

**DOCUMENT UNIQUE**

**SYNTHÈSE DES ÉVÈNEMENTS  
INDÉSIRABLES DÉCLARÉS  
AU SEIN DE LA RÉSIDENCE DEBROU**

**2020**

**PÉRIODE DU 01 JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2020**

**M. ESSALHI A.**  
Directeur

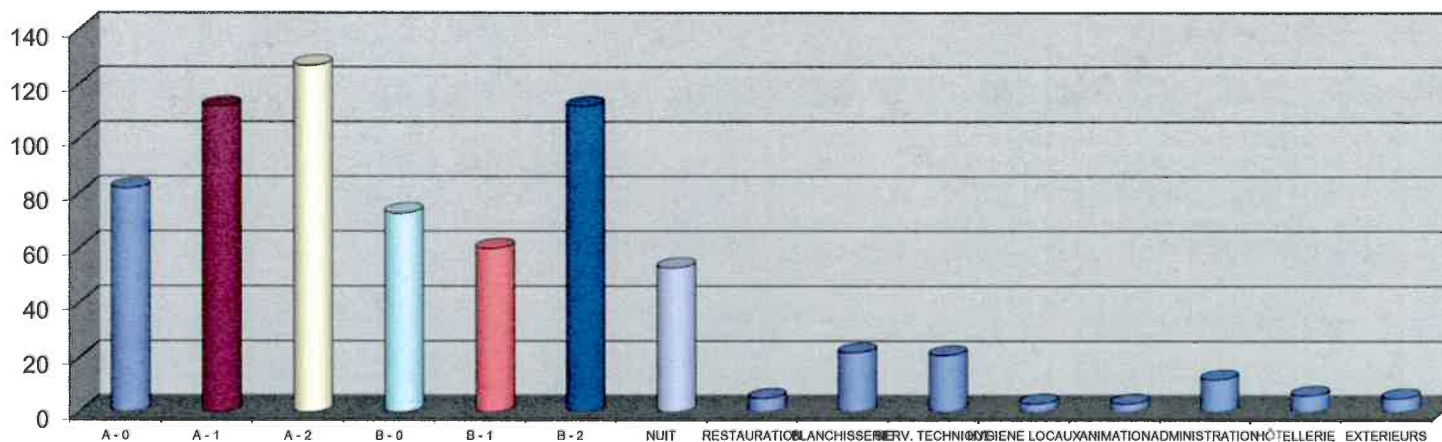


**Mme PIRO-MAHÉ M.**  
Directrice Adjointe

RÉCAPITULATIF DE L'ENSEMBLE DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES DÉCLARÉS  
DU 01 JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2020

	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	EXTERIEURS	TOTAL
Total Evts Indésirables	82	112	127	73	60	112	53	5	22	21	3	3	12	6	5	696

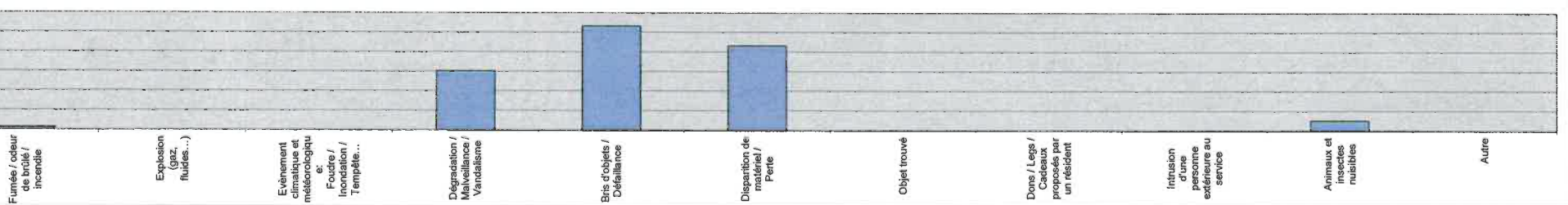
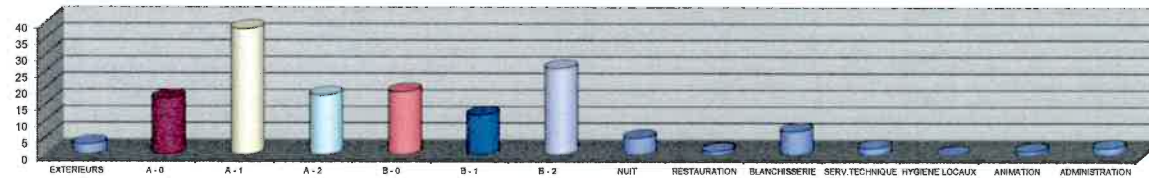
Total des événements indésirables déclarés depuis le 01 janvier 2020



