

**DOCUMENT UNIQUE**

**SYNTHÈSE DES ÉVÈNEMENTS  
INDÉSIRABLES DÉCLARÉS  
AU SEIN DE LA RÉSIDENCE DEBROU**

**2021**

**PÉRIODE DU 01 JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2021**

**M. ESSALHI A.**  
Directeur

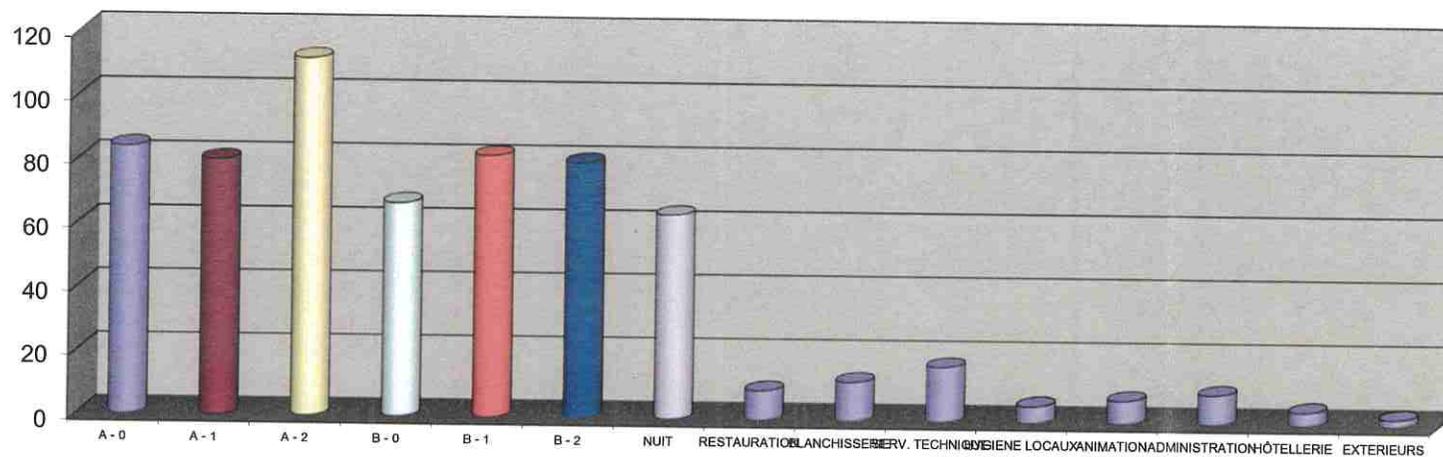


**Mme PIRO-MAHÉ M.**  
Directrice Adjointe

RÉCAPITULATIF DE L'ENSEMBLE DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES DÉCLARÉS  
DU 01 JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2021

	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	EXTERIEURS	TOTAL
Total Evts Indésirables	84	80	112	67	82	80	64	9	12	17	5	7	9	4	2	634

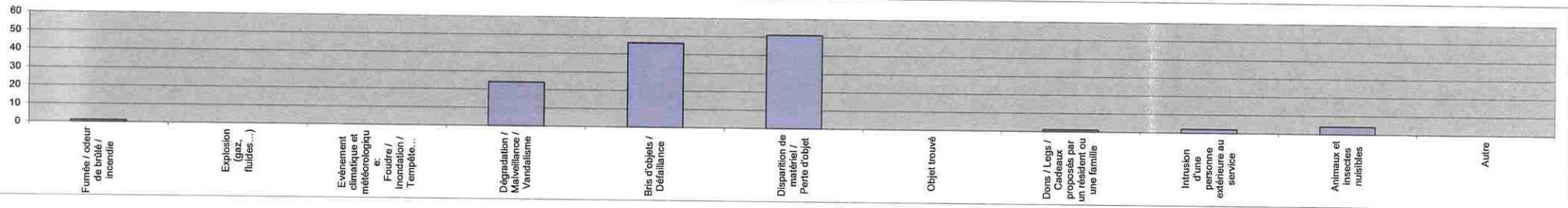
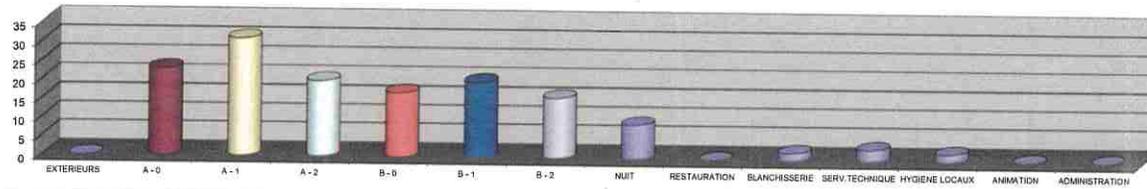
Total des événements indésirables déclarés depuis le 01 janvier 2021



