



## DOCUMENT UNIQUE

# SYNTHESE DES EVENEMENTS INDESIRABLES DECLARES AU SEIN DE LA MAISON DE RETRAITE DEBROU

## 2016

PERIODE DU 02 FEVRIER AU 31 DECEMBRE 2016

**M. ESSALHI A.**  
Directeur

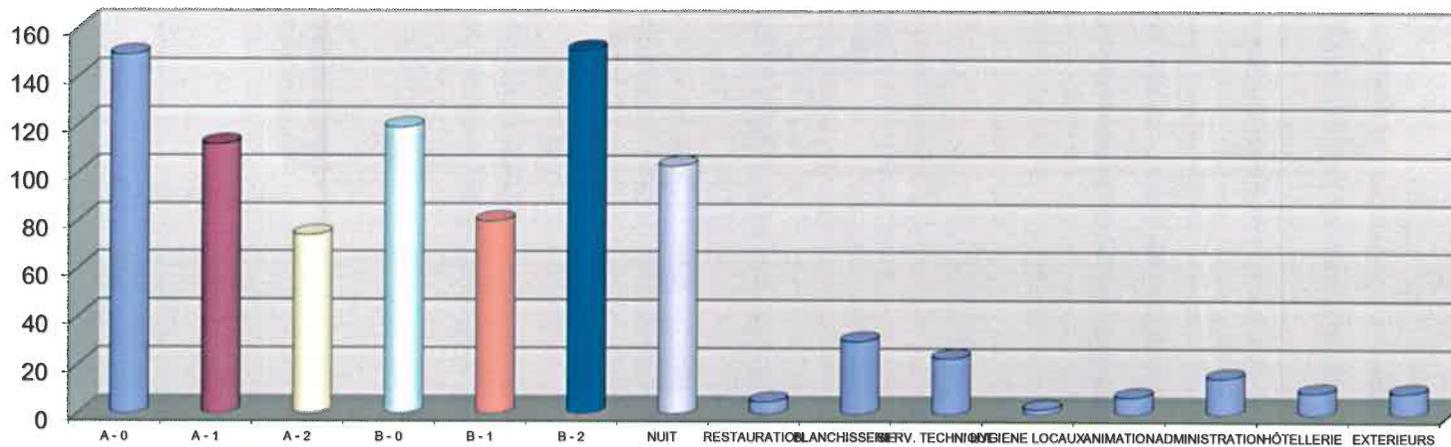


**Mme MAHE M.**  
Directrice Adjointe

**RECAPITULATIF DE L'ENSEMBLE DES EVENEMENTS INDESIRABLES DECLARES  
DU 02 FEVRIER AU 31 DECEMBRE 2016**

	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	EXTERIEURS	TOTAL
<b>Total Evts Indésirables</b>	<b>149</b>	<b>112</b>	<b>74</b>	<b>119</b>	<b>80</b>	<b>151</b>	<b>103</b>	<b>5</b>	<b>30</b>	<b>23</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>888</b>

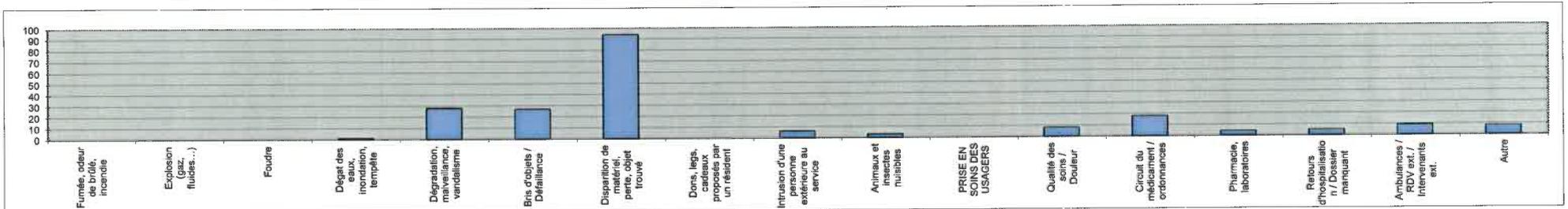
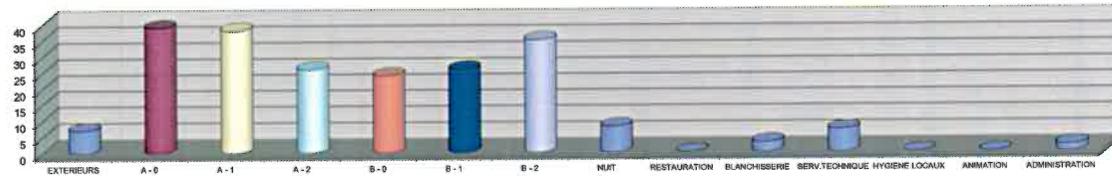
**Total des événements indésirables déclarés depuis le 02 février 2016**



