



DOCUMENT UNIQUE

SYNTHESE DES EVENEMENTS INDESIRABLES DECLARES AU SEIN DE LA MAISON DE RETRAITE DEBROU

2010

PERIODE DU 1er JANVIER AU 31 DECEMBRE 2010

M. ESSALHI A.
Directeur

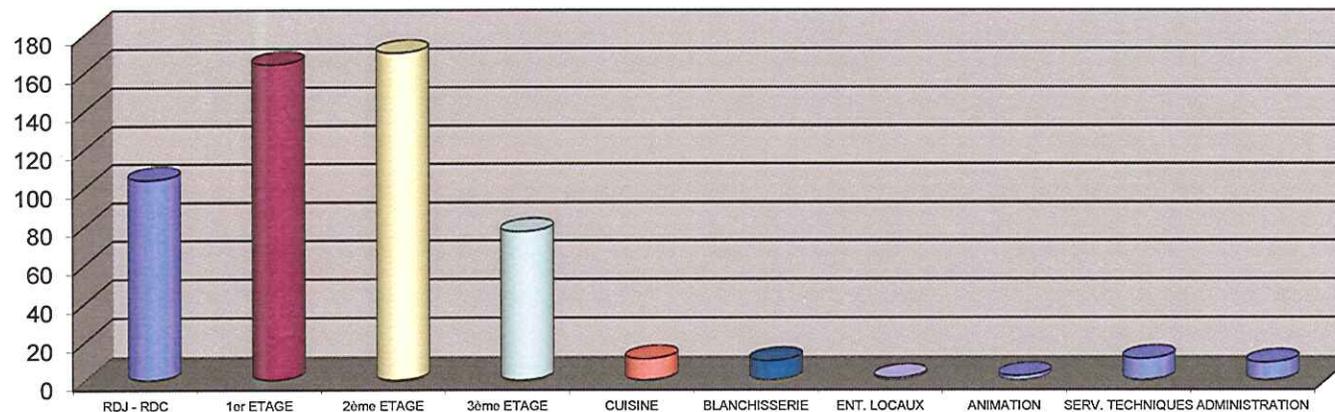
Mme MAHE M.
Directrice Adjointe



**RECAPITULATIF DE L'ENSEMBLE DES EVENEMENTS INDESIRABLES DECLARES
DU 1er JANVIER AU 31 DECEMBRE 2010**

| | RDJ - RDC | 1er ETAGE | 2ème ETAGE | 3ème ETAGE | CUISINE | BLANCHISSERIE | ENT. LOCAUX | ANIMATION | SERV. TECHNIQUES | ADMINISTRATION | TOTAL |
|--------------------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|---------------|-------------|-----------|------------------|----------------|------------|
| Total Evts indésirables | 104 | 164 | 170 | 77 | 11 | 10 | 1 | 2 | 11 | 9 | 559 |