1. Sécurité des personnes et des biens

	EXTERIEURS	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Brûlure ou risque de brûlure																0
Chute ou risque de chute						1	2									4
Fumée / odeur de brûlé / incendie			1									1				1
Explosion (gaz, fluides...)																0
Évènement climatique et météorologique: Foudre / Inondation / Tempête...																0
Dégradation / Malveillance / Vandalisme		7	3		5	2	1	5			1					0
Bris d'objets / Défaillance		8	15	7	3	2	7	3								24
Disparition de matériel / Perte d'objet		6	9	11	7	13	3			1						46
Objet trouvé		2	1	1	1	1					1					51
Dons / Legs / Cadeaux proposés par un résident ou une famille																
Intrusion d'une personne extérieure au service			1			1										1
Animaux et insectes nuisibles							3	1								2
Autre			1		1						1					4
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>31</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>143</b>

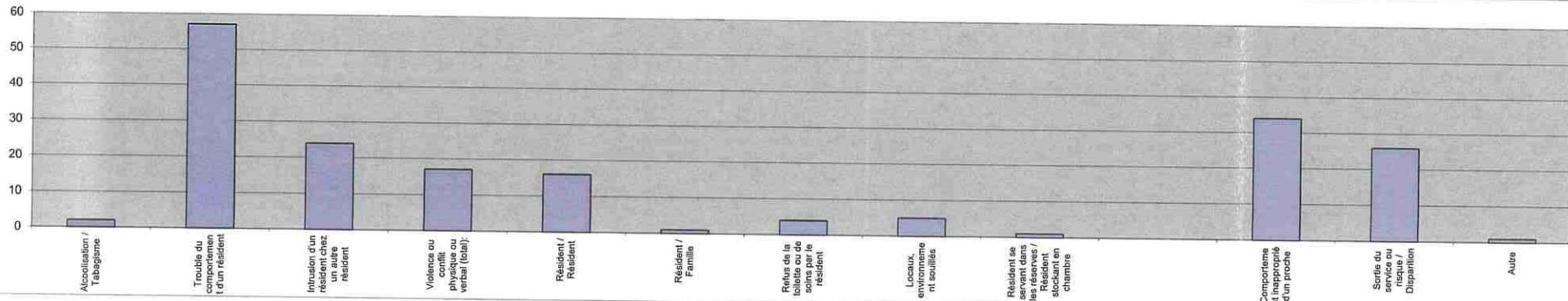
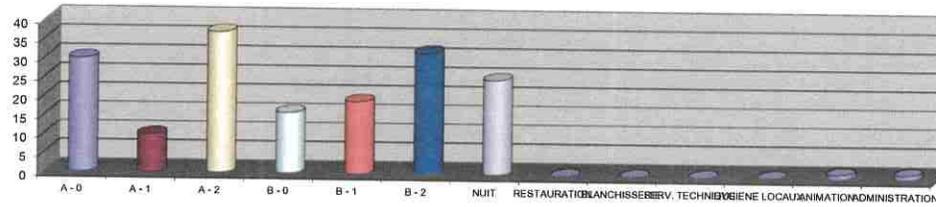
Sécurité des personnes et des biens - Evénements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2021



2. Comportement

	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Alcoolisation / Tabagisme			2												
Trouble du comportement d'un résident	9	4	9	4	6	12	13								2
Intrusion d'un résident chez un autre résident	2	2	6	4	1	8	1								57
Violence ou conflit physique ou verbal (total):	5	0	6	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	24
Résident / Résident	5		5	2		2	2								17
Résident / Famille			1												16
Refus de la toilette ou de soins par le résident		1	1		1	1									4
Locaux, environnement souillés			3		2										5
Résident se servant dans les réserves / Résident stockant en chambre							1								1
Comportement inapproprié d'un proche	6	3	8	2	6	8						1			34
Sortie du service ou risque / Disparition	8		2	4	3		8								26
Autre						1							1		1
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>37</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>32</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>171</b>

