

DOCUMENT UNIQUE

**SYNTHESE DES EVENEMENTS
INDESIRABLES DECLARES
AU SEIN DE LA MAISON DE RETRAITE DEBROU**

2018

PERIODE DU 01 JANVIER AU 31 DECEMBRE 2018

M. ESSALHI A.
Directeur

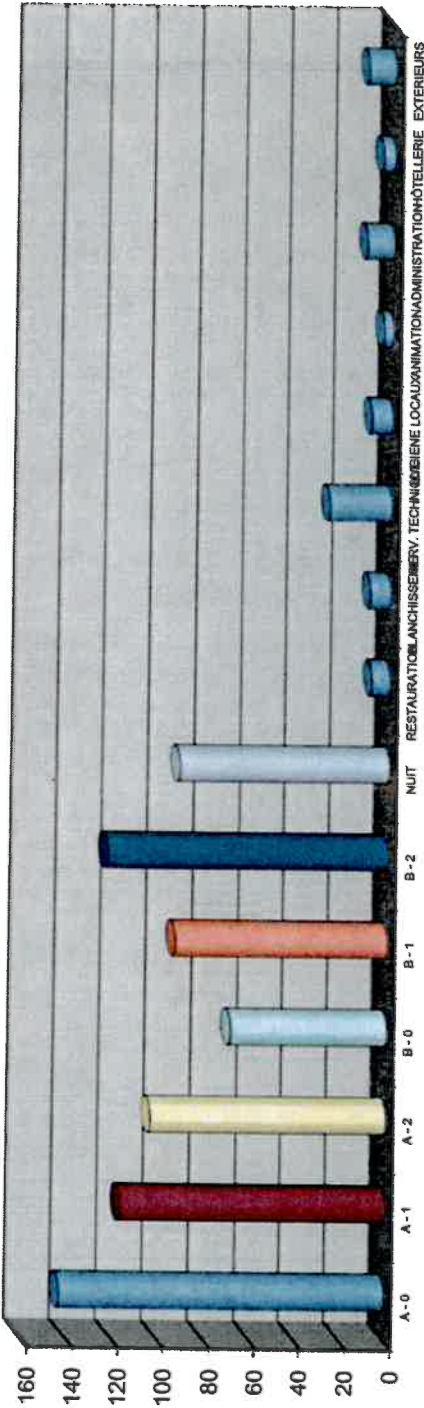


Mme MAHE M.
Directrice Adjointe

RECAPITULATIF DE L'ENSEMBLE DES EVENEMENTS INDESIRABLES DECLARES
DU 01 JANVIER AU 31 DECEMBRE 2018

	A-0	A-1	A-2	B-0	B-1	B-2	MUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	EXTERIEURS	TOTAL
Total Evts Indésirables	143	117	104	70	94	124	93	8	9	28	9	4	12	5	12	832

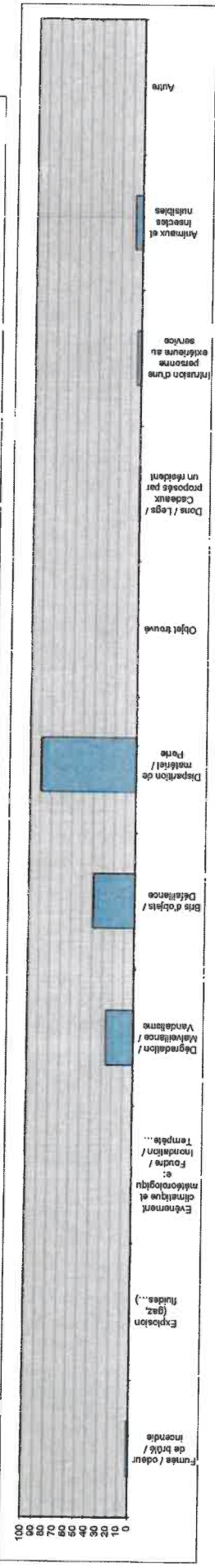
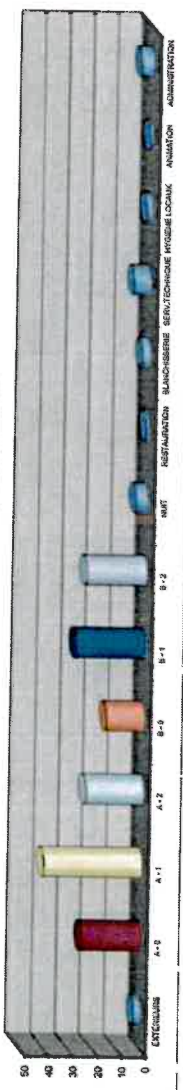
Total des événements indésirables déclarés depuis le 01 janvier 2018



