EHPAD DEBROU

DOCUMENT UNIQUE

SYNTHESE DES EVENEMENTS INDESIRABLES DECLARES AU SEIN DE LA MAISON DE RETRAITE DEBROU

2012

PERIODE DU 1er JANVIER AU 31 DECEMBRE 2012

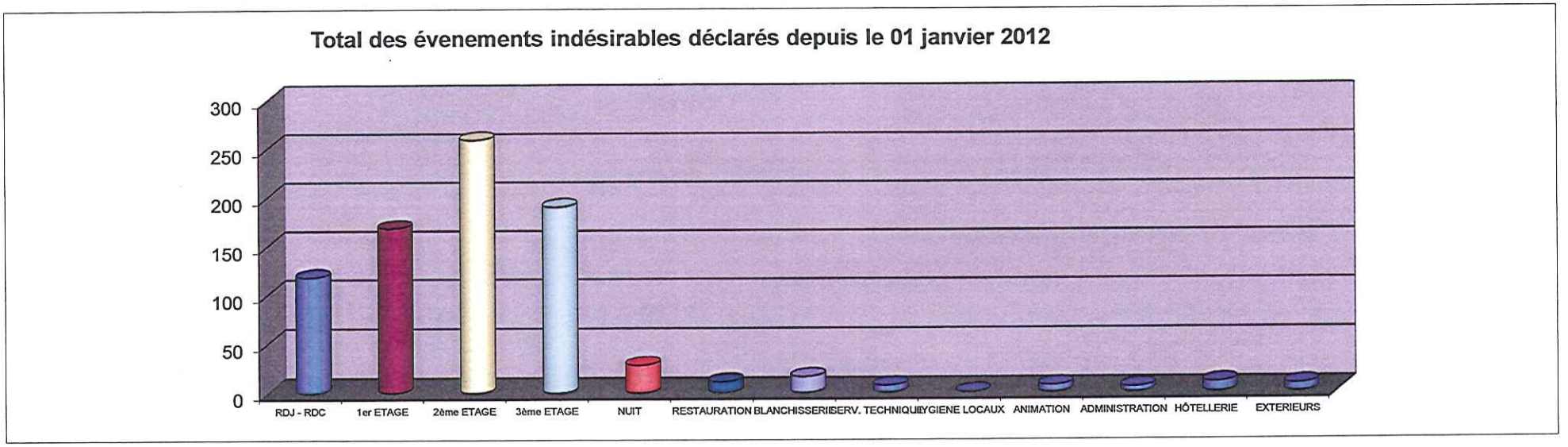
M. ESSALHI A.
Directeur

MAISON DE RETRAITE DEBROU 37300 JOUE-LES-TOURS

Mme MAHE M.
Directrice Adjointe

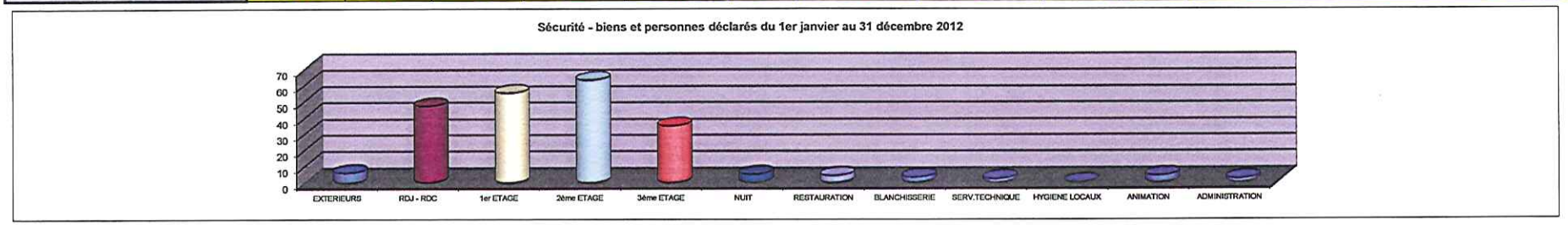
RECAPITULATIF DE L'ENSEMBLE DES EVENEMENTS INDESIRABLES DECLARES
DU 1er JANVIER AU 31 DECEMBRE 2012

