

**PROCÈS-VERBAL DE LA SÉANCE DU
CONSEIL DE LA VIE SOCIALE
DU 28 JUIN 2022**

MEMBRES AVEC VOIX DÉLIBÉRATIVE PRÉSENTS :

Collège des Résidents :

Madame GUILLOU Jocelyne, Présidente suppléante du Conseil de la Vie Sociale.

Collège des Familles :

Madame DULONG Marie-Claire, Vice-Présidente.

Membres Qualifiés :

Madame BROUQUI Raymonde, Membre Qualifié, Représentante des Habitants.

Madame CHEVRIER Suzanne, Membre Qualifié, Représentante des Habitants.

Madame DUIGOU Françoise, Membre Qualifié, Représentante des Habitants

Madame ESTAGER Jeannette, Membre Qualifié, Représentante des Habitants.

Madame GIRAULT Jacqueline, Membre Qualifié, Représentante des Habitants.

Monsieur VILLAIN Pierre, Membre Qualifié, Représentant des Habitants.

Monsieur BOISSAYE Daniel, Membre Qualifié, Représentant des Familles.

Représentant du personnel Syndicat SUD Santé Sociaux :

Madame MENAA Malika.

MEMBRES EXCUSÉS AYANT DONNÉ POUVOIR :

Monsieur CRAVENAUD Michel, Conseiller Municipal Représentant du Conseil d'Administration, donne pouvoir à Madame DULONG, Vice-Présidente Représentante des Familles.

MEMBRES INVITÉS PRÉSENTS :

Monsieur ESSALHI, Directeur ; Madame PIRO-MAHÉ, Directeur Adjoint ; Madame GIRAULT, Cadre Supérieur de Santé Paramédical ; Madame DEIBER, Responsable des Finances ; Madame ROY, Accueil-Communication ; Madame DESMARES, Assistante de Direction ; Madame ROUSSEAU, Animatrice ; Madame JARNOUX, Ergothérapeute ; Monsieur LHOMME, Responsable du service Restauration ; Madame NEMOR, Psychologue.

MEMBRES EXCUSÉS :

Madame NEVEUX Véronique, Représentante des Familles.

Monsieur FANDO Guy, Conseiller Municipal.

SECRÉTAIRE DE SÉANCE : Madame DESMARES, Assistante de Direction.

ORDRE DU JOUR :

- 1) Démission de Monsieur Jacques COLLINEAU de la Présidence du Conseil de la Vie Sociale
- 2) Nouvelle(s) candidature(s) au Conseil de la Vie Sociale
- 3) Élection du/de la Président(e) du Conseil de la Vie Sociale
- 4) Adoption du Procès-Verbal de la séance du 26 avril 2022
- 5) Questions des membres du Conseil de la Vie Sociale
- 6) Plan Bleu – COVID-19 : Plan de Continuité d'Activité de la Résidence DEBROU :
 - Situation au mardi 28 juin 2022
- 7) Élections 2022 des nouveaux membres du Conseil de la Vie Sociale
- 8) Citoyenneté au sein de la Résidence DEBROU : élections législatives 2022
- 9) Élections professionnelles : jeudi 08 décembre 2022
- 10) Axes de travail prioritaires et projets des services Animation – Restauration/Diététique – Psychologie - Ergothérapie

- 11) Visite de la Commission de Sécurité incendie le mardi 24 mai 2022 : Avis Favorable
- 12) Plan national canicule 2022
- 13) EPRD 2022 (État Prévisionnel des Recettes et des Dépenses 2022 : Hébergement Permanent / Hébergement Temporaire)
- 14) Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens 2021-2025 : Bilan des objectifs 2021
- 15) Indicateurs CPOM 2021 de la Résidence DEBROU
- 16) Rapport Médical 2021
- 17) Rapport d'activité 2021 du service de Psychologie
- 18) Rapport d'activité 2021 PASA et accompagnement non-médicamenteux
- 19) Rapport d'activité 2021 du service Animation
- 20) Résultats de l'enquête de satisfaction familles et proches 2021
- 21) Synthèse des événements indésirables 2021
- 22) Synthèse des satisfactions, des plaintes, des observations et des réclamations des résidents, des familles et des proches 2021
- 23) Investissement du quotidien – SÉGUR de la Santé :
 - Évaluation des chariots de restauration : Avis à recueillir
- 24) Le Référent Institutionnel au sein de la Résidence DEBROU :
 - Liste des Référents Institutionnels réactualisée en date du 13 juin 2022.