1. Sécurité des biens et des personnes

	A.0	A.1	A.2	A.3	A.4	A.5	A.6	A.7	B.0	B.1	B.2	Nuit	Restauration	Blanchisserie	Serv. Technique	Hygiène Local	Animation	Administration	Hôtellerie	TOTAL
Boire ou risque de brûlure																				
Source électrique en usage	1																			1
Escalier / Vitrage / Infiltration																				2
Éclairage (gaz, halogène...)																				2
Équipement technique et radiologique:																				0
Équipement électrique / Téléphone...																				0
Objets trouvés / Véhicules	9	3	1						3	1	2	4	1							0
Objets trouvés / Véhicules	9	11	10						2	10	2									26
Objets trouvés / Véhicules	2	24	12						15	10										39
Objets trouvés / Véhicules		9							4											89
Doncs / Legs / Cadeaux proposés par un résident	2									1										1
Création d'une personne existante au service																				1
Animaux et insectes nuisibles	2								1	3										4
Autre									2	2										4
TOTAL	25	41	24						16	29	9-7	5	3	3	2	1	1	5	0	117

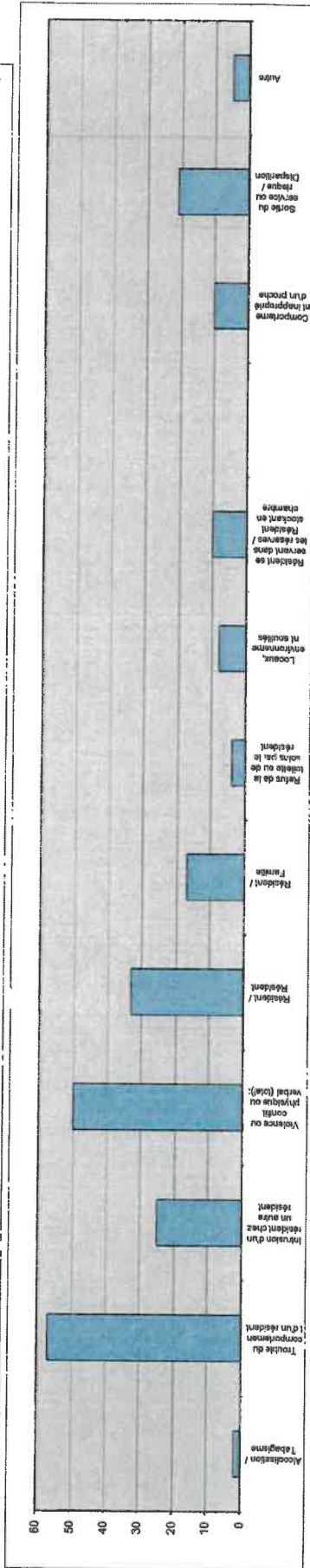
Sécurité des personnes et des biens - Événements déclarés du 01. Janvier au 31. décembre 2018