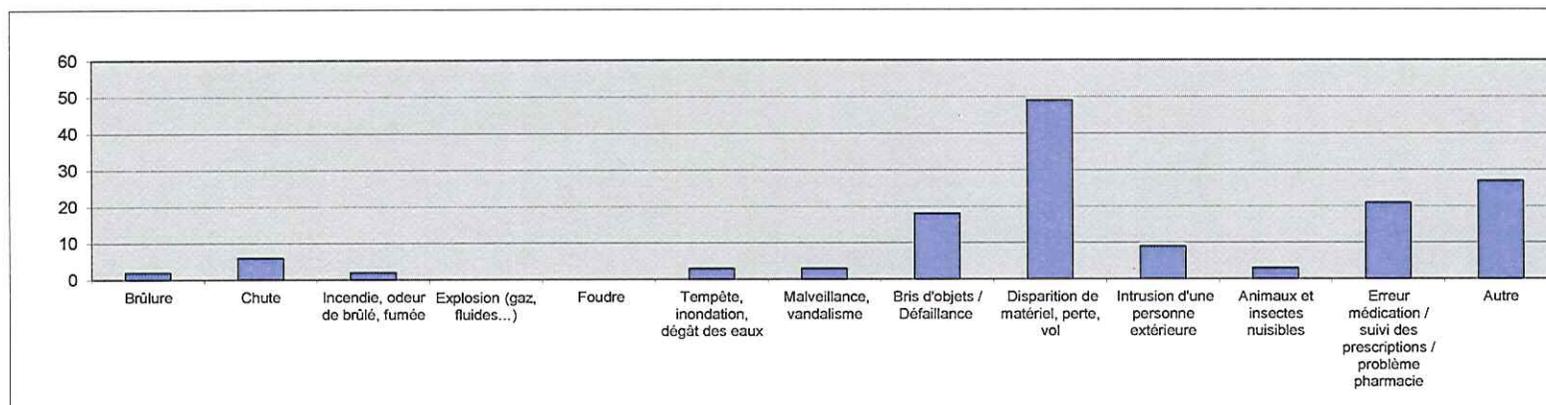
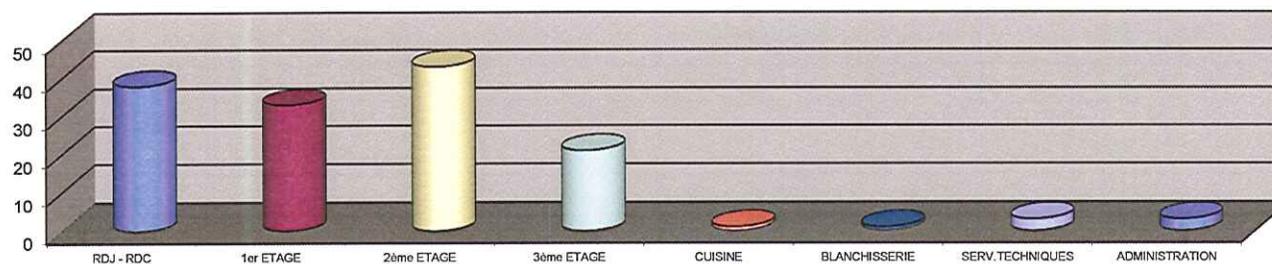
Total des événements indésirables déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2010



1. Sécurité - biens et personnes

| | RDJ - RDC | 1er ETAGE | 2ème ETAGE | 3ème ETAGE | CUISINE | BLANCHISSERIE | SERV.TECHNIQUES | ADMINISTRATION | TOTAL |
|--|-----------|-----------|------------|------------|----------|---------------|-----------------|----------------|------------|
| Brûlure | | | 2 | | | | | | 2 |
| Chute | | 3 | 2 | 1 | | | | | 6 |
| Incendie, odeur de brûlé, fumée | 2 | | | | | | | | 2 |
| Explosion (gaz, fluides...) | | | | | | | | | 0 |
| Foudre | | | | | | | | | 0 |
| Tempête, inondation, dégât des eaux | | | 1 | 1 | | | 1 | | 3 |
| Malveillance, vandalisme | 1 | | | 1 | 1 | | | | 3 |
| Bris d'objets / Défaillance | 2 | 2 | 6 | 7 | | | | 1 | 18 |
| Disparition de matériel, perte, vol | 19 | 16 | 8 | 5 | | | 1 | | 49 |
| Intrusion d'une personne extérieure | 6 | 1 | 1 | 1 | | | | | 9 |
| Animaux et insectes nuisibles | 1 | | 1 | 1 | | | | | 3 |
| Erreur médication / suivi des prescriptions / problème pharmacie | 3 | 6 | 11 | 1 | | | | | 21 |
| Autre | 4 | 5 | 11 | 3 | | 1 | 1 | 2 | 27 |
| | RDJ - RDC | 1er ETAGE | 2ème ETAGE | 3ème ETAGE | CUISINE | BLANCHISSERIE | SERV.TECHNIQUES | ADMINISTRATION | |
| TOTAL | 38 | 33 | 43 | 21 | 1 | 1 | 3 | 3 | 143 |

