



DOCUMENT UNIQUE

SYNTHESE DES EVENEMENTS INDESIRABLES DECLARES AU SEIN DE LA MAISON DE RETRAITE DEBROU

3 RUE DEBROU 37300 JOUE LES TOURS

PERIODE DU 1er JANVIER AU 31 DECEMBRE 2015

M. ESSALHI A.
Directeur

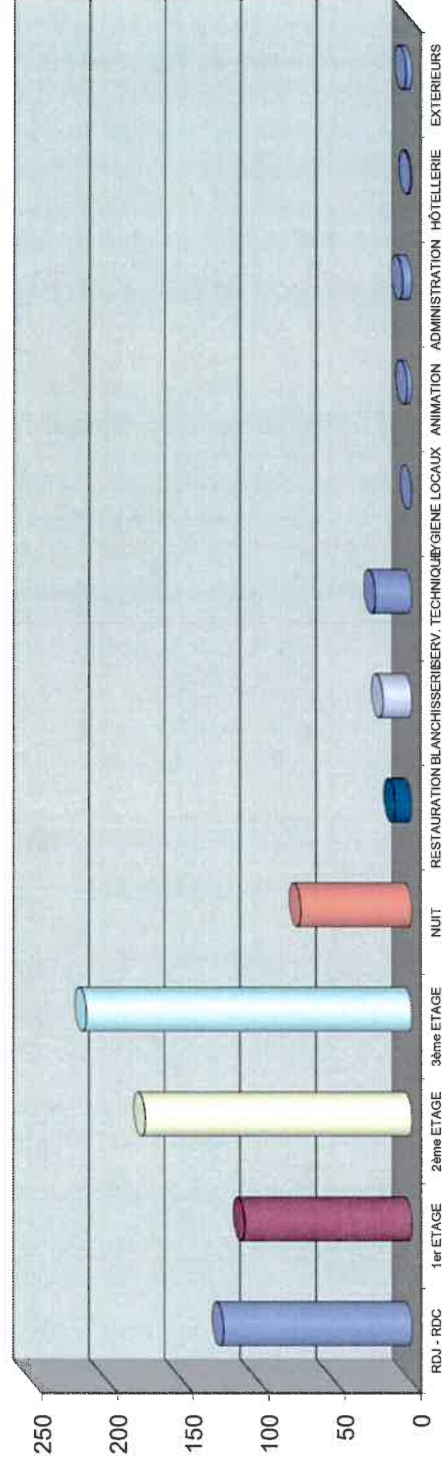


Mme MAHE M.
Directrice Adjointe

RECAPITULATIF DE L'ENSEMBLE DES EVENEMENTS INDESIRABLES DECLARES DU 1er JANVIER AU 31 DECEMBRE 2015

	RDJ - RDC	1er ETAGE	2ème ETAGE	3ème ETAGE	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	EXTERIEURS	TOTAL
Total Evts Indésirables	124	110	176	215	73	11	19	24	0	3	6	1	4	766

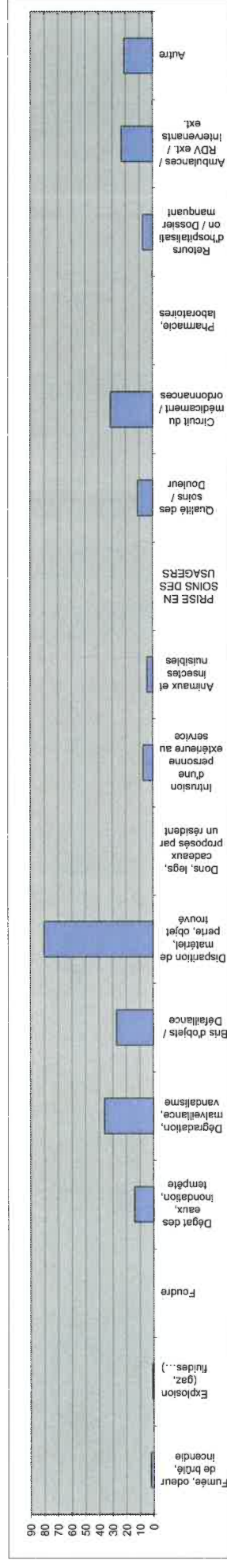
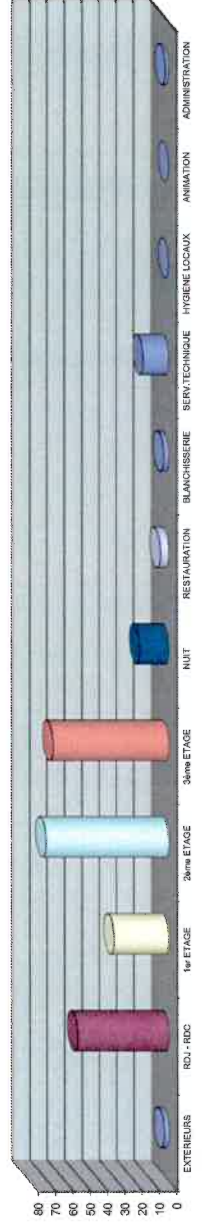
Total des événements indésirables déclarés depuis le 01 janvier 2015