1 Sécurité - biens et personnes

	EXTERIEURS	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV.TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Brûlure ou risque de brûlure																0
Chute ou risque de chute		2				1										4
Fumée, odeur de brûlé, incendie					1											0
Explosion (gaz, fluides...)																0
Foudre																1
Dégât des eaux, inondation, tempête					1											1
Dégradation, malveillance, vandalisme	2	5	4	2	7	2	4	1			1					28
Bris d'objets / Défaillance	1	5	8	3	3	3	4	3								27
Disparition de matériel, perte, objet trouvé	1	18	15	14	7	12	20			2	5					94
Dons, legs, cadeaux proposés par un résident																0
Intrusion d'une personne extérieure au service				1	2			2						1		6
Animaux et insectes nuisibles	1			1				1								3
<b>PRISE EN SOINS DES USAGERS</b>																8
Qualité des soins / Douleur		2			2	3	1									6
Circuit du médicament / ordonnances	2	1	6	2	3	2	1			1						18
Pharmacie, laboratoires			2			2										4
Retours d'hospitalisation / Dossier manquant				2			3									5
Ambulances / RDV ext. / Interventions ext.		3	3		1		1				1			1		9
Autre		3			1	1	1	1								8
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>26</b>	<b>24</b>	<b>26</b>	<b>35</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>215</b>

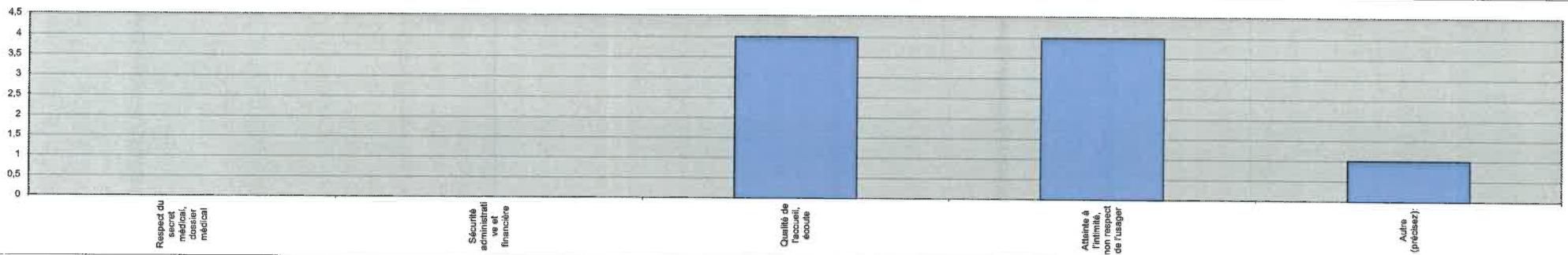
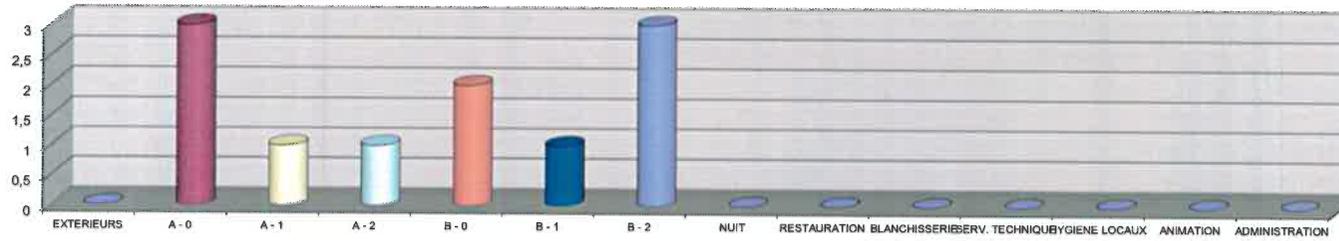
Sécurité - biens et personnes déclarés du 02 février au 31 décembre 2016



