

DOCUMENT UNIQUE

**SYNTHESE DES EVENEMENTS
INDESIRABLES DECLARES
AU SEIN DE LA MAISON DE RETRAITE DEBROU**

2019

PERIODE DU 01 JANVIER AU 31 DECEMBRE 2019

M. ESSALHI A.
Directeur

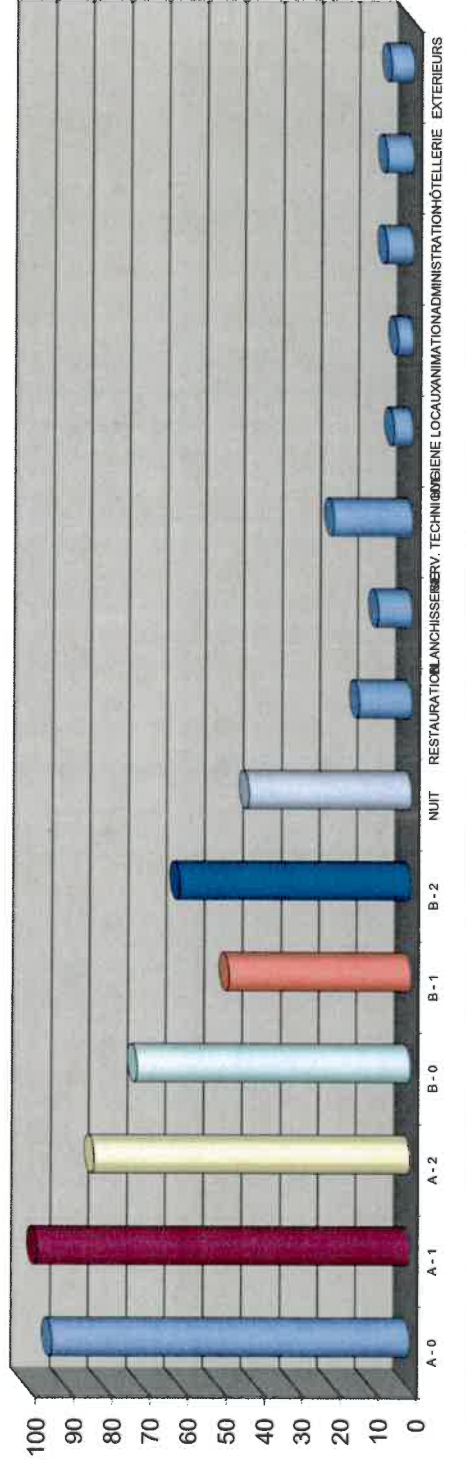


Mme PIRO-MAHE M.
Directrice Adjointe

**RECAPITULATIF DE L'ENSEMBLE DES EVENEMENTS INDESIRABLES DECLARES
DU 01 JANVIER AU 31 DECEMBRE 2019**

	A-0	A-1	A-2	B-0	B-1	B-2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	EXTERIEURS	TOTAL
Total Evts Indésirables	94	98	83	72	48	61	43	14	9	21	5	4	7	7	6	572