La séance est ouverte à 14H35.

Madame La Vice-Présidente souhaite la bienvenue à l'ensemble des membres et invités du Conseil de la Vie Sociale et est très heureuse de voir une assemblée pleine de d'habitants, familles et proches.

Madame La Vice-Présidente donne la parole à Monsieur Le Directeur.

Monsieur Le Directeur accueille avec plaisir les habitants, les familles et proches présents au sein du public de ce Conseil de la Vie Sociale et les remercie pour leur présence. Il souhaite également la bienvenue au public qui assiste à la séance en distanciel, avec l'application Zoom.

Madame La Vice-Présidente remercie vivement les familles et proches présents aujourd'hui au sein de ce Conseil de la Vie Sociale.

Madame La Vice-Présidente rappelle ce qu'est le Conseil de la Vie Sociale et informe que les procès-verbaux des séances précédentes sont publiés sur le site internet de la Résidence DEBROU.



1- DÉMISSION DE MONSIEUR JACQUES COLLINEAU DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Madame La Vice-Présidente fait lecture aux membres du Conseil de la Vie Sociale de la démission de Monsieur Jacques COLLINEAU de la Présidence du Conseil de la Vie Sociale.

Les membres du Conseil de la Vie Sociale prennent acte de la démission de Monsieur COLLINEAU de la Présidence du Conseil de la Vie Sociale.

2- ÉLECTION DU/DE LA PRÉSIDENT(E) DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Madame GUILLOU Jocelyne, membre titulaire au sein du collège des habitants est élue Présidente suppléante et assurera la présidence des prochaines séances et ce jusqu'aux élections du nouveau Conseil de la Vie Sociale.

3- NOUVELLES CANDIDATURES AU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Madame La Présidente suppléante, Madame La Vice-Présidente, les membres du Conseil de la Vie Sociale et Monsieur Le Directeur souhaitent la bienvenue à Madame BROUQUI Raymonde, Madame CHEVRIER Suzanne, Madame DUBOIS Françoise, Madame DUGOU Françoise, Madame GIRAULT Jacqueline, Monsieur GIRAULT Jean, Madame GOUSSET Annick et Monsieur VILLAIN Pierre en tant que membres qualifiés – représentants des habitants au sein du Conseil de la Vie Sociale de la Résidence DEBROU.

4- ADOPTION DU PROCÈS-VERBAL DE LA SÉANCE DU 26 AVRIL 2022

Madame La Vice-Présidente demande aux membres du Conseil de la Vie Sociale de bien vouloir se prononcer sur le procès-verbal de la séance du 26 avril 2022.

En l'absence de remarque, le procès-verbal de la séance du 26 avril 2022 est adopté à l'unanimité des membres présents.

5- QUESTIONS DES MEMBRES DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Madame La Vice-Présidente rapporte que les membres du Conseil de la Vie Sociale n'ont pas présenté de question.

Toutefois, Madame La Vice-Présidente rapporte que plusieurs familles ont reçu avec étonnement la dernière facture des frais d'hébergement de leur parent/proche, celle-ci faisant apparaître une augmentation du prix de journée.

Monsieur Le Directeur prend acte de cette remarque. Une communication sera faite auprès des familles et proches en ce sens.

Monsieur BOISSAYE partage une information aux membres du Conseil de la Vie Sociale, concernant les aspects fiscaux :

- **Réduction d'impôt sur le revenu : les personnes séjournant dans un établissement assurant l'hébergement des personnes âgées dépendantes ont droit à une réduction d'impôt sur le revenu (attention : pas un crédit d'impôt : celui-ci est réservé aux aides à la personne I) de 25% des sommes versées dans l'année au titre de la dépendance et de l'hébergement, déduction faite de l'APA et de l'APL (CGI, art 199), limitée à 10.000 € par personne, soit un maximum de 2.500 € par an. À noter que ce plafond n'a pas à être proratisé en cas de séjour en établissement une partie de l'année.**

Pour les habitants de la Résidence DEBROU, ceci est facile à prouver, et à vérifier, puisque les frais sont prélevés directement par le Trésor Public.

