



DOCUMENT UNIQUE

SYNTHESE DES EVENEMENTS INDESIRABLES DECLARES AU SEIN DE LA MAISON DE RETRAITE DEBROU 2013

PERIODE DU 1er JANVIER AU 31 DECEMBRE 2013

M. ESSALHI A.
Directeur

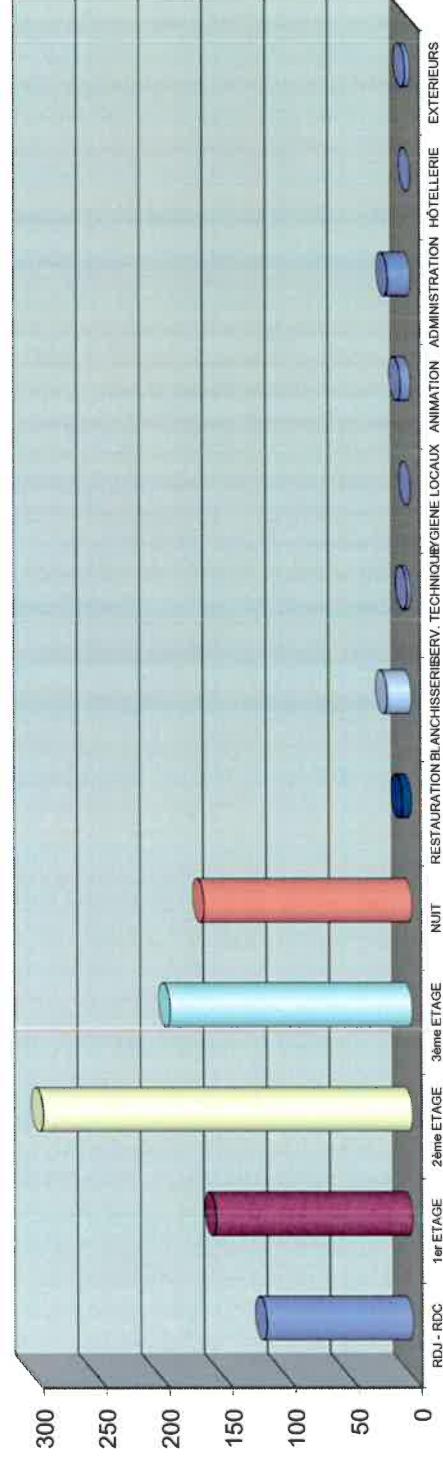


Mme MAHE M.
Directrice Adjointe

RECAPITULATIF DE L'ENSEMBLE DES EVENEMENTS INDESIRABLES DECLARES DU 1er JANVIER AU 31 DECEMBRE 2013

	RDJ - RDC	1er ETAGE	2ème ETAGE	3ème ETAGE	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	EXTERIEURS	TOTAL
Total Evts Indésirables	116	156	293	192	165	7	19	3	0	8	18	0	4	981