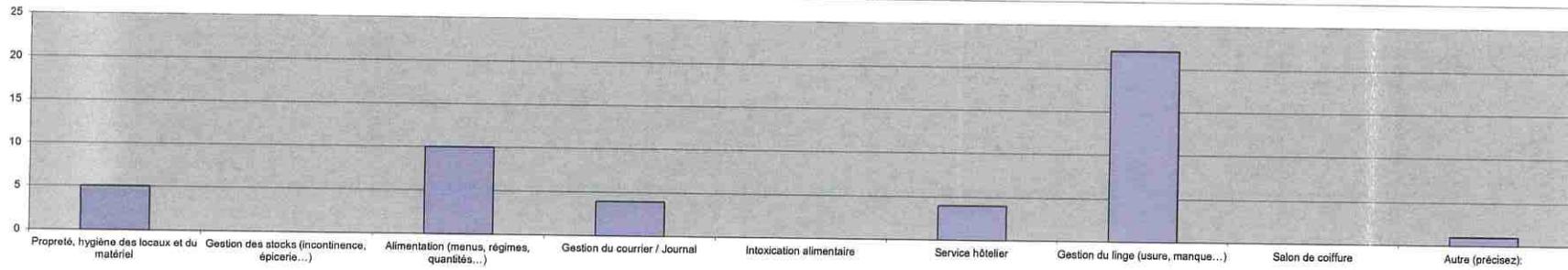
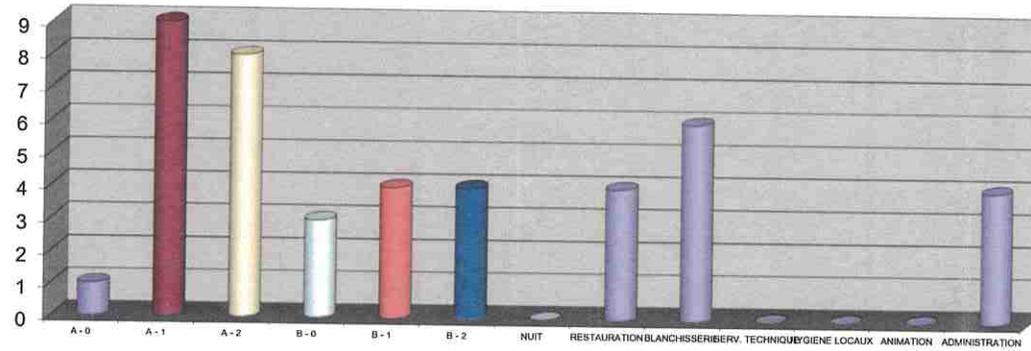
Comportement - Evènements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2021



3. Prestations hôtelières

	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	EXTERIEURS	TOTAL
Propreté, hygiène des locaux et du matériel	1		1	1				1								5
Gestion des stocks (incontinence, épicerie...)															1	1
Alimentation (menus, régimes, quantités...)		3	2	1	1			3								10
Gestion du courrier / Journal																4
Intoxication alimentaire													4			4
Service hôtelier		1		1	2											4
Gestion du linge (usure, manque...)		5	5		1	4			6							22
Salon de coiffure														1		1
Autre (précisez):																0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>46</b>

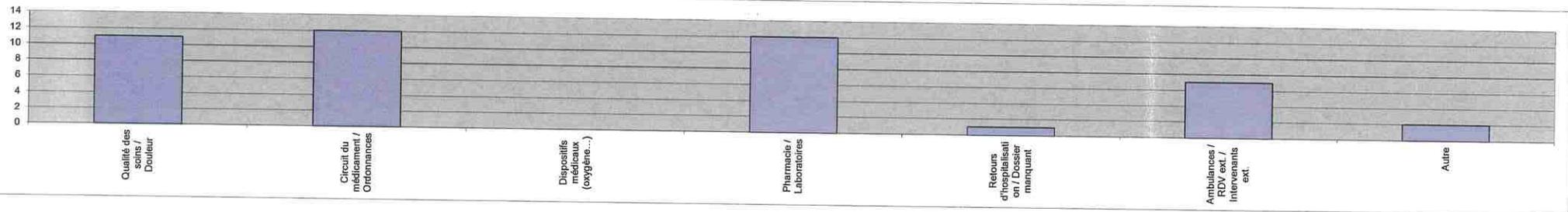
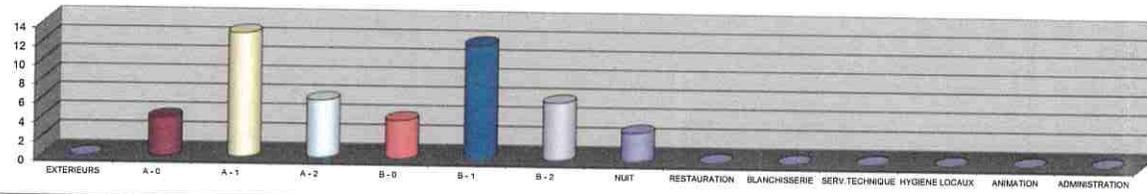
Prestations hôtelières - Evènements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2021



