prise en charge des escarres	36

6. METTRE EN ŒUVRE UN PROJET MEDICAL ADAPTE AUX BESOINS DE NOS AINES..... 37

Objectif spécifique n°16 : Développer des prises en soins médicales et paramédicales spécifiques au grand âge et à la dépendance 37

83.	Maintenir et optimiser l’offre médicale de la Résidence DEBROU	37
84.	Construire un projet de consultations basse-audition interne	37
85.	Construire un projet de consultation dentaire interne	37
86.	Poursuivre la réduction et la prescription raisonnée des psychotropes, en particulier neuroleptiques.....	38
87.	Poursuivre la collaboration avec le pharmacien référent relative à la prescription de chaussures adaptées à la prévention des chutes	38
88.	Poursuivre la politique de réduction du risque sensoriel : filière de remplacement des lunettes (verres et montures) perdues, cassées, inadaptées à cout réduit voire inexistant pour le résident.....	38

Objectif spécifique n°17 : Poursuivre la formation de l’ensemble des équipes médicales et soignantes intervenant au sein de la Résidence DEBROU 39

89.	Poursuivre et maintenir l’information gérontologique des intervenants libéraux.....	39
90.	Poursuivre la formation des équipes soignantes à l’utilisation des échelles d’évaluation	39

Objectif spécifique n°18 : Maintenir et optimiser les procédures et les modes opératoires médicaux..... 40

91.	Maintenir la réalisation des prescriptions médicales par les médecins traitants dès lors qu’il existe une nomenclature de prescription	40
-----	--	----

92.	Maintenir les prescriptions médicales écrites, datées, signées, informatisées et transmises à la pharmacie sans retranscription.....	40
93.	Renforcer l'investissement des médecins libéraux dans le suivi informatique des dossiers des résidents.....	40
94.	Renforcer les capacités d'évaluation des professionnels médicaux : utilisation d'échelles par les soignants (nutrition : MNA ; douleur : DOLOPLUS ; troubles comportementaux : Cohen Mansfield, NPI es ; escarres : Waterloo) ; suivi statistique des chutes.....	41
95.	Poursuivre l'élaboration annuelle du rapport d'activités médicales.....	41
96.	Réactualiser annuellement le Livret du médicament.....	41
97.	Maintenir le niveau de sécurité dans le circuit du médicament.....	41
98.	Pérenniser et interroger régulièrement l'organisation du circuit du médicament de la Résidence DEBROU en sécurisant en particulier la distribution et la préparation extemporanée des traitements.....	41
99.	Pérenniser l'analyse des chutes et leurs conséquences au sein de la Résidence DEBROU.....	42
100.	Poursuivre le suivi des statistiques des hospitalisations des résidents de la Résidence DEBROU.....	42
101.	Maintenir la vigilance face au risque infectieux.....	42

7. DEPLOYER UN PROJET SOCIAL EN COHERENCE AVEC LES VALEURS INSTITUTIONNELLES DE LA RESIDENCE DEBROU..... 43

Objectif spécifique n°19 : Améliorer les conditions et la qualité de vie au travail pour le bien-être du personnel, des résidents, de leur famille et de leurs proches 43

102.	Poursuivre la politique d'amélioration de la qualité de vie au travail des membres du personnel de la Résidence DEBROU.....	43
103.	Optimiser les conditions de travail des membres du personnel de la Résidence DEBROU.....	43
104.	Pérenniser l'organisation du travail des Cadres de Santé Paramédicaux.....	43
105.	Pérenniser l'organisation actant la désignation d'un(e) infirmier/ère référent(e) au sein de chaque service de soins.....	44
106.	Poursuivre le déploiement de 0.5 ETP supplémentaire dans toutes les unités de vie le week-end et les jours fériés.....	44
107.	Poursuivre le remplacement systématique de toute absence au sein des services de soins de la Résidence DEBROU.....	44
108.	Renforcer la place des Aides-Soignants au sein de tous les services de soins de la Résidence DEBROU.....	45
109.	Transformer deux autres postes d'Agents des Services Hospitaliers Qualifiés en poste d'Aides-Soignants.....	45
110.	Consolider le rôle professionnel et action des référents institutionnels.....	45
111.	Appliquer le plan de prévention des risques professionnels de la Résidence DEBROU.....	45
112.	Faire évoluer en tant que de besoin le plan de prévention des risques professionnels.....	45
113.	Poursuivre la politique de prévention des troubles musculo-squelettiques.....	45
114.	Ergonomiser tous les postes de travail en tant que de besoin.....	46
115.	Poursuivre le déploiement des séances de réveil musculaire du personnel soignant de la Résidence DEBROU.....	46
116.	Accompagner le projet professionnel de chaque membre du personnel de la Résidence DEBROU.....	46
117.	Maintenir les propositions de postes aménagés au regard des situations individuelles de chaque membre du personnel.....	47
118.	Mettre en œuvre la nouvelle réglementation relative à l'entretien professionnel.....	47

Objectif spécifique n°20 : Accueillir chaque nouveau membre du personnel comme il se doit 48

119.	Réactualiser le Livret d'Accueil dédié aux personnels titulaires, contractuels et stagiaires des Ecoles.....	48
120.	Continuer à former des Aides-Soignants de la Résidence DEBROU pour l'encadrement des stagiaires.....	48
121.	Former un(e) infirmier/ère chargé(e) du tutorat pour l'encadrement des stagiaires.....	48

Objectif spécifique n°21 : Préciser les missions et renforcer les compétences des membres du personnel 49

122.	Poursuivre et renforcer l'accompagnement du personnel dans l'accomplissement de ses missions.....	49
123.	Réactualiser les fiches de poste des membres du personnel de la Résidence DEBROU en tant que de besoin.....	49
124.	Réactualiser en tant que de besoin la fiche de poste « Référent Institutionnel ».....	49
125.	Finaliser la fiche de poste « Référent du Projet de Vie ».....	49
126.	Mieux identifier les personnels ressources au sein de la Résidence DEBROU.....	49
127.	Réactualiser la liste des « Référents Hygiène ».....	50

Objectif spécifique n°22 : Renforcer l'équipe infirmière 51

128.	Stabiliser l'équipe infirmière.....	51
129.	Adapter les ressources humaines infirmières la nuit en créant un poste d'infirmier supplémentaire.....	51

130.	Réactualiser la liste des infirmiers référents.....	51
131.	Renforcer l’infirmier dans son rôle de pilotage du Projet de Vie.....	52

Objectif spécifique n°23 : Poursuivre et encourager la formation de l’ensemble des membres du personnel 53

132.	Poursuivre la politique de formation interne de la Résidence DEBROU	53
133.	Poursuivre la formation continue de l’ensemble des membres du personnel de la Résidence DEBROU.....	53
134.	Poursuivre la formation de l’ensemble des membres du personnel aux gestes et soins d’urgence	53
135.	Augmenter le nombre de membres du personnel formé à la démarche Humanitude©	54
136.	Etendre la formation à l’utilisation du défibrillateur à l’ensemble des membres du personnel	54
137.	Former et désigner un médecin au DU « Psychopathologie de la personne âgée ».....	54
138.	Former un agent au DU « Prise en charge de la douleur et des soins palliatifs »	54
139.	Faire bénéficier les Aides-Soignants volontaires de la formation d’Assistant de Soins en Gériatrie.....	55
140.	Poursuivre et adapter la formation des agents aux missions d’hygiène des locaux	55

8. OFFRIR UN MEILLEUR SERVICE AUX RESIDENTS EN PERFECTIONNANT ET EN PROFESSIONNALISANT L’HOTELLERIE ET LA RESTAURATION..... 57

Objectif spécifique n°24 : Poursuivre le déploiement de l’équipe hôtelière 57

141.	Réinterroger l’organisation du travail de l’équipe hôtelière et poursuivre sa mise en place.....	57
142.	Constituer une véritable équipe hôtelière au sein de la Résidence DEBROU.....	57
143.	Former les agents hôteliers de la Résidence DEBROU aux bases de la démarche HACCP	58
144.	Créer un poste de gouvernant(e) au sein de la Résidence DEBROU	58
145.	Former l’équipe hôtelière de la Résidence DEBROU aux arts de la table.....	58
146.	Harmoniser les pratiques hôtelières au sein de la Résidence DEBROU	59

Objectif spécifique n°25 : Proposer une prestation hôtellerie-restauration « sur-mesure » respectueuse des souhaits, goûts et spécificités des résidents 60

147.	Poursuivre la sensibilisation des agents de la Résidence DEBROU à la possibilité de proposer un menu de substitution aux résidents.....	60
148.	Développer le « manger main » au sein de la Résidence DEBROU	60
149.	Poursuivre la politique d’achat de couverts ergonomiques à destination des résidents.....	60
150.	Améliorer la mise en forme et la présentation des menus journaliers affichés dans les restaurants des unités de vie.....	61
151.	Etre vigilant quant au libre choix de la place des résidents en salle de restaurant.....	61

Objectif spécifique n°26 : Garantir le strict respect des règles d’hygiène et de sécurité..... 62

152.	Poursuivre la réalisation des contrôles mensuels de l’hygiène de la restauration	62
153.	Faire respecter strictement la démarche HACCP.....	62
154.	Maintenir le niveau de formation de l’ensemble des agents du service restauration à la démarche HACCP et à l’hygiène	62
155.	Maintenir le niveau de formation de l’ensemble des agents du service blanchisserie à la démarche RABC et à l’hygiène.....	62
156.	Accentuer la transmission des informations relatives à la bonne prise des aliments, boissons et compléments nutritionnels relevés par les agents hôteliers vers les équipes soignantes de la Résidence DEBROU.....	63

9. ACCENTUER LA POLITIQUE D’INVESTISSEMENT ET DE DEVELOPPEMENT DURABLE DE LA RESIDENCE DEBROU 64

Objectif spécifique n°27 : Poursuivre la politique d’investissement actuelle de la Résidence DEBROU 64

157.	Optimiser la politique d’achats de la Résidence DEBROU dans le respect de l’environnement.....	64
158.	Mettre à disposition des résidents un véhicule adapté aux Personnes à Mobilité Réduite	64
159.	Poursuivre l’aménagement ergonomique des locaux de la Résidence DEBROU	64
160.	Poursuivre l’aménagement prothétique des locaux de la Résidence DEBROU	64
161.	Ajouter des bancs supplémentaires dans les jardins de la Résidence DEBROU.....	65

Objectif spécifique n°28 : Renforcer la vigilance écologique dans le recours aux transports 67

162.	Réactualiser et optimiser le plan de mobilité et de transports de la Résidence DEBROU.....	67
------	--	----

163. Réduire l’empreinte carbone de la Résidence DEBROU	67
164. Optimiser l’organisation des livraisons de la Résidence DEBROU	67
165. Sensibiliser les membres du personnel aux modes de transports alternatifs et respectueux de l’environnement	67

Objectif spécifique n°29 : Inscrire la Résidence DEBROU dans une démarche respectueuse de l’environnement..... 68

166. Créer et diffuser une « Charte du développement durable de la Résidence DEBROU ».....	68
167. Optimiser la politique du « zéro-papier » au sein de la Résidence DEBROU	68
168. Sensibiliser et encourager l’ensemble des acteurs de la Résidence DEBROU à réduire leur consommation de plastique.....	68
169. Accentuer la politique de tri des déchets de la Résidence DEBROU	69
170. Mettre en œuvre les dispositions du décret d’application de la Loi EGALIM du 30 octobre 2018 relatif à la restauration collective (50 % de produits de qualité et durables, dont au moins 20 % de produits biologiques)	69
171. Mettre en œuvre les dispositions de l’ordonnance n°2019-1069 du 21 octobre 2019 relative à la lutte contre le gaspillage alimentaire, en réalisant notamment un nouveau diagnostic de gaspillage alimentaire au sein de la Résidence DEBROU.....	69
172. Privilégier les partenariats avec les entreprises respectueuses de l’environnement	69
173. Respecter les dispositifs du décret n°2019-771 relatif aux obligations d’actions de réduction de la consommation énergétique	70
174. Optimiser la performance énergétique des équipements de la Résidence DEBROU	70
175. Maintenir la Résidence DEBROU dans un cadre de vie lumineux et verdoyant.....	70

10.RENFORCER LA DEMARCHE QUALITE ET LA POLITIQUE DE GESTION DES RISQUES DE LA RESIDENCE DEBROU 71

Objectif spécifique n°30 : Harmoniser les pratiques professionnelles des membres du personnel de la Résidence DEBROU par des modes opératoires écrits, finalisés et actualisés..... 71

176. Elaborer un mode opératoire « Identification des prothèses ».....	71
177. Elaborer un mode opératoire relatif à la démarche diagnostique, thérapeutique et préventive des fragilités psycho-comportementales.....	71
178. Elaborer des modes opératoires « Organisation du plan alimentaire »	71
179. Elaborer un mode opératoire « Entretien Professionnel ».....	72
180. Elaborer un mode opératoire « UGAP – Dispositifs médicaux ».....	72
181. Formaliser un mode opératoire « Pré-admission ».....	72
182. Formaliser un mode opératoire « Protection juridique ».....	72
183. Formaliser un mode opératoire « Prise en charge de la douleur ».....	72
184. Finaliser le mode opératoire « Accompagnement non médicamenteux ».....	72
185. Actualiser le mode opératoire « Admissions ».....	73
186. Actualiser le mode opératoire « Gestion des dépôts des biens et des valeurs ».....	73
187. Actualiser le mode opératoire « Soins de nursing – Hygiène des résidents »	73
188. Actualiser le mode opératoire « Accidents d’Exposition au Sang (AES) »	73
189. Actualiser les modes opératoires déclinés dans le Document d’Analyse du Risque Infectieux (DARI)	73
190. Réactualiser et renforcer l’appropriation du mode opératoire « Organisation des transmissions ».....	73
191. Réactualiser le mode opératoire « Déshydratation ».....	74
192. Réactualiser le mode opératoire « Evaluation des fonctions cognitives »	74
193. Réactualiser le mode opératoire « Prise en charge en soins palliatifs »	74
194. Réactualiser en tant que de besoin le mode opératoire « Liberté d’aller et venir ».....	74

Objectif spécifique n°31 : Maintenir une évaluation continue de la qualité de l’accompagnement proposé aux résidents au sein de la Résidence DEBROU 75

195. Maintenir la démarche qualité assurée par la Résidence DEBROU.....	75
196. Poursuivre la sensibilisation des membres du personnel à la démarche qualité et aux RBP	75
197. Poursuivre la réalisation d’enquêtes de satisfaction auprès des résidents et des familles.....	75

Objectif spécifique n°32 : Poursuivre l’analyse, le suivi et l’anticipation des risques et évènements indésirables de la Résidence DEBROU 76

198. Assurer une mise à jour régulière de la feuille d'évènement indésirable pour répondre aux besoins des résidents, des familles, des proches et des membres du personnel de la Résidence DEBROU	76
199. Recenser les plaintes les plus récurrentes afin de mettre en place des mesures de prévention éventuelles	77
200. Poursuivre la prise en compte individualisée des plaintes, réclamations ou satisfactions exprimées par les résidents, leur famille et leurs proches.....	77
201. Encourager l'ensemble des membres du personnel de la Résidence DEBROU à signaler les évènements indésirables.....	77
202. Poursuivre le suivi des évènements indésirables déclarés au sein de la Résidence DEBROU	77
203. Poursuivre le suivi du registre des satisfactions, des plaintes et des réclamations de la Résidence DEBROU	78
204. Poursuivre le suivi concernant l'évaluation annuelle des objectifs du plan d'amélioration de la qualité de la Résidence DEBROU.....	78
205. Poursuivre la veille règlementaire.....	78

Objectif spécifique n°33 : Développer et sécuriser le recours à l'outil informatique au sein de la Résidence DEBROU..... 79

206. Déployer la fibre au sein de la Résidence DEBROU.....	79
207. Informatiser totalement le dossier de soins du résident.....	79
208. Garantir à tout acteur concerné de la Résidence DEBROU le strict respect du RGPD	79
209. Disposer d'une sauvegarde informatique physique supplémentaire et externe à la Résidence DEBROU.....	79

Objectif spécifique n°34 : Garantir une sécurité aux résidents, aux familles, aux proches et aux membres du personnel de la Résidence DEBROU 80

