

DOCUMENT UNIQUE

**SYNTHÈSE DES ÉVÈNEMENTS
INDÉSIRABLES DÉCLARÉS
AU SEIN DE LA RÉSIDENCE DEBROU**

2022

PÉRIODE DU 01 JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2022

M. ESSALHI A.
Directeur

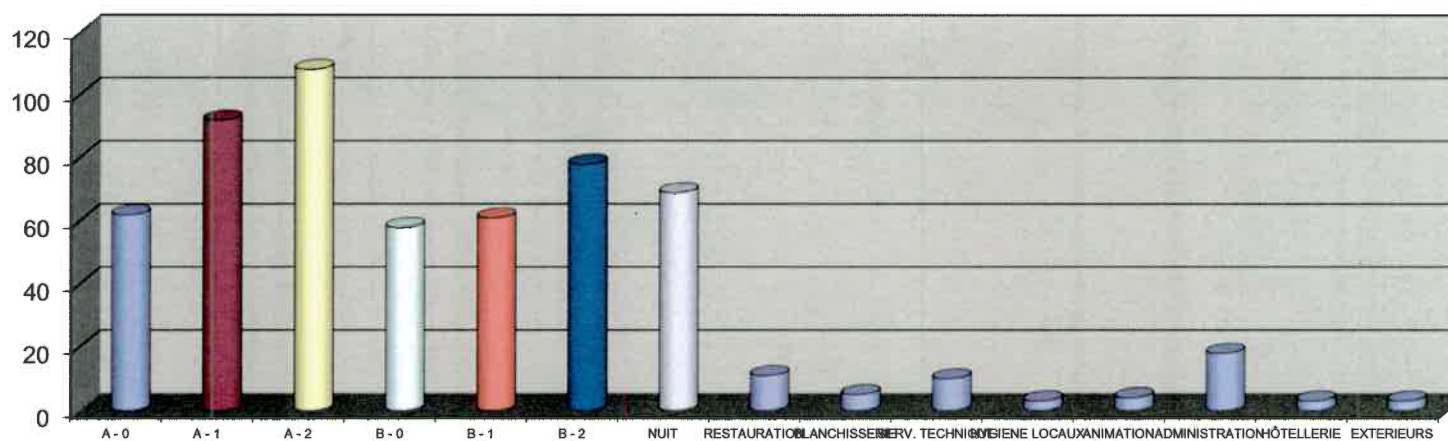


Mme PIRO-MAHÉ M.
Directrice Adjointe

RÉCAPITULATIF DE L'ENSEMBLE DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES DÉCLARÉS
DU 01 JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2022

	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	EXTERIEURS	TOTAL
Total Evts Indésirables	62	92	108	58	61	78	69	11	5	10	3	4	18	3	3	585

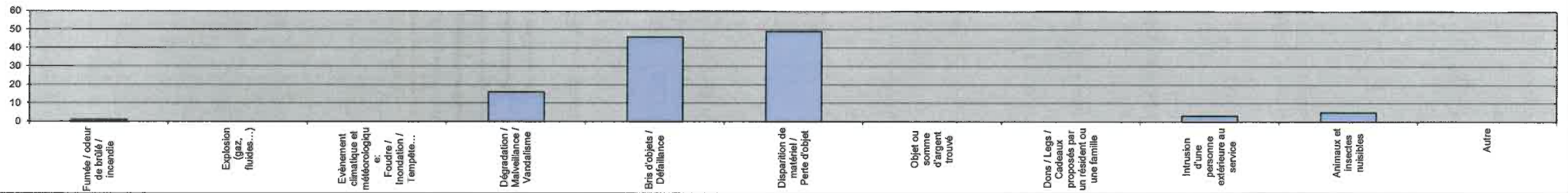
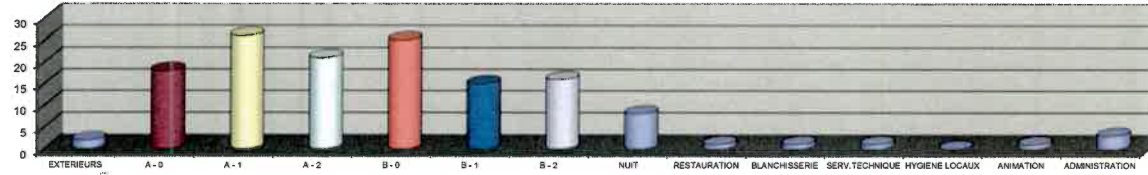
Total des événements indésirables déclarés depuis le 01 janvier 2022