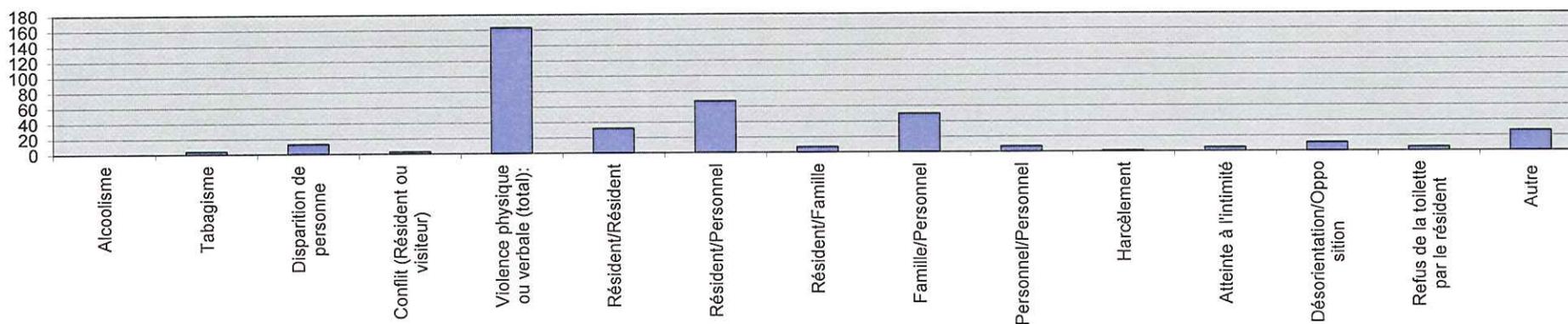
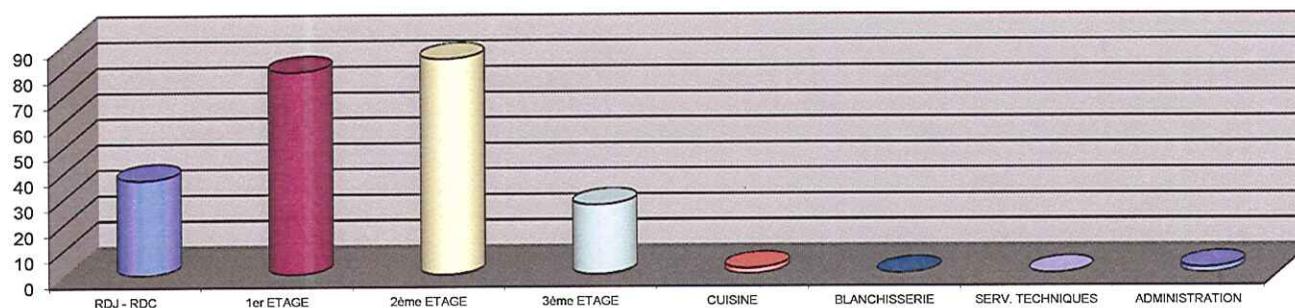
Sécurité - biens et personnes déclarés du 1er janvier au 31 décembre 2010



2. Comportements

| | RDJ - RDC | 1er ETAGE | 2ème ETAGE | 3ème ETAGE | CUISINE | BLANCHISSERIE | SERV. TECHNIQUES | ADMINISTRATION | TOTAL |
|--|-----------|-----------|------------|------------|----------|---------------|------------------|----------------|------------|
| Alcoolisme | | | | | | | | | 0 |
| Tabagisme | 4 | | | | | | | | 4 |
| Disparition de personne | | 5 | 4 | 4 | | | | | 13 |
| Conflit (Résident ou visiteur) | 2 | 1 | | | | | | | 3 |
| Violence physique ou verbale (total): | 22 | 60 | 63 | 16 | 1 | 0 | 0 | 1 | 163 |
| Résident/Résident | 1 | 8 | 20 | 3 | | | | | 32 |
| Résident/Personnel | 13 | 20 | 23 | 10 | | | | 1 | 67 |
| Résident/Famille | 3 | 2 | 2 | | | | | | 7 |
| Famille/Personnel | 2 | 29 | 17 | 2 | | | | | 50 |
| Personnel/Personnel | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | 7 |
| Harcèlement | | | 1 | | | | | | 1 |
| Atteinte à l'intimité | 1 | | 3 | 1 | | | | | 5 |
| Désorientation/Opposition | 3 | 2 | 5 | 1 | | | | | 11 |
| Refus de la toilette par le résident | | 5 | | | | | | | 5 |
| Autre | 5 | 6 | 8 | 5 | 1 | | | 1 | 26 |
| TOTAL | 37 | 79 | 84 | 27 | 2 | 0 | 0 | 2 | 231 |