2. Comportement

	A-0	A-1	A-2	B-0	B-1	B-2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSÈRE	SERV. TECHNIQUE	HYGIÈNE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Accusation / Raïsagène	1														2
Trouble du comportement d'un résident	15	4	8	2	2	8	15								57
Intrusion d'un résident chez un autre résident	2	1	1	2	2	8	9								25
Violence ou conflit physique ou verbal (total)	24	1	2	8	8	6	9								50
Résident / Résidents	18	1	1	3	5	3	2			0			0		33
Résident / Famille	6	1	1	3	3	3	2								17
Refus de la toilette ou de soins par le résident	1	1	1	1	1	1	1								4
Locaux, environnements souillés	1				4	2	1								8
Résident se sert sans les réserver / Résident étudiant en chambre	1			5		2	2								10
Comportement inapproprié d'un proche	2	2	2	1	2	1	2								10
Sortie du service ou racour / Départition	2	1	2	1	2	2	6								21
Autre					1	1							1		5
TOTAL	54	11	15	18	25	33	35	0	0	0	0	0	1	0	191

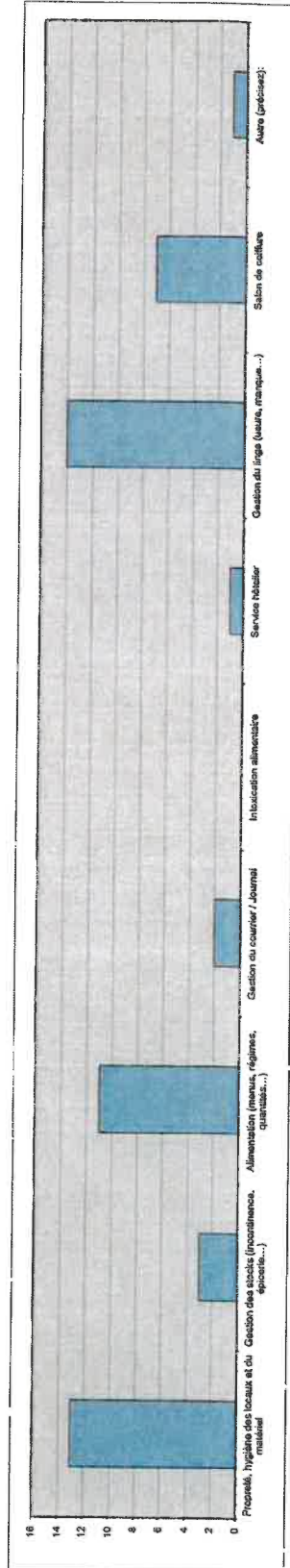
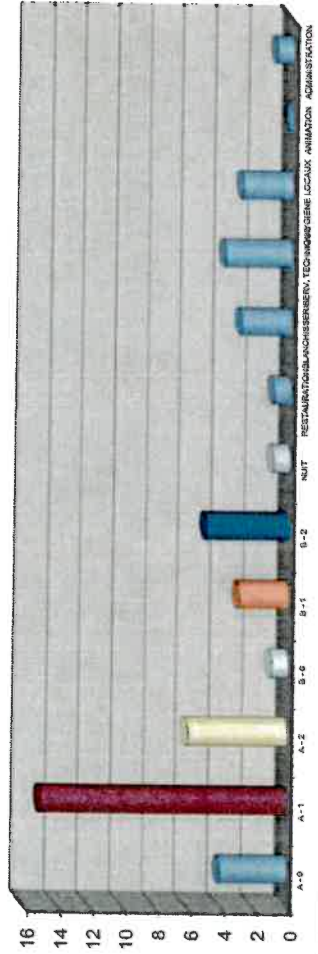
Comportement - Evénements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2018



1. Prestations Matinales

	A-0	A-1	A-2	A-3	B-0	B-1	B-2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HOTELLERIE	EXTERIEURS	TOTAL
Propreté, hygiène des locaux et du matériel	2	1	1	4							2	3			2		13
Gestion des stocks (incontenance, épicerie...)	1	1									2						3
Alimentation (menus, régimes, quantités...)	1	4	2		1	2		1			2						11
Gestion du courrier / Journal	1	1															2
Intendance alimentaire																	0
Service hôtelier																	0
Gestion du linge (lesses, marqua...)	1	1			4	1				3				1			14
Salon de coiffure																5	7
Autre (Bébépiscine)														1			1
TOTAL	4	13	6	4	5	3	1	1	1	3	4	3	0	1	2	5	57