1. Sécurité des personnes et des biens

	EXTERIEURS	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Brûlure ou risque de brûlure																0
Chute ou risque de chute				1												1
Fumée / odeur de brûlé / incendie								1								1
Explosion (gaz, fluides...)																0
Evènement climatique et météorologique: Foudre / Inondation / Tempête...																0
Dégradation / Malveillance / Vandalisme	1	2	2	1	6	1	1	2								16
Bris d'objets / Défaillance		10	3	8	7	6	7	5								46
Disparition de matériel / Perte d'objet		5	18	9	3	7	5				1			1		49
Objet ou somme d'argent trouvé			1	2	2		1			1					1	
Dons / Legs / Cadeaux proposés par un résident ou une famille																0
Intrusion d'une personne extérieure au service		1				1			1							3
Animaux et insectes nuisibles			1		3		1									5
Autre	1		1		4			1					1	1		
TOTAL	2	18	26	21	25	15	16	8	1	1	1	0	1	3	0	138

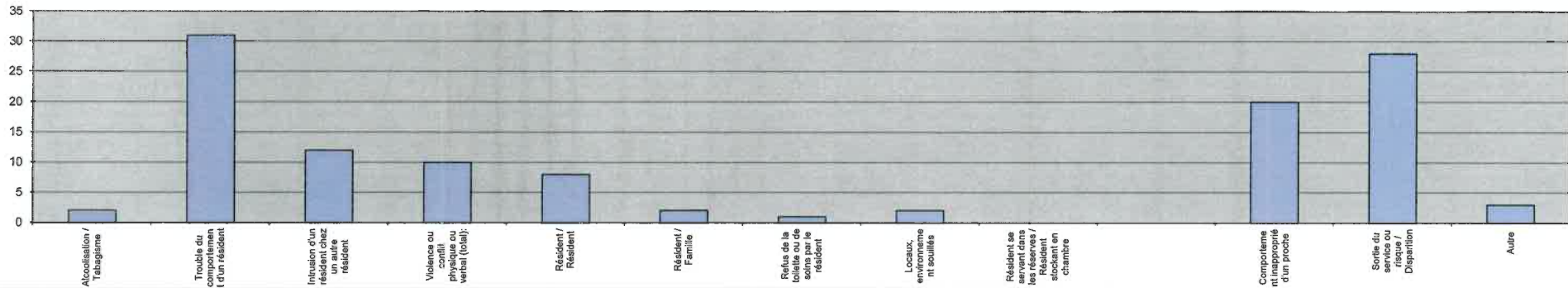
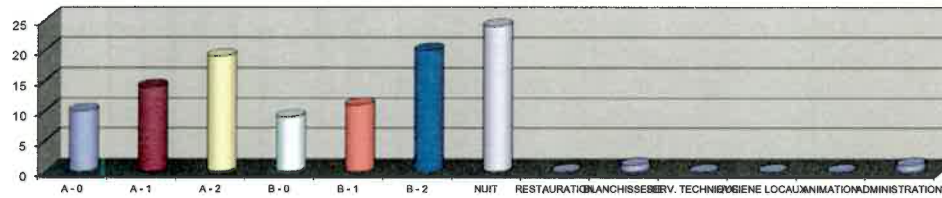
Sécurité des personnes et des biens - Evènements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2022



2. Comportement

	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Alcoolisation / Tabagisme			2												2
Trouble du comportement d'un résident		9	4	4	3	6	4						1		31
Intrusion d'un résident chez un autre résident	1		5		2	2	2								12
Violence ou conflit physique ou verbal (total):	3	1	1	3	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	10
Résident / Résident	3	1		2		1	1								8
Résident / Famille			1	1											2
Refus de la toilette ou de soins par le résident						1									1
Locaux, environnement souillés			1						1						2
Résident se servant dans les réserves / Résident stockant en chambre															0
Comportement inapproprié d'un proche	3	2	6	2	2	5									20
Sortie du service ou risque / Disparition	3	1			4	4	16								28
Autre		1				1	1								3
TOTAL	10	14	19	9	11	20	24	0	1	0	0	0	1	0	109