1. Sécurité - biens et personnes

	EXTERIEURS	RDJ - RDC	1er ETAGE	2ème ETAGE	3ème ETAGE	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HOTELLERIE	TOTAL
Arrière ou risque de brûlure			1	2		1								0
Chute ou risque de chute					1									4
Humidité, odeur de brûlé, incendie		1												2
Explosion (gaz, fluides...)						1								1
Foudre														0
Dégât des eaux, inondation, tempête			2	4	4	4								14
Dégradation, malveillance, vandalisme	1	11	1	2	18	1		1	1					36
Bris d'objets / Défaillance		7	3	7	8				2					27
Disparition de matériel, perte, objet trouvé	1	18	12	16	15		5	2	9			2		80
Dons, legs, cadeaux proposés par un résident		3	1	1		1			1					0
Intrusion d'une personne extérieure au service						1			1					7
Animaux et insectes nuisibles				2		1								4
PRISE EN SOINS DES USAGERS														
Qualité des soins / Douleur		1	1	6	3									11
Circuit du médicament / ordonnances	1	1	3	17	8				1					31
Pharmacie, laboratoires														0
Retours d'hospitalisation / Dossier manquant			1	3	2	1								7
Ambulances / RDY ext. / Intervenant ext.		4	6	7	4	2								23
Autre		7	1	4	4	5								21
TOTAL	3	53	32	71	67	17	5	3	15	0	0	2	0	268

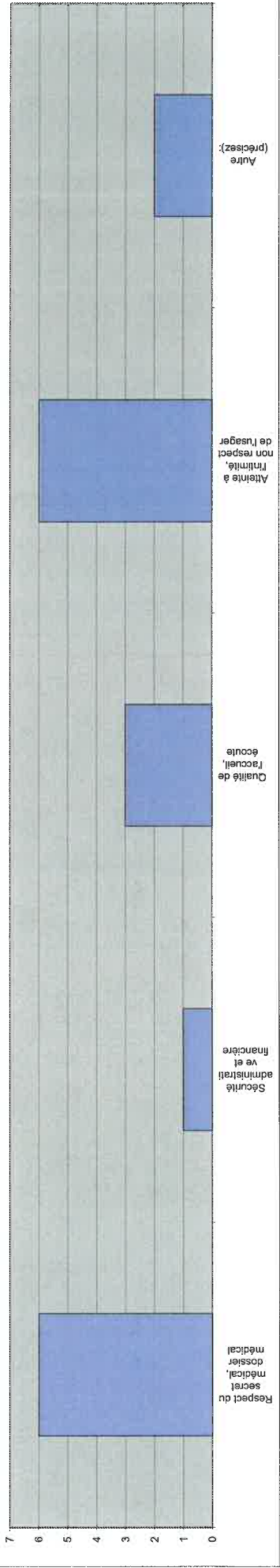
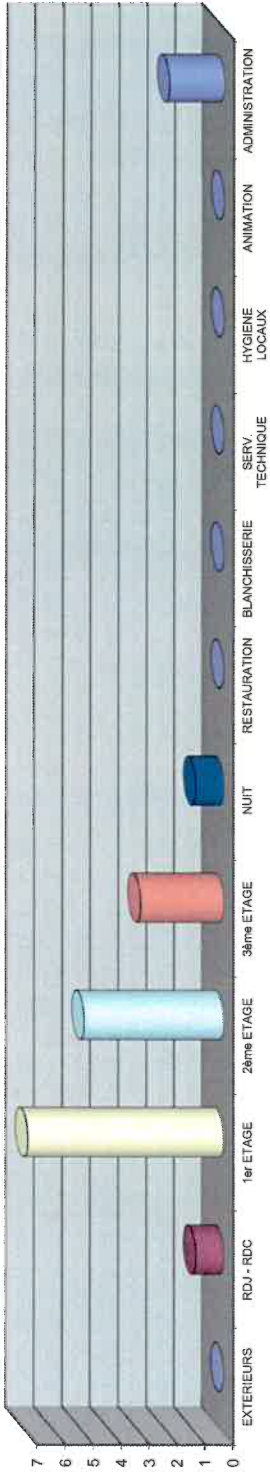
Sécurité - biens et personnes déclarés du 1er janvier au 31 décembre 2015



