

DOCUMENT UNIQUE

**SYNTHESE DES EVENEMENTS
INDESIRABLES DECLARES
AU SEIN DE LA MAISON DE RETRAITE DEBROU
-
3 RUE DEBROU 37300 JOUE LES TOURS**

PERIODE DU 1er JANVIER AU 01 FEVRIER 2016

M. ESSALHI A.
Directeur

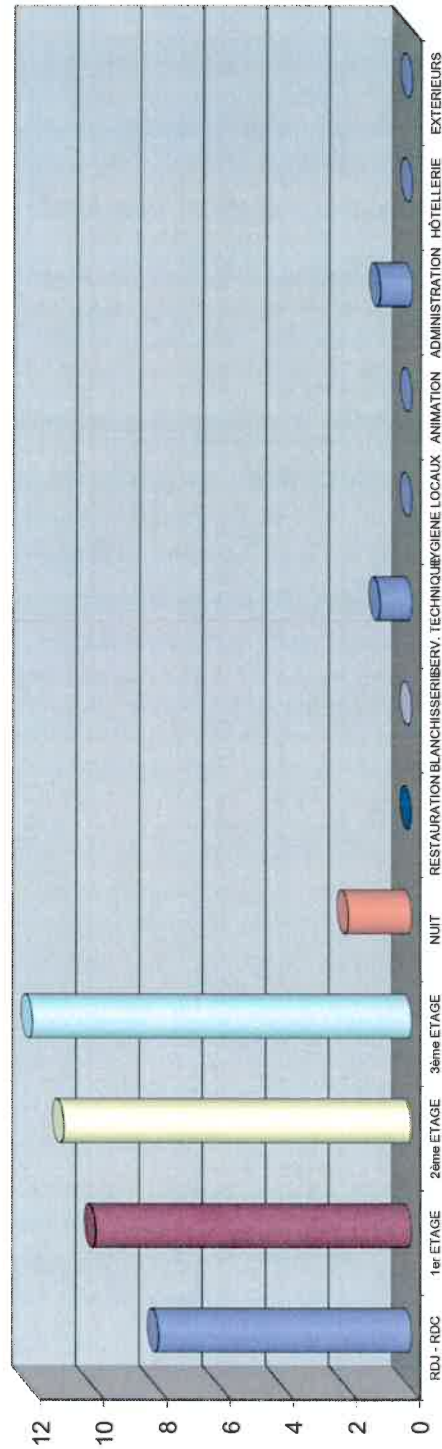


Mme MAHE M.
Directrice Adjointe

RECAPITULATIF DE L'ENSEMBLE DES EVENEMENTS INDESIRABLES DECLARES DU 1er JANVIER AU 01 FEVRIER 2016

	RDJ - RDC	1er ETAGE	2ème ETAGE	3ème ETAGE	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	EXTERIEURS	TOTAL
Total Evts Indésirables	8	10	11	12	2	0	0	1	0	0	1	0	0	45

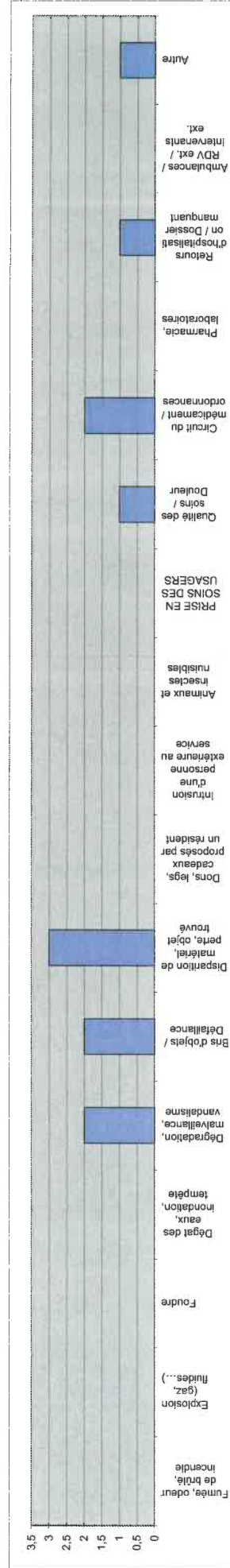
Total des événements indésirables déclarés depuis le 01 janvier 2016