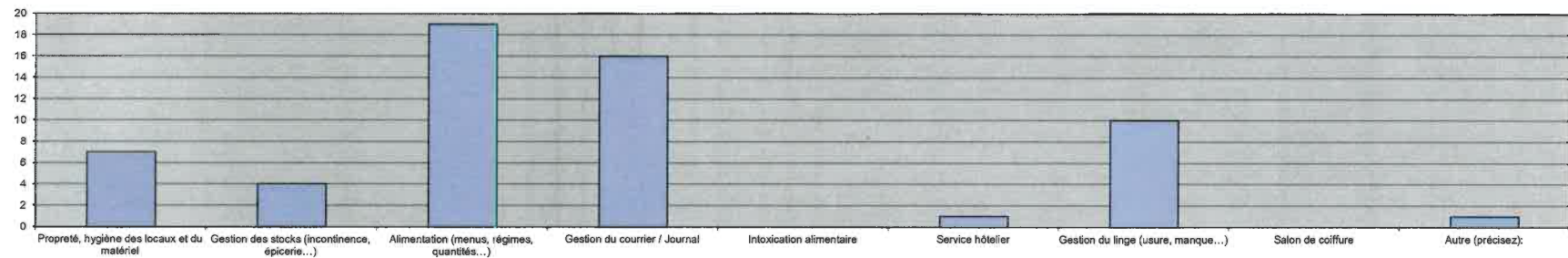
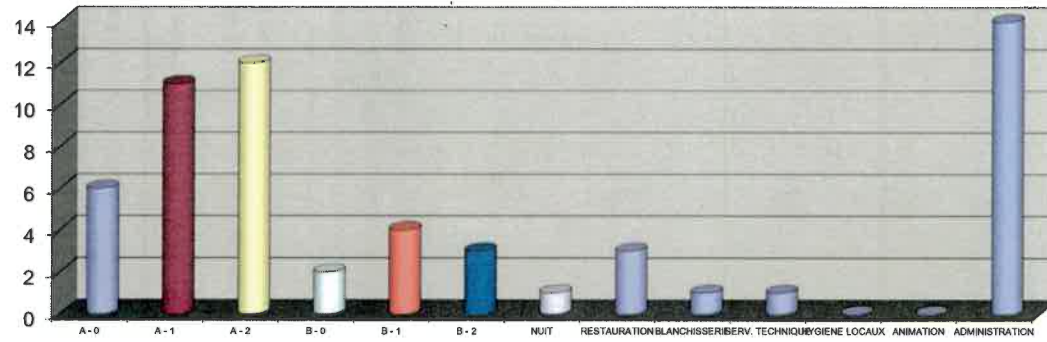
Comportement - Evènements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2022



3. Prestations hôtelières

	A-0	A-1	A-2	B-0	B-1	B-2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	EXTERIEURS	TOTAL
Propreté, hygiène des locaux et du matériel	3				1	1		2								7
Gestion des stocks (incontinence, épicerie...)		1	1				1			1						4
Alimentation (menus, régimes, quantités...)	1	5	8	1	1	2		1								19
Gestion du courrier / Journal		2											14			16
Intoxication alimentaire																0
Service hôtelier			1													1
Gestion du linge (usure, manque...)	1	3	2	1	2				1							10
Salon de coiffure																0
Autre (précisez):	1															1
TOTAL:	6	11	12	2	4	3	1	3	1	1	0	0	14	0	0	56