210. Poursuivre la mise en œuvre des pré-visites pour toute demande d'admission relevant a priori des unités protégées	80
211. Maintenir le strict respect des consignes de sécurité incendie au sein de la Résidence DEBROU	80
212. Maintenir les équipements et les installations en bon état pour la sécurité des résidents, de leur famille, de leurs proches et de l'ensemble des acteurs de la Résidence DEBROU.....	81
213. Maintenir les installations d'appel soignant en bon état	81
214. Poursuivre la réalisation des visites de maintenance.....	81
215. Rappeler aux membres du personnel de la Résidence DEBROU de maintenir verrouillés les locaux de stockage des produits d'entretien et des produits dangereux.....	81
216. Rappeler aux membres du personnel de la Résidence DEBROU de maintenir les locaux techniques verrouillés.....	81
217. Poursuivre la mise à jour du document unique des risques professionnels de la Résidence DEBROU.....	81

11. DEPLOYER UNE COMMUNICATION INTERNE ET EXTERNE POUR PARTAGER LES VALEURS DE LA RESIDENCE DEBROU AVEC LE PLUS GRAND NOMBRE 83

Objectif spécifique n°35 : Disposer d'une communication compréhensible pour les résidents, leur famille, leurs proches et l'ensemble des acteurs de la Résidence DEBROU 83

218. Poursuivre la communication des informations auprès des résidents, de leurs familles et de leurs proches	83
219. Parfaire les supports d'information au sein de l'accueil de la Résidence DEBROU.....	83
220. Poursuivre la communication interne et externe des actions d'amélioration de la qualité de la Résidence DEBROU.....	84

Objectif spécifique n°36 : Poursuivre la promotion interne et externe des actions et valeurs portées par la Résidence DEBROU 85

221. Créer une plaquette de présentation de la Résidence DEBROU.....	85
222. Mettre à jour en tant que de besoin le site internet www.debrou.fr	85
223. Réaliser et diffuser un film sur l'approche non-médicamenteuse au sein de la Résidence DEBROU	86
224. Réaliser et diffuser un film mettant en avant le dispositif du « Référent institutionnel » au sein de la Résidence DEBROU.....	86
225. Poursuivre la communication interne des actions de développement durable menées par la Résidence DEBROU.....	86

12. ASSOIR LA RESIDENCE DEBROU EN TANT QU'ACTEUR DE SANTE PUBLIQUE DE REFERENCE SUR LE TERRITOIRE DE SANTE D'INDRE-ET-LOIRE 87

Objectif spécifique n°37 : Renforcer et promouvoir l'intervention de personnes extérieures au sein de la Résidence DEBROU 87

226. Favoriser les interventions associatives au sein de la Résidence DEBROU.....	87
227. Conclure une convention avec l'association Toujours Jeunes Ensemble	88

228. Pérenniser le partenariat entre la Résidence DEBROU et les professionnels délivrant des prestations esthétiques.....	88
Objectif spécifique n°38 : Pérenniser et étoffer l'ouverture de la Résidence DEBROU sur l'extérieur pour proposer une prise en soins complémentaire.....	90
229. Poursuivre l'intégration de la Résidence DEBROU au sein du réseau de gérontologie du département d'Indre-et-Loire	90
230. Pérenniser la convention de partenariat entre la Résidence DEBROU et le CHRU de Tours.....	90
231. Pérenniser la convention de partenariat entre la Résidence DEBROU et l'Unité Mobile de Soins Palliatifs du CHRU de Tours	90
232. Pérenniser la convention de partenariat entre la Résidence DEBROU et l'Unité Mobile Plaies et Cicatrisation du CHRU de Tours.....	90
233. Formaliser le partenariat avec le secteur géronto-psychiatrique du département d'Indre-et-Loire.....	90
234. Etoffer le partenariat avec le secteur psychiatrique du département d'Indre-et-Loire	91
235. Trouver des organisations palliatives au déficit croissant de ressources paramédicales (orthophonistes, kinésithérapeutes, etc.)	91
236. Concrétiser le projet de télémédecine	91
237. Assurer la télémédecine avec les services de psychiatrie du département d'Indre-et-Loire	92
238. Finaliser le projet de télémédecine en dermatologie.....	92
239. Concrétiser les téléconsultations pour réduire les délais d'accès aux avis de médecins spécialistes.....	92
240. Répondre régulièrement et en tant que de besoin aux appels à projets et/ou aux appels à candidature de l'Agence Régionale de Santé Centre-Val de Loire et du Conseil Départemental d'Indre-et-Loire.....	92
Annexe n°1 – Tableau de corrélation entre les axes du Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) 2021-2025 et les objectifs du Projet Institutionnel de la Résidence DEBROU.....	93
Annexe n°2 – Feuilles d'émargement des réunions de direction relatives au Projet Institutionnel 2021-2025 de la Résidence DEBROU	95
Annexe n°3 – Délibération du Conseil d'administration de la Résidence DEBROU du .../.../... relative au Projet institutionnel 2021-2025.....	97
Annexe n°4 – Feuille d'émargement de la réunion de direction du mardi 09 juillet 2019 relative à l'évaluation interne de la Résidence DEBROU	99
Annexe n°5 - Délibération du Conseil d'administration de la Résidence DEBROU du jeudi 19 décembre 2019 relative à l'évaluation interne 2019	101

Le mot du Directeur,

Bienveillance, Ecoute et Citoyenneté : Nos engagements au quotidien en 240 actions à mener !

Face à l'arrivée aux âges élevés des générations du babyboom, combinée à l'allongement de l'espérance de vie, le nombre de personnes âgées de plus de 65 ans augmentera fortement en France dans les années à venir. L'INSEE projette ainsi qu'en 2040, 28% de la population de la région Centre-Val de Loire sera âgée de plus de 65 ans. En nombre absolu, le département d'Indre-et-Loire comptera le plus de seniors âgés de plus de 75 ans, avec une estimation de 109.000 personnes en 2040, représentant une augmentation de 74% par rapport à 2015. Cette tendance devrait donc se répercuter sur le nombre de personnes âgées dépendantes.

L'enjeu du vieillissement nécessite une mobilisation de tous les acteurs : décideurs, financeurs, établissements et services sanitaires et médico-sociaux, et citoyens. Après une consultation citoyenne, des objectifs en ce sens ont été arrêtés par le Projet Régional de Santé et le Schéma Départemental d'Indre-et-Loire, documents respectivement établis par l'Agence Régionale de Santé Centre-Val de Loire et le Conseil Départemental d'Indre-et-Loire.

Si l'objectif majeur de lutte contre la perte d'autonomie passe avant tout par la prévention et le développement de solutions visant à aider les personnes âgées à se maintenir le plus longtemps possible à domicile, il implique, pour tous les établissements médico-sociaux du territoire, de centrer leurs compétences sur l'accueil de personnes âgées polypathologiques en grande perte d'autonomie. Le rôle des établissements médico-sociaux accueillant des personnes âgées est donc amené à évoluer pour offrir aux citoyens de leur territoire une prise en soins sécurisée, personnalisée et spécialisée, destinée à favoriser « leur qualité de vie et leur inclusion [malgré] leur perte d'autonomie »¹.

Ainsi, le département d'Indre-et-Loire dispose, au 1er janvier 2016, de 6199 places d'Hébergement Permanent en EHPAD (dont 13% de places en Unités Protégées accueillant des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et maladies apparentées) et de 120 places d'Hébergement Temporaire. Malgré une bonne répartition du nombre d'EHPAD, le diagnostic territorial partagé du département d'Indre-et-Loire réalisé par l'ARS Centre-Val de Loire préconise de d'ajuster l'offre de ces établissements afin de faire face au vieillissement de la population, d'adapter la formation des professionnels de santé et d'anticiper la perte d'autonomie. Pour ce faire, le diagnostic territorial partagé d'Indre-et-Loire préconise notamment aux établissements de déployer des systèmes d'information innovants (télémedecine, messagerie sécurisée, Dossier Médical Partagé), de disposer de structures permettant d'accueillir des personnes âgées présentant des troubles cognitifs, et d'offrir aux aidants des espaces d'échanges et de répit.

C'est donc dans cette lignée que s'inscrit le projet d'établissement 2021-2025 de la Résidence DEBROU. EHPAD autonome d'une capacité autorisée de 237 places d'Hébergement Permanent et 3 places d'Hébergement Temporaire, la Résidence DEBROU souhaite, au travers de ce projet, pérenniser son ancrage dans les valeurs de Bienveillance, d'Ecoute et de

¹ Orientation à 10 ans portée par le Projet Régional de Santé de l'ARS Centre-Val de Loire

Citoyenneté, et proposer à chaque résident un accompagnement personnalisé, respectueux de ses droits, de ses libertés et du juste soin.

Le projet institutionnel de la Résidence DEBROU s'intègre ainsi dans une démarche de réflexion de l'ensemble des personnels et instances de la structure², en particulier initiée par la réalisation d'une auto-évaluation dont les résultats ont été collégialement validés le 09 juillet 2019. Il constitue également le document de référence pour l'application et le suivi du Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens 2021-2025 signé avec le Conseil Départemental d'Indre-et-Loire et l'Agence Régionale de Santé Centre-Val de Loire. En prenant en compte la transformation des caractéristiques de la population et les enjeux de santé publique du territoire dans lequel la Résidence DEBROU évolue, ce projet institutionnel vise à répondre et décliner les grandes orientations définies par le Projet Régional de Santé et le Schéma Départemental d'Indre-et-Loire.

Cette politique se traduit notamment par une prise en soins spécialisée en faveur de nos aînés les plus vulnérables. Elle se matérialise entre autres par une formation et une sensibilisation continue de ses professionnels, le déploiement de dispositifs novateurs destinés à soutenir la mise en œuvre de l'approche non-médicamenteuse et une ouverture constante sur l'extérieur ; garantissant le maintien de l'autonomie et des liens sociaux, ainsi qu'une prise en soins adaptée à la situation de chacun. Par la désignation systématique d'un référent institutionnel à l'arrivée de chaque résident, et le strict respect de son adage : « Nous sommes à l'hôtel, nous sommes au restaurant. », la Résidence DEBROU illustre son engagement à apporter à toute personne accueillie une personnalisation du soin et de l'accompagnement qui lui sont dus.

Au travers de la place accordée au résident, à sa famille et à ses proches, de l'accentuation de l'approche non-médicamenteuse, de la mise en œuvre d'une animation motrice de l'autonomie et de la vie sociale, du déploiement d'un projet de soins, d'un projet médical et d'un projet social fédérateurs, du perfectionnement de son service hôtelier, de l'inscription continue et accentuée dans une démarche de développement durable, du renforcement de sa politique de qualité et de gestion des risques, de la mise en œuvre d'une communication interne et externe représentative de ses valeurs, et de son ouverture sur l'extérieur, la Résidence DEBROU ambitionne de répondre, à l'échelle du territoire qui est le sien, aux nouveaux enjeux de santé publique, aux attentes de toute une population, et à l'intérêt général dont tout établissement public est garant.

Professionnellement vôtre,



*Le Directeur
A. ESSALHI*

² Annexe 2 – Feuilles d'émargement des réunions de direction relatives au projet institutionnel 2021-2025 de la Résidence DEBROU
Annexe 3 – Délibération du Conseil d'administration relative au Projet institutionnel 2021-2025

1. CONFORTER LE RESIDENT EN TANT QUE CITOYEN ET ACTEUR PRINCIPAL DE LA RESIDENCE DEBROU

Objectifs généraux :

- Inscrire la Bienveillance et la Citoyenneté comme leitmotiv institutionnels
- Améliorer la prise en soin de la grande dépendance physique et psychique des résidents
- Améliorer et optimiser l'accueil des résidents dans la Résidence DEBROU
- Aménager les espaces pour permettre une prise en soins de qualité des résidents

Objectif spécifique n°1 : Poursuivre l'inscription de la Résidence DEBROU dans les valeurs de Bienveillance, d'Ecoute et de Citoyenneté

- Maintenir le leitmotiv de la Résidence DEBROU de s'inscrire en toute priorité comme un lieu de vie**
 - Besoins associés :
 - Moyens : Ressources internes
 - Coût :
 - Responsables : Direction
 - Echéance : 2021-2025
- Faire de chaque jour un moment de libre expression citoyenne, de partage et de convivialité**
 - Besoins associés : Temps de formation + Réunions + Temps d'information
 - Moyens : Ressources internes
 - Coût :
 - Responsables : Direction + Médecin Coordonnateur + Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux + Psychologues
 - Echéance : 2021-2025
- Maintenir la politique de respect de la dignité humaine au sein de la Résidence DEBROU**
 - Besoins associés : Temps de formation + Temps d'information
 - Moyens : Ressources internes
 - Coût :
 - Responsables : Direction + Médecin Coordonnateur + Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux + Psychologues
 - Echéance : 2021-2025
- Maintenir la politique de sensibilisation des équipes soignantes concernant le « savoir-être » et le contact social**
 - Besoins associés : Temps de formation + Réunions + Temps d'information
 - Moyens : Ressources internes
 - Coût :
 - Responsables : Direction + Médecin Coordonnateur + Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux + Psychologues
 - Echéance : 2021-2025

5. Poursuivre la sensibilisation et la formation des équipes aux principes de Prise en soins et de Bienêtre

- Besoins associés : Temps de formation + Réunions + Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Médecin Coordonnateur + Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux + Psychologues
- Echéance : 2021-2025

6. Maintenir la prise en compte des souhaits et des besoins des résidents dans le projet institutionnel

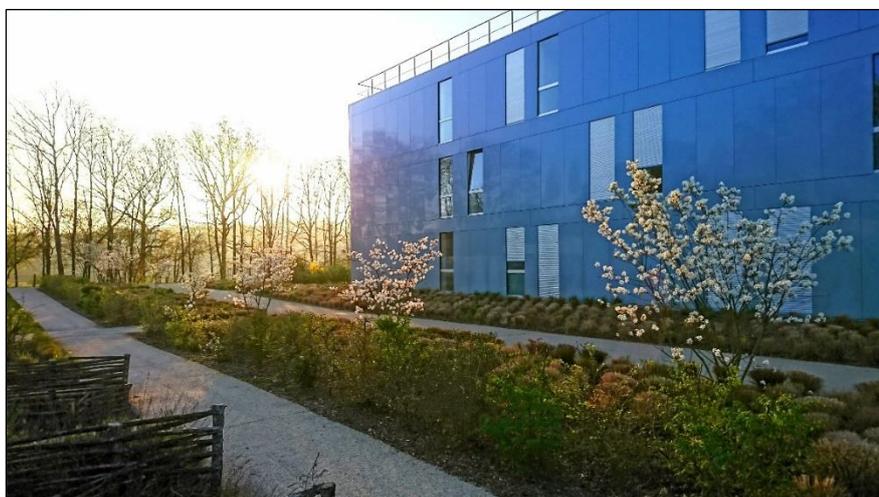
- Besoins associés : Temps de formation + Réunions + Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux
- Echéance : 2021-2025

7. Poursuivre la sensibilisation des membres du personnel au respect des souhaits du résident et de sa famille, en situation de fin de vie

- Besoins associés : Temps de formation + Réunions + Temps d'information
- Moyens : Ressources Internes
- Coût :
- Responsables : Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux
- Echéance : 2021-2025

Poursuivre la prise en compte individualisée de chaque réclamation ou observation des résidents

- Besoins associés : Temps d'évaluation + Temps de rédaction des courriers de réponse
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Responsable(s) Accueil / Communication
- Echéance : 2021-2025



Les jardins extérieurs de la Résidence DEBROU

Objectif spécifique n°2 : Accueillir chaque résident comme il se doit

8. Poursuivre la politique de recherche systématique du consentement du résident à son entrée au sein de la Résidence DEBROU

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Médecin coordonnateur + Cadres de Santé Paramédicaux
- Echéance : 2021-2025

9. Optimiser et pérenniser le dispositif du Référent Institutionnel

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Cadre Supérieur de Santé + Cadres de Santé Paramédicaux
- Echéance : 2021

Poursuivre la mise en œuvre des pré-visites pour toute demande d'admission relevant a priori de l'unité protégée de la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps de préparation + Réunions de la Commission d'Admission
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Médecin coordonnateur + Cadre Supérieur de Santé Paramédical
- Echéance : 2021/2025

10. Réactualiser en tant que de besoin le Contrat de Séjour et ses annexes, notamment au regard des évolutions de la réglementation

- Besoins associés : Temps de préparation + Temps de rédaction
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Responsable Admissions
- Echéance : 2021

11. Renforcer le suivi du dossier administratif du résident tout au long de son séjour (tableaux de suivi, lettres d'information et de relance)

- Besoins associés : Temps de préparation + Réunions + Temps de rédaction
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Responsable Admissions + Responsable Finances
- Echéance : 2021

Poursuivre l'organisation du travail établie quant au dossier individuel du résident

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources interne
- Coût :
- Responsables : Direction + Responsable Admissions
- Echéance : 2021-2025

12. Déterminer si l'assureur de la Résidence DEBROU peut proposer un contrat-type individuel ou collectif de responsabilité civile aux résidents, dans le respect de leur liberté contractuelle.