2. Droit des usagers

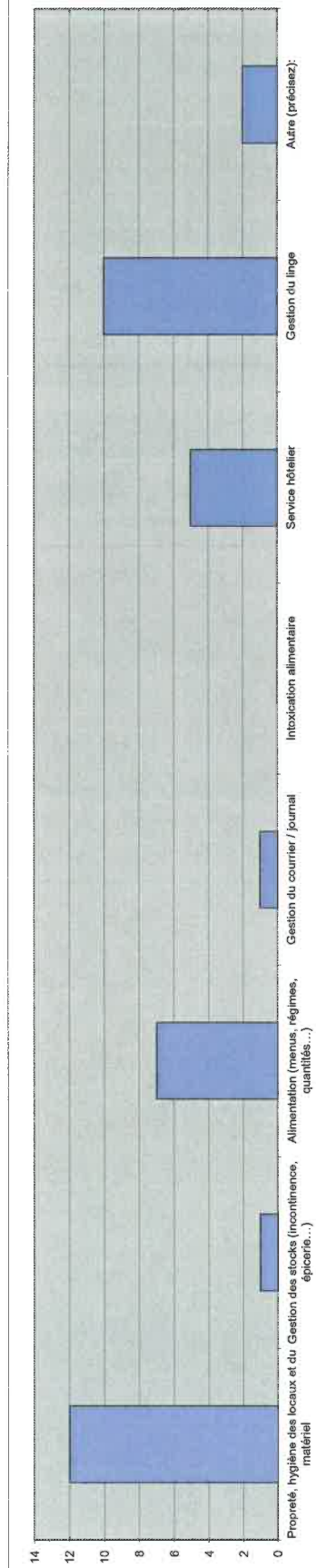
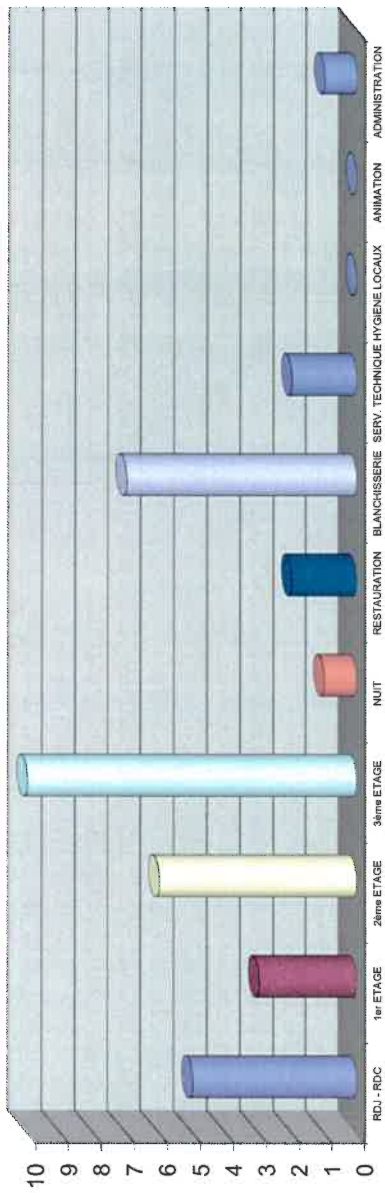
	EXTERIEURS	RDJ - RDC	1er ETAGE	2ème ETAGE	3ème ETAGE	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Respect du PVP, vie privée et croyances					1									1
Respect du secret médical, dossier médical			3	2	1									6
Sécurité administrative et financière				1										1
Qualité de l'accueil, écoute			1									2		3
Atteinte à l'intimité, non respect de l'usager		1	2	2		1								6
Autre (précisez):			1		1									2
TOTAL	0	1	7	5	3	1	0	0	0	0	0	2	0	19

