



DOCUMENT UNIQUE

SYNTHESE DES EVENEMENTS INDESIRABLES DECLARES AU SEIN DE LA MAISON DE RETRAITE DEBROU 2009

PERIODE DU 1er JANVIER AU 31 DECEMBRE 2009

M. ESSALHI A.
Directeur

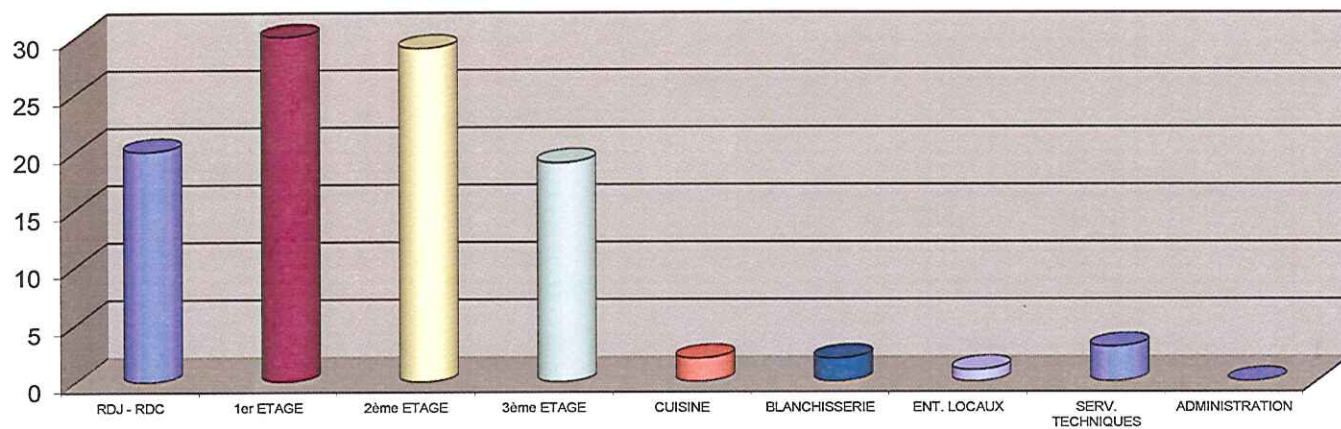


Mme MAHE M.
Directrice Adjointe

**RECAPITULATIF DE L'ENSEMBLE DES EVENEMENTS INDESIRABLES DECLARES
DEPUIS LE 01 JUILLET 2009**

	RDJ - RDC	1er ETAGE	2ème ETAGE	3ème ETAGE	CUISINE	BLANCHISSERIE	ENT. LOCAUX	SERV. TECHNIQUES	ADMINISTRATION	TOTAL
Total Evts indésirables	20	30	29	19	2	2	1	3	0	106

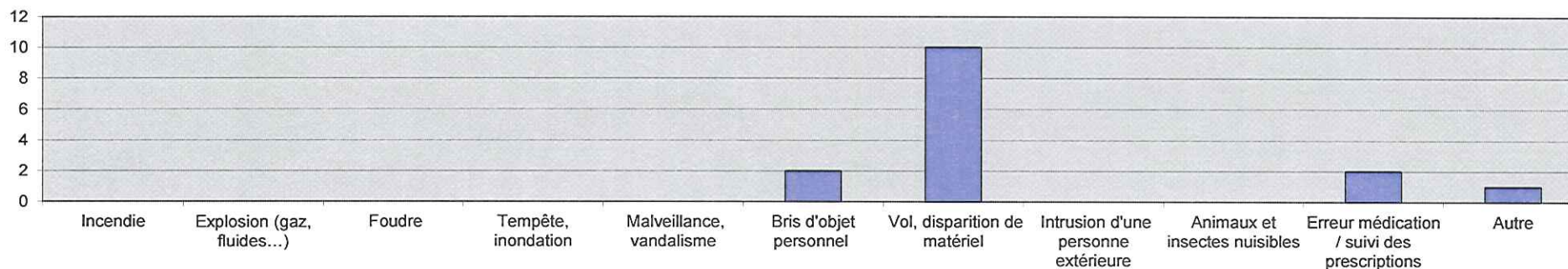
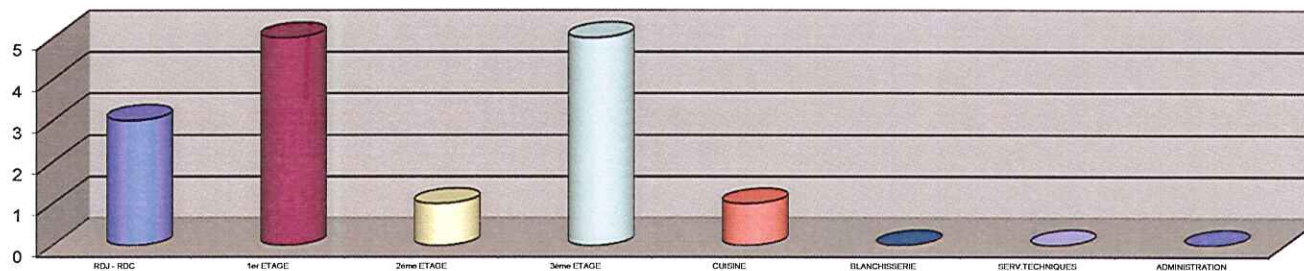
Total des événements indésirables déclarés depuis le 01 juillet 2009