- **1/2 part supplémentaire : la CMI (Carte Mobilité Inclusion), délivrée par la MDPH départementale, si elle comporte la mention "Invalidité" (et pas seulement**

"stationnement") permet de bénéficier d'avantages fiscaux. Elle est attribuée à toute personne dont le taux d'incapacité permanente est d'au moins 80% et/ou bénéficiaire de l'APA classée en GIR 1 ou 2. C'est le cas de la majorité des habitants de la Résidence Debrou (72 % GIR 1 et 2). La CMI invalidité ouvre droit, dès l'année de dépôt de la demande, à une 1/2 part supplémentaire de quotient familial pour le calcul de l'IRPP. Ce n'est valable évidemment que pour un foyer fiscal en couple : même s'ils ne sont pas très nombreux, c'est un avantage significatif à ne pas négliger.

Monsieur BOISSAYE suggère à Monsieur Le Directeur que ces informations apparaissent au sein du livret d'accueil à destination des familles, dans le même chapitre où il est question de l'APA et de l'APL.

Monsieur Le Directeur remercie vivement Monsieur BOISSAYE pour ces éléments. Le livret d'accueil et le site internet seront réactualisés en ce sens. Une information sera ensuite communiquée aux familles des habitants de la Résidence DEBROU.

6- PLAN BLEU-COVID-19 : PLAN DE CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ DE LA RÉSIDENCE DEBROU

Madame La Vice-Présidente donne la parole à Monsieur Le Directeur.

➤ Situation au mardi 28 juin 2022.

Monsieur Le Directeur est heureux d'affirmer qu'à ce jour, il n'y a aucun cas de Covid-19 au sein de la Résidence DEBROU.

Monsieur Le Directeur remercie l'ensemble du personnel.

➤ Campagne de rappel de vaccination : 4ème dose de vaccin contre la Covid-19.

Pour ce qui concerne la campagne de vaccination des habitants contre la COVID-19 et plus particulièrement la 4ème dose de vaccin, Madame GIRAULT informe qu'à ce jour :

- 94% des habitants ont bénéficié de la 4ème dose de vaccin contre la Covid-19.
- 12 habitants sont en attente d'éligibilité à la 4ème dose.
- 5 habitants refusent toujours la vaccination contre la Covid-19.
- 9 habitants refusent la 4ème dose de vaccin contre la Covid-19.

7- ÉLECTIONS 2022 DES NOUVEAUX MEMBRES DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Madame La Vice-Présidente donne la parole à Monsieur Le Directeur.

Monsieur Le Directeur informe les membres du Conseil de la Vie Sociale que le renouvellement des membres du Conseil de la Vie Sociale se tiendra en 2022, courant novembre.

Monsieur Le Directeur informe de la publication du décret n°2022-688 du 25 avril 2022 portant modification du conseil de la vie sociale et autres formes de participation. Celui-ci apporte des modifications dans la composition, le fonctionnement et les compétences des conseils de la vie sociale dans les établissements sanitaires et médicosociaux.

Monsieur Le Directeur lance un appel à candidatures à l'attention des habitants, des familles et proches et des représentants légaux. Des actions de communication à leurs attentions seront diffusées prochainement.

8- CITOYENNETÉ AU SEIN DE LA RÉSIDENCE DEBROU : ÉLECTIONS LÉGISLATIVES 2022

Madame La Vice-Présidente donne la parole à Monsieur Le Directeur.

Monsieur Le Directeur informe les membres du Conseil de la Vie Sociale que la Résidence DEBROU a procédé au recensement des habitants qui souhaitent voter par procuration et ceux qui souhaitent se déplacer directement au sein des bureaux de vote (bureaux de vote à proximité de la Résidence DEBROU – accompagnement par le service Animation de l'établissement) pour les élections législatives 2022. À cette occasion, cinq habitants ont sollicité le vote par procuration.

Monsieur Le Directeur ajoute qu'il s'agit d'un dispositif mis en place depuis plusieurs années.

9- ÉLECTIONS PROFESSIONNELLES 2022 : JEUDI 08 DÉCEMBRE 2022

Madame La Vice-Présidente donne la parole à Monsieur Le Directeur.