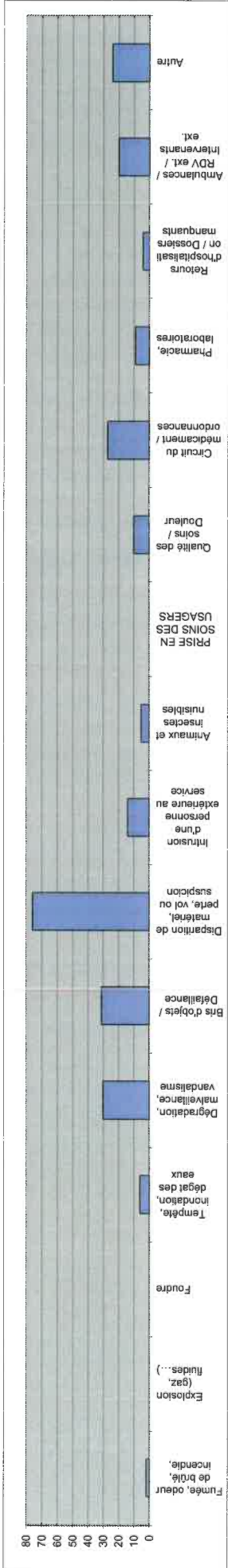
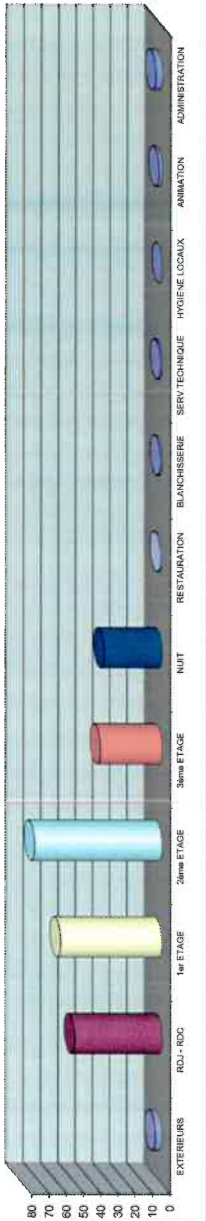
Total des événements indésirables déclarés depuis le 01 janvier 2013



1. Sécurité - biens et personnes

	EXTERIEURS	RDJ - RDC	1er ETAGE	2ème ETAGE	3ème ETAGE	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV.TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Brûlure ou risque de brûlure		3		1	2	3								0
Chute ou risque de chute		1				1						2		2
Fumée, odeur de brûlé, incendie, Explosion (gaz, fluides...)														0
Foudre														0
Tempête, inondation, dégat des eaux			1			5								6
Dégradation, malveillance, vandalisme	1	2	4	13	3	4	1							30
Bris d'objets / Défaillance		6	11	8	3	3			1			1		31
Disparition de matériel, perte, vol ou suspicion	1	19	26	21	6	1					2			76
Intrusion d'une personne extérieure au service	1	7	3	1	1	2								14
Animaux et insectes nuisibles	1				4									5
PRISE EN SOINS DES USAGERS														
Qualité des soins / Douleur		4	2	1	1	3								10
Créant du médicament / ordonnances		6	7	8	3									27
Pharmacie, laboratoires	3	2	4	2	1									9
Retours d'hospitalisation / Dossiers manquants			3	1										4
Ambulances / RDV ext. / intervenant's ext.	3	3	9	4								1		20
Autre	5	4	3	1	1	8		1				2		24
TOTAL	4	51	59	74	36	34	1	1	1	0	2	4	0	267
	EXTERIEURS	RDJ - RDC	1er ETAGE	2ème ETAGE	3ème ETAGE	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV.TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	