3. Sécurité des personnes et des biens

	EXTERIEURS	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Brûlure ou risque de brûlure				1	1	1	1						1			1
Chute ou risque de chute																4
Fumée / odeur de brûlé / incendie	1															1
Explosion (gaz, fluides...)																0
Evènement climatique et météorologique: Poudre / Inondation / Tempête...																0
Dégradation / Malveillance / Vandalisme	2	1	10	3	5	2		3		2	1			1		30
Bris d'objets / Défaillance		8	16	7	7	1		11								53
Disparition de matériel / Perte		5	10	6	2	7		9	1	2				1		43
Objet trouvé		2	2		4			1		2						0
Dons / Legs / Cadeaux proposés par un résident																0
Intrusion d'une personne extérieure au service						1		4								0
Animaux et insectes nuisibles																5
Autre		1		1						1						0
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>17</b>	<b>38</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>12</b>	<b>26</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>151</b>

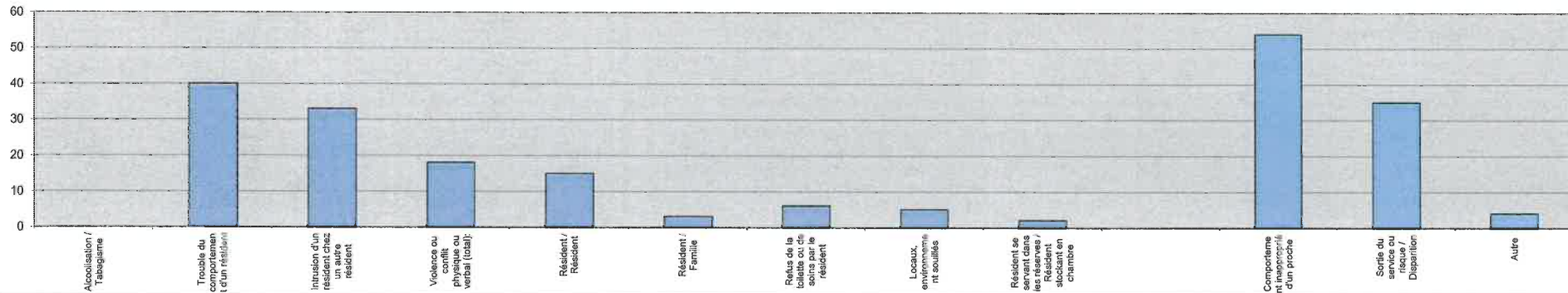
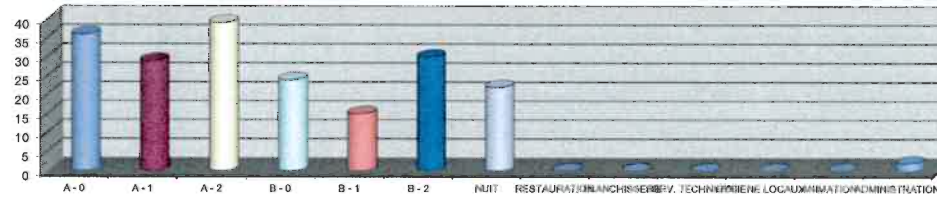
Sécurité des personnes et des biens - Evènements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2020



