



DOCUMENT UNIQUE

SYNTHESE DES EVENEMENTS INDESIRABLES DECLARES AU SEIN DE LA MAISON DE RETRAITE DEBROU

2011

PERIODE DU 1er JANVIER AU 31 DECEMBRE 2011

M. ESSALHI A.
Directeur

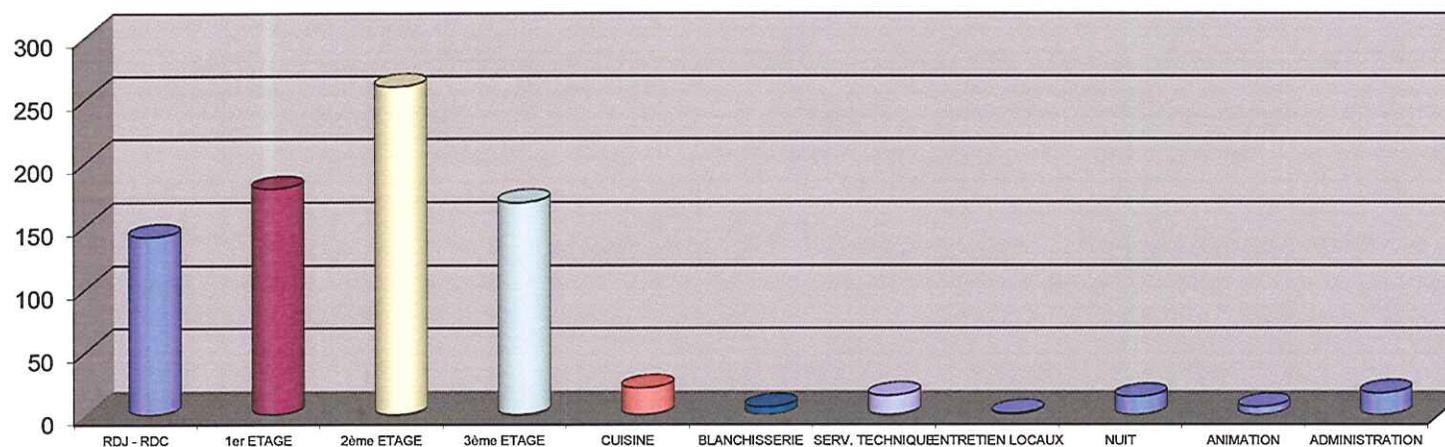


Mme MAHE M.
Directrice Adjointe

**RECAPITULATIF DE L'ENSEMBLE DES EVENEMENTS INDESIRABLES DECLARES
DU 1er JANVIER AU 31 DECEMBRE 2011**

	RDJ - RDC	1er ETAGE	2ème ETAGE	3ème ETAGE	CUISINE	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	ENTRETIEN LOCAUX	NUIT	ANIMATION	ADMINISTRATION	TOTAL
Total Evts indésirables	141	179	260	168	21	6	15	1	14	6	17	828