4. Prise en soins des résidents

	EXTERIEURS	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Qualité des soins / Douleur			2	1	2	5		1								11
Circuit du médicament / Ordonnances		1	3		1	5	2									12
Dispositifs médicaux (oxygène...)			2	1												
Pharmacie / Laboratoires			6	2	1		3									12
Retours d'hospitalisation / Dossier manquant								1								1
Ambulances / RDV ext. / Intervenants ext.		3		2		1	1									7
Autre						1		1								2
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>48</b>

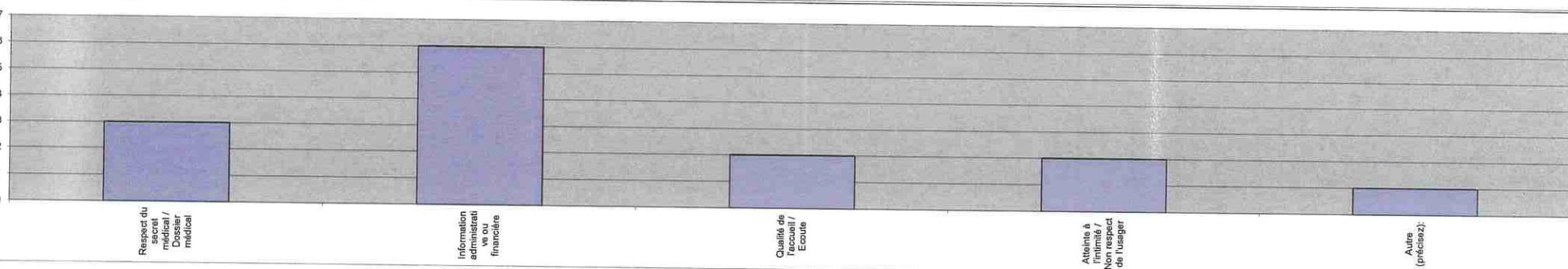
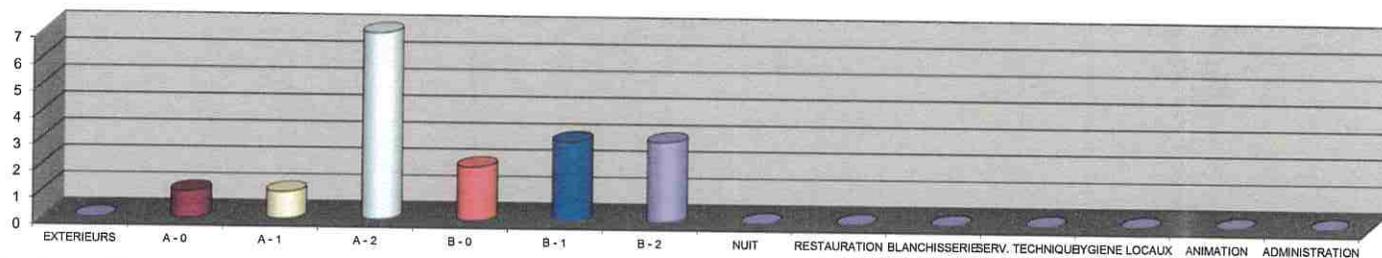
Prise en soins des résidents - Evénements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2021



5. Droit des usagers

	EXTERIEURS	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Remarque sur PVP, habitudes de vie, croyances...				1	1		1									3
Respect du secret médical / Dossier médical				2	1											3
Information administrative ou financière		1	1	3		1										6
Qualité de l'accueil / Ecoute				1		1										2
Atteinte à l'intimité / Non respect de l'utilisateur							2									2
Autre (précisez):						1										1
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>17</b>