2. Droit des usagers

	EXTERIEURS	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Respect du PVP, vie privée et croyances			1	1												2
Respect du secret médical, dossier médical																0
Sécurité administrative et financière																0
Qualité de l'accueil, écoute		3					1									4
Atteinte à l'intimité, non respect de l'usager					1	1										2
Autre (précisez):					1											1
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11</b>

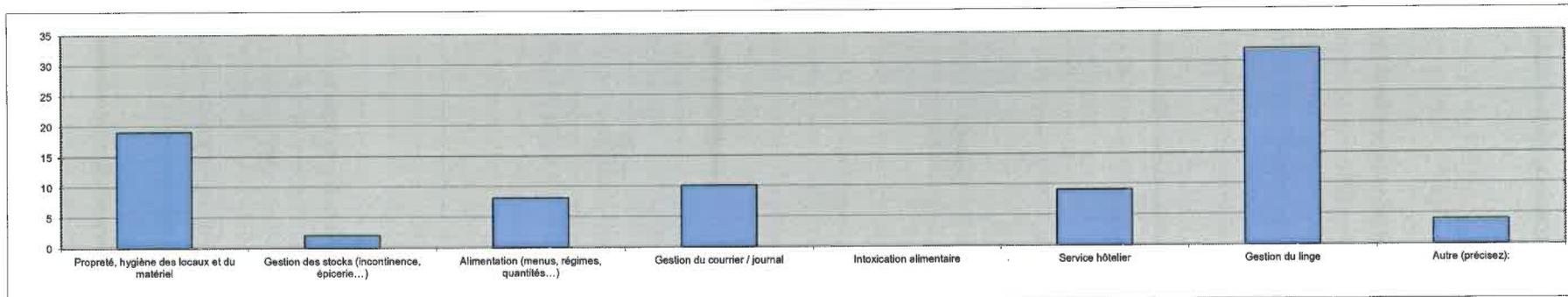
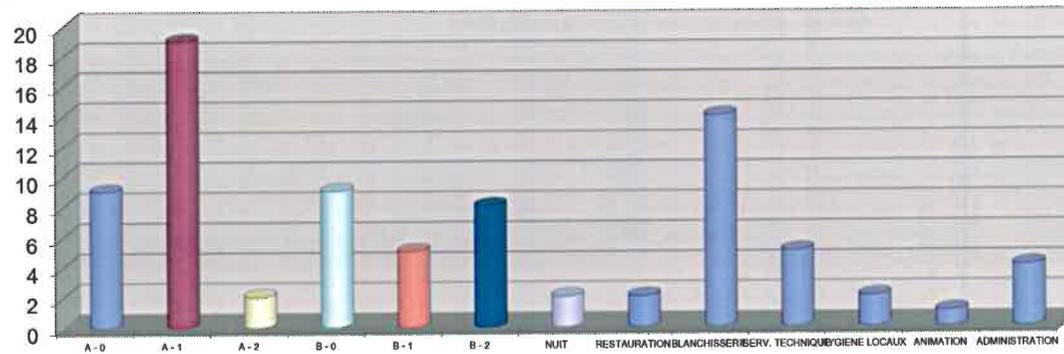
Droit des usagers du 02 février au 31 décembre 2016



3. Prestations hôtelières

	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Propreté, hygiène des locaux et du matériel	2	7		1	1	2			2	3	1				19
Gestion des stocks (incontinence, épicerie...)							1			1					2
Alimentation (menus, régimes, quantités...)	3	3					1	1					4		8
Gestion du courrier / journal	3	3													10
Intoxication alimentaire														2	0
Service hôtelier	1	3		6	4	1		1			1				9
Gestion du linge		3	2	2	4	1			12	1					32
Autre (précisez):				2	1							1			4
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>84</b>