1. Sécurité - biens et personnes

	RDJ - RDC	1er ETAGE	2ème ETAGE	3ème ETAGE	CUISINE	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUES	ADMINISTRATION	TOTAL
Incendie									0
Explosion (gaz, fluides...)									0
Foudre									0
Tempête, inondation									0
Malveillance, vandalisme									0
Bris d'objet personnel				2					2
Vol, disparition de matériel	2	3	1	3	1				10
Intrusion d'une personne extérieure									0
Animaux et insectes nuisibles									0
Erreur médication / suivi des prescriptions		2							2
Autre	1								1
TOTAL	3	5	1	5	1	0	0	0	15

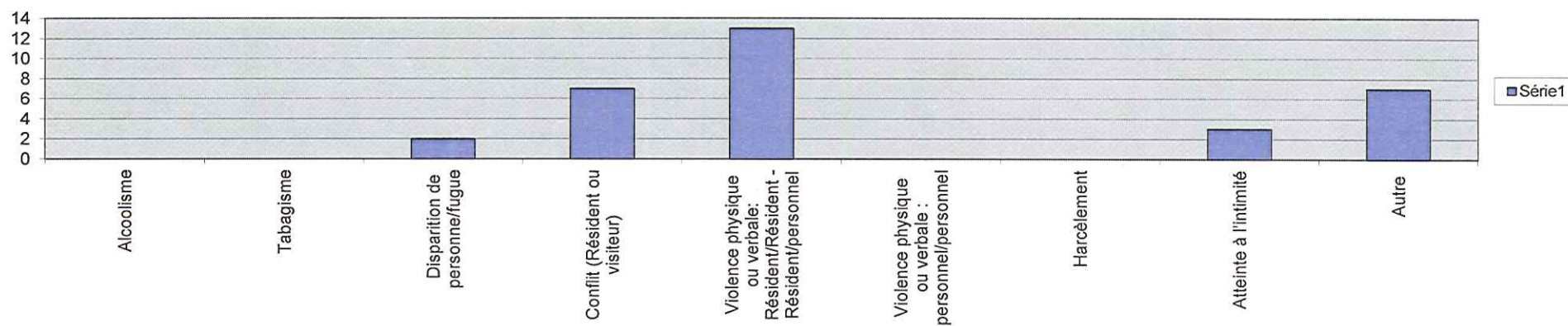
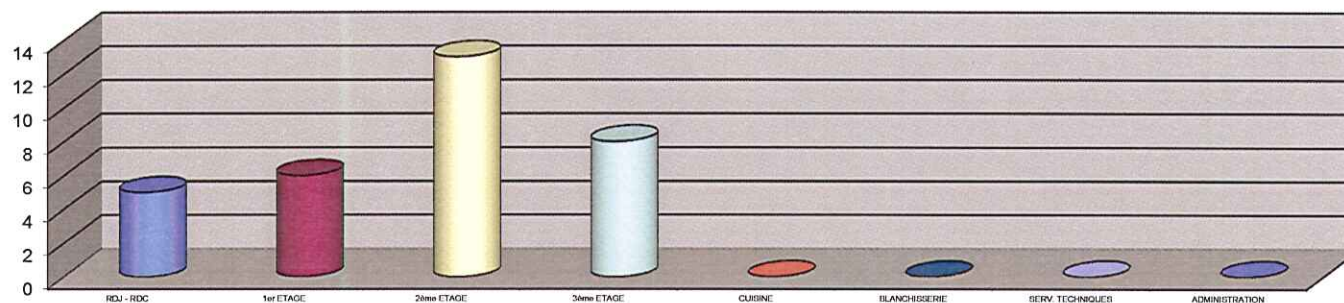
Sécurité - biens et personnes déclarés depuis le 01 juillet 2009



2. Comportements

	RDJ - RDC	1er ETAGE	2ème ETAGE	3ème ETAGE	CUISINE	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUES	ADMINISTRATION	TOTAL
Alcoolisme									0
Tabagisme									0
Disparition de personne/fugue	1			1					2
Conflit (Résident ou visiteur)	3	3	1						7
Violence physique ou verbale: Résident/Résident - Résident/personnel	1	2	9	1					13
Violence physique ou verbale : personnel/personnel									0
Harcèlement									0
Atteinte à l'intimité				3					3
Autre		1	3	3					7
TOTAL	5	6	13	8	0	0	0	0	32