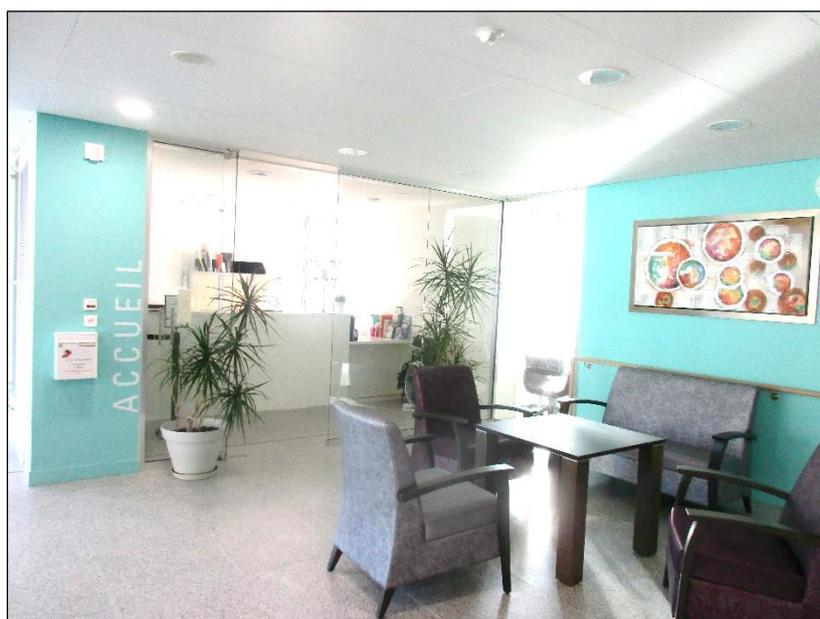
- Besoins associés : Temps de préparation + Temps de réunion
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

13. Mettre à jour et actualiser le Livret d'Accueil du Résident

- Besoins associés : Temps de préparation + Temps de rédaction
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Responsable Admissions + Responsable(s) Accueil / Communication
- Echéance : 2021

14. Parfaire les supports d'information au sein de l'accueil de la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps de préparation + Réunions
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025



L'Accueil de la Résidence DEBROU

Objectif spécifique n°3 : Garantir aux résidents l'effectivité de leurs droits et libertés

15. Poursuivre le processus de désignation d'une personne de confiance par le résident

- Besoins associés : Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Responsable Admissions
- Echéance : 2021-2025

16. Sensibiliser les résidents, leurs familles et leurs proches aux enjeux des directives anticipées et de la personne de confiance

- Besoins associés : Réunions + Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur
- Echéance : 2021-2025

17. Poursuivre la sensibilisation des membres du personnel de la Résidence DEBROU aux valeurs développées dans la Charte des Droits et Libertés de la personne âgée dépendante

- Besoins associés : Temps de formation + Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Médecin coordonnateur + Cadre Supérieur de Santé Paramédical
- Echéance : 2021-2025

18. Poursuivre la sensibilisation des membres du personnel de la Résidence DEBROU aux droits des résidents

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

19. Donner toute latitude au Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs, Préposé(e) de la Résidence DEBROU, pour exercer ses missions sous l'autorité du Juge des Tutelles

- Besoins associés : Temps de formation + Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

Réactualiser en tant que de besoin le mode opératoire « Liberté d'aller et venir »

- Besoins associés : Temps de rédaction du mode opératoire
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Médecin coordonnateur + Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux
- Echéance : 2021



La fin de vie ? Personne n'aime y penser.

Si c'était aujourd'hui, qui connaîtrait votre avis ?
Dès à présent, vous pouvez rédiger
vos directives anticipées et choisir
votre personne de confiance.

la fin de vie
et si on en parlait ?

parlons-fin-de-vie.fr | 0 811 02 03 00

PRIX D'UN APPEL LOCAL DEPUIS UN POSTE FIXE



*Campagne d'information du Ministère des Solidarités et de la Santé
sur les directives anticipées*

2. ACCENTUER LA PLACE DE L'APPROCHE NON-MEDICAMENTEUSE

Objectifs généraux

- Améliorer la prise en soins de la grande dépendance physique et psychique des résidents
- Aménager les espaces pour permettre une prise en charge de qualité des résidents
- Développer la Bienveillance et la Citoyenneté au quotidien
- Développer le projet de vie des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer
- Développer une animation spécifique au sein de l'unité protégée
- Stimuler les sens, la mémoire et la concentration
- Optimiser le bien-être et l'autonomie psychique des résidents

Objectif spécifique n°4 : Multiplier les outils thérapeutiques confortant l'approche non-médicamenteuse

20. Installer des ToverTafel (Tables Magiques) dans les six unités de vie de la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps de préparation + Réunions
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Services Techniques
- Echéance : 2021



Première utilisation des ToverTafel dans une des six unités de vie de la Résidence DEBROU

21. Recourir en tant que de besoin à l'utilisation des robots émotionnels d'assistance thérapeutique dans toutes les unités de vie de la Résidence DEBROU

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Psychologues + Cadre Supérieur de Santé Paramédical
- Echéance : 2021



Le phoque PARO

22. Former les membres du personnel de la Résidence DEBROU à l'utilisation des ToverTafel (Tables Magiques) et des robots émotionnels d'assistance thérapeutique

- Besoins associés : Temps de formation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux + Psychologues
- Echéance : 2021-2025

23. Adapter l'utilisation des équipements thérapeutiques au rythme de vie des résidents

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Psychologues
- Echéance : 2021

24. Poursuivre la sensibilisation des équipes soignantes de la Résidence DEBROU à l'utilisation des Espaces Multi-sensoriels

- Besoins associés : Temps de formation + Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Psychologues
- Echéance : 2021-2025

25. Poursuivre la sensibilisation des équipes soignantes de la Résidence DEBROU à l'utilisation, en tant que de besoin, des jardins thérapeutiques et des autres espaces de vie

- Besoins associés : Temps de formation + Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux + Psychologues + Animatrice
- Echéance : 2021-2025



Les jardins extérieurs de la Résidence DEBROU

Objectif spécifique n°5 : Promouvoir l'approche non-médicamenteuse en interne et en externe

26. Actualiser le projet institutionnel de la Résidence DEBROU à travers l'approche non-médicamenteuse

- Besoins associés : Temps de préparation + Temps de rédaction
- Moyens : Ressources Internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021

Réaliser un support audiovisuel sur l'approche non-médicamenteuse

- Besoins associés : Temps de préparation + Réunions + Temps d'informations
- Moyens : Ressources internes et externes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021

27. Poursuivre les Groupes d'Analyse de la Pratique Professionnelle en y associant la famille, en tant que de besoin

- Besoins associés : Réunions
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur + Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux + Psychologues
- Echéance : 2021-2025



Dans le cadre de l'approche non médicamenteuse, au mois de décembre 2019, les résidents ont pu créer et personnaliser des cartes de vœux à destination de leurs familles et de leurs proches.

Objectif spécifique n°6 : Intégrer l'approche non-médicamenteuse dans le projet de soins et le projet social de la Résidence DEBROU

28. Renforcer l'approche non-médicamenteuse au sein de l'ensemble des unités de vie de la Résidence DEBROU

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Médecin coordonnateur + Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux + Psychologues
- Echéance : 2021-2025

29. Déterminer des objectifs spécifiques à destination des unités protégées de la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps de préparation + Temps de rédaction
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur + Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Psychologues
- Echéance : 2021-2025

30. Maintenir l'accompagnement et les soins des personnes souffrant de troubles psycho-affectifs

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources Internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur + Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux + Psychologues
- Echéance : 2021-2025



L'un des deux PASA de la Résidence DEBROU

31. Désigner parmi les Aides-Soignants de la Résidence DEBROU des référents aux troubles psycho-gériatriques

- Besoins associés : Temps d'évaluation + Temps de formation
- Moyens : Ressources Internes
- Coût :
- Responsables : Cadre Supérieur de Santé Paramédical
- Echéance : 2021-2025

32. Former des soignants de la Résidence DEBROU aux troubles psycho-gériatriques et les positionner comme personnes ressources

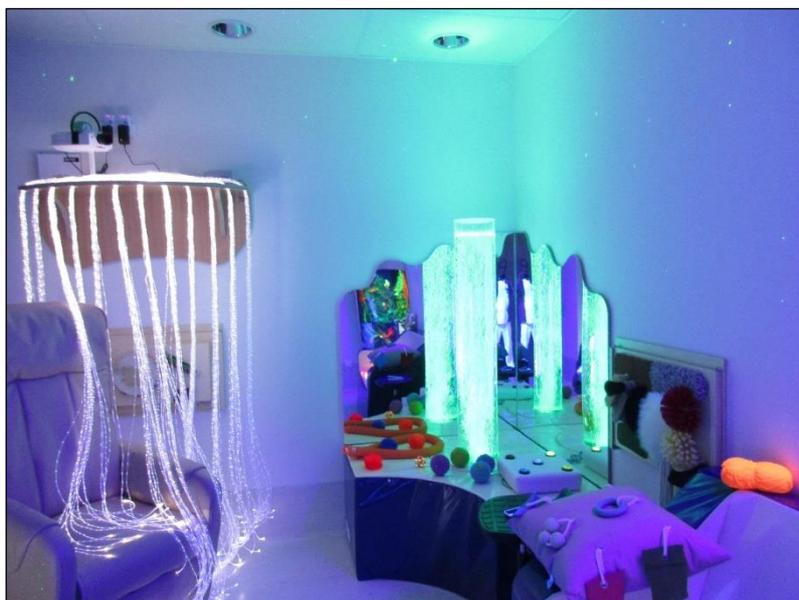
- Besoins associés : Temps de formation
- Moyens : Ressources Internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Cadre Supérieur de Santé Paramédical
- Echéance : 2021-2025

33. Pérenniser l'organisation actuelle du travail des psychologues de la Résidence DEBROU

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

Réaliser un mode opératoire « Accompagnement non médicamenteux »

- Besoins associés : Temps de rédaction du mode opératoire
- Moyens : Ressources Internes
- Coût :
- Responsables : Psychologues
- Echéance : 2021-2025



L'espace Multisensoriel d'une des deux unités protégées de la Résidence DEBROU

3. ACCORDER A LA FAMILLE ET AUX PROCHES TOUTE LA PLACE QUI LEUR REVIENT DE DROIT

Objectifs généraux

- Renforcer les relations familiales
- Permettre aux familles de s'exprimer et de communiquer
- Renforcer la compréhension, par les familles, des troubles liés à l'âge
- Accompagner les familles dans leur rôle d'aidant quotidien
- Renforcer la place de la famille au sein de la Résidence DEBROU
- Améliorer l'accueil des familles et des proches

Objectif spécifique n°7 : Inclure davantage les familles et les proches dans l'ensemble des projets portés par la Résidence DEBROU

34. Encourager les familles et les proches à participer davantage à la vie institutionnelle de la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps d'information + Réunions
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Service Animation
- Echéance : 2021-2025

35. Sensibiliser les familles et les proches aux projets portés par la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps d'information + Réunions
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Service Animation
- Echéance : 2021-2025



Une sortie au Jardin Botanique de Tours

Objectif spécifique n°8 : Accroître les espaces d'expression et d'information des familles et des proches du résident



L'élection des membres du Conseil de la Vie Sociale au mois de décembre 2019

36. Poursuivre et développer les formations à destination des familles et des proches des résidents

- Besoins associés : Temps de formation + Réunions
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Psychologues
- Echéance : 2021-2025

37. Accroître le taux de participation des familles et des proches aux séances de « Formations des Aidants »

- Besoins associés : Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Psychologues
- Echéance : 2021-2025

38. Optimiser et pérenniser le fonctionnement actuel du Conseil de la Vie Sociale

- Besoins associés : Temps de préparation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025



Réunion du Conseil de la Vie Sociale de la Résidence DEBROU en décembre 2019

39. Réactualiser le Livret d'Accueil à destination des familles et des proches des résidents

- Besoins associés : Temps de rédaction
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Responsable Admissions + Responsable(s) Accueil Communication
- Echéance : 2021-2025

Parfaire les supports d'information au sein de l'accueil de la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps de préparation + Réunions
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Responsable(s) Accueil / Communication
- Echéance : 2021-2025

40. Poursuivre la réalisation des enquêtes de satisfaction des familles et des proches

- Besoins associés : Temps d'évaluation + Temps de rédaction des résultats de l'enquête
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Psychologues
- Echéance : 2021-2025

Poursuivre la prise en compte individualisée de chaque réclamation ou observation des familles et des proches

- Besoins associés : Temps de préparation + Temps de rédaction des courriers de réponse
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Responsable(s) Accueil / Communication
- Echéance : 2021-2025



Une résidente et sa fille profitant des jardins extérieurs de la Résidence DEBROU.

4. FAIRE DE LA VIE SOCIALE ET DE L'ANIMATION LES MOTEURS PRINCIPAUX DU MAINTIEN DE L'AUTONOMIE DES RESIDENTS

Objectifs généraux

- Redynamiser l'animation ainsi que la mise en adéquation
- Maintenir l'autonomie et valoriser la personne âgée
- Développer la tolérance et le respect d'autrui dans la vie quotidienne
- Permettre aux résidents de s'exprimer et de communiquer
- Poursuivre les échanges intergénérationnels afin de renforcer les solidarités et de garder des liens sociaux avec l'extérieur
- Stimuler les sens, la mémoire et la concentration
- Optimiser la communication interne et externe ainsi que le partenariat
- Renforcer les relations familiales
- Développer une animation spécifique au sein de l'unité protégée

Objectif spécifique n°9 : Adapter continuellement l'animation aux besoins individuels et aux souhaits des résidents

41. Poursuivre la mise en place du groupe de travail pluridisciplinaire permettant de concourir au projet animation, en association avec les résidents, leur famille et leurs proches

- Besoins associés : Réunions
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Service Animation + Psychologues
- Echéance : 2021-2025

42. Améliorer l'information des familles et des proches concernant l'animation

- Besoins associés : Temps d'information + Réunions
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Service Animation
- Echéance : 2021-2025

43. Valoriser la participation des résidents dans les activités auprès de leurs familles et de leurs proches

- Besoins associés : Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

44. Encourager les familles et les proches à participer davantage aux animations

- Besoins associés : Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Service Animation
- Echéance : 2021-2025

45. Poursuivre l'adaptation du programme d'animation au regard du projet de vie

- Besoins associés : Temps de préparation + Temps de rédaction
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Service Animation
- Echéance : 2021-2025



Accueil d'un spectacle équestre au sein de la Résidence DEBROU

46. Faire évoluer l'animation en fonction des besoins et des souhaits des résidents

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Service Animation
- Echéance : 2021-2025

47. Identifier des agents « Référents Animation » au sein des unités de vie de la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps d'évaluation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Cadre Supérieur de Santé Paramédical
- Echéance : 2021-2025

48. Développer un projet d'animation spécifique aux résidents accueillis dans les unités protégées de la Résidence DEBROU