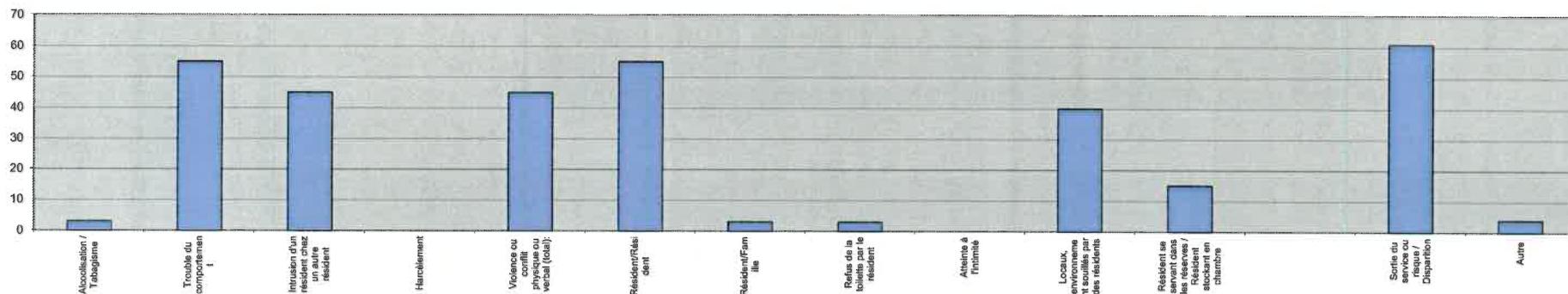
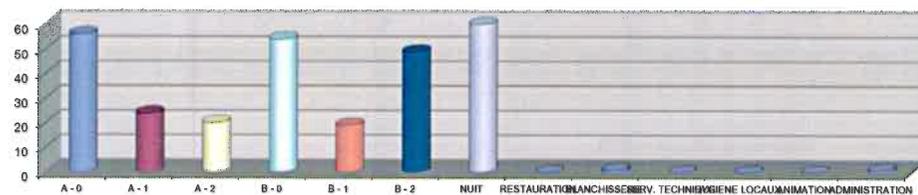
Prestations hôtelières du 02 février au 31 décembre 2016



4. Comportements

	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Alcoolisation / Tabagisme			2		1										3
Trouble du comportement	5	3	7	10	6	9	15								55
Intrusion d'un résident chez un autre résident	4	6	2	6	1	9	17								45
Harcèlement															0
<b>Violence ou conflit physique ou verbal (total):</b>	<b>23</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>9</b>			<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>45</b>
Résident/Résident	23	5	4	9	3	9	2								55
Résident/Famille		2				1									3
Refus de la toilette par le résident				1	1		1								3
Atteinte à l'intimité															0
Locaux, environnement souillés par des résidents	10	4	1	7	1	15	2								40
Résident se servant dans les réserves / Résident stockant en chambre		1		7	4		2		1						15
Sortie du service ou risque / Disparition	13	3	3	13	2	5	21						1		61
Autre	1		1	1		1									4
<b>TOTAL</b>	<b>56</b>	<b>24</b>	<b>20</b>	<b>54</b>	<b>19</b>	<b>49</b>	<b>60</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>284</b>

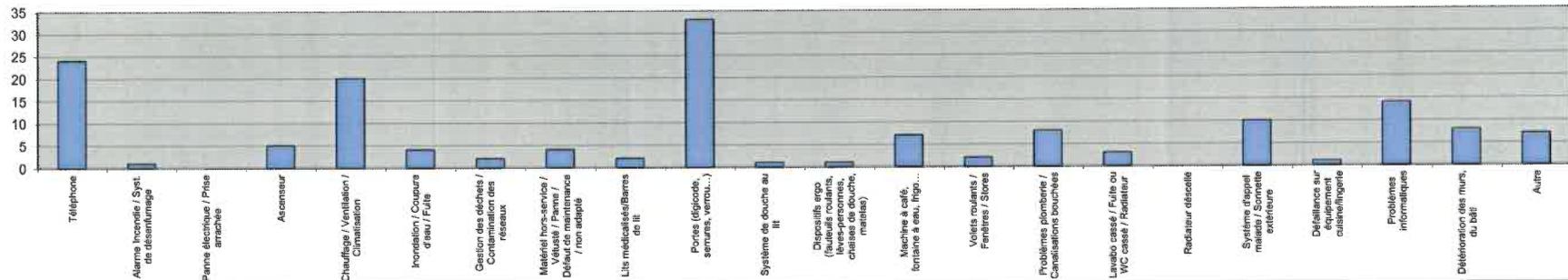
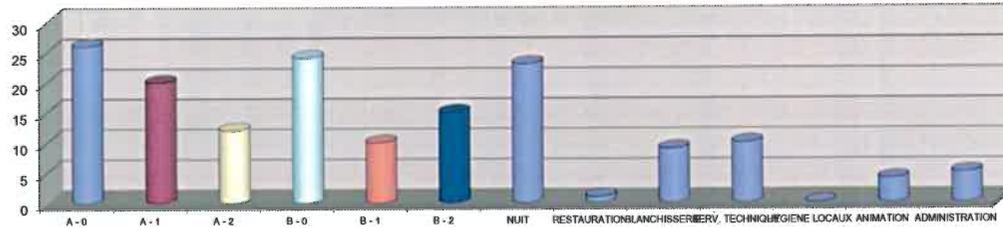
Comportements du 02 février au 31 décembre 2016