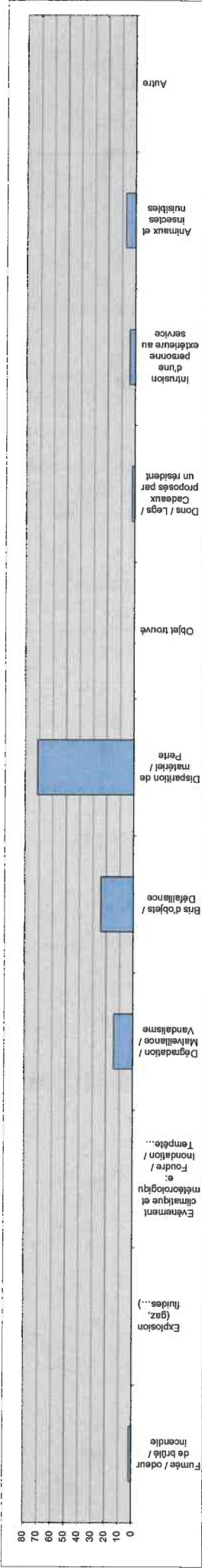
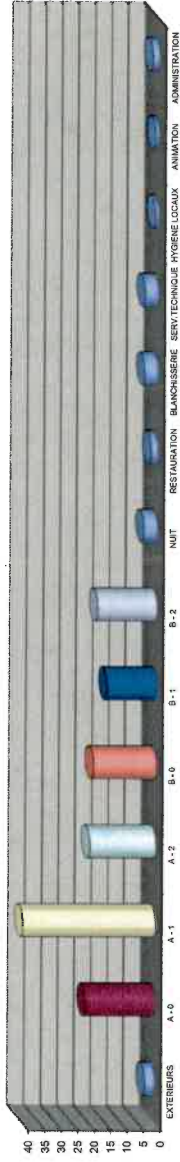
Total des événements indésirables déclarés depuis le 01 janvier 2019



1. Sécurité des personnes et des biens

	EXTERIEURS	A-0	A-1	A-2	B-0	B-1	B-2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Bouillure ou risque de brûlure					1											1
Chute ou risque de chute					1											1
Fumée / odeur de brûlé / incendie								1								1
Fuite (gaz, fluides...)																0
Épandage (gaz, fluides...)										1						1
Événement climatique et météorologique:																0
Foudre / inondation / tempête...																0
Dégradation / Malveillance / Vandalisme	5	2	1	1	1	1	1	1	1	2						14
Bris d'objets / Défaillance	6	2	1	1	5	1	1	1	1							24
Disparition de matériel / Perse	4	27	12	6	9	9	9							1		71
Objet trouvé	1	4	3	1	3	3				1		1				2
Dons / Legs / Cadeaux proposés par un résident	1				1											1
Introduction d'une personne extérieure au service	1				1											1
Animaux et insectes nuisibles	2	2	1	1	1	1	1	1	1							7
Autre	1	1	1	1	2	1	1	1	1					1		4
TOTAL	3	21	40	20	19	15	18	4	2	4	4	1	1	2	0	154

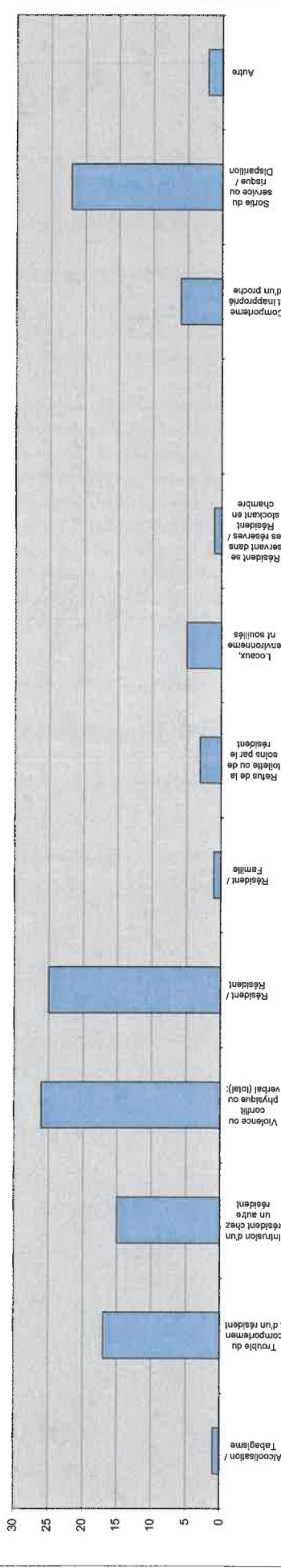
Sécurité des personnes et des biens - Evénements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2019