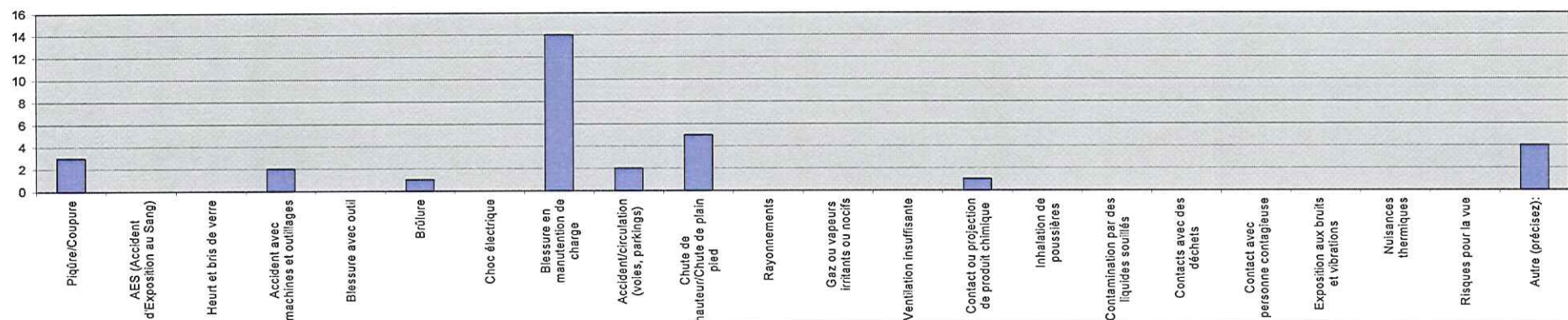
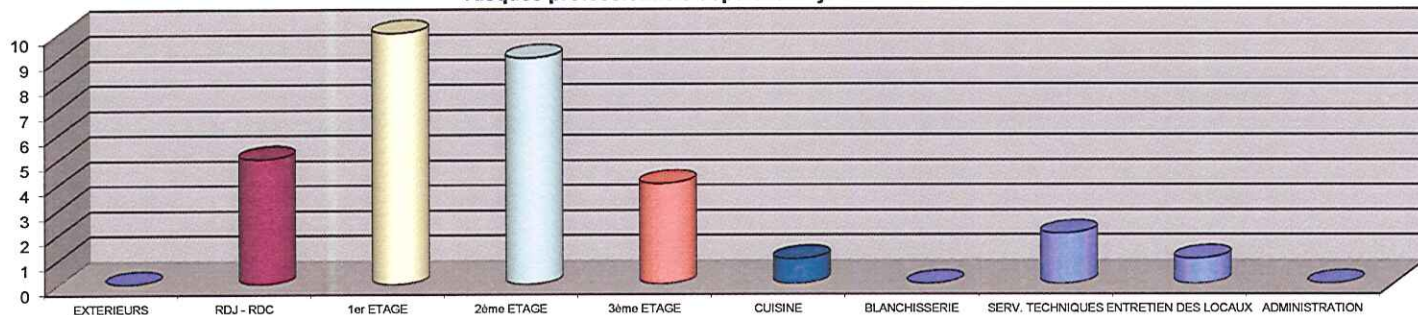
Comportements depuis le 01 juillet 2009



3. Risques professionnels

	EXTERIEURS	RDJ - RDC	1er ETAGE	2ème ETAGE	3ème ETAGE	CUISINE	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUES	ENTRETIEN DES LOCAUX	ADMINISTRATION	TOTAL
Piqûre/Coupure			1	1		1					3
AES (Accident d'Exposition au Sang)											0
Heurt et bris de verre											0
Accident avec machines et outillages			1	1							2
Blessure avec outil											0
Brûlure		1									1
Choc électrique											0
Blessure en manutention de charge		3	5	4	1				1		14
Accident/circulation (voies, parkings)		1	1								2
Chute de hauteur/Chute de plain pied			2	2	1						5
Rayonnements											0
Gaz ou vapeurs irritants ou nocifs											0
Ventilation insuffisante											0
Contact ou projection de produit chimique					1						1
Inhalation de poussières											0
Contamination par des liquides souillés											0
Contacts avec des déchets											0
Contact avec personne contagieuse											0
Exposition aux bruits et vibrations											0
Nuisances thermiques											0
Risques pour la vue				1	1			2			4
Autre (précisez):											0
TOTAL	0	5	10	9	4	1	0	2	1	0	32