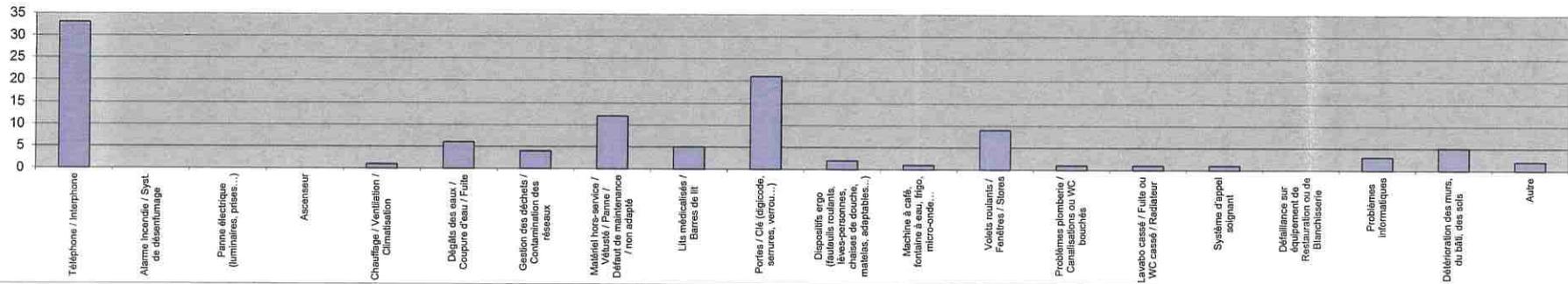
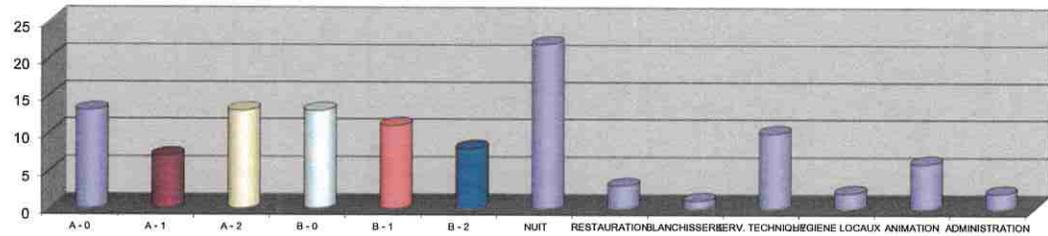
Droit des usagers - Evénements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2021



6. Défaillances techniques

	EXTERIEURS	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Téléphone / Interphone		5	2	4	1	7	3	8					1	2		33
Alarme incendie / Syst. de désenfumage																0
Panne électrique (luminaires, prises...)		1	2		1						1					
Ascenseur																0
Chauffage / Ventilation / Climatisation													1			1
Dégâts des eaux / Coupure d'eau / Fuite					2			1	1			2				6
Gestion des déchets / Contamination des réseaux	1										3					4
Matériel hors-service / Vétusté / Panne / Défaut de maintenance / non adapté		1	1		1		2		2	1	1		3			12
Lits médicalisés / Barres de lit				1	3			1								5
Portes / Clé (digicode, serrures, verrou...)		3		1	3	1	2	8			3					21
Dispositifs ergo (fauteuils roulants, lève-personnes, chaises de douche, matelas, adaptables...)					1	1										2
Machine à café, fontaine à eau, frigo, micro-onde...				1												1
Volets roulants / Fenêtres / Stores		2		4												6
Problèmes plomberie / Canalisations ou WC bouchés				1					1				1			9
Lavabo cassé / Fuite ou WC cassé / Radiateur							1									1
Système d'appel soignant								1								1
Défaillance sur équipement de Restauration ou de Blanchisserie																1
Problèmes informatiques			1					2								3
Détérioration des murs, du bâti, des sols			1	1	1	1					1					5
Autre		1				1										2
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>22</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>112</b>