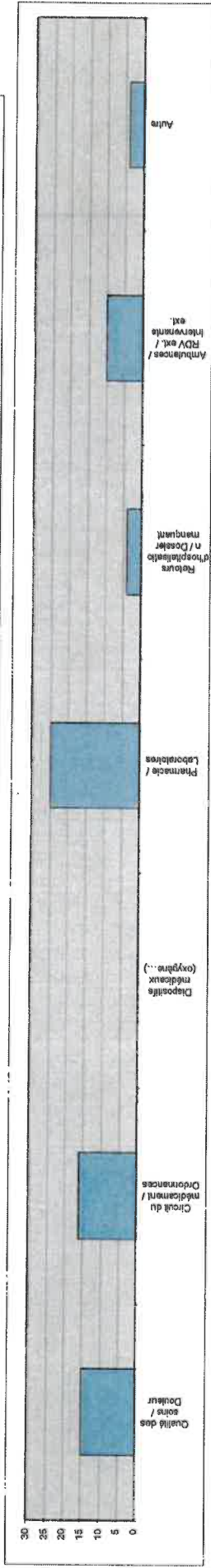
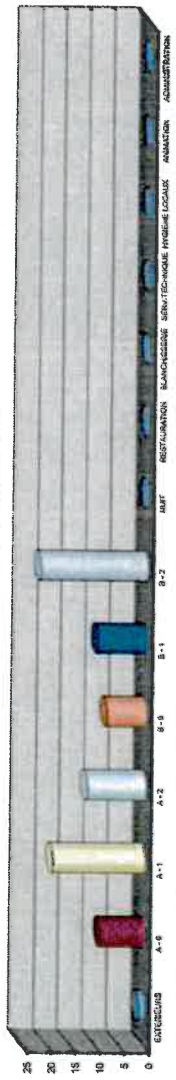
Prestations hôtelières - Evénements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2018



4. Prix en soins des résidents

	A-0	A-1	A-2	B-0	B-1	B-2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
EXTÉRIEURS	1	5	1	2	2	8	8								15
Soins des soins / Douleur	2	5	3	1	2	4	4								16
Circuit du médicament / Ordonnance	2	5	3	1	2	4	4								16
Dispositifs médicaux (oxygène...)	5	6	5	4	2	2	2								25
Pharmacie / Laboratoire	1	2	3	2	2	2	2								4
Soins d'hygiène personnelle / Douleur	1	2	3	2	2	2	2								4
Appareils médicaux / Fournitures	1	2	3	2	2	2	2								4
Autres	1	2	3	2	2	2	2								4
EXTÉRIEURS	1	5	3	2	2	8	8								30
TOTAL	1	5	3	2	2	8	8								30