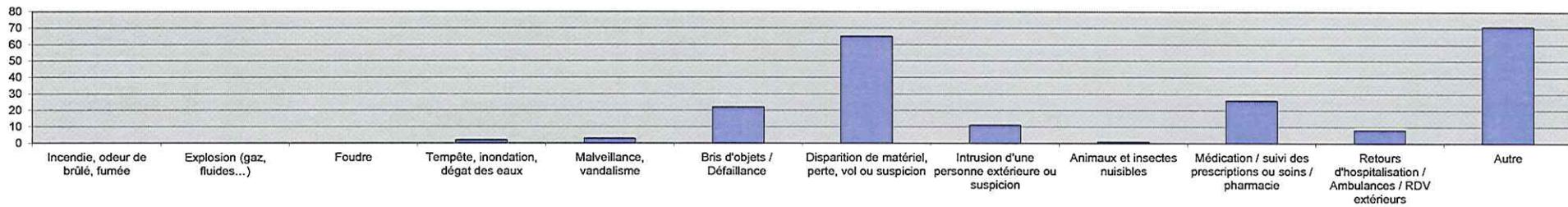
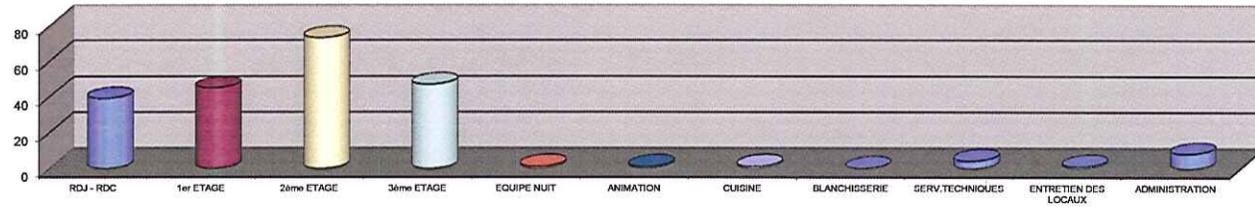
Total des événements indésirables déclarés depuis le 01 janvier 2011



1. Sécurité - biens et personnes

	RDJ - RDC	1er ETAGE	2ème ETAGE	3ème ETAGE	EQUIPE NUIT	ANIMATION	CUISINE	BLANCHISSERIE	SERV.TECHNIQUES	ENTRETIEN DES LOCAUX	ADMINISTRATION	TOTAL
Brûlure				1								1
Chute ou risque de chute	1	1	4	4								10
Incendie, odeur de brûlé, fumée												0
Explosion (gaz, fluides...)												0
Foudre												0
Tempête, inondation, dégat des eaux				2								2
Malveillance, vandalisme		2							1			3
Bris d'objets / Défaillance	1	5	5	9					2			22
Disparition de matériel, perte, vol ou suspicion	22	8	24	7					1	1	2	65
Intrusion d'une personne extérieure ou suspicion	6		4		1							11
Animaux et insectes nuisibles			1									1
Médication / suivi des prescriptions ou soins / pharmacie	1	12	9	3			1					26
Retours d'hospitalisation / Ambulances / RDV extérieurs	1	4	1	2								8
Autre	7	13	25	19		1					6	71
TOTAL	39	45	73	47	1	1	1	0	4	1	8	220

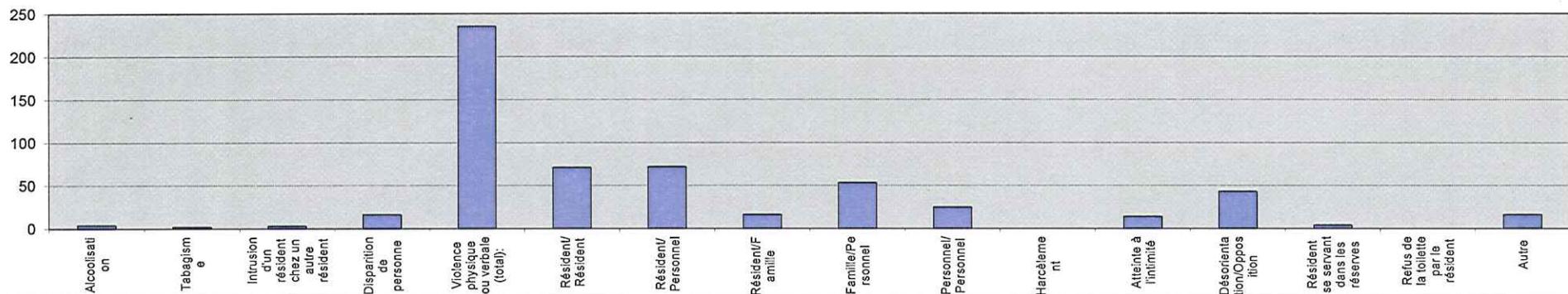
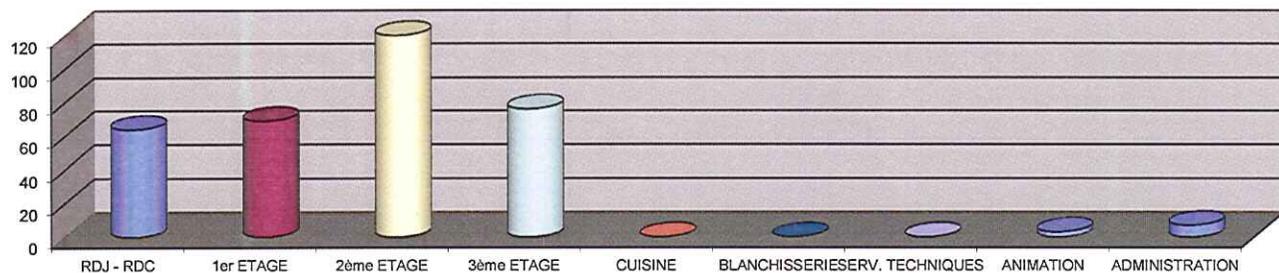
Sécurité - biens et personnes déclarés du 1er janvier au 31 décembre 2011