Monsieur Le Directeur informe les membres du Conseil de la Vie Sociale que les élections professionnelles seront organisées le jeudi 08 décembre 2022.

10- AXES DE TRAVAIL PRIORITAIRES ET PROJETS DES SERVICES ANIMATION – RESTAURATION/DIÉTÉTIQUE – PSYCHOLOGIE – ERGOTHÉRAPIE

Madame La Vice-Présidente donne la parole à Monsieur LHOMME, Responsable du service Restauration pour présenter aux membres du Conseil de la Vie Sociale les axes de travail prioritaires du service restauration-diététique.

Monsieur LHOMME informe les membres du Conseil de la Vie Sociale de la mise en application, au sein de la Résidence DEBROU, des principes de la Loi *Égalim* :

- L'introduction du pain biologique depuis le 01 janvier 2021,
- L'intégration de viande bovine fraîche labellisée et de veau labellisé, bio, ou à Haute Valeur Environnementale au sein du circuit d'approvisionnement de la Résidence DEBROU,
- L'intégration de menus à base de protéines végétales, au rythme de deux fois par semaine, toutefois, ces menus n'étant pas très appréciés par la très grande majorité des habitants, une évolution sera donc proposée en ce sens,
- L'objectif de réduction du gaspillage alimentaire et du tri des biodéchets en vue de leur valorisation.

Monsieur LHOMME informe les membres du Conseil de la Vie Sociale de l'acquisition de neuf nouveaux chariots motorisés de restauration pour la remise et le maintien en température.

Monsieur LHOMME informe également les membres du Conseil de la Vie Sociale de l'organisation de la Commission des Menus le vendredi 1^{er} juillet prochain, à laquelle sont conviés les habitants et les familles.

Madame La Vice-Présidente donne la parole à Madame ROUSSEAU pour présenter aux membres du Conseil de la Vie Sociale les axes de travail prioritaires du service vie sociale - animation.

Madame ROUSSEAU informe les membres du Conseil de la Vie Sociale que le programme des

animations du mois en cours est affiché au sein des salles de restaurant de chaque unité – à l'accueil de la Résidence et publié chaque mois sur le site internet www.debrou.fr

Madame ROUSSEAU informe qu'elle intervient au sein de toutes les unités de vie selon un planning définit et qu'il est possible pour tout habitant de participer à une activité organisée au sein d'une autre unité que celle dans laquelle il habite.

Madame ROUSSEAU informe de l'organisation du pique-nique annuel le mercredi 29 juin 2022 à partir de 12h00 dans les jardins de la Résidence DEBROU, dont le thème est « La Fête Foraine ». Un grand nombre de familles participeront à cet évènement aux côtés de leurs proches.

Madame La Vice-Présidente donne la parole à Madame JARNOUX pour présenter aux membres du Conseil de la Vie Sociale les axes de travail prioritaires du service Ergothérapie.

Dans le cadre de la continuité de l'Amélioration de la Qualité de Vie des Résidents, des Familles et du Personnel, Madame JARNOUX informe les membres du Conseil de la Vie Sociale qu'elle intervient au sein de toutes les unités de vie selon un planning définit afin de proposer des activités de prévention des risques de chutes, prévention des escarres à l'attention des habitants de la Résidence DEBROU.

Dans le cadre de la prévention de la dénutrition des habitants, Madame JARNOUX informe les membres du Conseil de la Vie Sociale de l'achat de deux nouveaux pèse-personnes.

Aussi, Madame JARNOUX informe les membres du Conseil de la Vie Sociale qu'elle participe, en lien avec SIEL BLEU, aux activités de gymnastique douce organisées tous les lundis après-midi au sein de l'espace Vie Sociale et Animation. À ce jour, douze séances ont été organisées.

Dans le cadre de la prévention des Troubles Musculo-Squelettiques du personnel de la Résidence DEBROU, Madame JARNOUX informe les membres du Conseil de la Vie Sociale de l'attribution de rails supplémentaires au plafond de certains logements et de l'acquisition de nouveaux matériels (verticalisateurs et draps de glisse notamment).

Madame La Vice-Présidente donne la parole à Madame NEMOR pour présenter aux membres du Conseil de la Vie Sociale les axes de travail prioritaires du service de psychologie.