1. Sécurité - biens et personnes

	EXTERIEURS	RDJ - RDC	1er ETAGE	2eme ETAGE	3eme ETAGE	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HOTELLERIE	TOTAL
Brûlure ou risque de brûlure														0
Chute ou risque de chute														0
Fumée, odeur de brûlé, incendie														0
Explosion (gaz, fluides...)														0
Foudre														0
Dégât des eaux, inondation, tempête		1												0
Dégradation, malveillance, vandalisme				1										0
Bras d'objets / Défaillance				1										0
Disparition de matériel, perte, objet trouvé					1									0
Dons, legs, cadeaux proposés par un résident														0
Intrusion d'une personne extérieure au service														0
Intrusion d'un insecte nuisible														0
ANIMAUX ET INSECTES NUISIBLES														0
PRISE EN SOINS DES USAGERS														0
Qualité des soins / Douleur				1										1
Circuit du médicament / ordonnances				1										1
Pharmacie, laboratoires														0
Retours d'hospitalisation / Dossier manquant				1										1
Ambulances / RDV ext. / Intervenant ext.														0
Autre														0
TOTAL	0	2	3	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	12

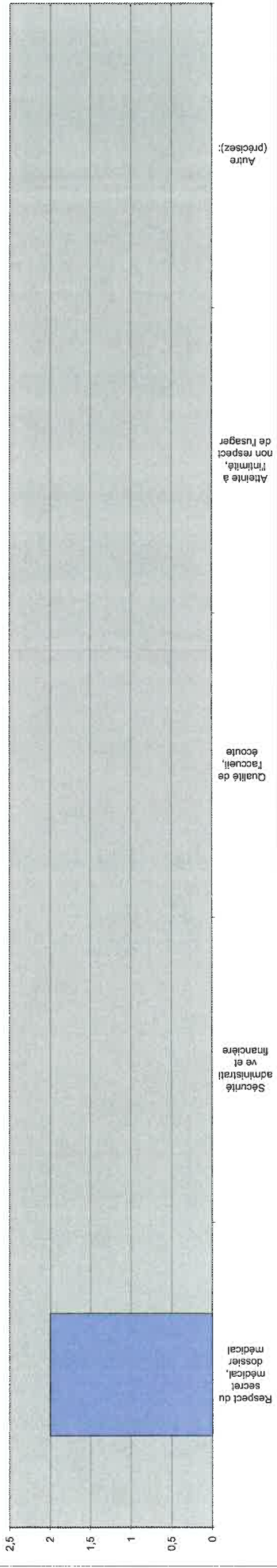
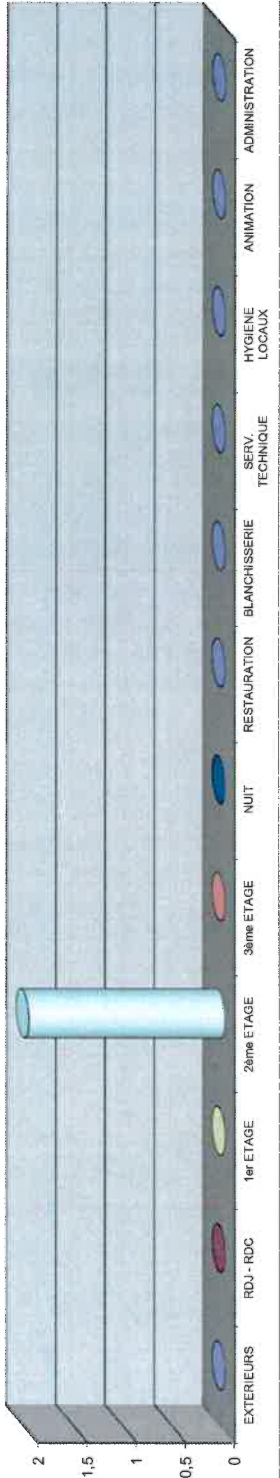
Sécurité - biens et personnes déclarés du 1er janvier au 01 février 2016



2. Droit des usagers

	EXTERIEURS	RDJ - RDC	1er ETAGE	2ème ETAGE	3ème ETAGE	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HOTELLERIE	TOTAL
Respect du PVP, vie privée et croyances														0
Respect du secret médical, dossier médical				2										2
Sécurité administrative et financière														0
Qualité de l'accueil, écoute														0
Atteinte à l'intimité, non respect de l'usager														0
Autre (précisez):														0
TOTAL	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2

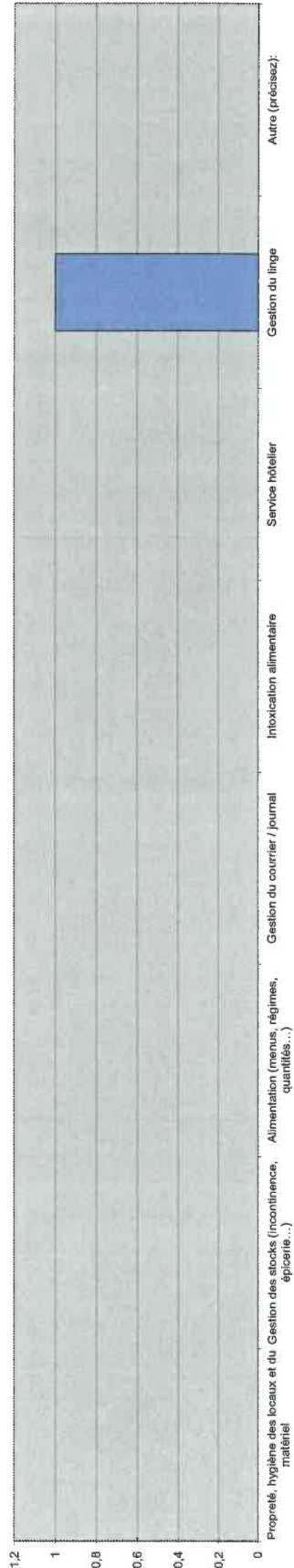
Droit des usagers du 1er janvier au 01 février 2016