2. Comportement

	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Alcoolisation / Tabagisme															0
Trouble du comportement d'un résident	5	5	9	7	3	4	7								40
Intrusion d'un résident chez un autre résident		3	8	1	1	13	7								33
Violence ou conflit physique ou verbal (total):	5	0	1	4	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	18
Résident / Résident	4			4	3		4								15
Résident / Famille	1		1		1										3
Refus de la toilette ou de soins par le résident	1	2	1	1		1									6
Locaux, environnement souillés		4		1											5
Résident se servant dans les réserves / Résident stockant en chambre			1		1										2
Comportement inapproprié d'un proche	6	10	16	7	4	10							1		54
Sortie du service ou risque / Disparition	17	5	3	3	1	1	4						1		35
Autre	2				1	1									4
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>29</b>	<b>39</b>	<b>24</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>197</b>

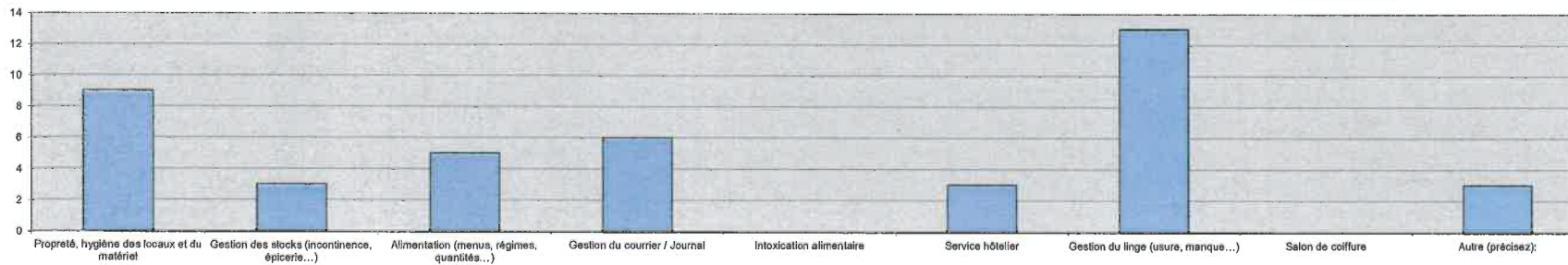
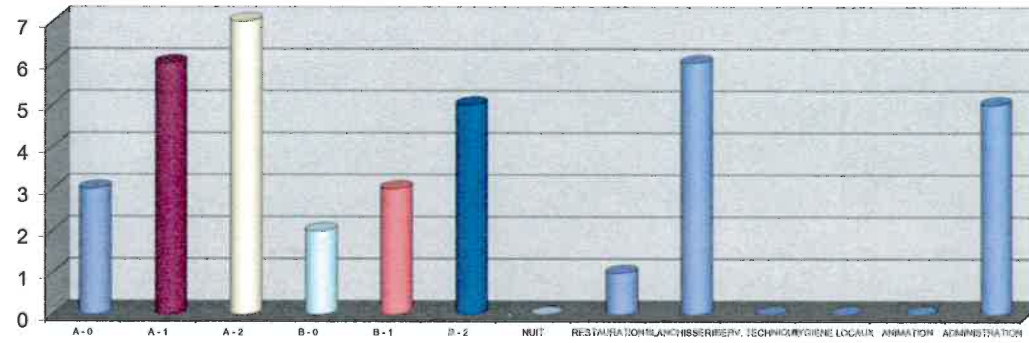
Comportement - Evénements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2020



3. Prestations hôtelières

	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	EXTERIEURS	TOTAL
Propreté, hygiène des locaux et du matériel		1	2	2		1								2	1	9
Gestion des stocks (Incontinence, épicerie...)		3														3
Alimentation (menus, régimes, quantités...)			2			2		1								5
Gestion du courrier / Journal		1											5			6
Intoxication alimentaire																0
Service hôtelier	1		1		1											3
Gestion du linge (usure, manque...)	1		2		2	2			6							13
Salon de coiffure																0
Autre (précisez):	1	1												1		3
	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	EXTERIEURS	
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>42</b>