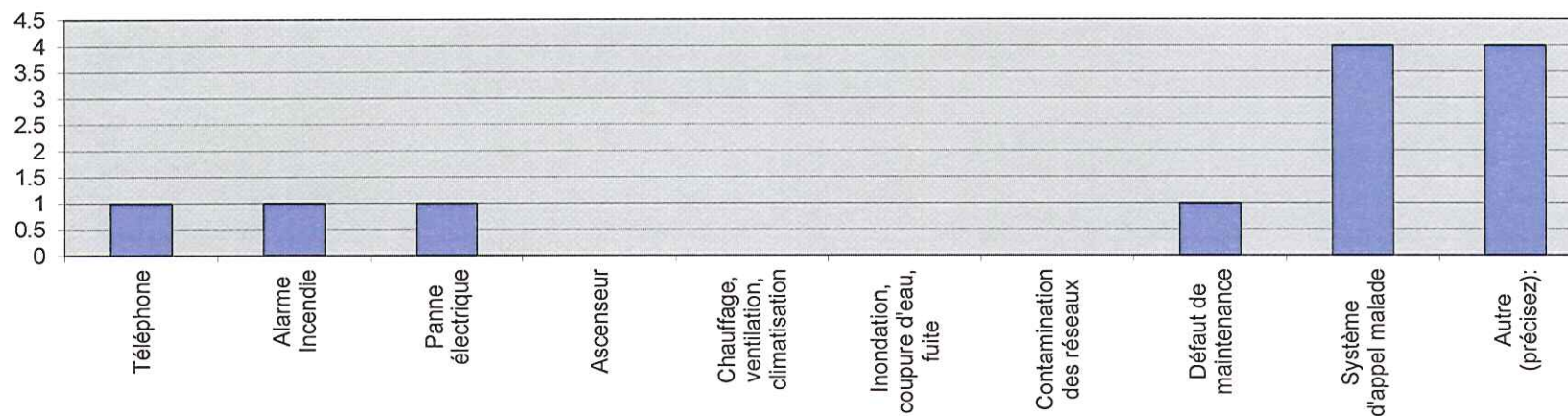
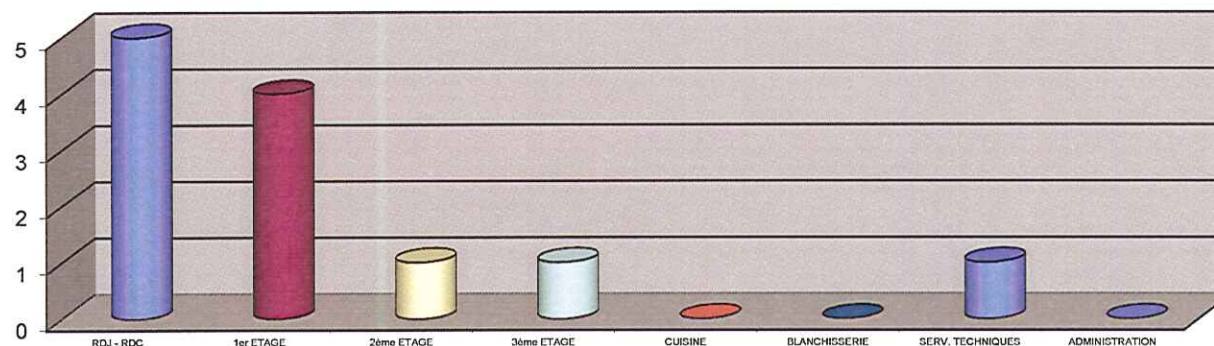
Risques professionnels depuis le 01 juillet 2009



4. Défaillances techniques

	RDJ - RDC	1er ETAGE	2ème ETAGE	3ème ETAGE	CUISINE	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUES	ADMINISTRATION	TOTAL
Téléphone		1							1
Alarme Incendie	1								1
Panne électrique				1					1
Ascenseur									0
Chauffage, ventilation, climatisation									0
Inondation, coupure d'eau, fuite									0
Contamination des réseaux									0
Défaut de maintenance	1								1
Système d'appel malade	2	2							4
Autre (précisez):	1	1	1				1		4
TOTAL	5	4	1	1	0	0	1	0	12

Défaillances techniques depuis le 01 juillet 2009



5. Prestations hôtelières

	RDJ - RDC	1er ETAGE	2ème ETAGE	3ème ETAGE	CUISINE	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUES	ADMINISTRATION	TOTAL
Propreté, hygiène des locaux	1	4	4	1					10
Linge						2			2
Restauration (intoxication, régime...)		1	1						2
Autre (précisez):	1								1
	RDJ - RDC	1er ETAGE	2ème ETAGE	3ème ETAGE	CUISINE	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUES	ADMINISTRATION	
TOTAL	2	5	5	1	0	2	0	0	15

Prestations hôtelières depuis le 01 juillet 2009