Droit des usagers du 1er janvier au 31 décembre 2015



3. Prestations hôtelières

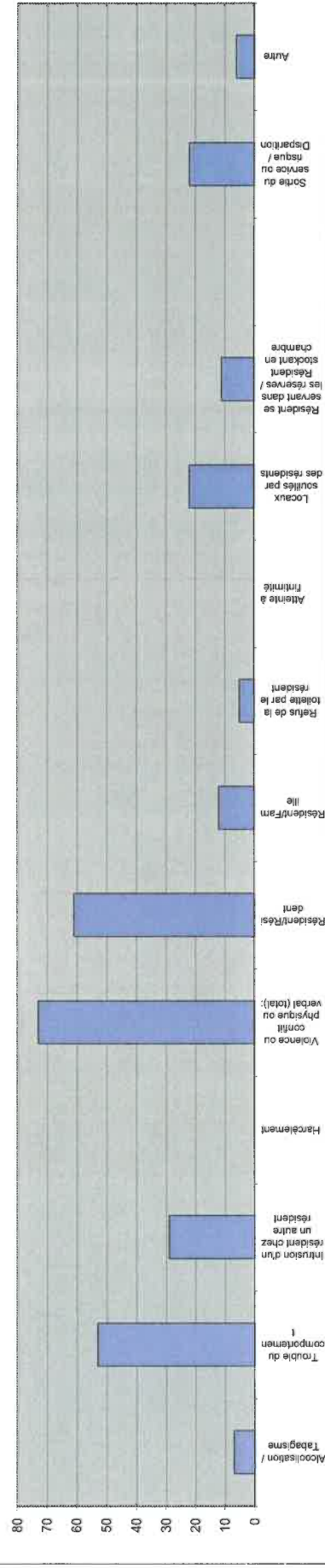
	RDJ - RDC	1er ETAGE	2ème ETAGE	3ème ETAGE	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Propreté, hygiène des locaux et du matériel	5		2	2	1	1		1					12
Gestion des stocks (incontenance, épicerie...)								1					1
Alimentation (menus, régimes, quantités...)		2	1	3								1	7
Gestion du courrier / journal											1		1
Installation alimentaire													0
Service hôtelier			2	1		1	1						5
Gestion du linge		1	1	2			6						10
(Autre (précisez):				2									2
TOTAL	5	3	5	10	1	2	7	2	0	0	1	1	38

Prestations hôtelières du 1er janvier au 31 décembre 2015

4. Comportements

	RDJ - RDC	1er ETAGE	2ème ETAGE	3ème ETAGE	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Alcoolisation / Tobagisme													
Trouble du comportement	12	8	5	1		1							7
Intrusion d'un résident chez un autre résident	1	11	4	4	9								53
Harcèlement													29
Violence ou conflit physique ou verbal (total):	5	7	15	36	9	0	0	0	0	1	0	0	73
Résident/Résident	4	5	12	30	9					1			61
Résident/Famille	1	2	3	6									12
Refus de la toilette par le résident	2	1		2									5
Atteinte à l'intimité													0
Locaux souillés par des résidents	5		1	13	1			2					22
Résident se servant dans les réserves / Résident stockant en chambre	2		2	6	1								11
Sortie du service ou risque / Disparition	4	6	5	5	1					1			22
Autre	2		1	3									6
TOTAL	33	33	42	88	27	1	0	2	0	2	0	0	228

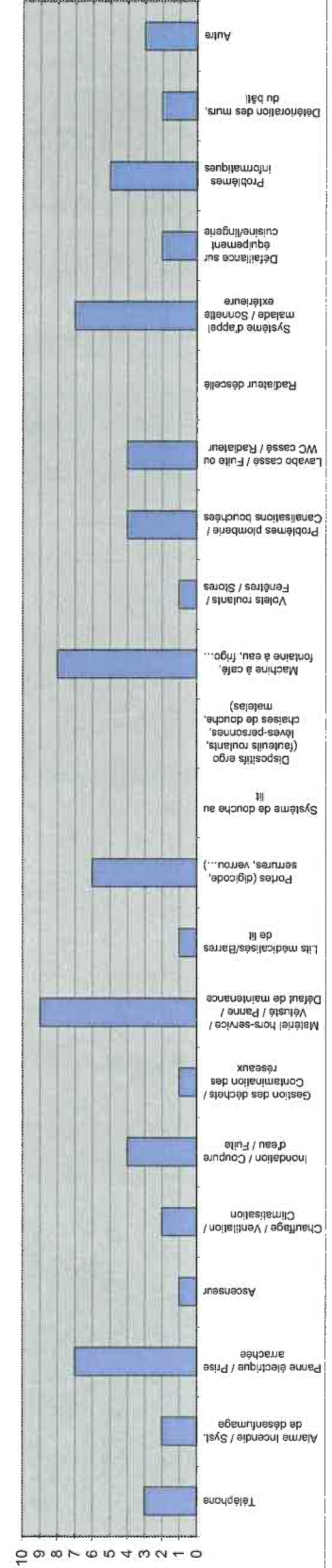
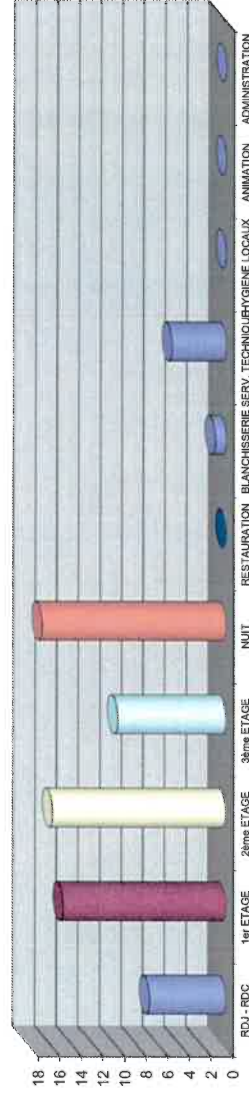
Comportements du 1er janvier au 31 décembre 2015