Madame NEMOR rappelle aux membres du Conseil de la Vie Sociale l'institutionnalisation des groupes de formation des familles et des proches sur la maladie d'Alzheimer, les troubles apparentés et les troubles du comportement animés par le service de psychologie.

Une note d'information est communiquée aux familles et proches plusieurs semaines avant la réunion permettant ainsi aux personnes intéressées de pouvoir s'y inscrire.

Madame NEMOR informe également que la Résidence DEBROU a réalisé une enquête de satisfaction à l'attention des familles et des proches des habitants. L'analyse des résultats fait l'objet d'un point à l'ordre du jour de ce conseil de la vie sociale.

Madame La Vice-Présidente et les membres du Conseil de la Vie Sociale remercient les personnels paramédicaux pour la présentation de leurs axes de travail prioritaires.

11- VISITE DE LA COMMISSION DE SÉCURITÉ INCENDIE LE MARDI 24 MAI 2022 : AVIS FAVORABLE

Madame La Vice-Présidente donne la parole à Monsieur Le Directeur.

Dans le cadre de la sécurité des personnes et des biens, et en tant qu'établissement recevant du public, Monsieur Le Directeur informe que la Résidence DEBROU a fait l'objet d'une visite périodique de la Commission de Sécurité le mardi 24 mai 2022.

Le procès-verbal, non reçu officiellement à ce jour, conclut à un avis favorable.

Ainsi, la Résidence DEBROU fera l'objet d'un arrêté délivré par les services de la Mairie de Joué-lès-Tours portant maintien d'ouverture au public.

12- PLAN NATIONAL CANICULE 2022

Madame La Vice-Présidente donne la parole à Monsieur Le Directeur.

La note de service n°2022-048 relative au plan canicule 2022 de la Résidence DEBROU a été communiquée aux membres du Conseil de la Vie Sociale avec la convocation.

Monsieur Le Directeur informe que le plan canicule de la Résidence DEBROU est effectif depuis le 1^{er} juin 2022 dans le cadre de la veille saisonnière.

Monsieur Le Directeur rappelle que le plan canicule comporte 4 niveaux de surveillance activés chaque année par les autorités en fonction des températures.

Monsieur Le Directeur informe que des fiches de relevés de température sont mises à disposition de chaque service depuis le 1^{er} juin 2022. Celles-ci sont remplies quotidiennement à des heures fixes dans les pièces à vivre les plus chaudes et dans les salles de restaurant.

Monsieur Le Directeur rappelle que la Résidence DEBROU est dotée de systèmes de climatisation dans chaque salle de restaurant, dans les PASA et dans l'espace vie sociale et animation. Dans les salles de restaurant, des stores sont également installés et peuvent être descendus en tant que de besoin.

Monsieur Le Directeur informe les membres du Conseil de la Vie Sociale qu'il n'est pas favorable à l'installation de la climatisation au sein des logements et des circulations.

Monsieur Le Directeur rappelle que les équipes de soins sont mobilisées et formées pour prévenir les éventuels risques de déshydratation et d'hyperthermie des résidents. Des consignes précises ont été données, avec notamment une organisation du travail spécifique et des tournées boissons.

Monsieur Le Directeur informe que le dispositif interne est renforcé par le recrutement de deux agents canicule à partir du 1^{er} juillet 2022 et jusqu'au 31 août 2022. Ils ont pour mission de s'assurer de la bonne hydratation des résidents régulièrement en réalisant des tournées de boissons, en s'assurant de la disponibilité et de la proximité des verres et pichets d'eau dans chaque logement à disposition des résidents et de vérifier que l'environnement du résident est adapté.

13- EPRD 2022 (ÉTAT PRÉVISIONNEL DES RECETTES ET DES DÉPENSES 2022)

Madame La Vice-Présidente donne la parole à Monsieur Le Directeur pour la présentation de l'État Prévisionnel des Recettes et des Dépenses (EPRD) 2022.

L'EPRD 2022 et le rapport de présentation ont été communiqués aux membres du Conseil de la Vie Sociale avec la convocation.

Monsieur Le Directeur présente l'État Prévisionnel des Recettes et des Dépenses (EPRD) 2022.