2. Comportements

	RDJ - RDC	1er ETAGE	2ème ETAGE	3ème ETAGE	CUISINE	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUES	ANIMATION	ADMINISTRATION	TOTAL
Alcoolisation	3		1							4
Tabagisme	1		1							2
Intrusion d'un résident chez un autre résident		2		1						3
Disparition de personne	2	4	5	5						16
Violence physique ou verbale (total):	46	40	89	53	0	0	0		7	235
Résident/Résident	6	9	33	21				2		71
Résident/Personnel	18	12	28	13					1	72
Résident/Famille	6	7	1	2						16
Famille/Personnel	7	10	21	13					2	53
Personnel/Personnel	9	2	6	4					4	25
Harcèlement										0
Atteinte à l'intimité	3	5	1	5						14
Désorientation/Opposition	6	13	13	11						43
Résident se servant dans les réserves		2	2							4
Refus de la toilette par le résident										0
Autre	3	3	8	1				1		16
TOTAL	64	69	120	76	0	0	0	3	7	339

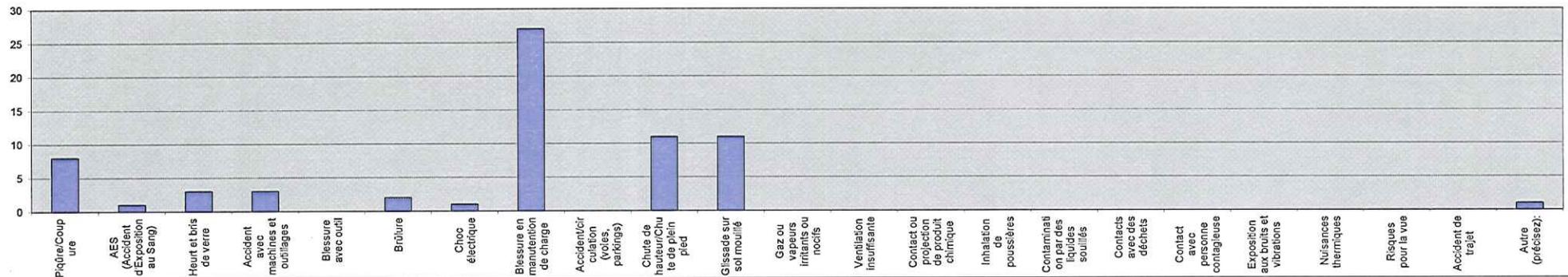
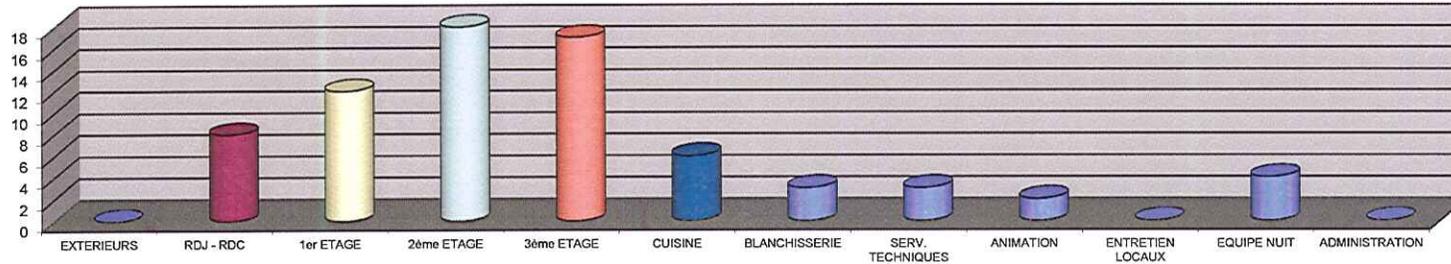
Comportements du 1er janvier au 31 décembre 2011