5. Défaillances techniques

	EXTERIEURS	RDJ - RDC	1er ETAGE	2ème ETAGE	3ème ETAGE	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Téléphone			2	1										3
Alarme incendie / Syst. de désenfumage						1								2
Plaque électrique / Prise arrachée		1	2	1	1									7
Ascenseur		1				2								1
Chauffage / Ventilation / Climatisation				1										2
Inondation / Coupure d'eau / Fuite				2	1									4
Gestion des déchets / Contamination des réseaux	1													1
Matériel hors-service / Vase / Faute /														9
Défaut de maintenance				3	2									1
Lits médicalisés/Barres de lit				1										6
Portes (digicode, serrures, verrou...)		1	2			3								0
Système de douche au lit														0
Dispositifs ergo (fauteuils roulants, lèves-personnes, chaises de douche, matelas)														0
Machine à café, fontaine à eau, frigo...														8
Vols roulants / Fenêtres / Stores		2	3	1	2									1
Problèmes plomberie / Canalisations bouchées					1	2								4
Lavabo cassé / Fuite ou WC cassé /					1				2					4
Radiateur														0
Radiateur décollé														7
Système d'appel malade / Sonnette extérieure		1	1	1		5								2
Défaillance sur équipement cuisine/ingénierie								1						5
Problèmes informatiques			1			2								2
Détérioration des murs, du bâti				1		1								2
Autre	1	1		1	1									3
TOTAL	1	7	15	16	10	17	0	1	5	0	0	0	0	72

Défaillances techniques du 1er janvier au 31 décembre 2015



6. Risques professionnels

	EXTERIEURS	RDJ - RDC	1er ETAGE	2ème ETAGE	3ème ETAGE	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Blessure par un résident			1		5	1								7
Piquet/Coupure				2			1	1						2
AES (Accident d'Exposition au Sang)														2
Heurt et bris de verre			1	2	2									0
Accident avec machines et outillages														0
Brûlure							1							5
Choc électrique			1					1						1
Blessure en manutention			1	4	3	2								1
Chute de hauteur/Chute de plein pied			1			1		1			1			16
Glissade sur sol mouillé														1
3		3	3	4	2		1							13
Gaz ou vapeurs irritants ou nocifs														0
Ventilation insuffisante														0
Contact ou projection de produit chimique														0
Intubation de ponctions														0
Contamination par des liquides souillés														0
Contacts avec des déchets								3						3
Contact avec personne contagieuse														0
Exposition aux bruits et vibrations														0
Nuisances thermiques														0
Risques pour la vue														0
Accident de trajet														0
RISQUES PSYCHO-SOCIAUX														
Souffrance éthique, conduites de valeurs au travail	1			1	1									89
Violence ou conflit : Résident / Agent	13	2	3	3	15	2		3						3
Violence ou conflit : Famille / Agent	3	3	8	5										38
Violence ou conflit : Inter personnel			5											19
														5
Pression affective ou stress émotionnel au travail			2											2
Manque de reconnaissance au travail														0
Difficultés relationnelles au travail			1									1		2
Désorganisation du travail / Absentéisme subi		1	8	3	4	4								20
Autre (préciser):				1										1
TOTAL	0	25	20	36	37	10	3	8	0	0	1	1	0	141

Risques professionnels du 1er janvier au 31 décembre 2015