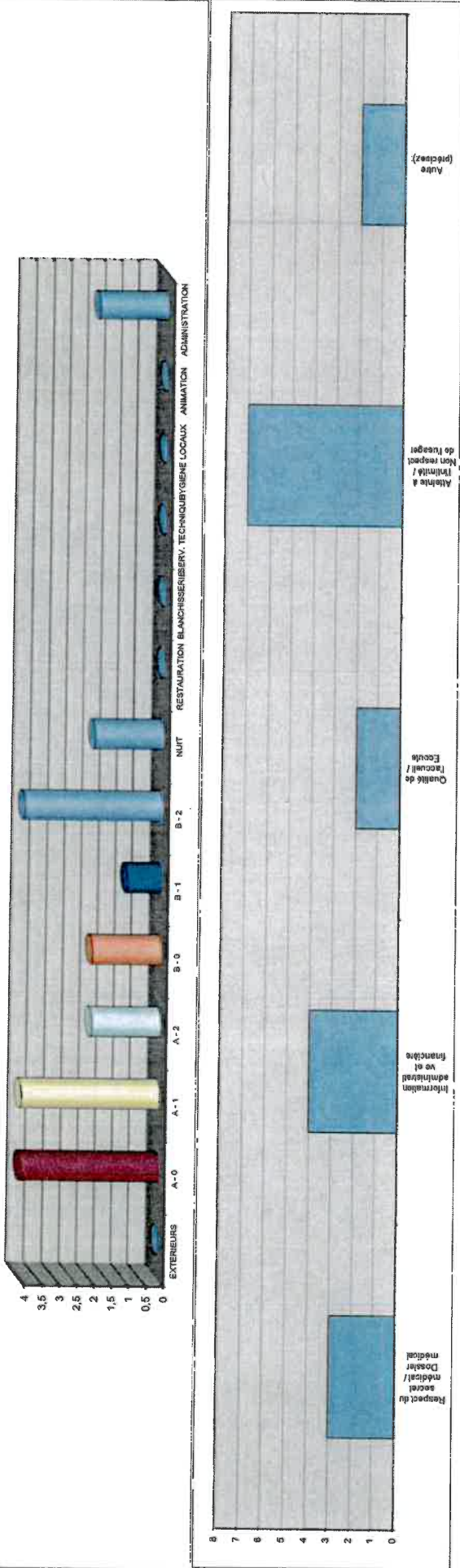
Prix en soins des résidents - Evénements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2018



3. Droits des usagers

	EXTÉRIEURS	A-0	A-1	A-2	B-0	B-1	B-2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIÈNE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Respect du PVP, vie privée et croissances	1	1	1	1	1											3
Respect du savoir médical / Dossier médical	2		1	1												3
Information administrative et financière					1									2		4
Qualité de l'accueil / Écoute	1	2			1		2	1								7
Attente à l'intimité / Non respect de l'usager		1						1								2
Auza (précédent)		4	4	2	3	1	4	2	0	0	0	0	0	2	0	21
TOTAL	0	4	4	2	3	1	4	2	0	0	0	0	0	2	0	21

Droits des usagers - Evénements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2018



7 Risques professionnels

	A-0	A-1	A-2	B-0	B-1	B-2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Blessure par un résident															
Piqûre / Coupure		1	1	5	2										9
ALS (Accident d'Exposition au Sang)		1						1							1
Huile et Bras de verre															1
Accident avec machines, outillage, chariots, mobilier	1														1
Griller		1	3											1	7
Choc électrique			1												0
Blessure en manipulation	1	1	2	3	2	5	2	1							0
Chute de hauteur / Chute de plain-pied		1	1												3
Slipade sur sol mouillé	1	2	2	2	2									1	10
Gas ou vapeurs irritants ou nocifs															0
Contamination															0
Contact ou projection de produits chimiques															0
Contamination par des liquides souillés															0
Contact avec des déchets															0
Contact avec personne contagieuse															0
Exposition aux bruits et vibrations															0
Reunions thermiques															0
Risques pour la vue															0
Accident de trajet															0
Attitude / comportement inadéquat au service															0
RISQUES PSYCHO-SOCIAUX															109
Souffrance éthique / Conflits de valeurs au travail															0
Violence ou conflit : Résidents / Agents	4		4	1	5	2	7								24
Violence ou conflit : Famille ou crocra / Agent	5	1	1	4	4	7									23
Violence ou conflit : Inter personnel		1	1	1						2					7
Pression affective ou stress émotionnel au travail															0
Manque de reconnaissance au travail	1					1									2
Difficultés transitionnelles au travail	24	9	10	4		4	1								52
Désorganisation du travail / Absentéisme subi															3
Autre (précisez):															0
TOTAL	35	18	28	23	15	20	10	3	2	1	4	1	2	3	166

Risques professionnels - Evénements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2018