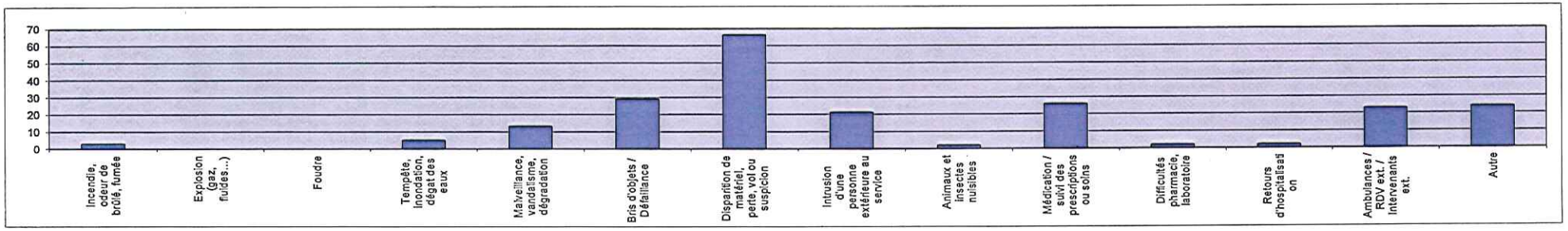
	RDJ - RDC	1er ETAGE	2ème ETAGE	3ème ETAGE	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	EXTERIEURS	TOTAL
Total Evts Indésirables	118	168	259	190	28	11	16	7	0	7	5	10	8	827



1. Sécurité - biens et personnes

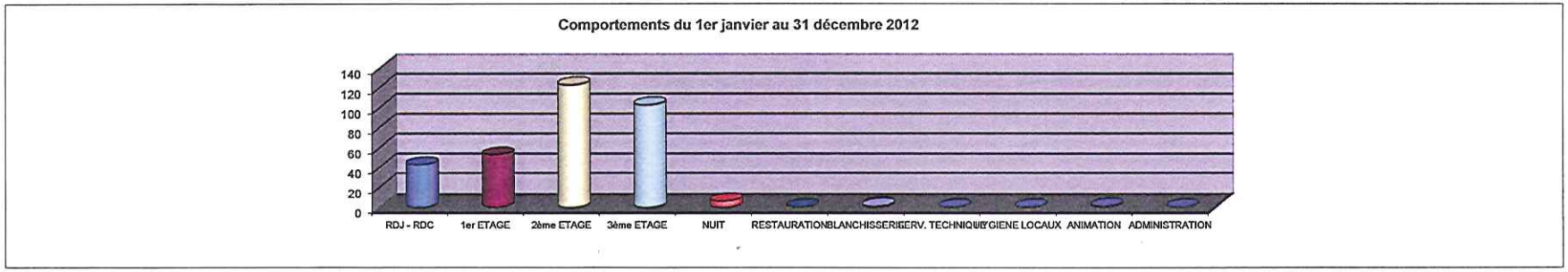
	EXTERIEURS	RDJ - RDC	1er ETAGE	2ème ETAGE	3ème ETAGE	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV.TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Brûlure ou risque de brûlure				1										1
Chute ou risque de chute	3	1	1	1	4									10
Incendie, odeur de brûlé, fumée			1		2									3
Explosion (gaz, fluides...)														0
Foudre														0
Tempête, inondation, dégat des eaux			1	4										5
Malveillance, vandalisme, dégradation	1	2	2	5							3			13
Bris d'objets / Défaillance		7	9	5	6		1						1	29
Disparition de matériel, perte, vol ou suspicion	1	15	20	20	5	1	3		1					66
Intrusion d'une personne extérieure au service	1	13	1	1		2			1		1	1		21
Animaux et insectes nuisibles					2									2
Médication / suivi des prescriptions ou soins		4	7	10	4	1								26
Difficultés pharmacie, laboratoire			1	1										2
Retours d'hospitalisation			2											2
Ambulances / RDV ext. / Intervenants ext.		2	5	9	6							1		23
Autre		3	5	6	6	1		3						24
	EXTERIEURS	RDJ - RDC	1er ETAGE	2ème ETAGE	3ème ETAGE	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV.TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	
TOTAL	6	47	55	63	35	5	4	3	2	0	4	2	1	227