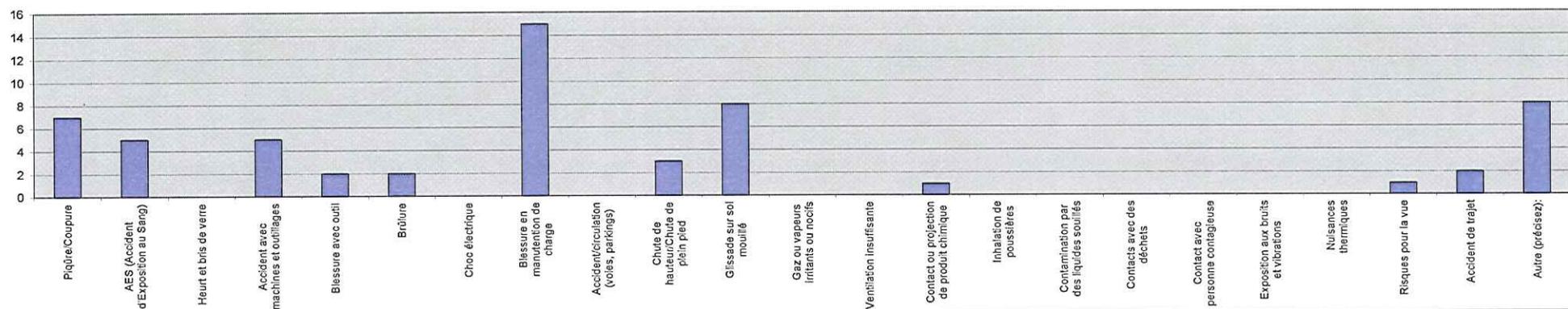
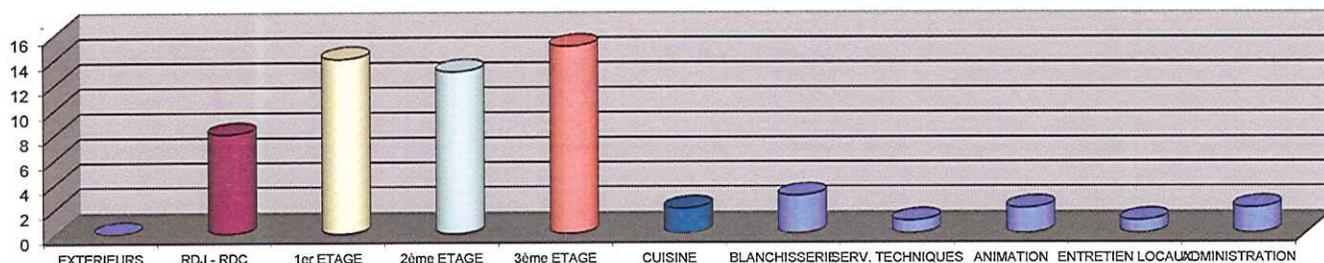
Comportements du 1er janvier au 31 décembre 2010