2. Comportement

	A-0	A-1	A-2	B-0	B-1	B-2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Alcoolisation / Tabagisme															
Trouble du comportement d'un résident	2	3	6	1	2		2							1	17
Intrusion d'un résident chez un autre résident			4	3	5	2	1								15
Violence ou conflit physique ou verbal (total):	1	2	2	11	4	1	5	0	0	0	0	0	0	0	26
Résident / Résident	1	2	2	10	4	1	5								25
Résident / Famille				1											1
Refus de la sollicité ou de soins par le résident.		2		1	1										3
Locaux, environnement souillés				1	1	3									5
Résident se servant dans les réserves / Résident stockant en chambre						1									1
Comportement inapproprié d'un proche	11	3	1	4			2						1	1	16
Sortie du service ou risque / Départ		5													5
Autre			1	1											2
TOTAL	14	15	14	21	14	7	30	0	0	0	0	0	1	2	98

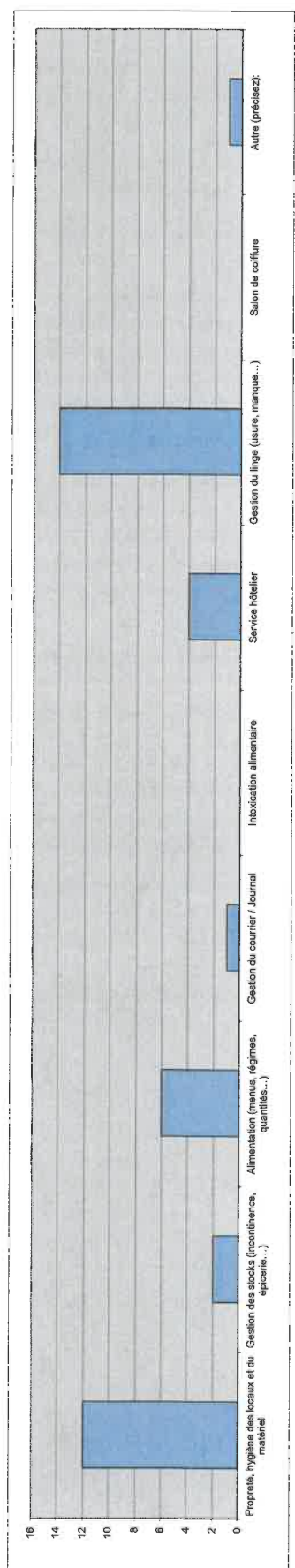
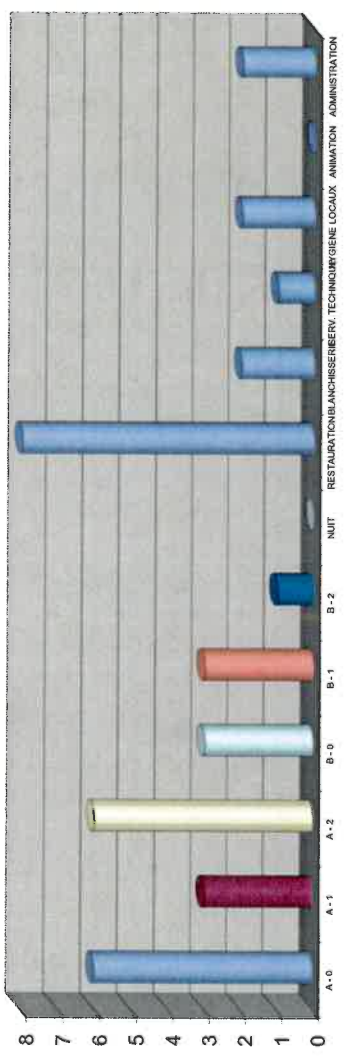
Comportement - Evénements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2019



3. Prestations hôtelières

	A-0	A-1	A-2	B-0	B-1	B-2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	EXTÉRIEURS	TOTAL
Propreté, hygiène des locaux et du matériel			1			1		5			2		1	2		12
Gestion des stocks (incontenance, épicerie...)	1		1							1						2
Alimentation (menus, régimes, quantités...)					1			2					1		1	6
Gestion du courrier / Journal																1
Intoxication alimentaire								1								0
Service hôtelier																4
Gestion du linge (usage, manque...)		3							2							14
Salon de coiffure																0
Autre (précisez):																0
TOTAL	6	3	6	3	3	1	0	8	2	1	2	0	2	2	1	40