Madame La Vice-Présidente demande aux membres du Conseil de la Vie Sociale de bien vouloir se prononcer sur l'EPRD 2022.

En absence de remarque, l'EPRD 2022 est adopté à l'unanimité.

14- CONTRAT PLURIANNUEL D'OBJECTIFS ET DE MOYENS 2021-2025 : OBJECTIFS 2021

Madame La Vice-Présidente donne la parole à Monsieur Le Directeur.

Le bilan des objectifs 2021 du Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) 2021-2025 a été transmis aux membres du Conseil de la Vie Sociale avec la convocation.

Monsieur Le Directeur présente ledit document et rappelle que chaque responsable de service doit renseigner ledit document, tout en apportant la preuve de ce qu'ils avancent.

Pour l'année 2021, Monsieur Le Directeur informe que l'ensemble des objectifs a été atteint.

Madame La Vice-Présidente demande aux membres du Conseil de la Vie Sociale de bien vouloir se prononcer sur le Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) 2021-2025 : objectifs 2021.

En absence de remarque, à l'unanimité, les membres du Conseil de la Vie Sociale prennent acte du Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) 2021-2025 : objectifs 2021.

15- INDICATEURS CPOM 2021 DE LA RÉSIDENCE DEBROU

Madame La Vice-Présidente donne la parole à Monsieur Le Directeur.

Les indicateurs CPOM 2021 de la Résidence DEBROU ont été communiqués aux membres du Conseil de la Vie Sociale avec la convocation.

Monsieur Le Directeur présente les indicateurs CPOM 2021 de la Résidence DEBROU.

Madame La Vice-Présidente demande aux membres du Conseil de la Vie Sociale de bien vouloir prendre acte du bilan des indicateurs CPOM 2021 de la Résidence DEBROU.

À l'unanimité, les membres du Conseil de la Vie Sociale prennent acte du bilan des indicateurs CPOM 2021 de la Résidence DEBROU.

16- RAPPORT MÉDICAL 2021

Madame La Vice-Présidente donne la parole à Monsieur Le Directeur.

Le Rapport Médical 2021 a été communiqué aux membres du Conseil de la Vie Sociale avec la convocation.

Monsieur Le Directeur présente le Rapport Médical 2021 et les grandes statistiques qui en émergent.

Madame La Vice-Présidente demande aux membres du Conseil de la Vie Sociale de bien vouloir prendre acte du Rapport Médical 2021.

En l'absence de remarque, à l'unanimité, les membres du Conseil de la Vie Sociale prennent acte du Rapport Médical 2021, à l'unanimité.

17- RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021 DU SERVICE DE PSYCHOLOGIE

Madame La Vice-Présidente donne la parole à Madame NEMOR, Psychologue au sein des unités « Les Iris » B1 et « Les Dahlias » B2.

Le Rapport d'Activité 2021 du Service de Psychologie de la Résidence DEBROU a été communiqué aux membres du Conseil de la Vie Sociale avec la convocation.

Madame NEMOR présente le Rapport d'Activité 2021 du Service de Psychologie et détaille l'organisation et les missions du Service de Psychologie.

Madame La Vice-Présidente demande aux membres du Conseil de la Vie Sociale de bien vouloir prendre acte du Rapport d'Activité 2021 du Service de Psychologie.

En l'absence de remarque, à l'unanimité, les membres du Conseil de la Vie Sociale prennent acte du Rapport d'Activité 2021 du Service de Psychologie.

18- RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021 DU PASA ET ACCOMPAGNEMENT NON-MÉDICAMENTEUX

Madame La Vice-Présidente donne la parole à Monsieur Le Directeur.

Le Rapport d'Activité 2021 PASA et Accompagnement Non Médicamenteux a été communiqué aux membres du Conseil de la Vie Sociale avec la convocation.

Monsieur Le Directeur présente le Rapport d'Activité 2021 PASA et Accompagnement Non Médicamenteux aux membres du Conseil de la Vie Sociale.

Madame La Vice-Présidente demande aux membres du Conseil de la Vie Sociale de bien vouloir prendre acte du Rapport d'Activité 2021 PASA et Accompagnement Non Médicamenteux.

En l'absence de remarque, les membres du Conseil de la Vie Sociale prennent acte du Rapport d'Activité 2021 PASA et Accompagnement Non Médicamenteux, à l'unanimité.

19- RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021 DU SERVICE ANIMATION

Madame La Vice-Présidente donne la parole à Monsieur Le Directeur.

Le Rapport d'Activité 2021 du service animation a été communiqué aux membres du Conseil de la Vie Sociale avec la convocation.

Monsieur Le Directeur présente le Rapport d'Activité 2021 du service animation.

Monsieur Le Directeur affirme que le service animation a vocation à acter de l'objectif suivant : l'Art et la Culture au sein même des unités de vie.

Madame La Présidente demande aux membres du Conseil de la Vie Sociale de bien vouloir prendre acte du Rapport d'Activité 2021 du service animation de la Résidence DEBROU.

En l'absence de remarque, les membres du Conseil de la Vie Sociale prennent acte du Rapport d'Activité 2021 du service animation, à l'unanimité.

20- RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION FAMILLES ET PROCHES 2022

Madame La Vice-Présidente donne la parole à Madame NEMOR.

Madame NEMOR présente les résultats de l'enquête de satisfaction familles et proches 2022. Ces derniers ont été transmis aux membres du Conseil de la Vie Sociale et seront publiés sur le site internet www.debrou.fr

Monsieur Le Directeur indique que plus de 98% des familles et proches ayant répondu à cette enquête affirment être plutôt ou très satisfaits de la Résidence DEBROU.

21- SYNTHÈSE DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES 2021

Madame La Vice-Présidente donne la parole à Madame PIRO-MAHÉ.

La synthèse des évènements indésirables 2021 a été communiquée aux membres du Conseil d'Administration avec la convocation.

Madame PIRO-MAHÉ informe les membres du Conseil de la Vie Sociale que ladite synthèse a été réalisée sur la base des feuilles d'évènement indésirables renseignées par l'ensemble du personnel, des résidents, des familles et des proches. Elle précise que cette feuille d'évènement indésirable est également disponible sur le site internet de la Résidence DEBROU.

Madame PIRO-MAHÉ présente la synthèse des évènements indésirables 2021.

Au cours de l'année 2021, 634 évènements indésirables ont été déclarés :

- 143 évènements concernaient la sécurité des personnes et des biens ;
- 171 évènements concernaient les comportements ;
- 46 évènements concernaient les prestations hôtelières ;
- 48 évènements concernaient la prise en soins des résidents ;
- 17 évènements concernaient le droit des usagers ;
- 112 évènements concernaient des défaillances techniques ;
- 94 évènements concernaient des risques professionnels ;
- 3 évènements concernaient la responsabilité sociétale des organisations.

Madame PIRO-MAHÉ rappelle aux membres du Conseil de la Vie Sociale que les feuilles d'évènement indésirable sont traitées quotidiennement en réunion de Direction et obtiennent toujours une réponse personnalisée de la part de Monsieur Le Directeur.

Monsieur Le Directeur précise qu'il est important que chaque famille, chaque résident et chaque membre du personnel continuent de déclarer tout évènement qui lui paraît indésirable afin de faire évoluer la politique de gestion des risques, d'investissement, d'achat, ainsi que l'ensemble des modes opératoires de la Résidence DEBROU.

Monsieur Le Directeur rappelle aux membres du Conseil de la Vie Sociale que la Feuille d'évènement indésirable est le socle de la politique d'évaluation, de prévention et de gestion des risques de la Résidence DEBROU. Il invite donc l'ensemble du personnel à renseigner les feuilles d'évènement indésirables en tant que de besoin.

22- SYNTHÈSE DES SATISFACTIONS, DES PLAINTES, DES OBSERVATIONS ET DES RÉCLAMATIONS DES RÉSIDENTS, DES FAMILLES ET DES PROCHES 2021

Madame La Vice-Présidente donne la parole à Madame PIRO-MAHÉ.

La synthèse des satisfactions, des plaintes, des observations et des réclamations des résidents, des familles et des proches au titre de l'année 2021 a été communiquée aux membres du Conseil de la Vie Sociale avec la convocation.

Madame PIRO-MAHÉ présente la synthèse des satisfactions, des plaintes, des observations et des réclamations 2021.