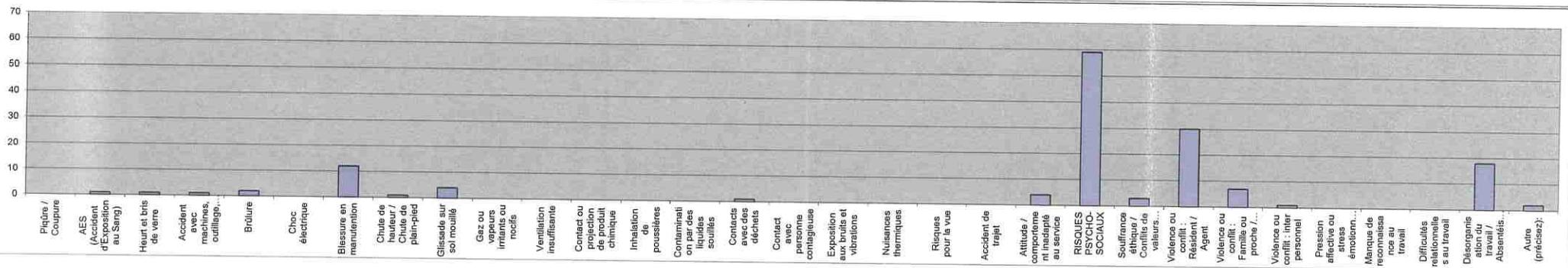
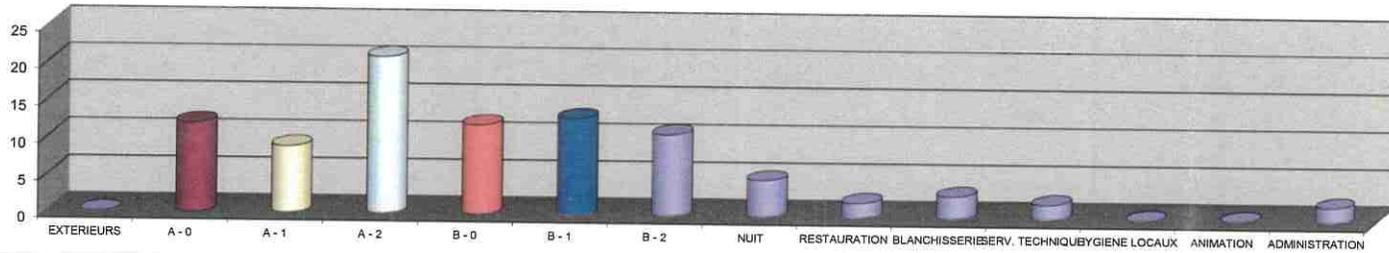
Défaillances techniques - Evénements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2021



7. Risques professionnels

	EXTERIEURS	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Blessure par un résident (volontaire ou non)				2	3			1								6
Piqûre / Coupure																0
AES (Accident d'Exposition au Sang)		1														1
Heurt et bris de verre				1												1
Accident avec machines, outillage, chariots, mobilier									1							1
Brûlure				1	1											2
Choc électrique																2
Blessure en manutention			2	1	1	2	3		1							12
Chute de hauteur / Chute de plain-pied				1										1	1	2
Glissade sur sol mouillé								2								2
Gaz ou vapeurs irritants ou nocifs																0
Ventilation insuffisante																0
Contact ou projection de produit chimique																0
Inhalation de poussières																0
Contamination par des liquides souillés																0
Contacts avec des déchets																0
Contact avec personne contagieuse											1					1
Exposition aux bruits et vibrations																0
Nuisances thermiques																0
Risques pour la vue																0
Accident de trajet																0
Attitude / comportement inadapté au service			1	1		1										3
<b>RISQUES PSYCHO-SOCIAUX</b>											1					4
Souffrance éthique / Conflits de valeurs au travail			1	1		1										3
Violence ou conflit : Résident / Agent	3	4	8		4	7	2			2						30
Violence ou conflit : Famille ou proche / Agent		1	1		1	2	1							1		7
Violence ou conflit : Inter personnel					1											1
Pression affective ou stress émotionnel au travail																0
Manque de reconnaissance au travail																0
Difficultés relationnelles au travail																0
Désorganisation du travail / Absentéisme subi	8		4		5	1										18
Autre (précisez):																0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>94</b>

Risques professionnels - Evénements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2021



B. Responsabilité Sociétale des Organisations

	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	EXTERIEURS	TOTAL
Respect de l'environnement (tri des déchets...)																
Contamination des réseaux										2	1					3
Autre (précisez):																0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>							

Responsabilité Sociétale des Organisations- Evènements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2021