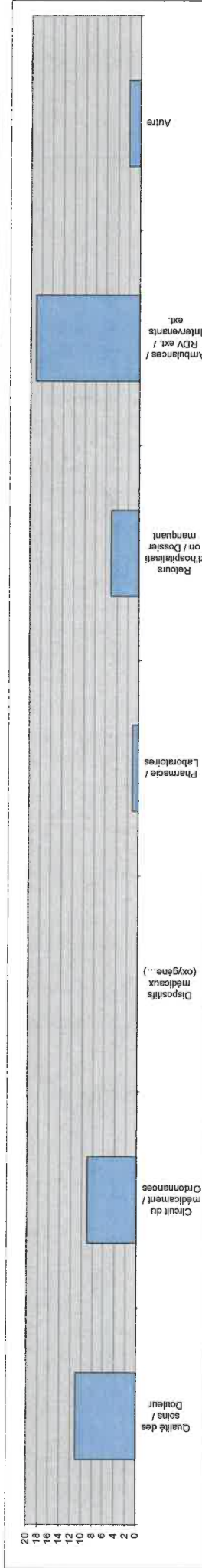
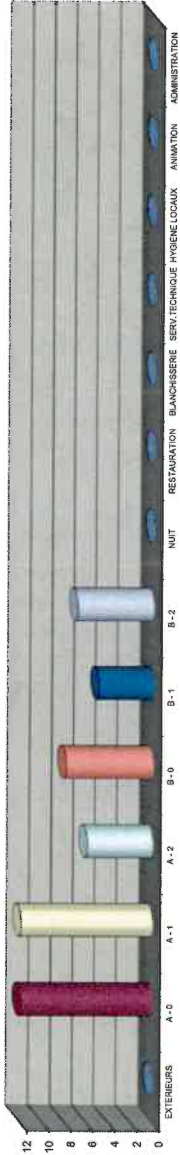
Prestations hôtelières - Evénements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2019



4. Prise en soins des résidents

	A-0	A-1	A-2	B-0	B-1	B-2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Qualité des soins / Douleur	7			2	2										11
Circuit de médicament / Ordonnances	1	4		2											9
Dispositifs médicaux (oxygène...)	3				1										1
Pharmacie / Laboratoires	2				2										5
Retours d'hospitalisation / Dossier manquant	3	6	1	3	2	4									19
Ambulances / RDV ext. / Interventions ext.			1	1											2
Autre															
EXTÉRIEURS	12	12	6	8	5	7	0	0	0	0	0	0	0	0	50