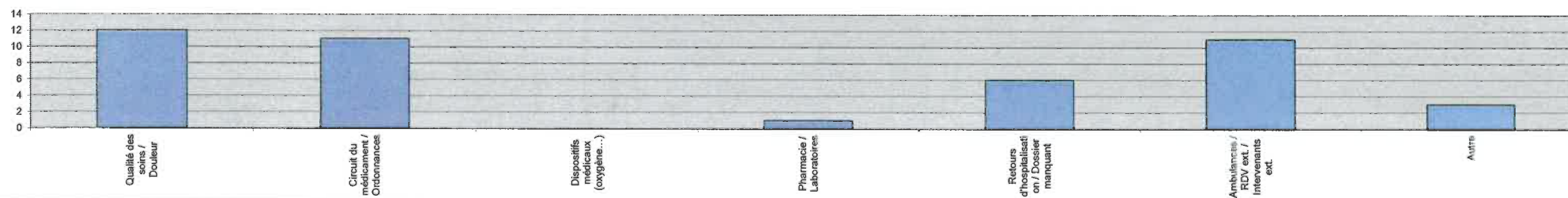
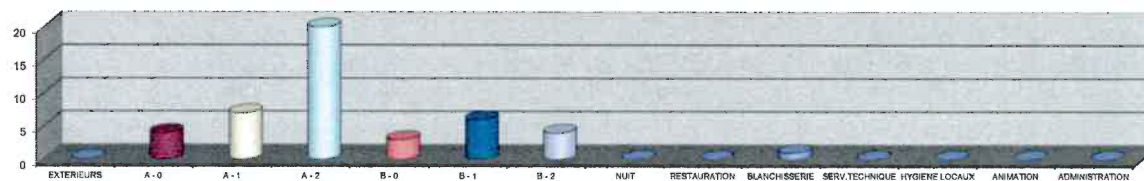
Prestations hôtelières - Evènements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2020



4. Prise en soins des résidents

	EXTERIEURS	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV.TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Qualité des soins / Douleur		1		6	1	3	1									12
Circuit du médicament / Ordonnances		1	5	3	1		1									11
Dispositifs médicaux (oxygène...)				1												1
Pharmacie / Laboratoires							1									1
Retours d'hospitalisation / Dossier manquant		2		2	1					1						6
Ambulances / RDV ext. / intervenants ext.			1	8		2										11
Autre			1			1	1									3
<b>TOTAL</b>	<b>EXTERIEURS</b>	<b>A - 0</b>	<b>A - 1</b>	<b>A - 2</b>	<b>B - 0</b>	<b>B - 1</b>	<b>B - 2</b>	<b>NUIT</b>	<b>RESTAURATION</b>	<b>BLANCHISSERIE</b>	<b>SERV.TECHNIQUE</b>	<b>HYGIENE LOCAUX</b>	<b>ANIMATION</b>	<b>ADMINISTRATION</b>	<b>HÔTELLERIE</b>	<b>45</b>
	0	4	7	20	3	6	4	0	0	1	0	0	0	0	0	