3. Risques professionnels

| | EXTERIEURS | RDJ - RDC | 1er ETAGE | 2ème ETAGE | 3ème ETAGE | CUISINE | BLANCHISSERIE | SERV. TECHNIQUES | ANIMATION | ENTRETIEN LOCAUX | ADMINISTRATION | TOTAL |
|---|------------|-----------|-----------|------------|------------|----------|---------------|------------------|-----------|------------------|----------------|-----------|
| Blessure par un résident | | | | | 2 | | | | | | | 2 |
| Piqûre/Coupure | | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | | | | | | 7 |
| AES (Accident d'Exposition au Sang) | | 1 | 1 | 1 | 2 | | | | | | | 5 |
| Heurt et bris de verre | | | | | | | | | | | | 0 |
| Accident avec machines et outillages | | 1 | 2 | 1 | | | | | | 1 | | 5 |
| Blessure avec outil | | | | 1 | 1 | | | | | | | 2 |
| Brûlure | | | 1 | 1 | | | | | | | | 2 |
| Choc électrique | | | | | 4 | | | | | | | 0 |
| Blessure en manutention de charge | | 1 | 2 | 4 | 4 | | 2 | | 2 | | | 15 |
| Accident/circulation (voies, parkings) | | | | | | | | | | | | 0 |
| Chute de hauteur/Chute de plein pied | | | 1 | | | | 1 | | | | 1 | 3 |
| Glissade sur sol mouillé | | 2 | 1 | 4 | 1 | | | | | | | 8 |
| Gaz ou vapeurs irritants ou nocifs | | | | | | | | | | | | 0 |
| Ventilation insuffisante | | | | | | | | | | | | 0 |
| Contact ou projection de produit chimique | | | | | 1 | | | | | | | 1 |
| Inhalation de poussières | | | | | | | | | | | | 0 |
| Contamination par des liquides souillés | | | | | | | | | | | | 0 |
| Contacts avec des déchets | | | | | | | | | | | | 0 |
| Contact avec personne contagieuse | | | | | | | | | | | | 0 |
| Exposition aux bruits et vibrations | | | | | | | | | | | | 0 |
| Nuisances thermiques | | | | | | | | | | | | 0 |
| Risques pour la vue | | | | | | | | 1 | | | | 1 |
| Accident de trajet | | | 1 | | 1 | | | | | | | 2 |
| Autre (précisez): | | 2 | 2 | | 2 | 1 | | | | | 1 | 8 |
| | EXTERIEURS | RDJ - RDC | 1er ETAGE | 2ème ETAGE | 3ème ETAGE | CUISINE | BLANCHISSERIE | SERV. TECHNIQUES | ANIMATION | ENTRETIEN LOCAUX | ADMINISTRATION | TOTAL |
| TOTAL | 0 | 8 | 14 | 13 | 15 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 61 |

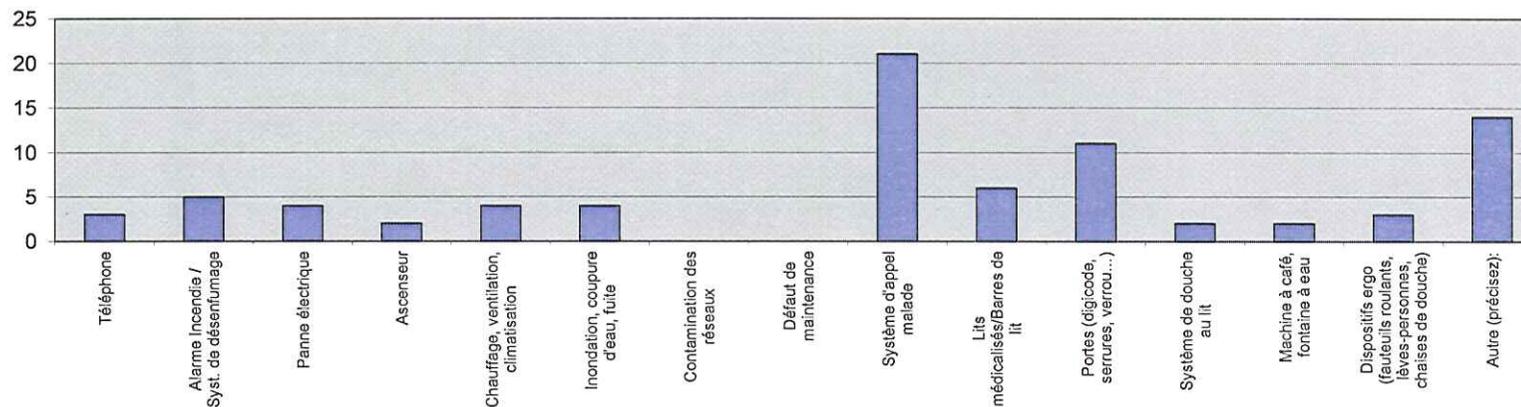
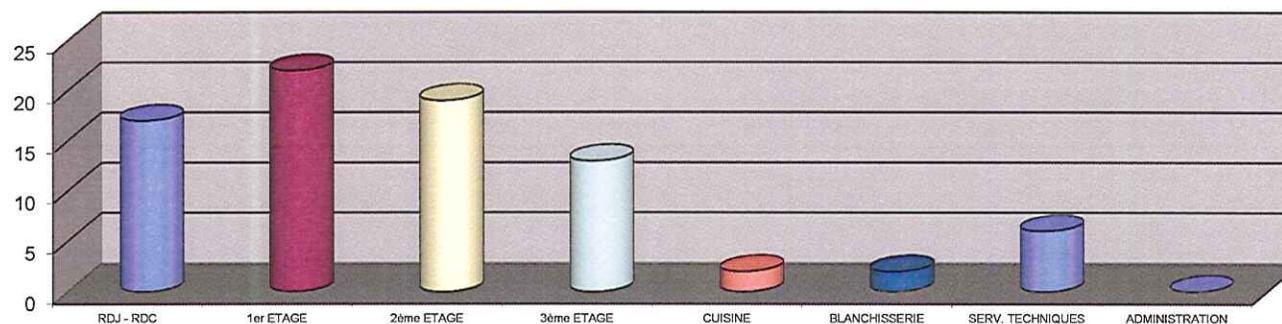
Risques professionnels du 1er janvier au 31 décembre 2010