5. Défaillances techniques

	EXTERIEURS	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HOTELLERIE	TOTAL
Téléphone		2	4	4	4	4	3						1	2		24
Alarme Incendie / Syst. de désenfumage											1					1
Panne électrique / Prise arrachée		2	1							1	1					5
Ascenseur		1	1					2		1						20
Chauffage / Ventilation / Climatisation		7	4	4	2		1	1					1			4
Inondation / Coupure d'eau / Fuite			2					1		1						2
Gestion des déchets / Contamination des réseaux											2					4
Matériel hors-service / Vêtué / Panne / Défaut de maintenance / non adapté		1	1		1		1									2
Lits médicalisés/Barres de lit					2											2
Portes (digicode, serrures, verrou...)	1	7	2		4	1	1	11			3		1	1	1	33
Système de douche au lit			1													1
Dispositifs ergo (fauteuils roulants, lèves-personnes, chaises de douche, matelas)											1					1
Machine à café, fontaine à eau, frigo...		1	1	1	1					1	1		1			7
Volets roulants / Fenêtres / Stores		1	1													2
Problèmes plomberie / Canalisations houchées					4	1	3									8
Lavabo cassé / Fuite ou WC cassé / Radiateur						1		1			1					3
Radiateur déscellé																0
Système d'appel malade / Sonnette extérieure		2	2	1	3			2								10
Défaillance sur équipement cuisine/lingerie										1						1
Problèmes informatiques				1	1	1	4	5	1	1						14
Détérioration des murs, du bâti		2		1	1	1	1			2						8
Autre	1			1	1	1	1			1				2		7
<b>TOTAL</b>	<b>EXTERIEURS</b>	<b>A - 0</b>	<b>A - 1</b>	<b>A - 2</b>	<b>B - 0</b>	<b>B - 1</b>	<b>B - 2</b>	<b>NUIT</b>	<b>RESTAURATION</b>	<b>BLANCHISSERIE</b>	<b>SERV. TECHNIQUE</b>	<b>HYGIENE LOCAUX</b>	<b>ANIMATION</b>	<b>ADMINISTRATION</b>	<b>HOTELLERIE</b>	<b>162</b>
	2	26	20	12	24	10	15	23	1	9	10	0	4	5	1	

Défaillances techniques du 02 février au 31 décembre 2016



6. Risques professionnels

	EXTERIEURS	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HOTELLERIE	TOTAL
Blessure par un résident					2	1	1	1							1	6
Piqûre/Coupure						1										2
AES (Accident d'Exposition au Sang)							1			1						2
Heurt et bris de verre																1
Accident avec machines et outillages							1	1								0
Brûlure													1			3
Choc électrique																0
Blessure en manutention				1	1	1	4	1			1					0
Chute de hauteur/Chute de plein pied				1		1		1								9
Glissade sur sol mouillé				2			1									3
Gaz ou vapeurs irritants ou nocifs									1	1					1	4
Ventilation insuffisante																2
Contact ou projection de produit chimique																0
Inhalation de poussières																0
Contamination par des liquides souillés																0
Contacts avec des déchets																0
Contact avec personne contagieuse									1	1						2
Exposition aux bruits et vibrations																0
Nuisances thermiques																0
Risques pour la vue																0
Accident de trajet																0
Attitude, comportement inadapté au service																0
<b>RISQUES PSYCHO-SOCIAUX</b>															2	2
Souffrance éthique, conflits de valeurs au travail																97
Violence ou conflit : Résident / Agent	11	3	5	2	9	24	5									0
Violence ou conflit : Famille / Agent	3	1	2		5	3										59
Violence ou conflit : inter personnel	1	2	1	1										3		17
Pression affective ou stress émotionnel au travail						1										5
Manque de reconnaissance au travail															1	2
Difficultés relationnelles au travail																0
Désorganisation du travail / Absentéisme subi	1	4	1			6	1								1	13
Autre (précisez):													1			1
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>19</b>	<b>41</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>132</b>

Risques professionnels du 02 février au 31 décembre 2016