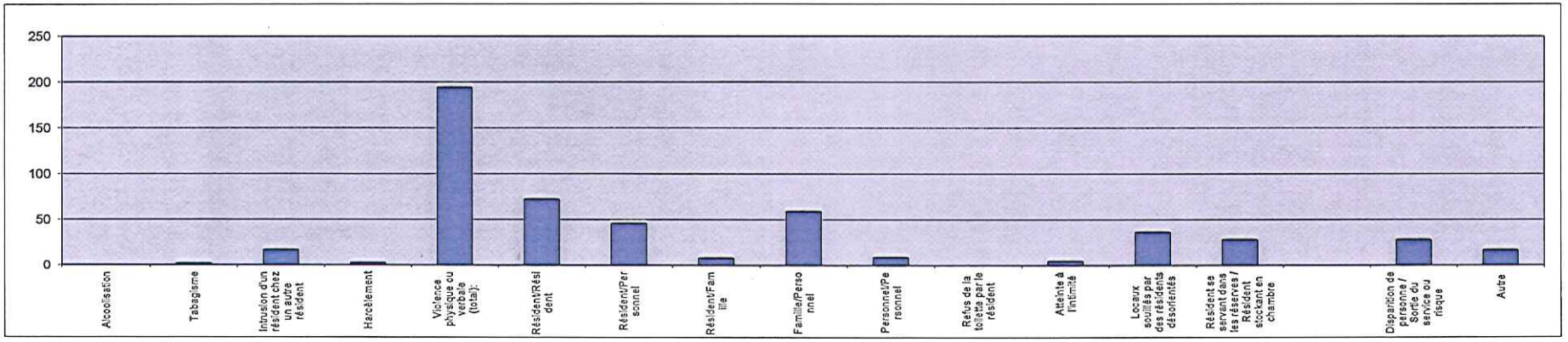




2. Comportements

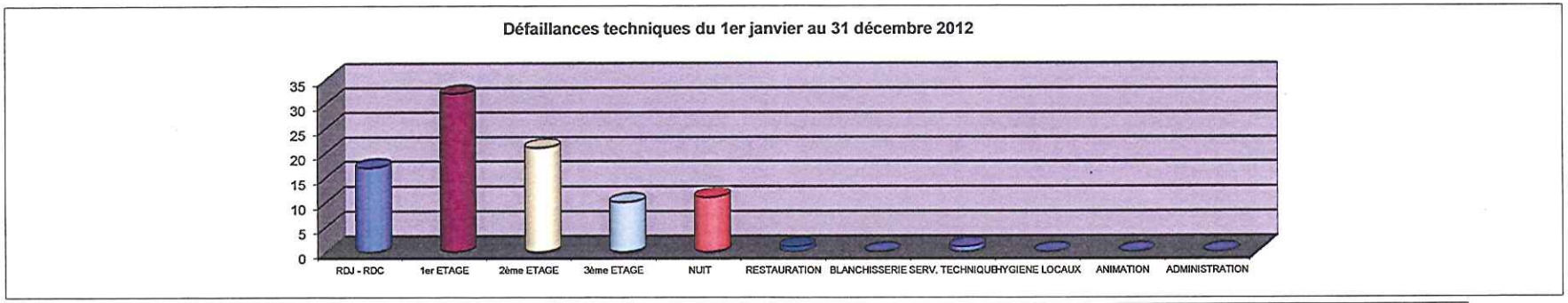
	RDJ - RDC	1er ETAGE	2ème ETAGE	3ème ETAGE	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Alcoolisation													0
Tabagisme	1	1											2
Intrusion d'un résident chez un autre résident	3	4	5	5									17
Harcèlement		1	1	1									3
Violence physique ou verbale (total):	34	30	90	35	3	0	1	0	0	1	0	0	194
Résident/Résident	13	10	31	18									72
Résident/Personnel	12	4	19	8	3								46
Résident/Famille	1	2	2	3									8
Famille/Personnel	7	11	33	6			1			1			59
Personnel/Personnel	1	3	5										9
Refus de la toilette par le résident													0
Atteinte à l'intimité		1	1	3									5
Locaux souillés par des résidents désorientés	1		1	33	1								36
Résident se servant dans les réserves / Résident stockant en chambre		4	9	14	1								28
Disparition de personne / Sortie du service ou risque	2	8	8	10									28
Autre	2	4	8	2	1								17
	RDJ - RDC	1er ETAGE	2ème ETAGE	3ème ETAGE	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	
TOTAL	43	53	123	103	6	0	1	0	0	1	0	0	330