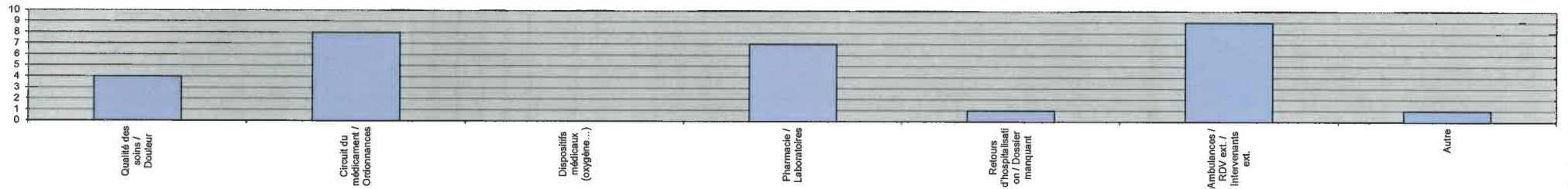
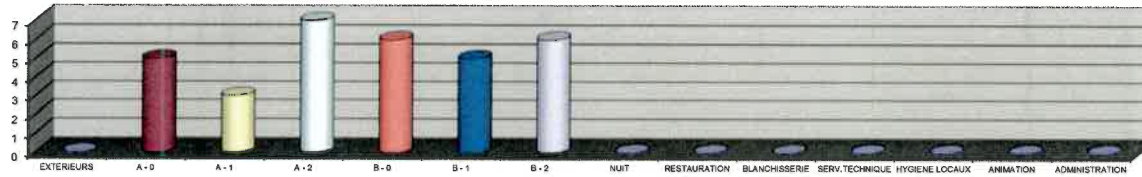
Prestations hôtelières - Evènements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2022



4. Prise en soins des habitants

	EXTERIEURS	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV.TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Qualité des soins / Douleur		1			2	1										4
Circuit du médicament / Ordonnances			1	1	1	1	4									8
Dispositifs médicaux (oxygène...)			1				1									2
Pharmacie / Laboratoires		1		4	2											7
Retours d'hospitalisation / Dossier manquant			1													1
Ambulances / RDV ext. / Intervenants ext.		3		1	1	3	1									9
Autre				1												1
TOTAL	0	5	3	7	6	5	6	0	0	0	0	0	0	0	0	32

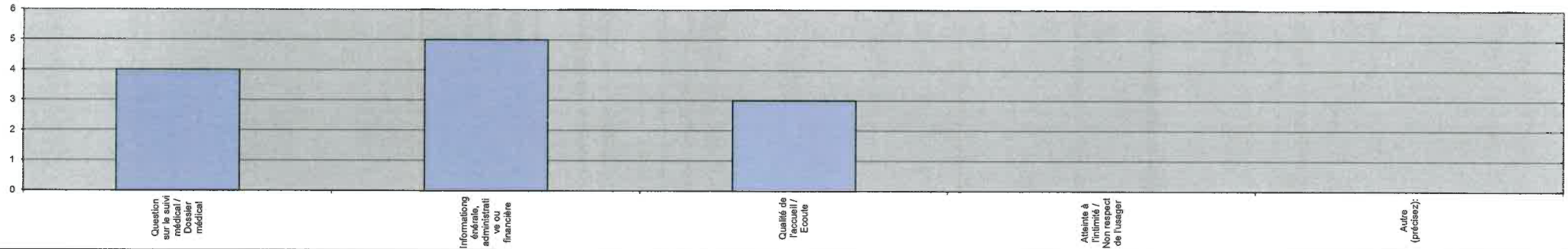
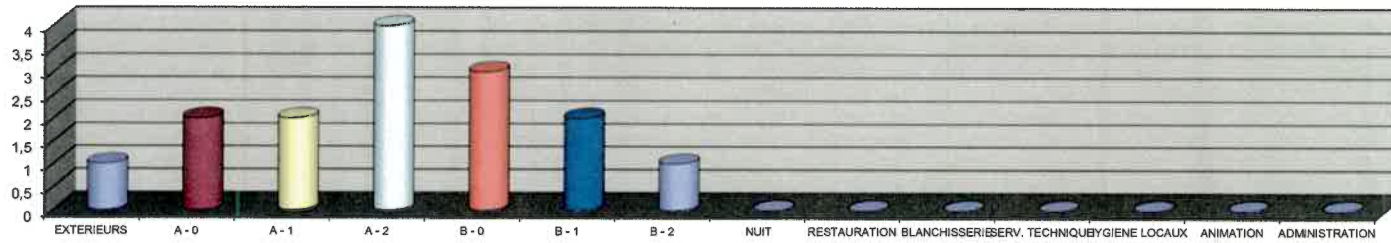
Prise en soins des habitants - Evènements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2022



5. Droit des habitants

	EXTERIEURS	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Application du PAP, habitudes de vie, croyances...				2	1											3
Question sur le suivi médical / Dossier médical	1	1			1	1										4
Information générale, administrative ou financière		1	2	1		1										5
Qualité de l'accueil / Ecoute				1	1		1									3
Atteinte à l'intimité / Non respect de l'usager																0
Autre (précisez):																0
TOTAL	1	2	2	4	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15