3. Risques professionnels

	EXTERIEURS	RDJ - RDC	1er ETAGE	2ème ETAGE	3ème ETAGE	CUISINE	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUES	ANIMATION	ENTRETIEN LOCAUX	EQUIPE NUIT	ADMINISTRATION	TOTAL
Blessure par un résident				2	3								5
Piqûre/Coupure		1	1	1	2	1	2						8
AES (Accident d'Exposition au Sang)				1									1
Heurt et bris de verre				1	1		1						3
Accident avec machines et outillages				2		1							3
Blessure avec outil													0
Brûlure				1				1					2
Choc électrique						1							1
Blessure en manutention de charge		3	5	5	8			1	2		3		27
Accident/circulation (voies, parkings)													0
Chute de hauteur/Chute de plein pied		4	1	1		3		1			1		11
Glissade sur sol mouillé			4	4		3							11
Gaz ou vapeurs irritants ou nocifs													0
Ventilation insuffisante													0
Contact ou projection de produit chimique													0
Inhalation de poussières													0
Contamination par des liquides souillés													0
Contacts avec des déchets													0
Contact avec personne contagieuse													0
Exposition aux bruits et vibrations													0
Nuisances thermiques													0
Risques pour la vue													0
Accident de trajet													0
Autre (précisez):			1										1
TOTAL	0	8	12	18	17	6	3	3	2	0	4	0	73