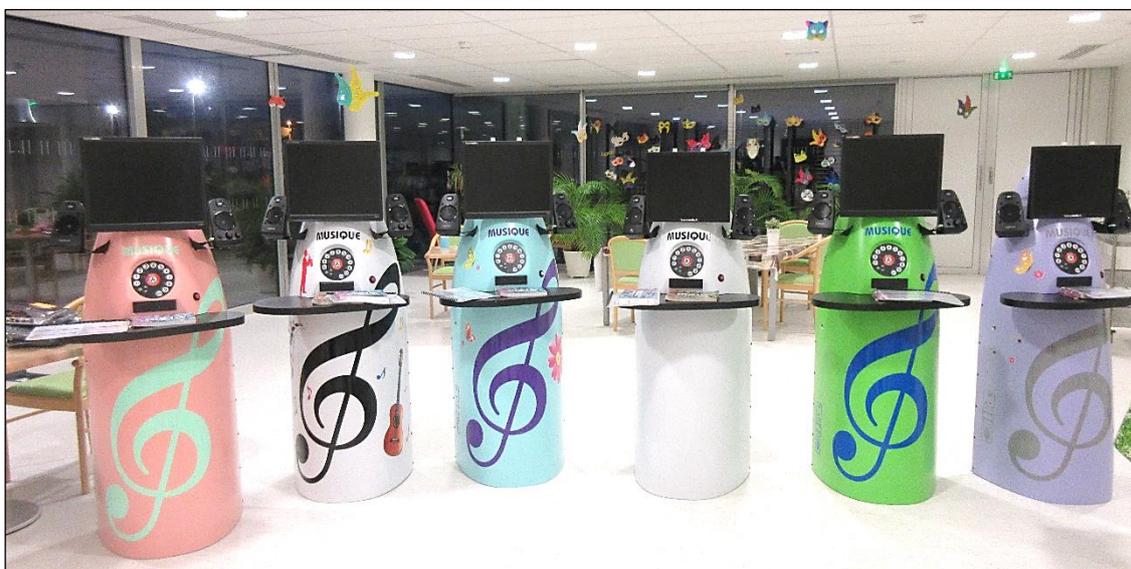
- Besoins associés : Temps de préparation + Temps de rédaction du projet d'animation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Psychologues + Service Animation
- Echéance : 2021-2025

49. Développer des activités sensorielles dans les espaces Snoezelen de la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps de préparation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Service Animation + Cadres de Santé Paramédicaux + Psychologues
- Echéance : 2021-2025

Adapter l'utilisation des équipements thérapeutiques au rythme de vie des résidents

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Service Animation
- Echéance : 2021-2025



Les six bornes Mélo présentes dans chaque unité de vie de la Résidence DEBROU

Objectif spécifique n°10 : Optimiser la communication des informations relatives à l'animation auprès du résident

50. Améliorer l'information des résidents concernant l'animation et la vie sociale

- Besoins associés : Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Service Animation
- Echéance : 2021-2025

51. Afficher le programme des activités proposées au sein des six unités de vie de la Résidence DEBROU

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Service Animation
- Echéance : 2021

52. Formaliser la programmation et le contenu des activités à remettre aux résidents

- Besoins associés : Temps de préparation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Service Animation
- Echéance : 2021

Parfaire les supports d'information au sein de l'accueil de la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps de préparation + Réunions
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

Objectif spécifique n°11 : Favoriser la vie sociale et la citoyenneté du résident

53. Poursuivre la politique de priorisation de l'art et de la culture au sein de la Résidence DEBROU

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Service Animation
- Echéance : 2021-2025



Accueil d'un spectacle équestre au sein de la Résidence DEBROU

54. Cultiver les liens intergénérationnels

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Service Animation
- Echéance : 2021-2025

Conclure une convention avec l'Association Toujours Jeunes Ensemble

- Besoins associés : Réunions + Temps de rédaction de la convention
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

Pérenniser le partenariat entre la Résidence DEBROU et les professionnels délivrant des prestations esthétiques

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Service Animation
- Echéance : 2021-2025

55. Poursuivre l'organisation du pique-nique annuel

- Besoins associés : Temps de préparation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Service Animation
- Echéance : 2021-2025



Le Pique-Nique de la Résidence DEBROU

56. Poursuivre l'organisation de la participation des résidents aux élections

- Besoins associés : Temps de préparation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux + Service Animation
- Echéance : 2021-2025

57. Accroître la participation et l'implication des référents institutionnels dans la mise en œuvre et la programmation des animations

- Besoins associés : Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Service Animation
- Echéance : 2021-2025

Encourager les familles et les proches à participer davantage à la vie de la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Service Animation
- Echéance : 2021-2025

Valoriser la participation des résidents dans les activités auprès de leur famille et de leurs proches

- Besoins associés : Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Service Animation
- Echéance : 2021-2025



Déjeuner sur le thème de la Chine au sein du restaurant de l'unité de vie B1 – Les Iris au mois de Février 2020

5. METTRE EN ŒUVRE UN PROJET DE SOINS RESPECTUEUX DU « JUSTE SOIN »

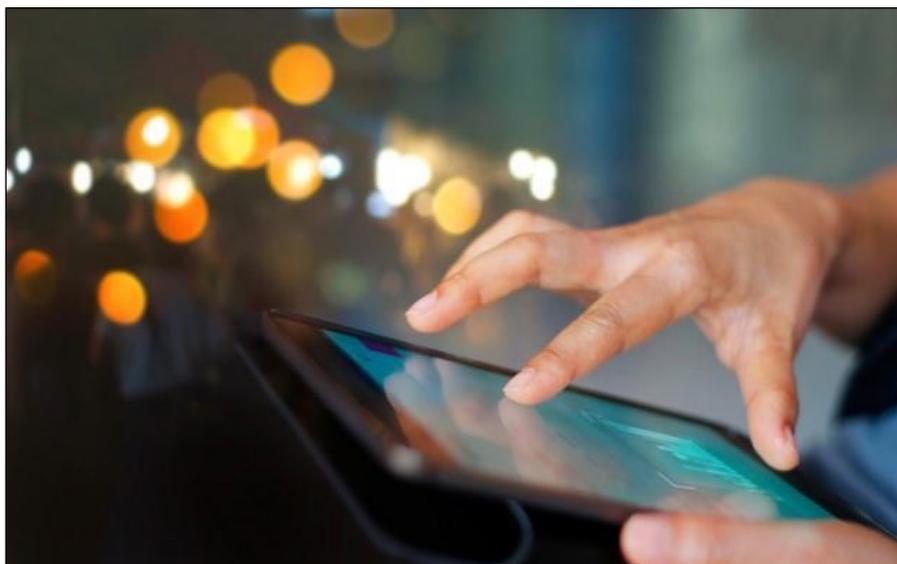
Objectifs généraux :

- Respecter les droits, les libertés et l'intimité du résident
- Prendre en compte l'avis du résident
- Travailler sur le projet professionnel en gériatrie
- Développer la cohérence et la collaboration au sein de l'équipe soignante
- Développer les Projets de Vie Personnalisés
- Développer le Projet de Vie des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer
- Améliorer la qualité des soins
- Anticiper les besoins en soins des résidents accueillis
- Uniformiser les pratiques professionnelles dans un accompagnement personnalisé
- Respecter la réglementation de la Loi du 2 janvier 2002 sur l'obligation pour la Résidence DEBROU de disposer d'un projet de soins

Objectif spécifique n°12 : Optimiser le pilotage du Projet de Vie et de Soins des résidents

58. Informatiser totalement le dossier de soins et de vie du résident

- Besoins associés : Temps de préparation + Réunions
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Informaticien-Qualiticien
- Echéance : 2021



59. Actualiser les outils pour renforcer l'infirmier dans son rôle de pilotage du Projet de Vie personnalisé : élaboration et mise en œuvre opérationnelle pluridisciplinaire du Projet de Vie après l'entrée sous le pilotage d'un(e) infirmier/ère dédié(e) pour tous les résidents

- Besoins associés : Temps de préparation + Temps d'évaluation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux
- Echéance : 2021

Réactualiser le mode opératoire relatif à la programmation et au suivi des Projets de Vie

- Besoins associés : Temps de rédaction du mode opératoire
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur + Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux
- Echéance : 2021

60. Elaborer et réactualiser les Projets de Vie individualisés des résidents nouvellement installés au sein de la Résidence DEBROU

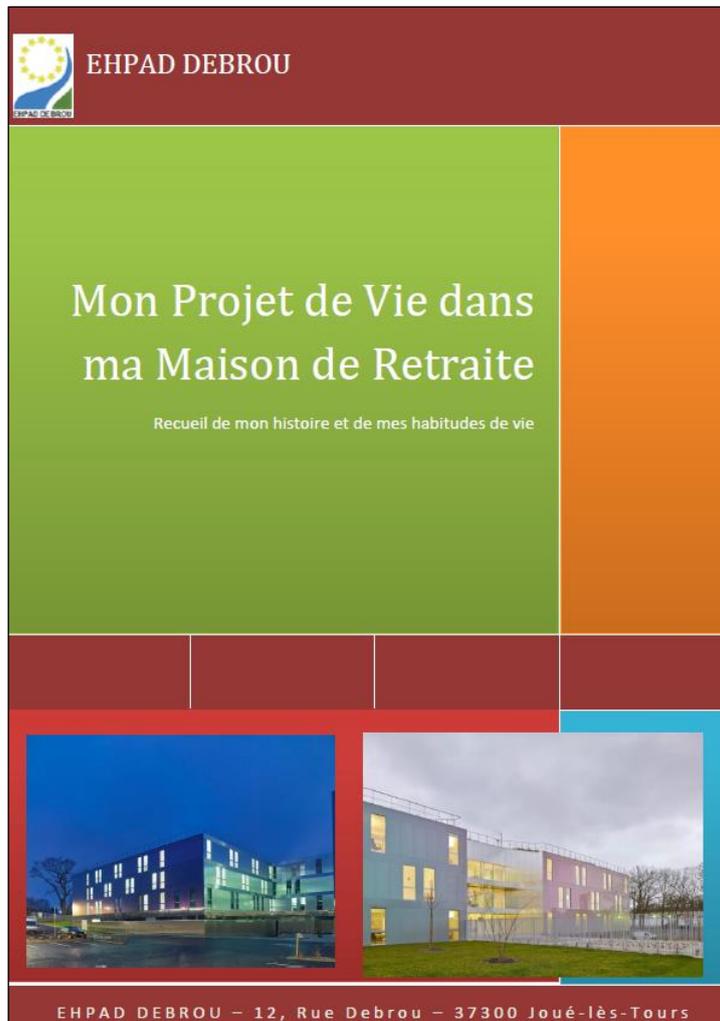
- Besoins associés : Temps de rédaction
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux
- Echéance : 2021

61. Actualiser le tableau de suivi des Projets de Vie réalisés pour chaque unité de vie de la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps de rédaction
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Cadre Supérieur de Santé Paramédical
- Echéance : 2021

Finaliser la fiche de poste « Référent du Projet de Vie »

- Besoins associés : Temps de rédaction de la fiche de poste
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Cadre Supérieur de Santé Paramédical
- Echéance : 2021



La première page du projet de vie de chaque résident de la Résidence DEBROU

Actualiser en tant que de besoin la fiche de poste du « Référent Institutionnel »

- Besoins associés : Temps de rédaction de la fiche de poste
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Cadre Supérieur de Santé Paramédical
- Echéance : 2021

62. Actualiser la liste des référents institutionnels en fonction des mouvements du personnel

- Besoins associés : Temps d'information + Temps de rédaction
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Cadre Supérieur de Santé Paramédical
- Echéance : 2021

Objectif spécifique n°13 : Poursuivre le développement d'une politique de soins en faveur de la bientraitance et du maintien de l'autonomie

63. Faire respecter les organisations du travail

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

64. Appliquer le projet de soins

- Besoins associés : Réunions + Temps d'information + Temps de formation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Médecin coordonnateur + Cadre Supérieur de Santé Paramédical
- Echéance : 2021-2025



Les jardins extérieurs de la Résidence DEBROU

65. Activer les actions de prise en soins par les différents professionnels

- Besoins associés : Réunions + Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux
- Echéance : 2021

Désigner un(e) infirmier/ère référent(e) pour chaque unité de vie

- Besoins associés : Temps d'évaluation + Réunions
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Cadre de Santé Paramédical
- Echéance : 2021-2025

66. Poursuivre l'augmentation du ratio Aides-Soignants/résidents

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

Poursuivre les Groupes d'Analyse de la Pratique Professionnelle en y associant la famille, en tant que de besoin

- Besoins associés : Réunions
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur + Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux
- Echéance : 2021-2025

67. Mettre en place les trousse de pédicurie

- Besoins associés : Temps de préparation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur + Cadre Supérieur de Santé Paramédical
- Echéance : 2021

Développer le « manger-main »

- Besoins associés : Temps de préparation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Service Restauration + Diététicienne
- Echéance : 2021

Objectif spécifique n°14 : Pérenniser et développer les compétences des équipes soignantes

68. Maintenir la sensibilisation et la formation des équipes dans le domaine des toilettes et des soins apportés au résident

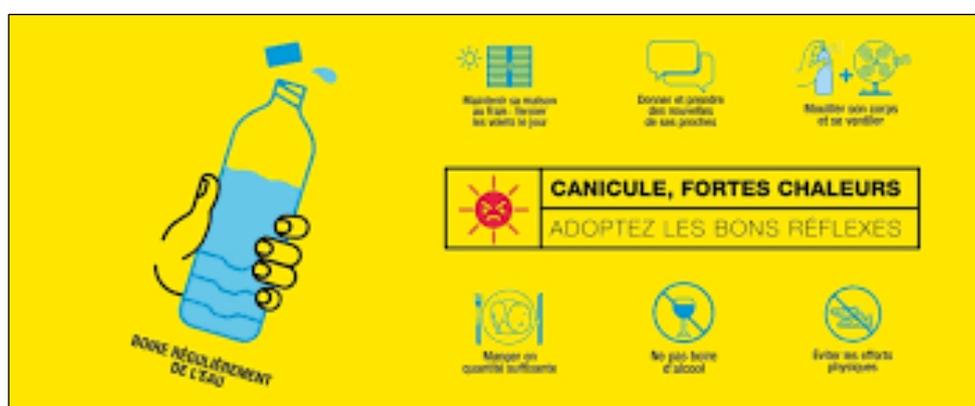
- Besoins associés : Temps de formation + Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux
- Echéance : 2021-2025

69. Sensibiliser les agents aux soins des pieds

- Besoins associés : Temps de formation + Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux
- Echéance : 2021

70. Poursuivre la sensibilisation des équipes soignantes au dépistage et à la prévention de la déshydratation

- Besoins associés : Temps de formation + Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur + Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux
- Echéance : 2021-2025



Campagne de prévention de la canicule du Ministère des Solidarités et de la Santé

71. Poursuivre la sensibilisation des équipes soignantes à l'application des recommandations de bonnes pratiques professionnelles, notamment par la formation

- Besoins associés : Temps de formation + Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

72. Poursuivre la sensibilisation des équipes soignantes à la prise en charge de la douleur

- Besoins associés : Temps de formation + Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur + Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux
- Echéance : 2021-2025

73. Favoriser les prises en charge spécifiques de la douleur dans la fonction nursing (soins de nursing en binôme, techniques d'évaluation et d'accompagnement, etc.)

- Besoins associés : Temps de formation + Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur + Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux
- Echéance : 2021-2025

EN QUOI CONSISTENT LES SOINS PALLIATIFS ?