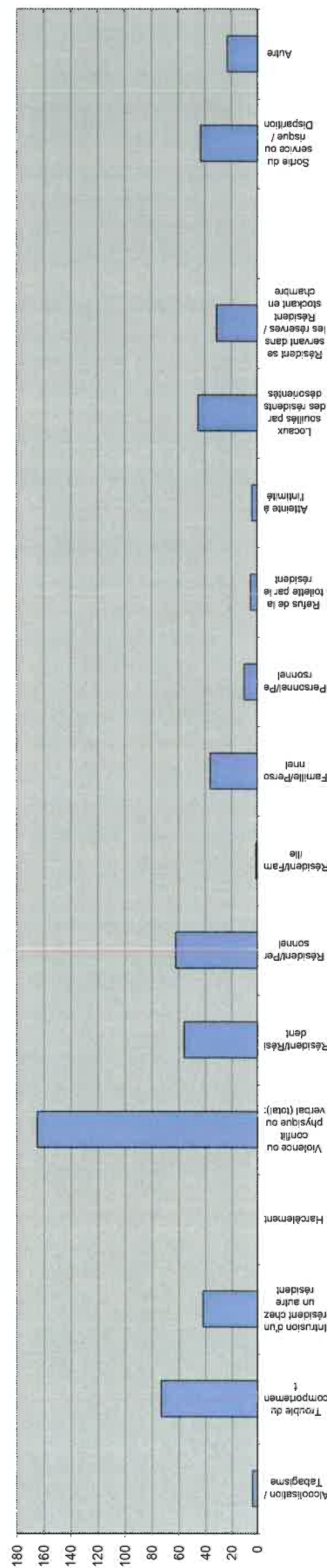
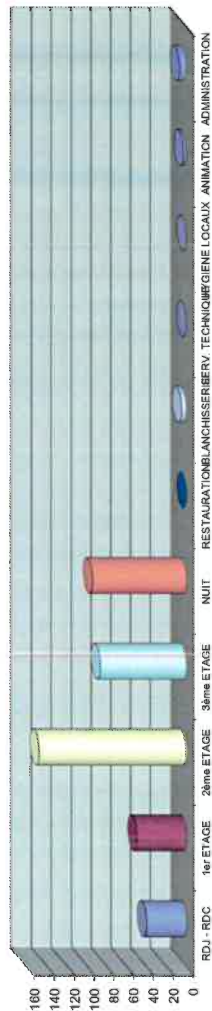
Sécurité - biens et personnes déclarés du 1er janvier au 31 décembre 2013



2. Comportements

	RDJ - RDC	1er ETAGE	2ème ETAGE	3ème ETAGE	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Alcoolisation / Tabagisme	2	2											4
Trouble du comportement	2	5	31	12	21					1	1		73
Intrusion d'un résident chez un autre résident		11	4	10	17								42
Harcellement													0
Violence ou conflit physique ou verbal (total):	24	14	78	23	17	0	4	0	0	2	3	0	165
Résident/Résident	7	4	21	12	11						1		56
Résident/Personnel	13	3	31	7	5		1				2		62
Résident/Famille													1
Famille/Personnel	3	5	24	2	1					1			36
Personnel/Personnel	1	2	1	2			3			1			10
Refus de la toilette par le résident		1	1	3									5
Atteinte à l'intimité			3	1									4
Locaux souillés par des résidents désorientés		1	5	26	10								45
Résident se servant dans les réserves / Résident stockant en chambre	2	4	12	2	11								31
Sortie du service au risque / Disparition	3	7	10	6	15						2		43
Autre	7	5	4	1	4		1				1		23
TOTAL	40	50	148	87	95	0	5	0	0	3	7	0	435

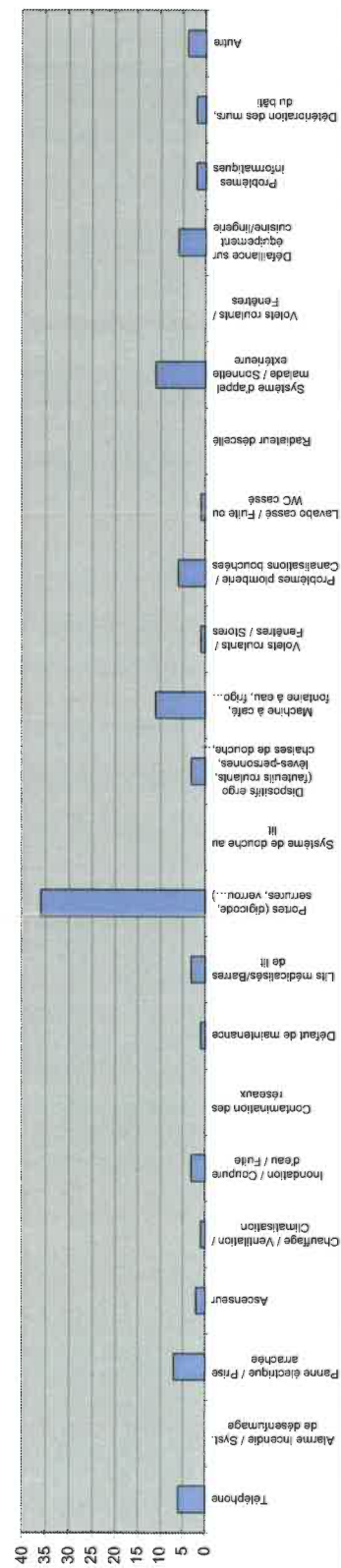
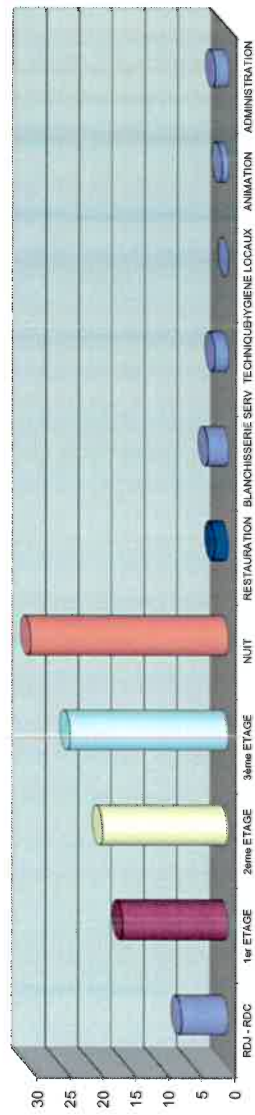
Comportements du 1er janvier au 31 décembre 2013