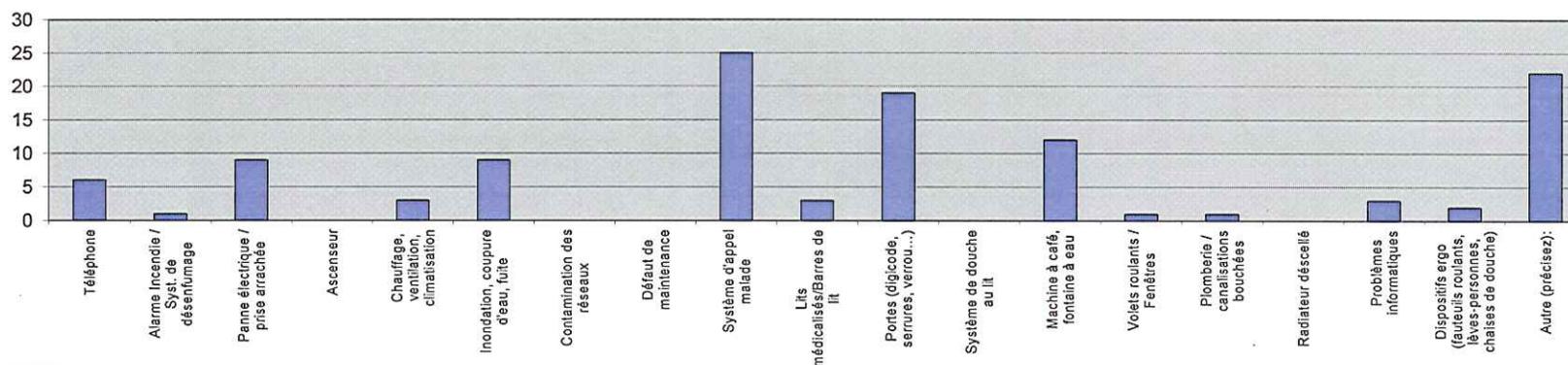
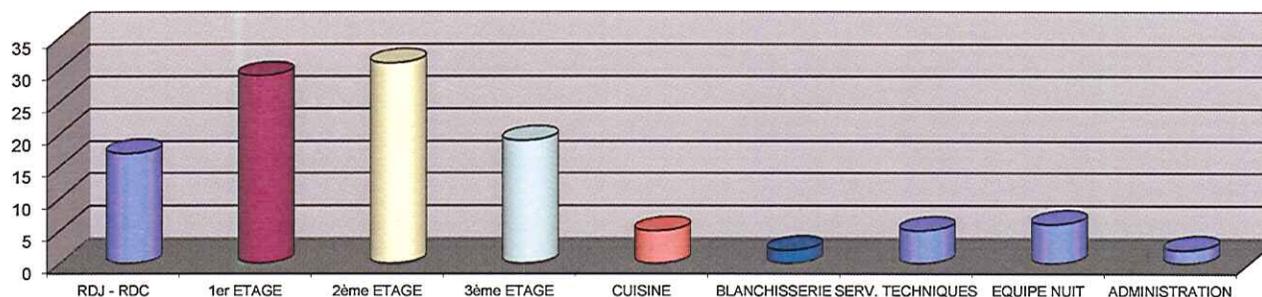
Risques professionnels du 1er janvier au 31 décembre 2011



4. Défaillances techniques

	RDJ - RDC	1er ETAGE	2ème ETAGE	3ème ETAGE	CUISINE	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUES	EQUIPE NUIT	ADMINISTRATION	TOTAL
Téléphone	1	3						1	1	6
Alarme Incendie / Syst. de désenfumage	1									1
Panne électrique / prise arrachée	1	2	4	1				1		9
Ascenseur										0
Chauffage, ventilation, climatisation		2	1							3
Inondation, coupure d'eau, fuite	2	3		2			2			9
Contamination des réseaux										0
Défaut de maintenance										0
Système d'appel malade	2	6	11	1			1	4		25
Lits médicalisés/Barres de lit		1	2							3
Portes (digicode, serrures, verrou...)	5	2	4	4		2	1		1	19
Système de douche au lit										0
Machine à café, fontaine à eau	2	4	2	4						12
Volets roulants / Fenêtres		1								1
Plomberie / canalisations bouchées				1						1
Radiateur déscellé										0
Problèmes informatiques		1	2							3
Dispositifs ergo (fauteuils roulants, lèves-personnes, chaises de douche)		2								2
Autre (précisez):	3	2	5	6	5		1			22
TOTAL	17	29	31	19	5	2	5	6	2	116

Défaillances techniques du 1er janvier au 31 décembre 2011



5. Prestations hôtelières

	RDJ - RDC	1er ETAGE	2ème ETAGE	3ème ETAGE	NUIT	CUISINE	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUES	ADMINISTRATION	TOTAL
Propreté, hygiène des locaux	6	10		3	1	7		1		28
Gestion du linge	2	3	1	1			1			8
Restauration (intoxication, régime, chariots chauds...)		2	5			1				8
Gestion des stocks (incontinence, épicerie...)	1	2						1		4
Service Hôtelier	2	2	5	4		1				14
Autre (précisez):	2	5	7	1	2			1		18
TOTAL	13	24	18	9	3	9	1	3	0	80

Prestations hôtelières du 1er janvier au 31 décembre 2011