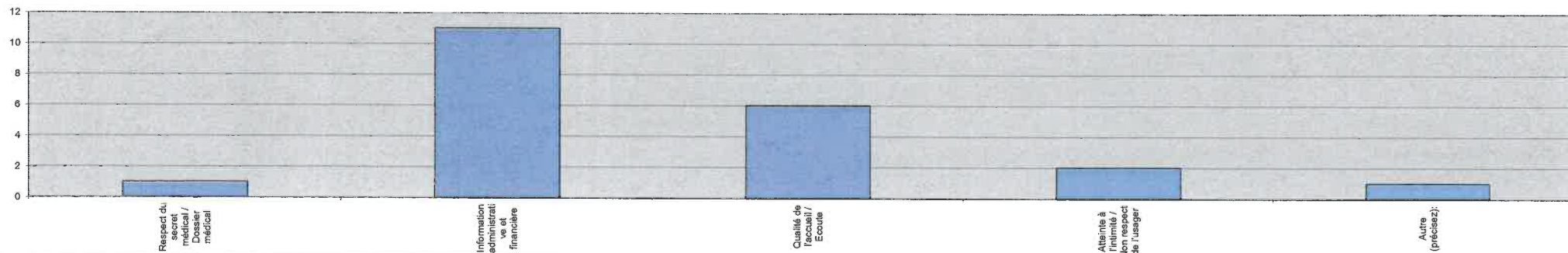
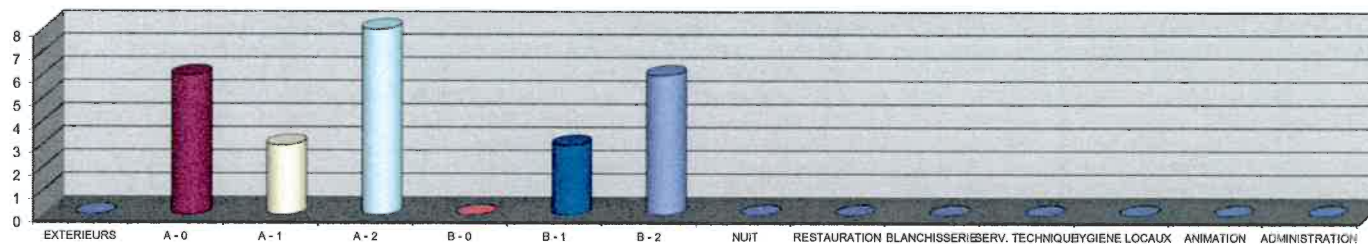
Prise en soins des résidents - Evénements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2020



5. Droit des usagers

	EXTERIEURS	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Respect du PVP, vie privée et croyances		1	2	1			1									5
Respect du secret médical / Dossier médical				1												1
Information administrative et financière		1	1	4		3	2									11
Qualité de l'accueil / Ecoute		3		2			1									6
Atteinte à l'intimité / Non respect de l'utilisateur		1					1									2
Autre (précisez):							1									1
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>26</b>

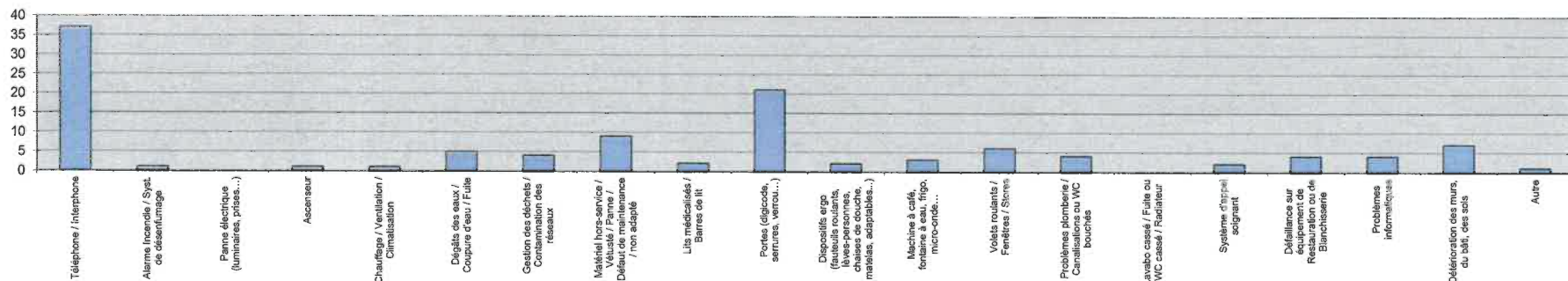
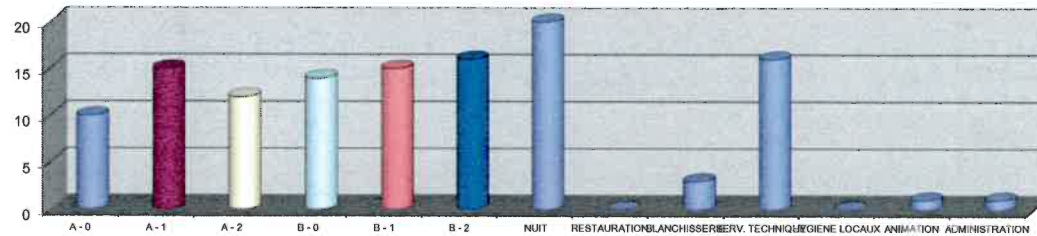
Droit des usagers - Evénements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2020