3 Prestations hôtelières

	RDJ - RDC	1er ETAGE	2eme ETAGE	3eme ETAGE	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HOTELLERIE	TOTAL
Propreté, hygiène des locaux et du matériel													0
Gestion des stocks (incontenance, épicerie...)													0
Alimentation (menus, régimes, quantités...)													0
Gestion du courrier / Journal													0
Intoxication alimentaire													0
Service hôtelier													0
Gestion du linge		1											1
Autre (précisez):													0
TOTAL	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

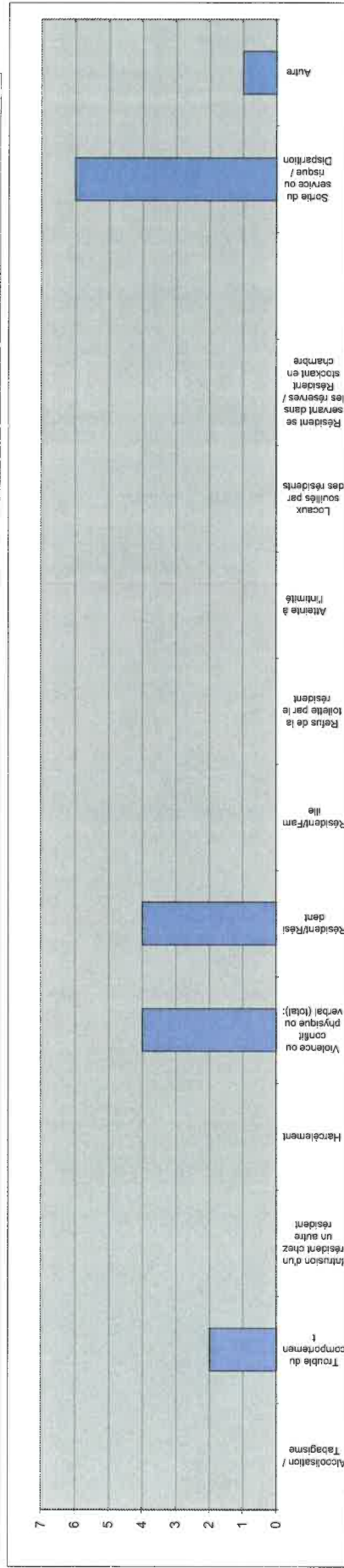
Prestations hôtelières du 1er janvier au 01 février 2016



4. Comportements

	RDJ - RDC	1er ETAGE	2ème ETAGE	3ème ETAGE	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Alcoolisation / Tabagisme													0
Trouble du comportement	1				1								2
Intrusion d'un résident chez un autre résident													0
Harcèlement													0
Violence ou conflit physique ou verbal (total):	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Résident/Résident	1	2		1									4
Résident/Famille													0
Refus de la toilette par le résident													0
Atteinte à l'intimité													0
Locaux souillés par des résidents													0
Résident se servant dans les réserves / Résident stockant en chambre	1	3		1	1								6
Sortie du service ou risqué / Disparition	1												1
Autre													0
TOTAL	4	5	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	13