3. Défaillances techniques

	RDJ - RDC	1er ETAGE	2ème ETAGE	3ème ETAGE	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Téléphone	1				1					1			6
Alarme incendie / Syst. de désenfumage		2	1										0
Plaque électrique / Prise arrachée	1		1	4	1								7
Ascenseur			1			1							2
Chauffage / Ventilation / Climatisation	1												1
Inondation / Coupure d'eau / Fuite		1		1	1								3
Contamination des réseaux			1										0
Défaillance de maintenance			1										1
Lits médicaux/Barres de lit			2		1								3
Portes (digicode, serrures, verrou...)	1		4	10	18		1			2			36
Système de douche au lit													0
Dispositifs ergo (fauteuils roulants, lèves-personnes, chaises de douche, matelas)		1	2										3
Machine à café, fontaine à eau, frigo...	1	3	3	3	1								11
Volets roulants / Fenêtres / Stores		1											1
Problèmes plomberie / Cuillonnements bouchées			1	2	1			2					6
Lavabo cassé / Fuite ou WC cassé			1										1
Radiateur décalé													0
Système d'appel malade / Sonnette extérieure		6	2		3								11
Volets roulants / Fenêtres													0
Défaillance sur équipement cuisine/lingerie	1			1	1	1	2						6
Problèmes informatiques				2									2
Détérioration des murs, du bâti				1									2
Autre	1	2		1									4
TOTAL	7	16	19	24	30	2	3	2	0	1	2	0	105
	RDJ - RDC	1er ETAGE	2ème ETAGE	3ème ETAGE	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	