6. Défaillances techniques

	EXTERIEURS	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Téléphone / Interphone		3	7	3	7	5	7	4			1					37
Alarme incendie / Syst. de désenfumage								1								1
Panne électrique (luminaires, prises...)	1	1		1		5		2								1
Ascenseur								1								1
Chauffage / Ventilation / Climatisation				1												1
Dégâts des eaux / Coupure d'eau / Fuite					2			1			2					5
Gestion des déchets / Contamination des réseaux		1	1								2					4
Matériel hors-service / Vétusté / Panne / Défaut de maintenance / non adapté			1				2				4		1	1		9
Lits médicalisés / Barres de lit		1				1										2
Portes (digicode, serrures, verrou...)		1	1	1	2	1	1	9		1	4					21
Dispositifs ergo (fauteuils roulants, lèves-personnes, chaises de douche, matelas, adaptables...)			1	1												2
Machine à café, fontaine à eau, frigo, micro-onde...			2				1									3
Volets roulants / Fenêtres / Stores		1	1	2			2									6
Problèmes plomberie / Canalisations ou WC bouchés				1	1		1				1					4
Lavabo cassé / Fuite ou WC cassé / Radiateur																0
Système d'appel soignant							2									2
Défaillance sur équipement de Restauration ou de Blanchisserie				1		1				2						4
Problèmes informatiques			1					2			1					4
Détérioration des murs, du bâti, des sols		2		1	2	1					1					7
Autre						1										1
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>124</b>

Défaillances techniques - Evènements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2020





7. Risques professionnels

	EXTERIEURS	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Blessure par un résident		1		1	3		2	3								10
Piqûre / Coupure										1						1
AES (Accident d'Exposition au Sang)							1									1
Heurt et bris de verre																0
Accident avec machines, outillage, chariots, mobilier				1		1			1		1	2				6
Brûlure							1									1
Choc électrique						1										1
Blessure en manutention				2		1	1		1						1	6
Chute de hauteur / Chute de plain-pied							1								1	2
Glissade sur sol mouillé	1	5		1	1	1	4									13
Gaz ou vapeurs irritants ou nocifs																0
Ventilation insuffisante																0
Contact ou projection de produit chimique				2							1					3
Inhalation de poussières																0
Contamination par des liquides souillés																0
Contacts avec des déchets										3	1					4
Contact avec personne contagieuse										1						1
Exposition aux bruits et vibrations																0
Nuisances thermiques																0
Risques pour la vie																0
Accident de trajet				1					1					1		3
Attitude / comportement inadapté au service	1	1			1	1									1	5
<b>RISQUES PSYCHO-SOCIAUX</b>																<b>49</b>
Souffrance éthique / Conflits de valeurs au travail				2			1									3
Violence ou conflit : Résident / Agent			4	4	5		2	1				1				17
Violence ou conflit : Famille ou proche / Agent	1	1		5			1						1	1		10
Violence ou conflit : inter personnel	2			3			2									7
Pression affective ou stress émotionnel au travail																0
Manque de reconnaissance au travail																0
Difficultés relationnelles au travail							1									1
Désorganisation du travail / Absentéisme subi			2	1	1		5	2								11
Autre (précisez):			1			1	3									5
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>23</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>25</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>111</b>

Risques professionnels - Evènements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2020