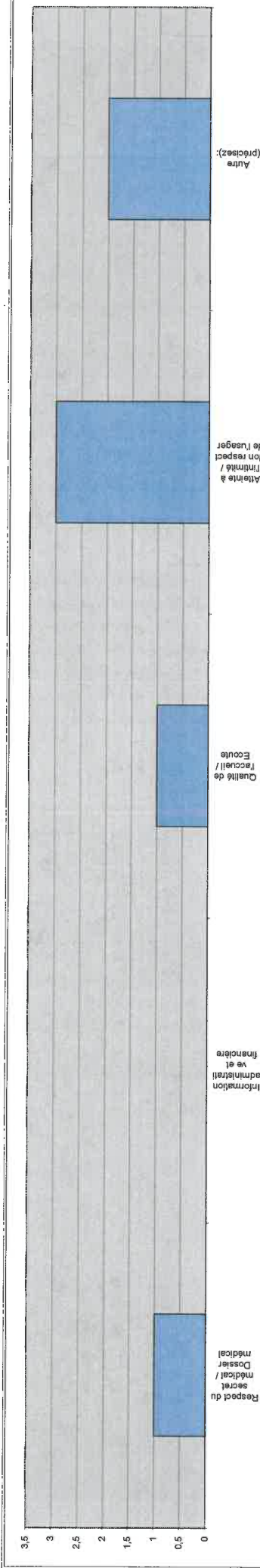
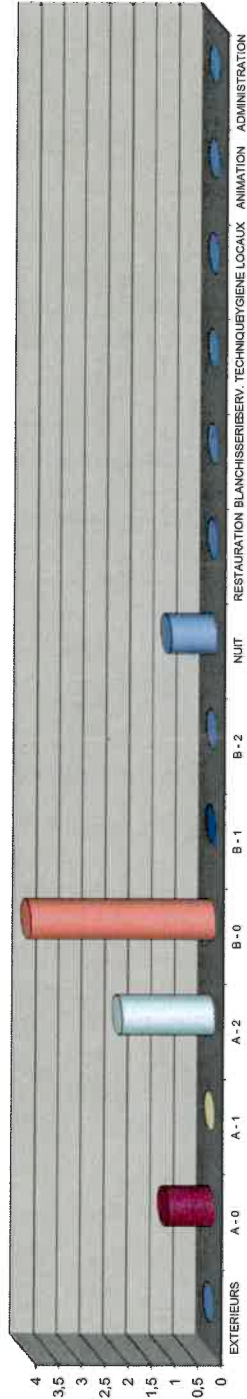
Prise en soins des résidents - Evénements déclarés du 01 Janvier au 31 décembre 2019



5. Droit des usagers

	EXTERIEURS	A-0	A-1	A-2	B-0	B-1	B-2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HOTELLERIE	TOTAL
Respect du PVP, vie privée et croyances		1			1											1
Respect du secret médical / Dossier médical																1
Information administrative et financière			1													0
Qualité de l'accueil / Ecoute					2		1	1								1
Atteinte à l'intimité / Non respect de l'utilisateur				1												3
Autre (précisez):																2
TOTAL	0	1	0	2	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	8

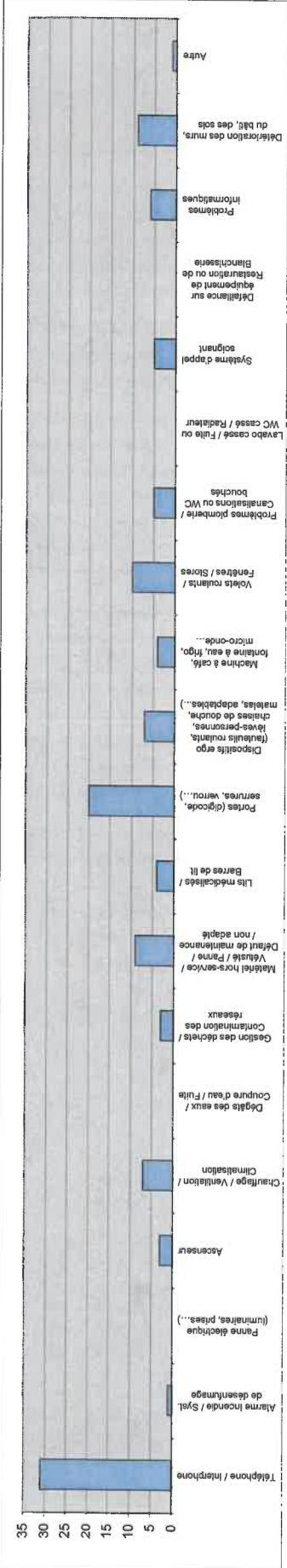
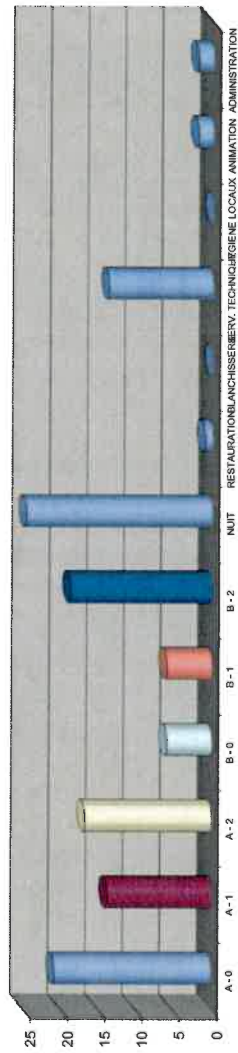
Droit des usagers - Evénements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2019