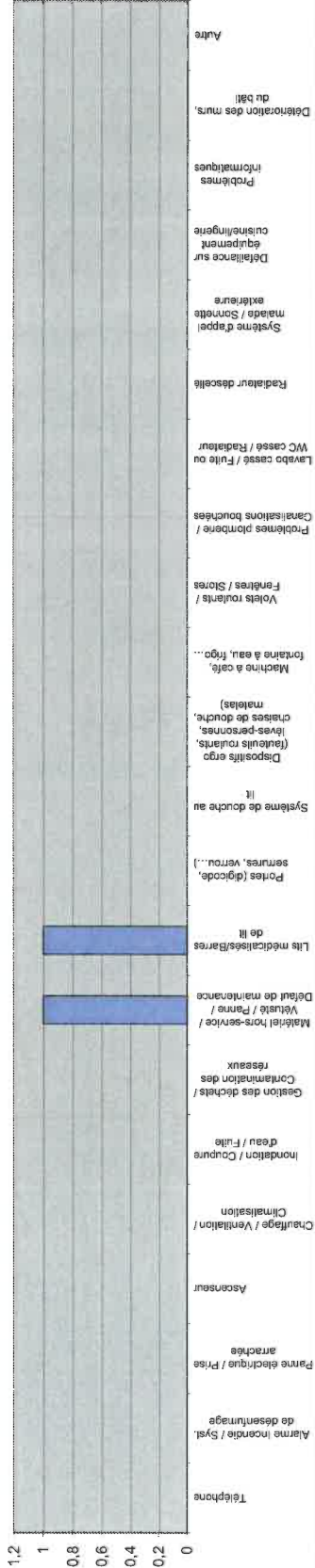
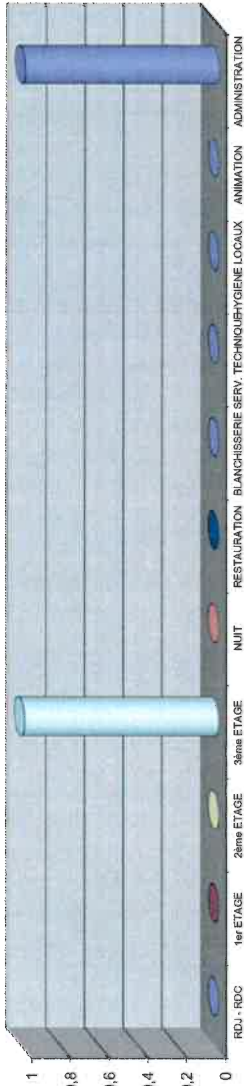
Comportements du 1er janvier au 01 février 2016



5. Défaillances techniques

	EXTÉRIEURS	RDJ - RDC	1er ETAGE	2ème ETAGE	3ème ETAGE	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Téléphone														0
Alarme incendie / Syst. de désenfilage														0
Panne électrique / Prise arrachée														0
Ascenseur														0
Chauffage / Ventilation / Climatisation														0
Inondation / Coupure d'eau / Fuite														0
Gestion des déchets / Contamination (es réseaux														0
Matériel hors-service / Vétusté / Panne /														0
Défaut de maintenance														1
Lits médicalisés/Barres de lit					1							1		1
Portes (digicode, serrures, verrou...)														0
Système de douche au lit														0
Dispositifs ergo (fauteuils roulants, lèves-personnes, chaises de douche, matelas)														0
Machine à café, fontaine à eau, frigo...														0
Volets roulants / Fenêtres / Stores														0
Problèmes plomberie / Canalisations bouchées														0
Lavabo cassé / Fuite ou WC cassé /														0
Radiateur														0
Radiateur déscellé														0
Système d'appel malade / Sonnette extérieure														0
Défaillance sur équipement cuisine/lingerie														0
Problèmes informatiques														0
Détérioration des murs, du bâti														0
Autre														0
TOTAL	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2

Défaillances techniques du 1er janvier au 01 février 2016



6. Risques professionnels

	EXTERIEURS	RDJ - RDC	1er ETAGE	2ème ETAGE	3ème ETAGE	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HOTELLERIE	TOTAL
Blessure par un résilient														0
Piqûre/Coupure									1					1
AES (Accident d'Exposition au Sang)														0
Heurt et bris de verre														0
Accident avec machines et outillages														0
Brûlure														0
Choc électrique														0
Blessure en manutention		1												1
Chute de hauteur/Chute de plein pied														0
Glissement sur sol mouillé				1										1
Gaz ou vapeurs irritants ou nocifs														0
Ventilation insuffisante														0
Contact ou projection de produit chimique														0
Inhalation de poussières														0
Contamination par des liquides souillés														0
Contacts avec des déchets														0
Contact avec personne contagieuse														0
Exposition aux bruits et vibrations														0
Nuisances thermiques														0
Nuisances pour la vue														0
Risques pour la vie														0
Accident de trajet														0
RISQUES PSYCHO-SOCIAUX														10
Souffrance chronique, conflits de valeurs au travail														0
Violence ou conflit : Résident / Agent		1												1
Violence ou conflit : Famille / Agent				1										1
Violence ou conflit : inter personnel														0
Pression affective ou stress émotionnel au travail					1									1
Manque de reconnaissance au travail														0
Difficultés relationnelles au travail														0
Desorganisation du travail / Absentéisme subi				3	2									5
Autre (précisez):														0
TOTAL	0	2	1	5	6	0	0	0	1	0	0	0	0	15
	EXTERIEURS	RDJ - RDC	1er ETAGE	2ème ETAGE	3ème ETAGE	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HOTELLERIE	

Risques professionnels du 1er janvier au 01 février 2016