4. Défaillances techniques

| | RDJ - RDC | 1er ETAGE | 2ème ETAGE | 3ème ETAGE | CUISINE | BLANCHISSERIE | SERV. TECHNIQUES | ADMINISTRATION | TOTAL |
|---|-----------|-----------|------------|------------|----------|---------------|------------------|----------------|-----------|
| Téléphone | 1 | | 1 | 1 | | | | | 3 |
| Alarme Incendie / Syst. de désenfumage | | 4 | | 1 | | | | | 5 |
| Panne électrique | | 1 | | 1 | | | 2 | | 4 |
| Ascenseur | 1 | | 1 | | | | | | 2 |
| Chauffage, ventilation, climatisation | | 1 | 2 | | 1 | | | | 4 |
| Inondation, coupure d'eau, fuite | | 2 | | | | 2 | | | 4 |
| Contamination des réseaux | | | | | | | | | 0 |
| Défaut de maintenance | | | | | | | | | 0 |
| Système d'appel malade | 8 | 4 | 7 | 1 | | | 1 | | 21 |
| Lits médicalisés/Barres de lit | 1 | 2 | 2 | 1 | | | | | 6 |
| Portes (digicode, serrures, verrou...) | 5 | 1 | 0 | 4 | 1 | | | | 11 |
| Système de douche au lit | | 1 | 1 | | | | | | 2 |
| Machine à café, fontaine à eau | | 1 | 1 | | | | | | 2 |
| Dispositifs ergo (fauteuils roulants, lèves-personnes, chaises de douche) | | 3 | | | | | | | 3 |
| Autre (précisez): | 1 | 2 | 4 | 4 | | | 3 | | 14 |
| TOTAL | 17 | 22 | 19 | 13 | 2 | 2 | 6 | 0 | 81 |

Défaillances techniques du 1er janvier au 31 décembre 2010



5. Prestations hôtelières

| | RDJ - RDC | 1er ETAGE | 2ème ETAGE | 3ème ETAGE | CUISINE | BLANCHISSERIE | SERV. TECHNIQUES | ADMINISTRATION | TOTAL |
|---|-----------|-----------|------------|------------|----------|---------------|------------------|----------------|-----------|
| Propreté, hygiène des locaux | 1 | 5 | 5 | | | | | | 11 |
| Linge | 1 | 3 | 1 | | | 4 | | | 9 |
| Restauration (intoxication, régime, chariots chauds...) | 2 | 4 | 0 | 1 | 4 | | | | 11 |
| Autre (précisez): | | 4 | 5 | | | | 1 | 2 | 12 |
| TOTAL | 4 | 16 | 11 | 1 | 4 | 4 | 1 | 2 | 43 |

Prestations hôtelières du 1er janvier au 31 décembre 2010