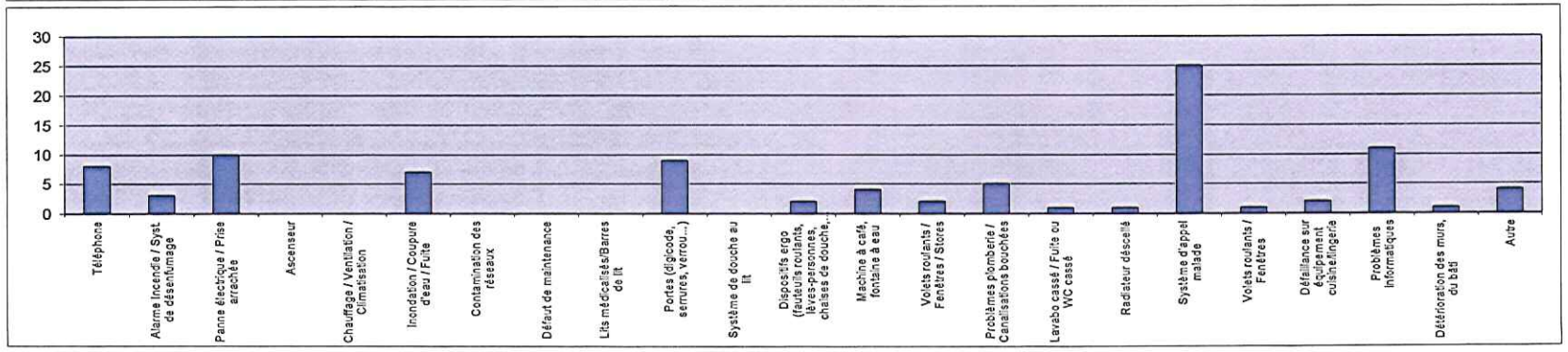




3. Défaillances techniques

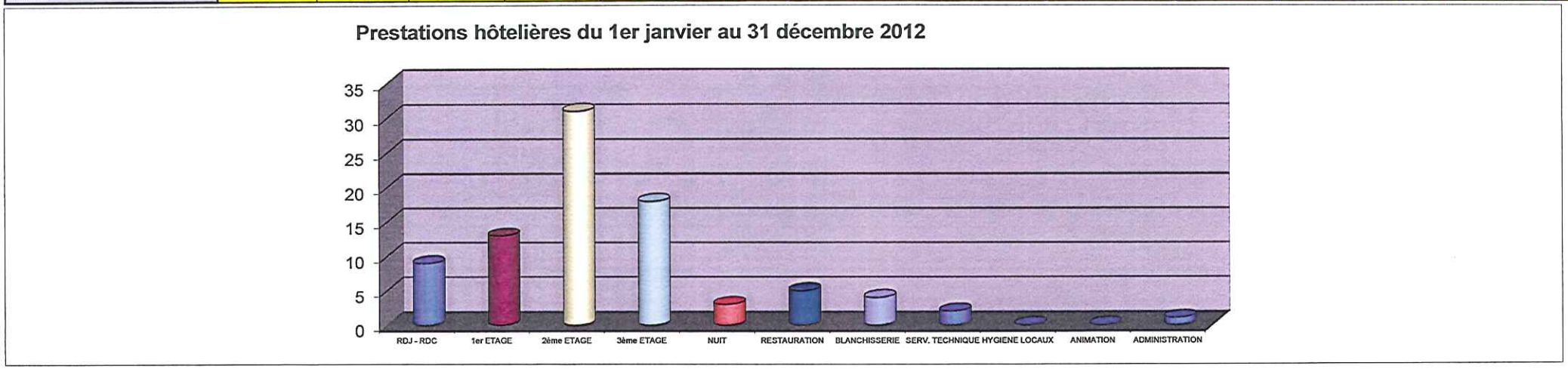
	RDJ - RDC	1er ETAGE	2ème ETAGE	3ème ETAGE	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Téléphone	1	3	2	1	1								8
Alarme Incendie / Syst. de désenfumage				1	2								3
Panne électrique / Prise arrachée	2	2	4	1	1								10
Ascenseur													0
Chauffage / Ventilation / Climatisation													0
Inondation / Coupure d'eau / Fuite	3	1	2	1									7
Contamination des réseaux													0
Défaut de maintenance													0
Lits médicalisés/Barres de lit													0
Portes (digicode, serrures, verrou...)	2	2	1	2	1	1							9
Système de douche au lit													0
Dispositifs ergo (fauteuils roulants, lèves-personnes, chaises de douche, matelas)		1	1										2
Machine à café, fontaine à eau		2		1								1	4
Volets roulants / Fenêtres / Stores	2												2
Problèmes plomberie / Canalisations bouchées	1	2		1								1	5
Lavabo cassé / Fuite ou WC cassé			1										1
Radiateur décollé		1											1
Système d'appel malade	5	6	8	1	5								25
Volets roulants / Fenêtres	1												1
Défaillance sur équipement cuisine/lingerie		1										1	2
Problèmes informatiques		8	2		1								11
Détérioration des murs, du bâti		1											1
Autre		2		1				1					4
	RDJ - RDC	1er ETAGE	2ème ETAGE	3ème ETAGE	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	
TOTAL	17	32	21	10	11	1	0	1	0	0	0	3	96