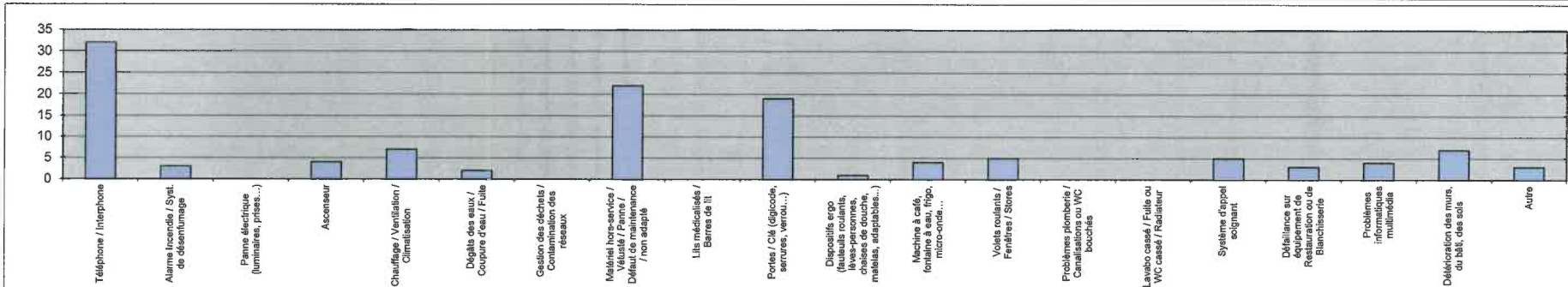
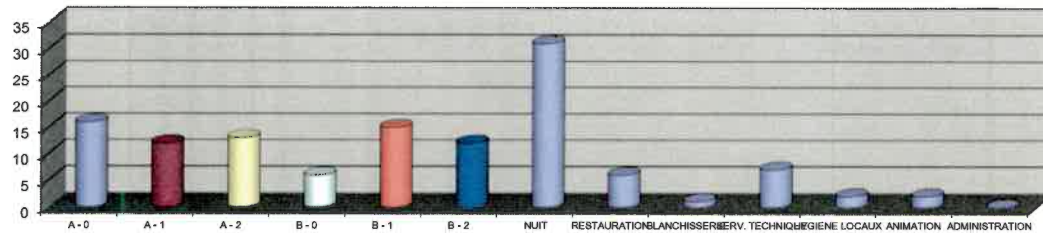
Droit des habitants - Evènements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2022



6. Défaillances techniques

	EXTERIEURS	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Téléphone / Interphone		4	4	6	1	8	2	4	3							32
Alarme Incendie / Syst. de désenfumage															3	3
Panne électrique (luminaires, prises...)			1				2	1				1				
Ascenseur								4								4
Chauffage / Ventilation / Climatisation		3	1	1		1	1									7
Dégâts des eaux / Coupure d'eau / Fuite												1	1			2
Gestion des déchets / Contamination des réseaux																0
Matériel hors-service / Vétusté / Panne / Défaul de maintenance / non adapté		2	3	2	3	1	2	5			3		1			22
Lits médicalisés / Barres de lit																0
Portes / Clé (digicode, serrures, verrou...)		1	1		2	1		11			3					19
Dispositifs ergo (fauteuils roulants, lèves-personnes, chaises de douche, matelas, adaptables...)		1														1
Machine à café, fontaine à eau, frigo, micro-onde...				3		1										4
Volets roulants / Fenêtres / Stores		1				2	1			1						5
Problèmes plomberie / Canalisations ou WC bouchés																0
Lavabo cassé / Fuite ou WC cassé / Radiateur																0
Système d'appel soignant		1				1		3								5
Défaillance sur équipement de Restauration ou de Blanchisserie									3							3
Problèmes informatiques multimédia		1						3								4
Détérioration des murs, du bâti, des sols		1	1	1			3				1					7
Autre		1	1				1									3
TOTAL	0	16	12	13	6	15	12	31	6	1	7	2	2	0	3	126