B. Défaillances techniques

	A-0	A-1	A-2	0-0	B-1	B-2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
EXTERIEURS	3	4	3	0	3	6	10					1	1		31
Téléphone / interphone															
Alarme incendie / Syst. de désenfumage		1													1
Panne électrique (luminaire, prise...)		1													1
Ascenseur		1													1
Chauffage / Ventilation / Climatisation		3		1			1						1		7
Dégâts des eaux / Coupure d'eau / Fuite															0
Gestion des déchets / Contamination des réseaux															0
Matériel hors-service / Véhicule / Panne / Défaut de maintenance / non adapté	1	1	2	1		1		1							9
Lits médicalisés / Barres de lit	2		1												4
Pommes à cidre, serrures, verrou...)	3	2	4	1			8			1					20
Dispositifs ergo (fauteuils roulants, lits-souples...)	1		1	1	3	1				2					7
Machine à café, fontaine à eau, frigo, micro-onde...	1					1				2					4
Volets roulants / Fenêtres / Stores	3	1	1			4				1					10
Problèmes plomberie / Canalisations ou WC bouchés		1	2			1				1					5
Lavabo cassé / Fuite ou WC cassé / Radiateur															0
Système d'appel soignant	1					1	3								5
Défaillances sur équipement de Restauration ou de Blanchisserie			1	1		1	2					1			6
Problèmes informatiques	2	1	1	1		1				3					9
Détérioration des murs, du bâti, des sols															0
Autre															0
TOTAL	21	14	17	6	6	19	25	1	0	14	0	2	2	0	128

Défaillances techniques - Evénements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2019



7. Risques professionnels

	EXTERIEURS	A-0	A-1	A-2	B-0	B-1	B-2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HOTELLERIE	TOTAL
Blessure par un résident	2						1	1	1							4
Pluie / Coupsure			1							1						3
ACS (Accident d'Exposition au Sang)																0
Heurt et bris de verre																0
Accident avec machines, outillage, chariots, mobilier							1		1							5
Brûlure		3														0
Choc électrique																0
Blessure en manutention		1	3		2	1			1	1						0
Chute de hauteur / Chute de plain-pied		1														10
Glossade sur soi mouillé												1			2	4
Gaz ou vapeurs irritants ou nocifs		2		1	1											5
Ventilation insuffisante																0
Contact ou projection de produit chimique						1										1
Inhalation de poussières																0
Contamination par des liquides souillés																0
Contacts avec des déchets											1					1
Contact avec personne contagieuse																0
Exposition aux bruits et vibrations																0
Nuisances thermiques																0
Risques pour la vue																0
Accident de trajet																0
Attitude / comportement inadapté au service				1												1
RISQUES PSYCHO-SOCIAUX																60
Souffrance éthique / Conflits de valeurs au travail		1						1		1						3
Violence ou conflit : Résident / Agent		1	5	6	1	1	1	1				1			1	17
Violence ou conflit : Famille ou proche / Agent		2	1	5	3	1	2									14
Violence ou conflit : inter personnel		1	1	1												3
Pression affective ou stress émotionnel au travail																0
Manque de reconnaissance au travail		1														0
Difficultés relationnelles au travail		10			4			1			1					18
Désorganisation du travail / Absentéisme subi																4
Autre (précisez):																0
TOTAL	1	19	34	18	11	5	9	3	3	3	2	2	1	0	3	94

Risques professionnels - Evénements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2019