Prodiguer des soins médicaux



Accompagner globalement la personne



Soutenir la personne et son entourage

74. Poursuivre la sensibilisation des agents à l'utilisation des outils informatiques concernant le suivi des plaies et pansements

- Besoins associés : Temps de formation + Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux
- Echéance : 2021-2025

75. Poursuivre la sensibilisation des équipes soignantes dans le domaine de la contention physique

- Besoins associés : Temps de formation + Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Médecin coordonnateur + Cadre Supérieur de Santé Paramédical
- Echéance : 2021-2025

76. Poursuivre la sensibilisation des équipes soignantes aux soins palliatifs et à la fin de vie

- Besoins associés : Temps de formation + Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur + Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux + Psychologues
- Echéance : 2021-2025

Maintenir la sensibilisation des équipes soignantes concernant le « savoir-être » et le contact social

- Besoins associés : Temps de formation + Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Médecin coordonnateur + Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux + Psychologues
- Echéance : 2021-2025

Poursuivre la sensibilisation et la formation des équipes aux principes de Prise en soins et de Bienveillance

- Besoins associés : Temps de formation + Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Médecin coordonnateur + Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux + Psychologues
- Echéance : 2021-2025

Maintenir la sensibilisation des équipes au strict respect des souhaits des résidents

- Besoins associés : Temps de formation + Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur + Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux
- Echéance : 2021-2025

Poursuivre la sensibilisation du personnel à la démarche qualité et aux Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles

- Besoins associés : Temps de formation + Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur + Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux + Informaticien/Qualiticien
- Echéance : 2021-2025



Les jardins extérieurs de la Résidence DEBROU

Objectif spécifique n°15 : Sécuriser la prise en soins des résidents

Informatiser totalement le dossier de soins du résident

- Besoins associés : Temps de préparation + Réunions
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Informaticien/Qualiticien
- Echéance : 2021-2025

77. Organiser la traçabilité des agents présents au cours des transmissions

- Besoins associés : Temps de préparation + Réunions
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur + Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux
- Echéance : 2021-2025

78. Maintenir la pertinence des échanges et des thèmes lors des temps de transmissions

- Besoins associés : Temps de préparation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur + Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux
- Echéance : 2021-2025

79. Sensibiliser à nouveau les professionnels libéraux à l'obligation de tracer leurs interventions dans les dossiers de soins

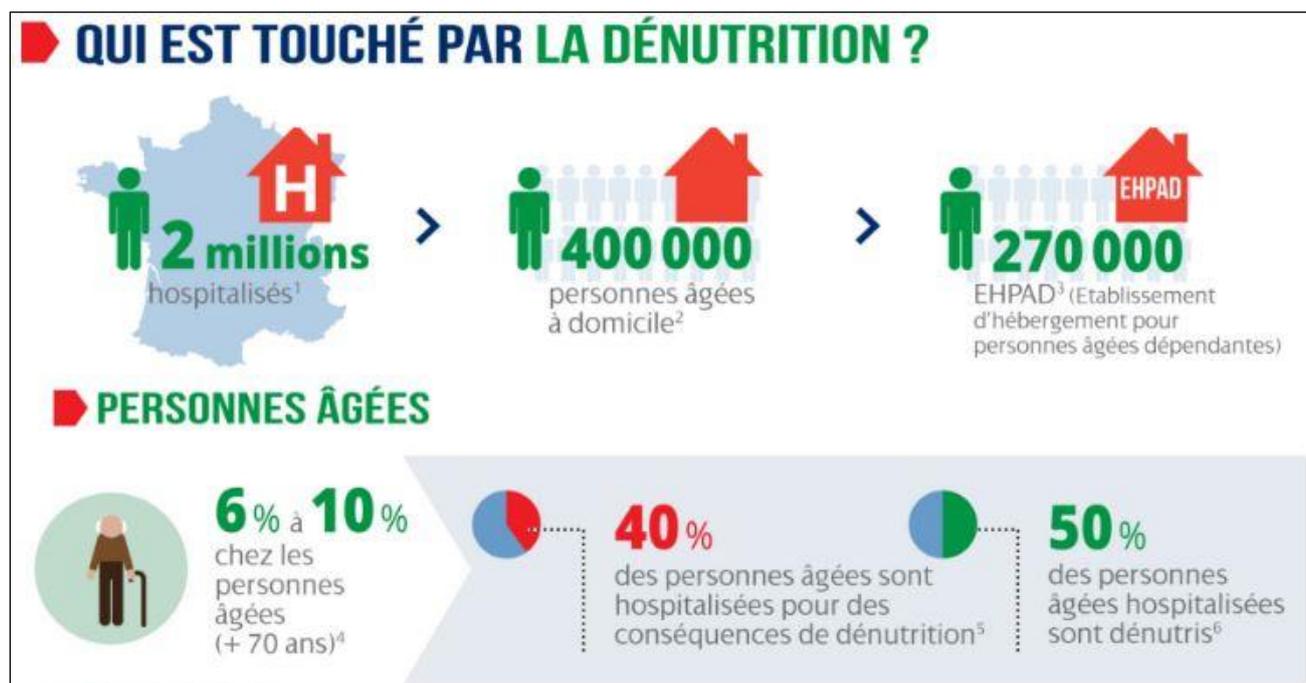
- Besoins associés : Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur + Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux
- Echéance : 2021-2025

80. Renforcer la politique de repérage des risques de dénutrition et de déshydratation des résidents

- Besoins associés : Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur + Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux + Diététicienne + IDE + AS + ASHQ + AH
- Echéance : 2021-2025

81. Poursuivre la surveillance des personnes à risque de dénutrition

- Besoins associés : Temps d'information + Temps de préparation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur + Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux
- Echéance : 2021-2025



Source : Collectif de Lutte contre la Dénutrition

82. Identifier des infirmiers référents pour la prévention et la prise en charge des escarres

- Besoins associés : Temps d'évaluation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Médecin coordonnateur
- Echéance : 2021-2025

6. METTRE EN ŒUVRE UN PROJET MEDICAL ADAPTE AUX BESOINS DE NOS AINES

Objectifs généraux

- Prendre en charge spécifiquement certains risques liés au grand âge
- Améliorer la prise en soin de la grande dépendance physique et psychique des résidents
- Optimiser le bien-être et l'autonomie psychique des résidents
- Travailler sur le projet professionnel en gériatrie
- Développer la cohérence et la collaboration au sein de l'équipe soignante
- Améliorer la qualité des soins
- Uniformiser les pratiques professionnelles
- Accompagner le personnel dans la prise en charge de la douleur, des soins palliatifs et de la fin de vie
- Ouvrir la Résidence DEBROU vers l'extérieur pour faciliter la continuité des soins et l'échange d'information

Objectif spécifique n°16 : Développer des prises en soins médicales et paramédicales spécifiques au grand âge et à la dépendance

83. Maintenir et optimiser l'offre médicale de la Résidence DEBROU

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

84. Construire un projet de consultations basse-audition interne

- Besoins associés : Temps de préparation + Réunions + Temps de rédaction du projet
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Médecin coordonnateur
- Echéance : 2021-2025

85. Construire un projet de consultation dentaire interne

- Besoins associés : Temps de préparation + Réunions + Temps de rédaction du projet
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Médecin coordonnateur
- Echéance : 2021-2025

86. Poursuivre la réduction et la prescription raisonnée des psychotropes, en particulier neuroleptiques

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur
- Echéance : 2021-2025

87. Poursuivre la collaboration avec le pharmacien référent relative à la prescription de chaussures adaptées à la prévention des chutes

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur
- Echéance : 2021-2025



Extrait du Guide de prévention des chutes édité par Santé Publique France

88. Poursuivre la politique de réduction du risque sensoriel : filière de remplacement des lunettes (verres et montures) perdues, cassées, inadaptées à cout réduit voire inexistant pour le résident.

- Besoins associés : Temps de préparation + Réunions
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur
- Echéance : 2021-2025

Poursuivre la surveillance des personnes à risque de dénutrition

- Besoins associés : Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur + Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux
- Echéance : 2021-2025

Objectif spécifique n°17 : Poursuivre la formation de l'ensemble des équipes médicales et soignantes intervenant au sein de la Résidence DEBROU

89. Poursuivre et maintenir l'information gériatologique des intervenants libéraux

- Besoins associés : Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur
- Echéance : 2021-2025

90. Poursuivre la formation des équipes soignantes à l'utilisation des échelles d'évaluation

- Besoins associés : Temps de formation + Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur + Cadre Supérieur de Santé
- Echéance : 2021-2025

Former et désigner un médecin salarié aux troubles psycho-gériatriques

- Besoins associés : Temps d'évaluation + Temps de formation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Médecin coordonnateur
- Echéance : 2021-2025

Former et désigner un médecin salarié au D.U « Psychopathologie de la personne âgée »

- Besoins associés : Temps d'évaluation + Temps de formation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Médecin coordonnateur
- Echéance : 2021-2025

Poursuivre la sensibilisation des équipes soignantes aux soins palliatifs et à la fin de vie

- Besoins associés : Temps d'information + Temps de formation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur + Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux
- Echéance : 2021-2025

Objectif spécifique n°18 : Maintenir et optimiser les procédures et les modes opératoires médicaux

91. Maintenir la réalisation des prescriptions médicales par les médecins traitants dès lors qu'il existe une nomenclature de prescription
- Besoins associés : Temps d'information
 - Moyens : Ressources internes
 - Coût :
 - Responsables : Médecin coordonnateur + Cadre Supérieur de Santé Paramédical
 - Echéance : 2021-2025
92. Maintenir les prescriptions médicales écrites, datées, signées, informatisées et transmises à la pharmacie sans retranscription
- Besoins associés : Temps d'information
 - Moyens : Ressources internes
 - Coût :
 - Responsables : Direction + Pharmacien référent + Médecin coordonnateur
 - Echéance : 2021-2025
93. Renforcer l'investissement des médecins libéraux dans le suivi informatique des dossiers des résidents
- Besoins associés : Temps d'information
 - Moyens : Ressources internes
 - Coût :
 - Responsables : Médecin coordonnateur
 - Echéance : 2021-2025



Plénière Annuelle – 29 Novembre 2012

**PRÉVENIR LA IATROGÉNIE ET AMÉLIORER
LA PRESCRIPTION MÉDICAMENTEUSE
CHEZ LE SUJET ÂGÉ**

94. **Renforcer les capacités d'évaluation des professionnels médicaux : utilisation d'échelles par les soignants (nutrition : MNA ; douleur : DOLOPLUS ; troubles comportementaux : Cohen Mansfield, NPI es ; escarres : Waterloo) ; suivi statistique des chutes.**
- Besoins associés : Temps d'information + Temps de formation
 - Moyens : Ressources internes
 - Coût :
 - Responsables : Médecin coordonnateur
 - Echéance : 2021-2025
95. **Poursuivre l'élaboration annuelle du rapport d'activités médicales**
- Besoins associés : Temps de rédaction du rapport
 - Moyens : Ressources internes
 - Coût :
 - Responsables : Médecin coordonnateur
 - Echéance : 2021-2025
96. **Réactualiser annuellement le Livret du médicament**
- Besoins associés : Temps de rédaction du Livret
 - Moyens : Ressources internes
 - Coût :
 - Responsables : Médecin coordonnateur
 - Echéance : 2021-2025
97. **Maintenir le niveau de sécurité dans le circuit du médicament**
- Besoins associés : Temps d'évaluation
 - Moyens : Ressources internes
 - Coût :
 - Responsables : Médecin coordonnateur + Pharmacien référent + Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux
 - Echéance : 2021
98. **Pérenniser et interroger régulièrement l'organisation du circuit du médicament de la Résidence DEBROU en sécurisant en particulier la distribution et la préparation extemporanée des traitements**
- Besoins associés : Temps d'évaluation
 - Moyens : Ressources internes
 - Coût :
 - Responsables : Médecin coordonnateur + Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux
 - Echéance : 2021-2025

99. Pérenniser l'analyse des chutes et leurs conséquences au sein de la Résidence DEBROU

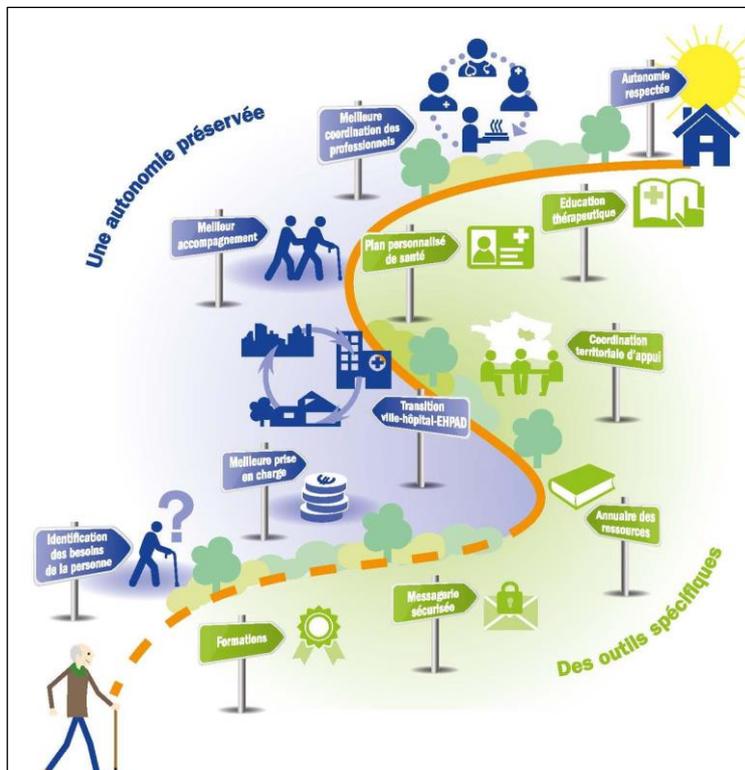
- Besoins associés : Temps d'évaluation + Temps de préparation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur + Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux
- Echéance : 2021-2025

100. Poursuivre le suivi des statistiques des hospitalisations des résidents de la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps d'évaluation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur
- Echéance : 2021-2025

101. Maintenir la vigilance face au risque infectieux

- Besoins associés : Temps d'évaluation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur + Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux
- Echéance : 2021-2025



Source : www.ARS.santé.fr

7. DEPLOYER UN PROJET SOCIAL EN COHERENCE AVEC LES VALEURS INSTITUTIONNELLES DE LA RESIDENCE DEBROU

Objectifs généraux :

- Améliorer les conditions de travail des professionnels
- Améliorer le confort et la sécurité des professionnels
- Développer la cohérence et la collaboration au sein de l'équipe soignante
- Développer la tolérance et le respect d'autrui dans la vie quotidienne
- Uniformiser les pratiques professionnelles
- Améliorer la qualité des soins
- Rendre effective la Gestion Prévisionnelle des Métiers et des Compétences
- Promouvoir et mettre en place des formations à destination de l'ensemble du personnel
- Améliorer l'intégration des nouveaux agents

Objectif spécifique n°19 : Améliorer les conditions et la qualité de vie au travail pour le bien-être du personnel, des résidents, de leur famille et de leurs proches

102. Poursuivre la politique d'amélioration de la qualité de vie au travail des membres du personnel de la Résidence DEBROU

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

103. Optimiser les conditions de travail des membres du personnel de la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps d'évaluation + Temps de préparation + Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

104. Pérenniser l'organisation du travail des Cadres de Santé Paramédicaux

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025



Campagne de promotion de la Qualité de Vie au Travail réalisée par le Ministère des Solidarités et de la Santé

105. Pérenniser l'organisation actant la désignation d'un(e) infirmier/ère référent(e) au sein de chaque service de soins

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux
- Echéance : 2021-2025

106. Poursuivre le déploiement de 0.5 ETP supplémentaire dans toutes les unités de vie le week-end et les jours fériés.

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

107. Poursuivre le remplacement systématique de toute absence au sein des services de soins de la Résidence DEBROU

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Cadre Supérieur de Santé + Cadres de Santé Paramédicaux
- Echéance : 2021-2025

108. Renforcer la place des Aides-Soignants au sein de tous les services de soins de la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

109. Transformer deux autres postes d'Agents des Services Hospitaliers Qualifiés en poste d'Aides-Soignants

- Besoins associés : Temps d'information + Temps de formation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021

110. Consolider le rôle professionnel et l'action des référents institutionnels

- Besoins associés : Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Cadre Supérieur de Santé Paramédical
- Echéance : 2021-2025

111. Appliquer le plan de prévention des risques professionnels de la Résidence DEBROU

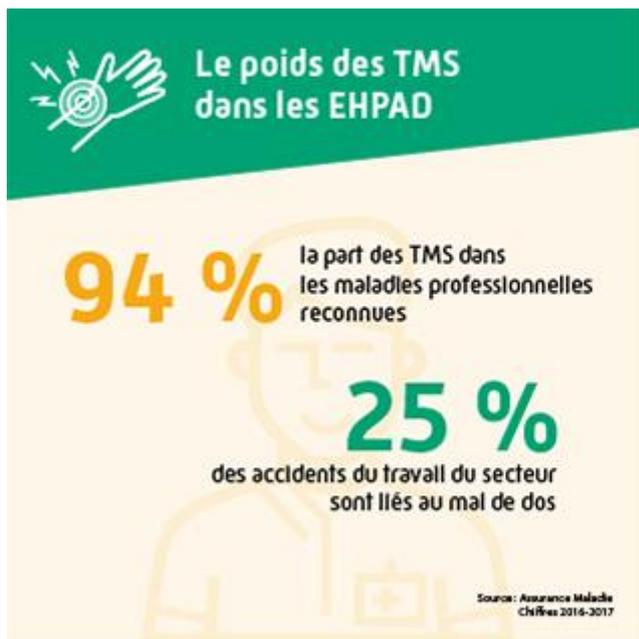
- Besoins associés : Temps d'évaluation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