Madame PIRO-MAHÉ explique que cette synthèse recense l'ensemble des échanges entre les résidents, les familles, les proches et la Résidence DEBROU.

Au titre de l'année 2021, 94 satisfactions, plaintes, réclamations et observations ont été formulées.

Madame PIRO-MAHÉ précise que chaque satisfaction, plainte, réclamation ou observation fait systématiquement l'objet d'une réponse personnalisée de Monsieur Le Directeur.

Monsieur Le Directeur ajoute que cette synthèse constitue une base essentielle à la poursuite des objectifs de la Résidence DEBROU et à l'amélioration du service dû à nos aînés.

23- INVESTISSEMENTS DU QUOTIDIEN – SÉGUR DE LA SANTÉ

Madame La Vice-Présidente donne la parole à Monsieur Le Directeur.

Monsieur Le Directeur informe les membres du Conseil de la Vie Sociale que la Résidence DEBROU va être bénéficiaire d'une subvention dédiée aux investissements du quotidien dans les EHPAD dans le cadre du Ségur de la Santé pour un montant de 72 486.71 euros.

Monsieur Le Directeur informe que cette subvention participera à l'achat de neuf chariots de restauration motorisés (coût total : 140 072.65 euros).

Madame La Vice-Présidente demande aux membres du Conseil de la Vie Sociale de bien vouloir se prononcer quant aux nouveaux chariots de restauration.

Les membres du Conseil de la Vie Sociale actent à l'unanimité que les nouveaux chariots de restauration pour la remise et le maintien en température améliorent la Qualité de Vie des Résidents tout en optimisant la Qualité de Vie au Travail des Professionnels de la Résidence DEBROU.

24- LE RÉFÉRENT INSTITUTIONNEL AU SEIN DE LA RÉSIDENCE DEBROU

Madame la Vice-Présidente donne la parole à Monsieur Le Directeur.

Monsieur Le Directeur rappelle aux membres du Conseil de la Vie Sociale le dispositif de Référent Institutionnel au sein de la Résidence DEBROU et illustre ses propos par la diffusion de deux vidéos tournées au sein de l'établissement.

La liste des référents institutionnels actualisée au 13 juin 2022 a été communiquée aux membres du Conseil de la Vie Sociale avec la convocation.

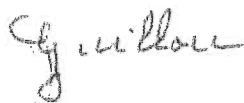
Monsieur Le Directeur rappelle aux membres du Conseil de la Vie Sociale le rôle et les missions du référent institutionnel au sein de la Résidence DEBROU.

Monsieur Le Directeur informe que la liste des référents institutionnels est actualisée en tant que de besoin, transmise aux membres du Conseil de la Vie Sociale lors de chaque séance et affichée au sein des unités de vie de la Résidence DEBROU.

L'ensemble des points à l'ordre du jour ayant été abordés, Madame La Présidente suppléante, Madame La Vice-Présidente et Monsieur Le Directeur remercient les membres du Conseil de la Vie Sociale présents ainsi que les habitants, les familles et proches y ayant assistés, en présentiel ainsi qu'en distanciel, et clôturent la séance à 17H50.

**La Présidente suppléante
du Conseil de la Vie Sociale**

J. GUILLOU



**La Vice-Présidente
du Conseil de la Vie Sociale**



M-C. DULONG

Fait à Joué-lès-Tours le 28 juin 2022

DATE : Mardi 28 juin 2022 14h30

Nom – Prénom	Famille de M./Mme - Membre du Personnel	Émargement
Gousset Annick		
Girault Jacqueline L'HOMME Patrick	Responsable Restauration	
MELANED Marie	Resp. Info et Qualité	
NETTOR Céline	Psychologue	
JARNOUX Marie	Secrétaire	
DUBOIS Françoise		
BROUQUI Raymond		
BOU Lucienne		
Dujoye Françoise		
Thomas Simone		
Eslager Jeanette		
WILLIAM Pierre		
Durand Georges		
Chouery Fany		
chechen Lucette		
Guyon Joelyne		
ROY Gaëlle	Adjoint Administratif	
GIRAULT Louise	ESS	
MENAD Nahka	Représentant Personnel	
PIROTANE Mathilde	Directrice Adjointe	
Deber Alexandrine	Responsable Finances	
DEBARES Léa	Assistante de Direction	