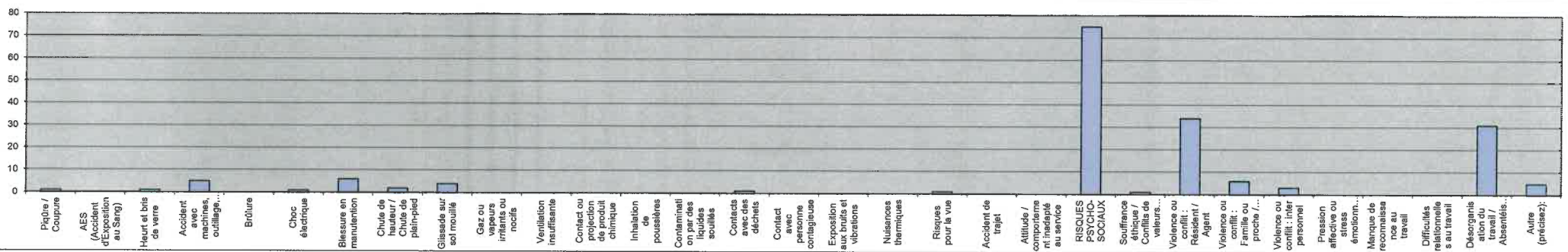
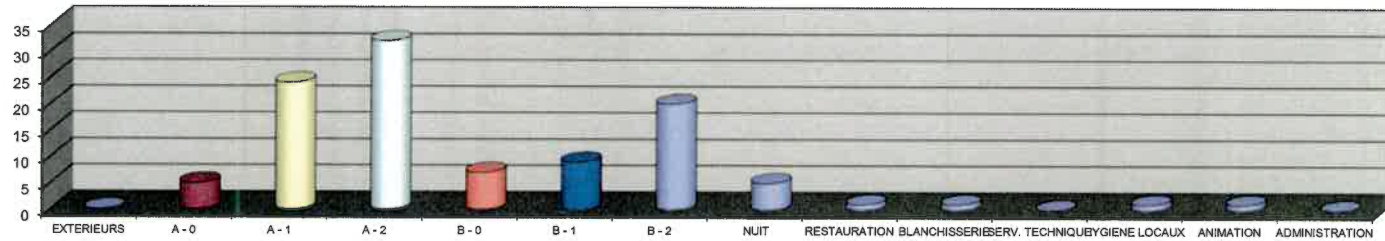
Défaillances techniques - Evènements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2022



7. Risques professionnels

	EXTERIEURS	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Blessure par un résident (volontaire ou non)				1	1	1	1									4
Piqûre / Coupure									1							1
AES (Accident d'Exposition au Sang)																0
Heurt et bris de verre			1													1
Accident avec machines, outillage, chariots, mobilier		1				3		1								5
Brûlure																0
Choc électrique				1												1
Blessure en manutention					3		1	2								6
Chute de hauteur / Chute de plain-pied					1							1				2
Glissade sur sol mouillé		1			1		1	1								4
Gaz ou vapeurs irritants ou nocifs																0
Ventilation insuffisante																0
Contact ou projection de produit chimique																0
Inhalation de poussières																0
Contamination par des liquides souillés																0
Contacts avec des déchets											1					1
Contact avec personne contagieuse																0
Exposition aux bruits et vibrations																0
Nuisances thermiques																0
Risques pour la vue													1			1
Accident de trajet																0
Attitude / comportement inadapté au service																0
RISQUES PSYCHO-SOCIAUX																75
Souffrance éthique / Conflits de valeurs au travail																1
Violence ou conflit : Résident / Agent			5	21	1	2	5									34
Violence ou conflit : Famille ou proche / Agent		2		3		1										6
Violence ou conflit : inter personnel		1		1		1										3
Pression affective ou stress émotionnel au travail																0
Manque de reconnaissance au travail																0
Difficultés relationnelles au travail																0
Désorganisation du travail / Absentéisme subi		1	15	4		1	10									31
Autre (précisez):		1	2				1	1								5
TOTAL	0	5	24	32	7	9	20	5	1	1	0	1	1	0	0	106

Risques professionnels - Evènements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2022



8. Responsabilité Sociétale de la Résidence DEBROU

	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	EXTERIEURS	TOTAL
Respect de l'environnement (tri des déchets...)										1						1
Contamination des réseaux																0
Autre (précisez):																0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1

Responsabilité Sociétale de la Résidence DEBROU - Evènements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2022