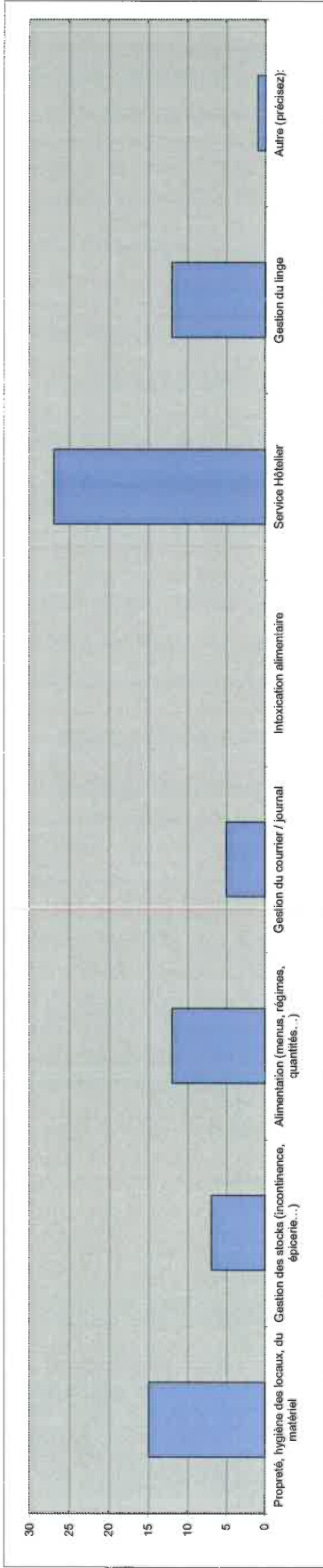
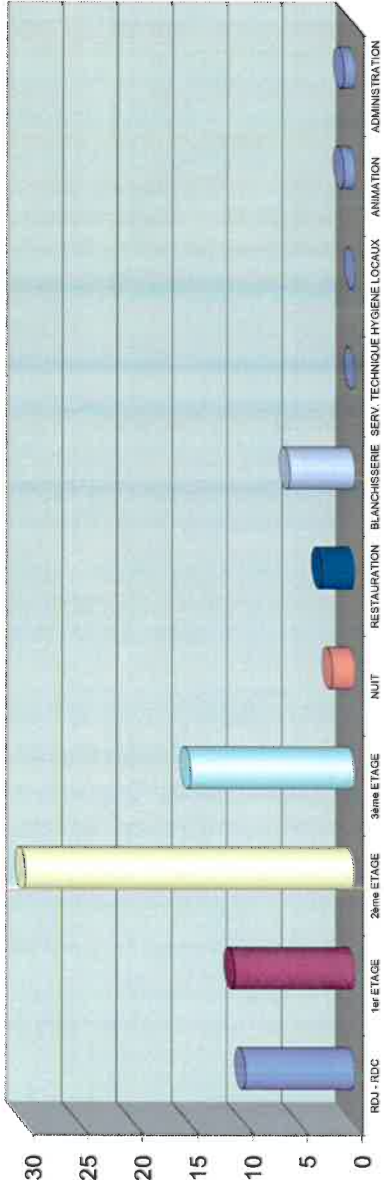
Défaillances techniques du 1er janvier au 31 décembre 2013



4. Prestations hôtelières

	RDJ - RDC	1er ETAGE	2ème ETAGE	3ème ETAGE	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Propreté, hygiène des locaux, du matériel	5	4		5						1			15
Gestion des stocks (incontenance, épicerie...)	1	3		3									7
Alimentation (menus, régimes, quantités...)		1	7	2	2								12
Gestion du courrier / journal	1	2		1							1		5
Intoxication alimentaire													0
Service Hôtelier	1		20	3		3							27
Gestion du linge	2	1	3				6						12
Autre (précisez):				1									1
TOTAL	10	11	30	15	2	3	6	0	0	1	1	0	79
	RDJ - RDC	1er ETAGE	2ème ETAGE	3ème ETAGE	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL

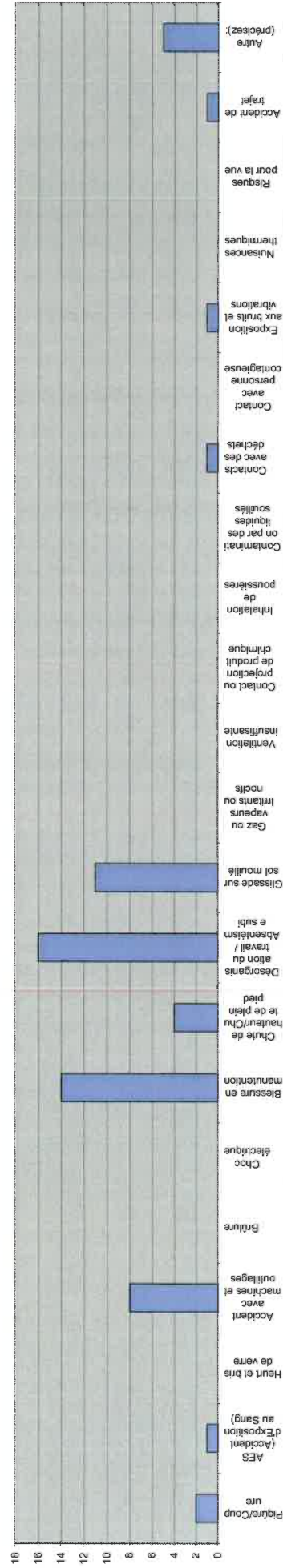
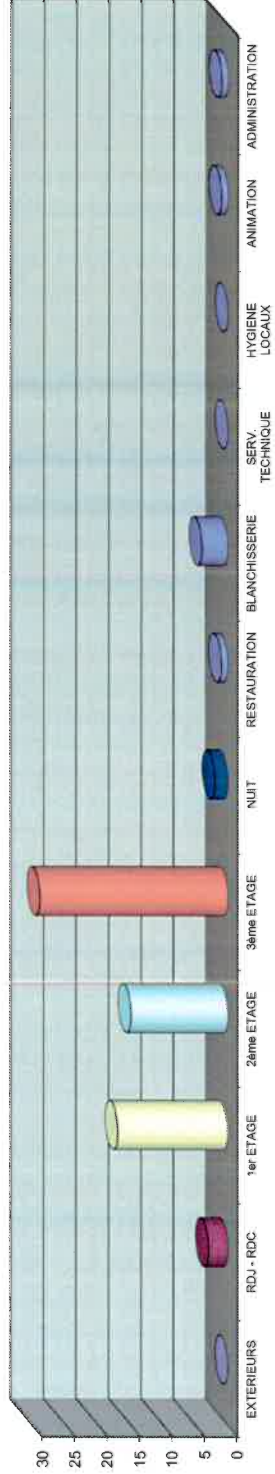
Prestations hôtelières du 1er janvier au 31 décembre 2013



5. Risques professionnels

	EXTERIEURS	RDJ - RDC	1er ETAGE	2ème ETAGE	3ème ETAGE	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Blessure par un résident		1	2		6									9
Piqûre/Coupure				1	1									2
AES (Accident d'Exposition au Sang)			1											1
Heurt et bris de verre														0
Accident avec machines et outillages			2	3				2			1			8
Brûlure														0
Choc électrique														0
Blessure en manutention		2	2	6	3	1								14
Chute de baigneur/Chute de plein pied			1	1	1		1							4
Désorganisation du travail / Absentéisme subi			2	1	13									16
Glissade sur sol mouillé			4	3	2	1		1						11
Gaz ou vapeurs irritants ou nocifs														0
Ventilation insuffisante														0
Contact ou projection de produit chimique														0
Inhalation de poussières														0
Contamination par des liquides souillés														0
Contacts avec des déchets					1									1
Exposition aux bruits et vibrations												1		1
Nuisances thermiques														0
Risques pour la vue														0
Accident de trajet			1											1
Autre (précisez):			2		2			1						5
TOTAL	0	3	17	15	29	2	1	4	0	0	1	1	0	73

Risques professionnels du 1er janvier au 31 décembre 2013



6. Droit des usagers

	EXTERIEURS	RDJ - RDC	1er ETAGE	2ème ETAGE	3ème ETAGE	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HOTELLERIE	TOTAL
Respect du PVP, vie privée et des croyances			1	1								1		3
Information à caractère médical		1		4										5
Information à caractère administratif		3	1	2								2		8
Qualité de l'accueil		1				1								2
Attente à l'intimité, non respect de l'utilisateur					1									1
Autre (précisez):			1			1								2
TOTAL	0	5	3	7	1	2	0	0	0	0	0	3	0	21

Droit des usagers du 1er janvier au 31 décembre 2013