112. Faire évoluer en tant que de besoin le plan de prévention des risques professionnels

- Besoins associés : Temps d'évaluation + Temps de rédaction
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

113. Poursuivre la politique de prévention des troubles musculo-squelettiques

- Besoins associés : Temps d'information + Temps de formation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025



Campagne de sensibilisation aux TMS réalisée par l'Assurance Maladie

114. Ergonomiser tous les postes de travail en tant que de besoin

- Besoins associés : Temps de préparation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

115. Poursuivre le déploiement des séances de réveil musculaire du personnel soignant de la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Cadre de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux
- Echéance : 2021

116. Accompagner le projet professionnel de chaque membre du personnel de la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Réunions
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

117. Maintenir les propositions de postes aménagés au regard des situations individuelles de chaque membre du personnel

- Besoins associés : Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

118. Mettre en œuvre la nouvelle réglementation relative à l'entretien professionnel

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Responsable Ressources Humaines
- Echéance : 2021-2025

Réaliser un mode opératoire « Entretien Professionnel »

- Besoins associés : Temps de rédaction du mode opératoire
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Responsable Ressources Humaines
- Echéance : 2021-2025

Assurer une mise à jour régulière de la feuille d'évènement indésirable pour répondre aux besoins des résidents, de leurs familles, de leurs proches et des membres du personnel de la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps d'évaluation + Temps de rédaction
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

Recenser les plaintes les plus récurrentes afin de mettre en place des mesures de prévention éventuelles

- Besoins associés : Temps d'évaluation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Médecin coordonnateur + Cadre Supérieur de Santé Paramédical
- Echéance : 2021

Objectif spécifique n°20 : Accueillir chaque nouveau membre du personnel comme il se doit

119. Réactualiser le Livret d'Accueil dédié aux personnels titulaires, contractuels et stagiaires des Ecoles

- Besoins associés : Temps de rédaction
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Responsable Ressources Humaines
- Echéance : 2021

120. Continuer à former des Aides-Soignants de la Résidence DEBROU pour l'encadrement des stagiaires

- Besoins associés : Temps de formation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction

121. Former un(e) infirmier/ère chargé(e) du tutorat pour l'encadrement des stagiaires

- Besoins associés : Temps de formation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadre de Santé
- Echéance : 2021-2025

Formation
Apprendre
École Tuteur IFSI
Stage
Infirmiers
Apprentissage
Stagiaires

Objectif spécifique n°21 : Préciser les missions et renforcer les compétences des membres du personnel

122. Poursuivre et renforcer l'accompagnement du personnel dans l'accomplissement de ses missions

- Besoins associés : Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux
- Echéance : 2021-2025

123. Réactualiser les fiches de poste des membres du personnel de la Résidence DEBROU en tant que de besoin

- Besoins associés : Temps de rédaction des fiches de poste
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Responsables de services
- Echéance : 2021-2025

124. Réactualiser en tant que de besoin la fiche de poste « Référent Institutionnel »

- Besoins associés : Temps de rédaction de la fiche de poste
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Cadre de Santé Paramédical
- Echéance : 2021

125. Finaliser la fiche de poste « Référent du Projet de Vie »

- Besoins associés : Temps de rédaction de la fiche de poste
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Cadre de Santé Paramédical
- Echéance : 2021

126. Mieux identifier les personnels ressources au sein de la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps d'évaluation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

127. Réactualiser la liste des « Référénts Hygiène »

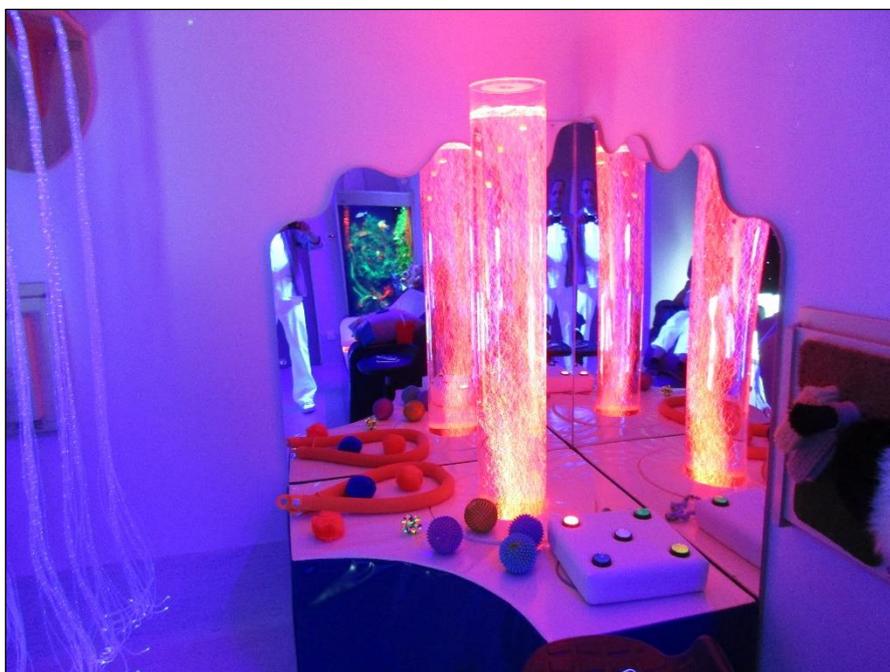
- Besoins associés : Temps de rédaction
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Cadre Supérieur de Santé Paramédical
- Echéance : 2021-2025

Désigner parmi les Aides-Soignants de la Résidence DEBROU des référents aux troubles psycho-gériatriques

- Besoins associés : Temps d'évaluation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Cadre Supérieur de Santé Paramédical
- Echéance : 2021-2025

Pérenniser l'organisation actuelle du travail des psychologues de la Résidence DEBROU

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025



L'un des deux Espaces Multisensoriels de la Résidence DEBROU

Objectif spécifique n°22 : Renforcer l'équipe infirmière

128. Stabiliser l'équipe infirmière

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Cadre Supérieur de Santé Paramédical
- Echéance : 2021-2025

129. Adapter les ressources humaines infirmières la nuit en créant un poste d'infirmier supplémentaire

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021



L'équipe de nuit de la Résidence DEBROU est composée d'une infirmière, d'un(e) aide-soignante et de deux agents des services hospitaliers qualifiés.

130. Réactualiser la liste des infirmiers référents

- Besoins associés : Temps de rédaction
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Cadre Supérieur de Santé Paramédical
- Echéance : 2021

Désigner un(e) infirmier/ère référent(e) pour chaque unité de vie

- Besoins associés : Temps d'évaluation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Cadre de Santé Paramédical
- Echéance : 2021-2025

131. Renforcer l'infirmier dans son rôle de pilotage du Projet de Vie

- Besoins associés : Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux
- Echéance : 2021

Identifier des infirmiers référents pour la prise en charge des escarres

- Besoins associés : Temps d'évaluation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Médecin coordonnateur
- Echéance : 2021-2025

Objectif spécifique n°23 : Poursuivre et encourager la formation de l'ensemble des membres du personnel

132. Poursuivre la politique de formation interne de la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps de formation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

133. Poursuivre la formation continue de l'ensemble des membres du personnel de la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps de formation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Responsables de Services
- Echéance : 2021-2025



Deux Infirmiers de la Résidence DEBROU

134. Poursuivre la formation de l'ensemble des membres du personnel aux gestes et soins d'urgence

- Besoins associés : Temps de formation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur + Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux
- Echéance : 2021-2025

135. Augmenter le nombre de membres du personnel formé à la démarche Humanitude©

- Besoins associés : Temps de formation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur + Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux
- Echéance : 2021-2025



136. Etendre la formation à l'utilisation du défibrillateur à l'ensemble des membres du personnel

- Besoins associés : Temps de formation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur + Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux
- Echéance : 2021-2025

137. Former et désigner un médecin au DU « Psychopathologie de la personne âgée »

- Besoins associés : Temps de formation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Médecin coordonnateur
- Echéance : 2021-2025

138. Former un agent au DU « Prise en charge de la douleur et des soins palliatifs »

- Besoins associés : Temps de formation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Médecin coordonnateur
- Echéance : 2021-2025

Former des soignants aux troubles psycho-gériatriques et les positionner comme personnes ressources de la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps de formation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Cadre Supérieur de Santé Paramédical
- Echéance : 2021-2025

139. Faire bénéficier les Aides-Soignants volontaires de la formation d'Assistant de Soins en Gériatrie

- Besoins associés : Temps de formation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025



Deux Aides-Soignantes de la Résidence DEBROU

140. Poursuivre et adapter la formation des agents aux missions d'hygiène des locaux

- Besoins associés : Temps de formation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

Maintenir le niveau de formation de l'ensemble des agents du service restauration à la démarche HACCP et à l'hygiène

- Besoins associés : Temps de formation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

Poursuivre la politique de formation et de sensibilisation à l'hygiène alimentaire

- Besoins associés : Temps de formation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

Maintenir le niveau de formation de l'ensemble des agents du service de blanchisserie à la démarche RABC et à l'hygiène

- Besoins associés : Temps de formation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Responsable Blanchisserie
- Echéance : 2021-2025

Former les agents hôteliers aux bases de la démarche HACCP

- Besoins associés : Temps de formation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Cadre Supérieur de Santé Paramédical
- Echéance : 2021-2025



La Service Blanchisserie de la Résidence DEBROU

8. OFFRIR UN MEILLEUR SERVICE AUX RESIDENTS EN PERFECTIONNANT ET EN PROFESSIONNALISANT L'HOTELLERIE ET LA RESTAURATION

Objectifs généraux

- Optimiser la restauration et les réponses apportées aux attentes et besoins des résidents
- Poursuivre l'application des règles d'hygiène alimentaire
- Concilier le projet de restauration avec le projet de vie personnalisé du résident
- Concrétiser les deux adages de la Résidence DEBROU : « Nous sommes à l'hôtel. » ; « Nous sommes au restaurant. »

Objectif spécifique n°24 : Poursuivre le déploiement de l'équipe hôtelière

141. Réinterroger l'organisation du travail de l'équipe hôtelière et poursuivre sa mise en place

- Besoins associés : Temps d'évaluation + Temps de préparation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

142. Constituer une véritable équipe hôtelière au sein de la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps de préparation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025



Pique-Nique d'été de la Résidence DEBROU

143. Former les agents hôteliers de la Résidence DEBROU aux bases de la démarche HACCP

- Besoins associés : Temps de formation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

144. Créer un poste de gouvernant(e) au sein de la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps de préparation + Temps de formation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

145. Former l'équipe hôtelière de la Résidence DEBROU aux arts de la table

- Besoins associés : Temps de formation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025



Exemple de table dressée à l'occasion d'un repas thérapeutique

146. Harmoniser les pratiques hôtelières au sein de la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps de formation + Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025



Le Service Restauration de la Résidence DEBROU

Objectif spécifique n°25 : Proposer une prestation hôtellerie-restauration « sur-mesure » respectueuse des souhaits, goûts et spécificités des résidents

147. Poursuivre la sensibilisation des agents de la Résidence DEBROU à la possibilité de proposer un menu de substitution aux résidents

- Besoins associés : Temps de formation + Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Service Restauration + Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux
- Echéance : 2021-2025

148. Développer le « manger main » au sein de la Résidence DEBROU

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Service Restauration + Diététicienne
- Echéance : 2021-2025



Le 9 mai 2019, dans le cadre d'un échange intergénérationnel et international, Lakshit (Inde), un adolescent de 16 ans, a partagé sa recette de crêpes indiennes avec Madame GUILLOU, Présidente Suppléante du CVS.

149. Poursuivre la politique d'achat de couverts ergonomiques à destination des résidents

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

150. Améliorer la mise en forme et la présentation des menus journaliers affichés dans les restaurants des unités de vie

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025



L'ÉQUIPE DE RESTAURATION VOUS PROPOSE DU 24 Février au 1^{er} Mars 2020

DATE	DEJEUNER	Texture modifiée		DINER	Texture modifiée
Lundi 24	Céleri rémoulade Tajine d'agneau Poêlée campagnarde Duo de Fromages Fruit <i>Café</i>	Mousse de céleri Agneau haché Poêlée mixée Fromage Compote <i>Café</i>	<p>Les viandes bovines utilisées pour la préparation des plats au sein de la Résidence Debrou sont d'origine :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Filet de bœuf : Française - Noix de joue de bœuf : Française - Paleron : Union Européenne - Epaule de veau : Union Européenne 	Potage légumes verts Coquille de poisson Fromage Semoule aux raisins	Potage légumes verts Purée de pommes de terre au poisson mixé Fromage Semoule raisins mixés
Mardi 25	Concombre ciboulette Steak sauce échalotes Pommes de terre sautées Duo de Fromages Ananas au kirsch <i>Café</i>	Mousse de concombre Bœuf haché Purée de pommes de terre Fromage Ananas mixés <i>Café</i>		Velouté de potiron Œufs mollets Épinards à la crème Fromage Entremet caramel	Velouté de potiron Purée d'épinards aux œufs Fromage Entremet caramel
Mercredi 26	Taboulé oriental Saumon sauce hollandaise Julienne romanesco Duo de Fromages Fruit <i>Café</i>	Taboulé mixé Saumon mixé Julienne mixée Fromage Compote <i>Café</i>		Potage poireau pommes de terre Roulé au fromage Salade Fromage Mousse au chocolat	Potage poireau pommes de terre Purée de pommes de terre au cantadou Fromage Mousse au chocolat
Judi 27	Poireau vinaigrette Langue sauce piquante Torsades Duo de fromages Fromage blanc fruité <i>Café</i>	Mousse de poireau Haché fin Purée de pommes de terre Fromage Fromage blanc fruité <i>Café</i>		Potage Crécy Chou-fleur, brocolis gratinés Fromage Banane	Potage Crécy Chou-fleur, brocolis mixé à la vache qui rit Fromage Banane et Compote
Vendredi 28	Andouille Filet meunière Poêlée ratatouille Duo de Fromages Cocktail de fruits <i>Café</i>	Rillettes Poisson mixé Ratatouille mixée Fromage Cocktail fruits mixés <i>Café</i>		Potage 3 légumes Rôti de porc cuit Pommes de terre robe des champs Fromage Velouté fruits	Potage 3 légumes Purée de pommes de terre au jambon haché Fromage Velouté fruits
Samedi 29	Maquereau vin blanc Palette à la diable Lentilles au jus Duo de Fromages Fruit <i>Café</i>	Mousse maquereau Porc haché Purée de pommes de terre Fromage Compote <i>Café</i>		Velouté courgette vache qui rit Nuggets de volaille Carottes à la crème Fromage Yaourt aux fruits	Velouté courgette vache qui rit Carottes et jambon hachés Fromage Yaourt aromatisé
Dimanche 1^{er}	Salade de l'Adour Sauté de veau au citron Haricots beurrés Duo Fromages Clafoutis poire/ chocolat <i>Café</i>	Mousse de canard Veau haché Purée de haricots verts Fromage Clafoutis poire mixée <i>Café</i>		Potage Dubarry Lasagnes bolognaise Fromage Œufs au lait	Potage Dubarry Purée tomate au haché tradition Fromage Œufs au lait

*Sous réserve de modification

Exemple de Menu hebdomadaire affiché dans les salles de restaurant de la Résidence DEBROU

151. Etre vigilant quant au libre choix de la place des résidents en salle de restaurant

- Besoins associés : Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux
- Echéance : 2021-2025

Objectif spécifique n°26 : Garantir le strict respect des règles d'hygiène et de sécurité

152. Poursuivre la réalisation des contrôles mensuels de l'hygiène de la restauration

- Besoins associés : Temps d'évaluation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Responsable Restauration
- Echéance : 2021-2025

153. Faire respecter strictement la démarche HACCP

- Besoins associés : Temps d'évaluation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Responsable Restauration
- Echéance : 2021-2025

154. Maintenir le niveau de formation de l'ensemble des agents du service restauration à la démarche HACCP et à l'hygiène

- Besoins associés : Temps d'évaluation + Temps de formation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

155. Maintenir le niveau de formation de l'ensemble des agents du service blanchisserie à la démarche RABC et à l'hygiène