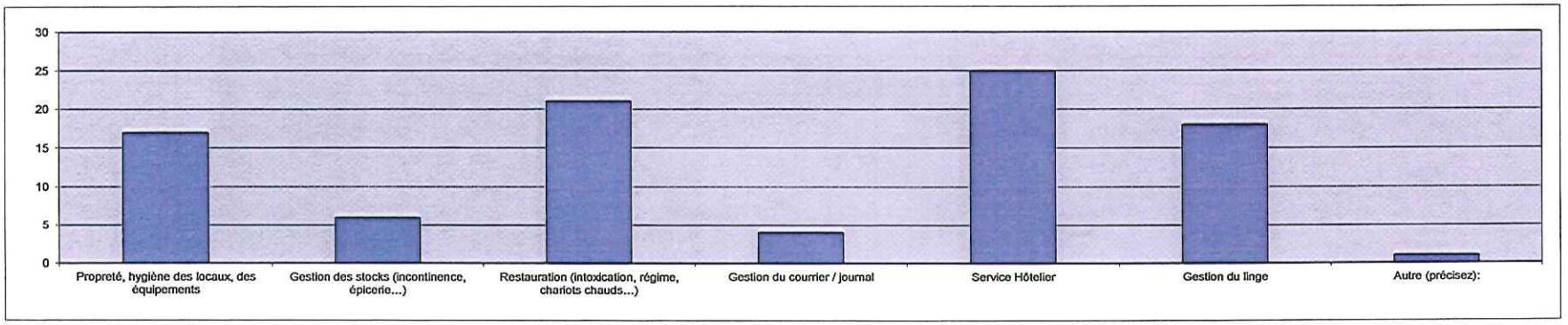


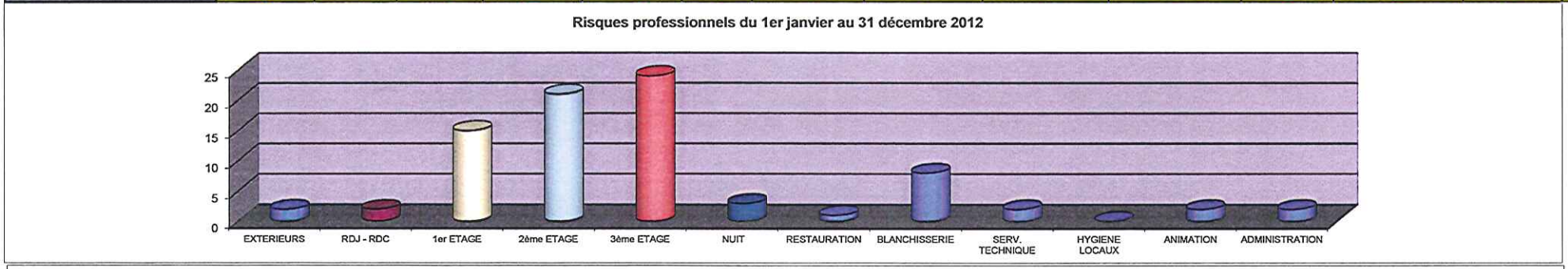
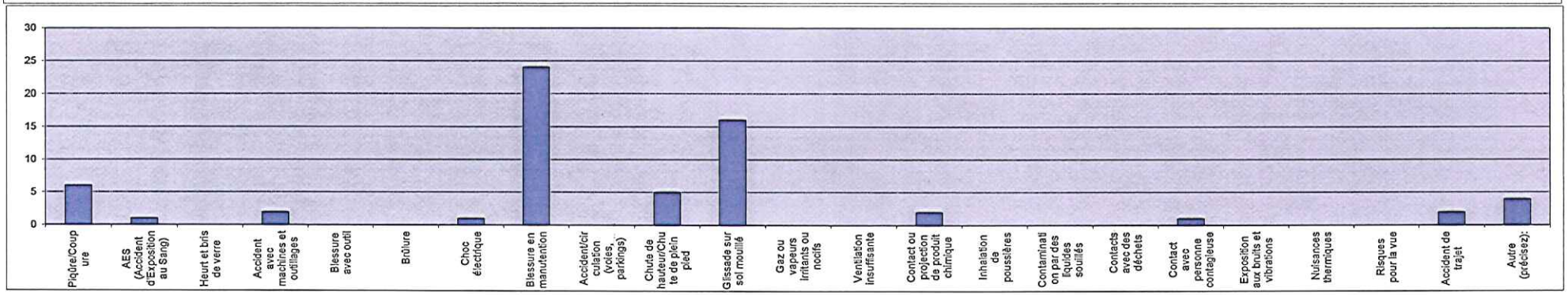


4. Prestations hôtelières

	RDJ - RDC	1er ETAGE	2ème ETAGE	3ème ETAGE	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Propreté, hygiène des locaux, des équipements	4	3	6	4									17
Gestion des stocks (incontinence, épicerie…)			2	1		1		2					6
Restauration (intoxication, régime, chariots chauds…)	3	4	10	3								1	21
Gestion du courrier / journal	1		3										4
Service Hôtelier	1	3	5	6		4					1	5	25
Gestion du linge		3	5	3	3		4						18
Autre (précisez):				1									1
	RDJ - RDC	1er ETAGE	2ème ETAGE	3ème ETAGE	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	
TOTAL	9	13	31	18	3	5	4	2	0	0	1	6	92





5. Risques professionnels

	EXTERIEURS	RDJ - RDC	1er ETAGE	2ème ETAGE	3ème ETAGE	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Blessure par un résident			1	7	10									18
Piqûre/Coupure				1				3	2					6
AES (Accident d'Exposition au Sang)			1											1
Heurt et bris de verre														0
Accident avec machines et outillages				1			1							2
Blessure avec outil														0
Brûlure														0
Choc électrique			1											1
Blessure en manutention		1	2	8	6	2		3			1	1		24
Accident/circulation (voies, parkings)														0
Chute de hauteur/Chute de plein pied	1	1	1		1						1			5
Glissade sur sol mouillé			8	3	4	1								16
Gaz ou vapeurs irritants ou nocifs														0
Ventilation insuffisante														0
Contact ou projection de produit chimique					1			1						2
Inhalation de poussières														0
Contamination par des liquides souillés														0
Contacts avec des déchets														0
Contact avec personne contagieuse					1									1
Exposition aux bruits et vibrations														0
Nuisances thermiques														0
Risques pour la vue														0
Accident de trajet	1			1										2
Autre (précisez):			1		1			1				1		4
	EXTERIEURS	RDJ - RDC	1er ETAGE	2ème ETAGE	3ème ETAGE	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	
TOTAL	2	2	15	21	24	3	1	8	2	0	2	2	0	82