- Besoins associés : Temps d'évaluation + Temps de formation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Responsable Blanchisserie
- Echéance : 2021-2025



156. Accentuer la transmission des informations relatives à la bonne prise des aliments, boissons et compléments nutritionnels relevées par les agents hôteliers vers les équipes soignantes de la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur + Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux + IDE + AS + ASHQ + AH
- Echéance : 2021-2025

Poursuivre la politique de formation et de sensibilisation à l'hygiène alimentaire

- Besoins associés : Temps de formation + Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

Renforcer la politique de repérage des risques de dénutrition et de déshydratation

- Besoins associés : Temps de formation + Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur + Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux + IDE + AS + ASHQ + AH
- Echéance : 2021-2025

Pérenniser l'organisation du plan alimentaire au sein de modes opératoires dédiés

- Besoins associés : Temps de rédaction des modes opératoires
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur + Diététicienne
- Echéance : 2021-2025



Campagne de sensibilisation du Ministère des Solidarités et de la Santé quant au risque canicule

9. ACCENTUER LA POLITIQUE D'INVESTISSEMENT ET DE DEVELOPPEMENT DURABLE DE LA RESIDENCE DEBROU

Objectifs généraux

- Respecter la réglementation en vigueur
- Contribuer à protéger l'environnement
- Maintenir l'ensemble de la Résidence DEBROU en bon état
- Optimiser et assurer la sécurité de tous
- S'inscrire dans la démarche de responsabilité sociale et sociétale des entreprises
- Renouveler et pérenniser le Plan Mobilité de la Résidence DEBROU

Objectif spécifique n°27 : Poursuivre la politique d'investissement actuelle de la Résidence DEBROU

157. Optimiser la politique d'achats de la Résidence DEBROU dans le respect de l'environnement

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

158. Mettre à disposition des résidents un véhicule adapté aux Personnes à Mobilité Réduite

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021

159. Poursuivre l'aménagement ergonomique des locaux de la Résidence DEBROU

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Services Techniques
- Echéance : 2021-2025

160. Poursuivre l'aménagement prothétique des locaux de la Résidence DEBROU

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Services Techniques
- Echéance : 2021-2025

Installer des Tovertafel (Tables Magiques) dans les six unités de vie de la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps de préparation + Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Services Techniques
- Echéance : 2021

161. Ajouter des bancs supplémentaires dans les jardins de la Résidence DEBROU

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Services Techniques
- Echéance : 2021-2025



Les Jardins extérieurs de la Résidence DEBROU

Elaborer un mode opératoire « UGAP – Dispositifs médicaux »

- Besoins associés : Temps de rédaction du mode opératoire
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux
- Echéance : 2021-2025

Maintenir les installations de la Résidence DEBROU en bon état de fonctionnement et poursuivre la réalisation régulière des visites de maintenance

- Besoins associés : Temps d'évaluation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Services Techniques
- Echéance : 2021-2025

Maintenir en bon état la signalétique de la Résidence DEBROU, validée par le rapport de vérification de l'accessibilité aux personnes handicapées du 24 mars 2016

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Services Techniques
- Echéance : 2021-2025

Maintenir les équipements et les installations de la Résidence DEBROU en bon état pour la sécurité des résidents et des membres du personnel de la Résidence DEBROU

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Services Techniques
- Echéance : 2021-2025

Objectif spécifique n°28 : Renforcer la vigilance écologique dans le recours aux transports

162. Réactualiser et optimiser le plan de mobilité et de transports de la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps de préparation + Temps de rédaction du plan mobilité
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

163. Réduire l’empreinte carbone de la Résidence DEBROU

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

164. Optimiser l’organisation des livraisons de la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps de préparation + Réunions
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

165. Sensibiliser les membres du personnel aux modes de transports alternatifs et respectueux de l’environnement

- Besoins associés : Temps d’information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025



Objectif spécifique n°29 : Inscrire la Résidence DEBROU dans une démarche respectueuse de l'environnement

166. Créer et diffuser une « Charte du développement durable de la Résidence DEBROU »

- Besoins associés : Temps de rédaction de la charte + Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

167. Optimiser la politique du « zéro-papier » au sein de la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

168. Sensibiliser et encourager l'ensemble des acteurs de la Résidence DEBROU à réduire leur consommation de plastique

- Besoins associés : Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

Réduire l'utilisation du plastique dans le domaine alimentaire



Interdiction des contenants alimentaires de cuisson, de réchauffe et de service en plastique en restauration collective des collectivités locales en 2025.



Interdiction des touillettes et pailles en plastique dans la restauration, la vente à emporter, les cantines et les commerces alimentaires en 2020.



Interdiction des bouteilles d'eau en plastique dans les cantines scolaires en 2020.

Campagne de promotion de la Loi EGALIM du 11 octobre 2019

169. Accentuer la politique de tri des déchets de la Résidence DEBROU

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

170. Mettre en œuvre les dispositions du décret d'application de la Loi EGALIM du 30 octobre 2018 relatif à la restauration collective (50 % de produits de qualité et durables, dont au moins 20 % de produits biologiques)

- Besoins associés : Temps de préparation + Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2022/2024

Favoriser une alimentation saine,
sûre et durable pour tous



50 % de produits sous signes de qualité et d'origine (dont minimum 20 % bio) dans la restauration collective publique en 2022.



Intensification de la lutte contre le gaspillage alimentaire : dons étendus à la restauration collective et à l'industrie agroalimentaire.



Possibilité d'emporter les aliments ou boissons non consommés sur place dans les restaurants et les débits de boissons.

Campagne de promotion de la Loi EGALIM du 11 octobre 2019

171. Mettre en œuvre les dispositions de l'ordonnance n°2019-1069 du 21 octobre 2019 relative à la lutte contre le gaspillage alimentaire, en réalisant notamment un nouveau diagnostic de gaspillage alimentaire au sein de la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps de préparation + Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Responsable Restauration
- Echéance : 2021-2025

172. Privilégier les partenariats avec les entreprises respectueuses de l'environnement

- Besoins associés : Temps d'information + Temps d'évaluation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

173. Respecter les dispositifs du décret n°2019-771 relatif aux obligations d'actions de réduction de la consommation énergétique

- Besoins associés : Temps d'évaluation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

174. Optimiser la performance énergétique des équipements de la Résidence DEBROU

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

175. Maintenir la Résidence DEBROU dans un cadre de vie lumineux et verdoyant

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Services Techniques
- Echéance : 2021-2025



10. RENFORCER LA DEMARCHE QUALITE ET LA POLITIQUE DE GESTION DES RISQUES DE LA RESIDENCE DEBROU

Objectifs généraux

- Prendre en compte l'avis des résidents, des familles et des professionnels
- Améliorer et uniformiser les pratiques professionnelles pour un meilleur accompagnement personnalisé des résidents
- Améliorer la communication dans les services de soins
- Assurer la sécurité permanente des résidents, de leurs proches et des professionnels
- Prévenir les dysfonctionnements internes et externes
- Réaliser et mettre en œuvre une politique de gestion des risques

Objectif spécifique n°30 : Harmoniser les pratiques professionnelles des membres du personnel de la Résidence DEBROU par des modes opératoires écrits, finalisés et actualisés

176. Elaborer un mode opératoire « Identification des prothèses »

- Besoins associés : Temps de rédaction du mode opératoire
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Médecin coordonnateur + Cadre Supérieur de Santé Paramédical
- Echéance : 2021

177. Elaborer un mode opératoire relatif à la démarche diagnostique, thérapeutique et préventive des fragilités psycho-comportementales

- Besoins associés : Temps de rédaction du mode opératoire
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur + Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux + Psychologues
- Echéance : 2021

178. Elaborer des modes opératoires « Organisation du plan alimentaire »

- Besoins associés : Temps de rédaction des modes opératoires
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur + Diététicienne
- Echéance : 2021-2025

179. Elaborer un mode opératoire « Entretien Professionnel »

- Besoins associés : Temps de rédaction du mode opératoire
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Responsable Ressources Humaines
- Echéance : 2021-2025

180. Elaborer un mode opératoire « UGAP – Dispositifs médicaux »

- Besoins associés : Temps de rédaction du mode opératoire
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux
- Echéance : 2021-2025

181. Formaliser un mode opératoire « Pré-admission »

- Besoins associés : Temps de rédaction du mode opératoire
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Responsable Admissions
- Echéance : 2021-2025

182. Formaliser un mode opératoire « Protection juridique »

- Besoins associés : Temps de rédaction du mode opératoire
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

183. Formaliser un mode opératoire « Prise en charge de la douleur »

- Besoins associés : Temps de rédaction du mode opératoire
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur + Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux
- Echéance : 2021-2025

184. Finaliser le mode opératoire « Accompagnement non médicamenteux »

- Besoins associés : Temps de rédaction du mode opératoire
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Psychologues
- Echéance : 2021

185. Actualiser le mode opératoire « Admissions »

- Besoins associés : Temps de rédaction du mode opératoire
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Responsable Admissions
- Echéance : 2021

186. Actualiser le mode opératoire « Gestion des dépôts des biens et des valeurs »

- Besoins associés : Temps de rédaction du mode opératoire
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021

187. Actualiser le mode opératoire « Soins de nursing – Hygiène des résidents »

- Besoins associés : Temps de rédaction du mode opératoire
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux
- Echéance : 2021-2025

188. Actualiser le mode opératoire « Accidents d'Exposition au Sang (AES) »

- Besoins associés : Temps de rédaction du mode opératoire
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur + Informaticien-Qualiticien
- Echéance : 2021-2025

189. Actualiser les modes opératoires déclinés dans le Document d'Analyse du Risque Infectieux (DARI)

- Besoins associés : Temps de rédaction des modes opératoires
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur + Informaticien-Qualiticien
- Echéance : 2021-2025

190. Réactualiser et renforcer l'appropriation du mode opératoire « Organisation des transmissions »

- Besoins associés : Temps de rédaction du mode opératoire + Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux
- Echéance : 2021-2025

191. Réactualiser le mode opératoire « Déshydratation »

- Besoins associés : Temps de rédaction du mode opératoire
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur + Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux
- Echéance : 2021-2025

192. Réactualiser le mode opératoire « Evaluation des fonctions cognitives »

- Besoins associés : Temps de rédaction du mode opératoire
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur + Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux + Psychologues
- Echéance : 2021

193. Réactualiser le mode opératoire « Prise en charge en soins palliatifs »

- Besoins associés : Temps de rédaction du mode opératoire
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux
- Echéance : 2021-2025

194. Réactualiser en tant que de besoin le mode opératoire « Liberté d'aller et venir »

- Besoins associés : Temps de rédaction du mode opératoire
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Responsable Admissions
- Echéance : 2021



Objectif spécifique n°31 : Maintenir une évaluation continue de la qualité de l'accompagnement proposé aux résidents au sein de la Résidence DEBROU

195. Maintenir la démarche qualité assurée par la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps d'évaluation + Réunions + Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

196. Poursuivre la sensibilisation des membres du personnel à la démarche qualité et aux RBP

- Besoins associés : Temps d'information + Temps de formation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur + Cadre Supérieur de Santé Paramédical + Cadres de Santé Paramédicaux + Informaticien/Qualiticien
- Echéance : 2021-2025

197. Poursuivre la réalisation d'enquêtes de satisfaction auprès des résidents et des familles

- Besoins associés : Temps de préparation + Temps d'évaluation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Psychologues
- Echéance : 2021

Poursuivre les Groupes d'Analyse de la Pratique Professionnelle en y associant la famille, en tant que de besoin

- Besoins associés : Réunions
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

Objectif spécifique n°32 : Poursuivre l'analyse, le suivi et l'anticipation des risques et événements indésirables de la Résidence DEBROU

198. Assurer une mise à jour régulière de la feuille d'évènement indésirable pour répondre aux besoins des résidents, des familles, des proches et des membres du personnel de la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps d'évaluation + Temps de rédaction
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

DOCUMENT UNIQUE DES RISQUES : FEUILLE D'ÉVÈNEMENT INDESIRABLE - Version 11 - CHSCT du 23 avril 2018			
PLAINTES ET RECLAMATIONS DES RÉSIDENTS / FAMILLES & PROCHES / PERSONNEL			
A: Auteur de la fiche		B: Personne ou matériel concerné par le dommage	
Nom:	<input type="checkbox"/> NOM Résident/usager :	<input type="checkbox"/> NOM Visiteur :	
Fonction:	<input type="checkbox"/> NOM Agent :	<input type="checkbox"/> Matériel :	
Service:			
C: L'évènement est survenu	Date:	Heure:	Lieu:
			D: Cet évènement est déjà survenu: <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Je ne sais pas
E: Que s'est-il passé ? Sélectionnez la ou les cases qui décrivent le mieux l'incident			
► 1. Sécurité des personnes et des biens	► 4. Prise en soins des résidents	► 7. Risques professionnels	
<input type="checkbox"/> Brûlure ou risque de brûlure	<input type="checkbox"/> Qualité des soins / Douleur	<input type="checkbox"/> Blessure par un résident	
<input type="checkbox"/> Chute ou risque de chute	<input type="checkbox"/> Circuit du médicament / Ordonnances	<input type="checkbox"/> Piqûre <input type="checkbox"/> Coupure	
<input type="checkbox"/> Fumée / Odeur de brûlé / Incendie	<input type="checkbox"/> Dispositifs médicaux (Oxygène...)	<input type="checkbox"/> AES (Accident Exposit au Sang)	
<input type="checkbox"/> Explosion (Gaz / Fluides...)	<input type="checkbox"/> Pharmacie / Laboratoire	<input type="checkbox"/> Heurt et bris de verre	
<input type="checkbox"/> Évènements climatiques et météorologiques : (foudre / inondation / Tempête...)	<input type="checkbox"/> Retour d'hospitalisation / Dossier manquant	<input type="checkbox"/> Accident avec machines, outillage, chariots, mobilier	
<input type="checkbox"/> Dégradation / Malveillance / Vandalisme	<input type="checkbox"/> Ambulances / RDV Ext. / Intervenants Ext.	<input type="checkbox"/> Brûlure	
<input type="checkbox"/> Bris d'objet / Défaillance	<input type="checkbox"/> Autre (précisez):	<input type="checkbox"/> Choc électrique	
<input type="checkbox"/> Disparition de matériel / Perte d'objet	► 5. Droit des usagers		
<input type="checkbox"/> Objet trouvé	<input type="checkbox"/> Respect du PVP, de la vie privée & des croyances	<input type="checkbox"/> Blessure en manutention	
<input type="checkbox"/> Dons / Legs / Cadeaux proposés par un résident	<input type="checkbox"/> Respect du secret médical / Dossier médical	<input type="checkbox"/> Chute de hauteur <input type="checkbox"/> Chute de plain-pied	
<input type="checkbox"/> Intrusion d'une personne extérieure au service	<input type="checkbox"/> Information administrative et financière	<input type="checkbox"/> Ventilation insuffisante	
<input type="checkbox"/> Animaux et insectes nuisibles	<input type="checkbox"/> Qualité de l'accueil / Écoute	<input type="checkbox"/> Gaz ou vapeurs irritants ou nocifs	
<input type="checkbox"/> Autre (précisez):	<input type="checkbox"/> Atteinte à l'intimité / Non respect de l'usager	<input type="checkbox"/> Inhalation de poussières	
	<input type="checkbox"/> Autre (précisez):	<input type="checkbox"/> Contamination par des liquides souillés	
► 2. Comportement	► 6. Défaillances techniques		
<input type="checkbox"/> Trouble du comportement d'un résident	<input type="checkbox"/> Téléphone / Interphone	<input type="checkbox"/> Contact avec des déchets	
<input type="checkbox"/> Comportement inapproprié d'un proche	<input type="checkbox"/> Alarme Incendie / Système de désenfumage	<input type="checkbox"/> Contact avec personne contagieuse	
<input type="checkbox"/> Intrusion d'un résident chez un autre résident	<input type="checkbox"/> Panne électrique (Luminaires / Prises...)	<input type="checkbox"/> Exposition aux bruits et vibrations	
<input type="checkbox"/> Alcoolisation <input type="checkbox"/> Tabagisme	<input type="checkbox"/> Ascenseur	<input type="checkbox"/> Contact ou projection de produit chimique	
<input type="checkbox"/> Violence ou conflit : Résident / Résident	<input type="checkbox"/> Chauffage / Ventilation / Climatisation	<input type="checkbox"/> Risques pour la vue	
<input type="checkbox"/> Violence ou conflit : Résident / Famille	<input type="checkbox"/> Dégâts des eaux / Coupure d'eau / Fuite	<input type="checkbox"/> Nuisances thermiques	
<input type="checkbox"/> Refus de la toilette ou de soins par le résident	<input type="checkbox"/> Gestion des déchets / Contamination des réseaux	<input type="checkbox"/> Accident de trajet	
<input type="checkbox"/> Résident se servant dans les réserves / Résident stockant en chambre	<input type="checkbox"/> Matériel hors service / Vétusté / Panne	<input type="checkbox"/> Attitude / Comportement inadapté au service	
<input type="checkbox"/> Locaux, environnement souillés	<input type="checkbox"/> Lits médicalisés / Barres de lits	RISQUES PSYCHO-SOCIAUX	
<input type="checkbox"/> Sortie du service ou risque / Disparition	<input type="checkbox"/> Portes (Digicode / Serrure / Verrou)	<input type="checkbox"/> Souffrance éthique / Conflits de valeurs au travail	
<input type="checkbox"/> Autre (précisez):	<input type="checkbox"/> Dispositifs d'Ergothérapie : (Fauteuils roulants / Lève-personnes / Chaises de douche / Matelas / Adaptables)	<input type="checkbox"/> Violence ou conflit : Résident / Agent	
	<input type="checkbox"/> Machine à café / Fontaine à eau / Frigo / Micro-onde	<input type="checkbox"/> Violence ou conflit : Famille ou Proche / Agent	
► 3. Prestations hôtelières	<input type="checkbox"/> Volets roulants / Fenêtres / Stores	<input type="checkbox"/> Violence ou conflit : Inter personnel	
<input type="checkbox"/> Propreté, Hygiène des locaux et du matériel	<input type="checkbox"/> Problème plomberie / Canalisations / WC bouchés	<input type="checkbox"/> Pression affective ou stress émotionnel au travail	
<input type="checkbox"/> Gestion des stocks (Incontinence / Epicerie...)	<input type="checkbox"/> Lavabo cassé / Fuite ou WC cassés / Radiateur	<input type="checkbox"/> Manque de reconnaissance au travail	
<input type="checkbox"/> Alimentation (Menus / Régime / Quantités...)	<input type="checkbox"/> Système d'appel soignant	<input type="checkbox"/> Difficultés relationnelles au travail	
<input type="checkbox"/> Gestion du courrier / Journal	<input type="checkbox"/> Défaillance sur équipement de Cuisine / Lingerie	<input type="checkbox"/> Désorganisation du travail / Absentéisme subi	
<input type="checkbox"/> Intoxication alimentaire	<input type="checkbox"/> Problèmes informatiques	<input type="checkbox"/> Autre (précisez):	
<input type="checkbox"/> Service hôtelier	<input type="checkbox"/> Détérioration des murs / du bâti / des sols		
<input type="checkbox"/> Gestion du linge (Usure / Manque...)	<input type="checkbox"/> Autre (précisez):		
<input type="checkbox"/> Salon de coiffure			
<input type="checkbox"/> Autre (précisez):			
F: Description de l'évènement			
<i>(écrire au dos si nécessaire)</i>			
H: Conséquences immédiates apparentes		I: Gravité estimée	
<input type="checkbox"/> Décès, suite à l'évènement		<input type="checkbox"/> Mineure	
<input type="checkbox"/> Pas d'impact		<input type="checkbox"/> Modérée	
<input type="checkbox"/> Préjudice matériel		<input type="checkbox"/> Majeure	
<input type="checkbox"/> Préjudice moral			
<input type="checkbox"/> Insatisfaction			
<input type="checkbox"/> Hospitalisation			
<input type="checkbox"/> Dommage corporel important			
<input type="checkbox"/> Dommage corporel modéré			
<input type="checkbox"/> Perte de temps			
J: Personnes Informées (Nom, Prénom, Grade)		Suites à donner (Cadre réservé à la DIRECTION)	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> Communication à l'ARS	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> Communication au CVS	
! Cette feuille ne vaut pas déclaration d'accident de travail, merci de vous adresser impérativement au bureau RH.			

RISQUES PROFESSIONNELS DÉCLARÉS : 1 ex. plainte Directeur Adjoint/ 1 ex. Service Ressources Humaines/ 1 ex. Médecin du travail/ 2 ex. CHSCT/ 1 ex. Assurances

Feuille d'évènement indésirable de la Résidence DEBROU

199. Recenser les plaintes les plus récurrentes afin de mettre en place des mesures de prévention éventuelles

- Besoins associés : Temps d'évaluation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

200. Poursuivre la prise en compte individualisée des plaintes, réclamations ou satisfactions exprimées par les résidents, leur famille et leurs proches

- Besoins associés : Temps d'évaluation + Temps de rédaction des courriers de réponse
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Responsable(s) Accueil / Communication
- Echéance : 2021-2025

201. Encourager l'ensemble des membres du personnel de la Résidence DEBROU à signaler les événements indésirables

- Besoins associés : Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

202. Poursuivre le suivi des événements indésirables déclarés au sein de la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps d'évaluation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025



- **un événement non souhaité ou effet inhabituel affectant la santé**
- **un événement lié à la manipulation ou la consommation d'un produit, d'une substance ou survenu lors d'un acte de soins**

Définition de l'évènement sanitaire indésirable par le Ministère des Solidarités et de la Santé

203. Poursuivre le suivi du registre des satisfactions, des plaintes et des réclamations de la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps d'évaluation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

204. Poursuivre le suivi concernant l'évaluation annuelle des objectifs du plan d'amélioration de la qualité de la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps d'évaluation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Informaticien/Qualiticien
- Echéance : 2021-2025

Poursuivre la communication interne et externe des actions d'amélioration de la qualité

- Besoins associés : Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Informaticien/Qualiticien
- Echéance : 2021-2025

205. Poursuivre la veille réglementaire

- Besoins associés : Temps d'information + Temps d'évaluation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

Objectif spécifique n°33 : Développer et sécuriser le recours à l'outil informatique au sein de la Résidence DEBROU

206. Déployer la fibre au sein de la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps de préparation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Informaticien/Qualiticien
- Echéance : 2021

207. Informatiser totalement le dossier de soins du résident

- Besoins associés : Temps de préparation + Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Informaticien/Qualiticien
- Echéance : 2021-2025

208. Garantir à tout acteur concerné de la Résidence DEBROU le strict respect du RGPD

- Besoins associés : Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Informaticien/Qualiticien
- Echéance : 2021-2025



209. Disposer d'une sauvegarde informatique physique supplémentaire et externe à la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps de préparation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Informaticien/Qualiticien
- Echéance : 2021-2025

Objectif spécifique n°34 : Garantir une sécurité aux résidents, aux familles, aux proches et aux membres du personnel de la Résidence DEBROU

210. Poursuivre la mise en œuvre des pré-visites pour toute demande d'admission relevant a priori des unités protégées

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Médecin coordonnateur + Cadre Supérieur de Santé Paramédical
- Echéance : 2021/2025

211. Maintenir le strict respect des consignes de sécurité incendie au sein de la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps d'information + Temps de formation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Services Techniques
- Echéance : 2021-2025

Maintenir en bon état la signalétique existante validée par le rapport de vérification de l'accessibilité aux personnes handicapées du 24 mars 2016

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Services Techniques
- Echéance : 2021-2025



Vue d'extérieur de la Résidence DEBROU

212. Maintenir les équipements et les installations en bon état pour la sécurité des résidents, de leur famille, de leurs proches et de l'ensemble des acteurs de la Résidence DEBROU

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Services Techniques
- Echéance : 2021-2025

213. Maintenir les installations d'appel soignant en bon état

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Services Techniques
- Echéance : 2021-2025

214. Poursuivre la réalisation des visites de maintenance

- Besoins associés : Temps d'évaluation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Services Techniques
- Echéance : 2021-2025

215. Rappeler aux membres du personnel de la Résidence DEBROU de maintenir verrouillés les locaux de stockage des produits d'entretien et des produits dangereux

- Besoins associés : Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

216. Rappeler aux membres du personnel de la Résidence DEBROU de maintenir les locaux techniques verrouillés

- Besoins associés : Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

217. Poursuivre la mise à jour du document unique des risques professionnels de la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps de rédaction
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

Appliquer le plan de prévention des risques professionnels

- Besoins associés : Temps d'évaluation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

Faire évoluer le plan de prévention des risques professionnels en tant que de besoin

- Besoins associés : Temps d'évaluation + Temps de rédaction
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Services Technique
- Echéance : 2021-2025

DOCUMENT UNIQUE D'ÉVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS - 2017 -



Monsieur ESSALHI Abdelkabire

DIRECTEUR

Résidence DEBROU
12, Rue Debrou – 37300 JOUE-LES-TOURS
Téléphone : 02-47-68-41-41 - Télécopie : 02-47-68-41-55
www.debrou.fr

*Le Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels
de la Résidence DEBROU*

11. DEPLOYER UNE COMMUNICATION INTERNE ET EXTERNE POUR PARTAGER LES VALEURS DE LA RESIDENCE DEBROU AVEC LE PLUS GRAND NOMBRE

Objectifs généraux

- Promouvoir les actions et valeurs de la Résidence DEBROU
- Valoriser les résidents, les familles, les proches et le personnel
- Poursuivre l'amélioration de l'information des résidents et de leurs familles
- Rendre compte aux résidents, à leurs familles et à leurs proches
- Faciliter la convivialité des espaces de vie
- Optimiser la communication interne et externe ainsi que le partenariat

Objectif spécifique n°35 : Disposer d'une communication compréhensible pour les résidents, leur famille, leurs proches et l'ensemble des acteurs de la Résidence DEBROU

218. Poursuivre la communication des informations auprès des résidents, de leurs familles et de leurs proches

- Besoins associés : Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

219. Parfaire les supports d'information au sein de l'accueil de la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps de préparation + Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Responsable Admissions + Responsable(s) Accueil / Communication
- Echéance : 2021-2025

Actualiser les Livrets d'Accueil à destination des résidents, de leurs familles/proches et du personnel de la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps de rédaction des Livrets
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Responsable Admissions
- Echéance : 2021

220. Poursuivre la communication interne et externe des actions d'amélioration de la qualité de la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

Améliorer l'information des résidents, de leurs familles et de leurs proches concernant l'animation

- Besoins associés : Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Service animation
- Echéance : 2021-2025

Afficher le programme des activités proposées au sein des six unités de vie de la Résidence DEBROU

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Service Animation
- Echéance : 2021

Améliorer la mise en forme et la présentation des menus journaliers affichés dans les restaurants des unités de vie de la Résidence DEBROU

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

Améliorer l'information du résident, en particulier concernant les animations hebdomadaires, au moyen notamment de supports papiers

- Besoins associés : Temps de préparation + Temps de formation
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Service Animation
- Echéance : 2021-2025

Objectif spécifique n°36 : Poursuivre la promotion interne et externe des actions et valeurs portées par la Résidence DEBROU

221. Créer une plaquette de présentation de la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps de rédaction
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Responsable Admissions + Responsable(s) Accueil / Communication
- Echéance : 2021

Actualiser les Livrets d'Accueil à destination des résidents, de leurs familles et de leurs proches, et des membres du personnel titulaire, contractuel et stagiaire de la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps de rédaction des Livrets
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

222. Mettre à jour en tant que de besoin le site internet www.debrou.fr

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Informaticien/Qualiticien
- Echéance : 2021-2025



Extrait de la page d'accueil du site Internet de la Résidence DEBROU : www.debrou.fr

223. Réaliser et diffuser un film sur l'approche non-médicamenteuse au sein de la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps de préparation + Réunions + Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

224. Réaliser et diffuser un film mettant en avant le dispositif du « Référent institutionnel » au sein de la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps de préparation + Réunions + Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

Valoriser la participation des résidents dans les activités auprès de leurs familles et de leurs proches

- Besoins associés : Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Service Animation
- Echéance : 2021-2025



Concert au sein de la Résidence DEBROU

225. Poursuivre la communication interne des actions de développement durable menées par la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

12. ASSOIR LA RESIDENCE DEBROU EN TANT QU'ACTEUR DE SANTE PUBLIQUE DE REFERENCE SUR LE TERRITOIRE DE SANTE D'INDRE-ET-LOIRE

Objectifs généraux :

- Inscrire la Bienveillance et la Citoyenneté comme leitmotiv institutionnels
- Ouvrir la Résidence DEBROU sur l'extérieur pour faciliter la continuité des soins et l'échange d'information
- Renforcer les échanges intergénérationnels
- Consolider et développer les partenariats avec des acteurs extérieurs
- Promouvoir la Résidence DEBROU dans le département d'Indre-et-Loire
- Développer les possibilités d'accueil alternatives à l'hébergement permanent

Objectif spécifique n°37 : Renforcer et promouvoir l'intervention de personnes extérieures au sein de la Résidence DEBROU

226. Favoriser les interventions associatives au sein de la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps de réunion + Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Service Animation
- Echéance : 2021-2025



Intervention de l'Association VMEH au sein de la Résidence DEBROU

227. Conclure une convention avec l'association Toujours Jeunes Ensemble

- Besoins associés : Temps de rédaction + Temps de réunion
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

Cultiver les liens intergénérationnels

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction + Service Animation
- Echéance : 2021-2025



Spectacle de cirque intergénérationnel au sein de la Résidence DEBROU

228. Pérenniser le partenariat entre la Résidence DEBROU et les professionnels délivrant des prestations esthétiques

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025

Réaliser et diffuser un film sur l'approche non-médicamenteuse au sein de la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps de préparation + Réunions + Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021

Réaliser et diffuser un film mettant en avant le dispositif du « Référent institutionnel » au sein de la Résidence DEBROU

- Besoins associés : Temps de préparation + Réunions + Temps d'information
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025



La Cérémonie des Vœux 2020 de la Résidence DEBROU

Objectif spécifique n°38 : Pérenniser et étoffer l'ouverture de la Résidence DEBROU sur l'extérieur pour proposer une prise en soins complémentaire

229. Poursuivre l'intégration de la Résidence DEBROU au sein du réseau de gérontologie du département d'Indre-et-Loire

- Besoins associés : Réunions
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur
- Echéance : 2021-2025

230. Pérenniser la convention de partenariat entre la Résidence DEBROU et le CHRU de Tours

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur
- Echéance : 2021-2025

231. Pérenniser la convention de partenariat entre la Résidence DEBROU et l'Unité Mobile de Soins Palliatifs du CHRU de Tours

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur
- Echéance : 2021-2025

232. Pérenniser la convention de partenariat entre la Résidence DEBROU et l'Unité Mobile Plaies et Cicatrisation du CHRU de Tours

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur
- Echéance : 2021-2025

233. Formaliser le partenariat avec le secteur géronto-psychiatrique du département d'Indre-et-Loire

- Besoins associés : Réunions + Temps de rédaction de la convention
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur
- Echéance : 2021-2025

234. Etoffer le partenariat avec le secteur psychiatrique du département d'Indre-et-Loire

- Besoins associés : Réunions
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur
- Echéance : 2021-2025

235. Trouver des organisations palliatives au déficit croissant de ressources paramédicales (orthophonistes, kinésithérapeutes, etc.)

- Besoins associés : Temps d'information + Réunions
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur
- Echéance : 2021-2025

236. Concrétiser le projet de télémédecine

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur
- Echéance : 2021-2025



Le chariot de télémédecine de la Résidence DEBROU

237. Assurer la télémédecine avec les services de psychiatrie du département d'Indre-et-Loire

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur
- Echéance : 2021-2025

238. Finaliser le projet de télémédecine en dermatologie

- Besoins associés : Réunions
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur
- Echéance : 2021-2025

239. Concrétiser les téléconsultations pour réduire les délais d'accès aux avis de médecins spécialistes

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Médecin coordonnateur
- Echéance : 2021-2025

240. Répondre régulièrement et en tant que de besoin aux appels à projets et/ou aux appels à candidature de l'Agence Régionale de Santé Centre-Val de Loire et du Conseil Départemental d'Indre-et-Loire

- Besoins associés :
- Moyens : Ressources internes
- Coût :
- Responsables : Direction
- Echéance : 2021-2025



Résidence
DEBROU
VOTRE MAISON DE RETRAITE