

DOCUMENT UNIQUE

**SYNTHÈSE DES ÉVÈNEMENTS
INDÉSIRABLES DÉCLARÉS
AU SEIN DE LA RÉSIDENCE DEBROU**

2023

PÉRIODE DU 01 JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2023

M. ESSALHI A.
Directeur

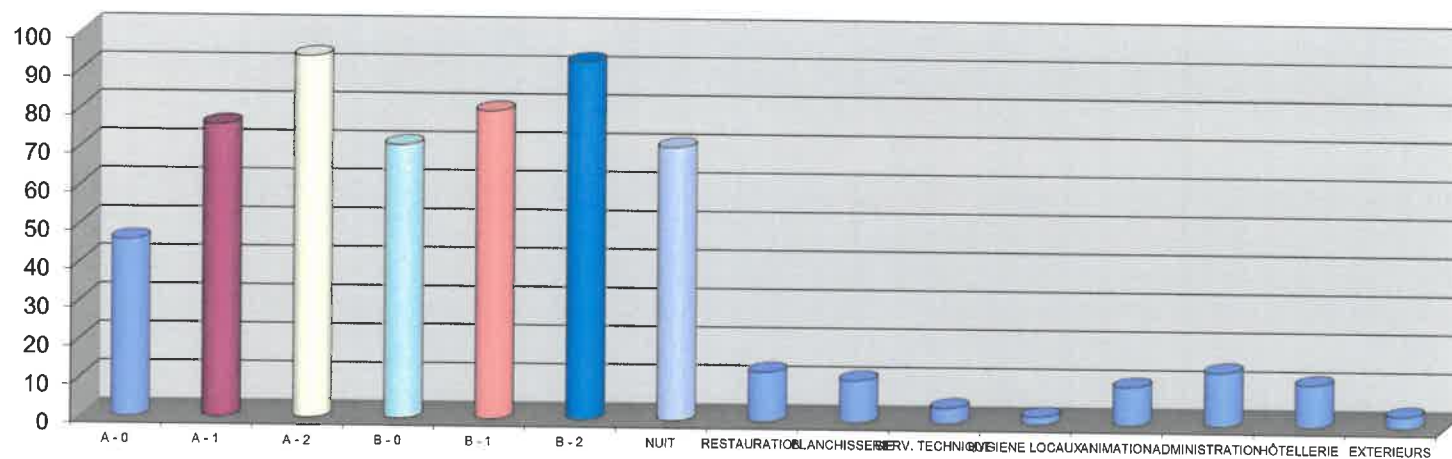


Mme PIRO-MAHÉ M.
Directrice Adjointe

RÉCAPITULATIF DE L'ENSEMBLE DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES DÉCLARÉS
DU 01 JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2023

	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	EXTERIEURS	TOTAL
Total Evts Indésirables	46	76	94	71	80	93	71	13	11	4	2	10	14	11	3	599

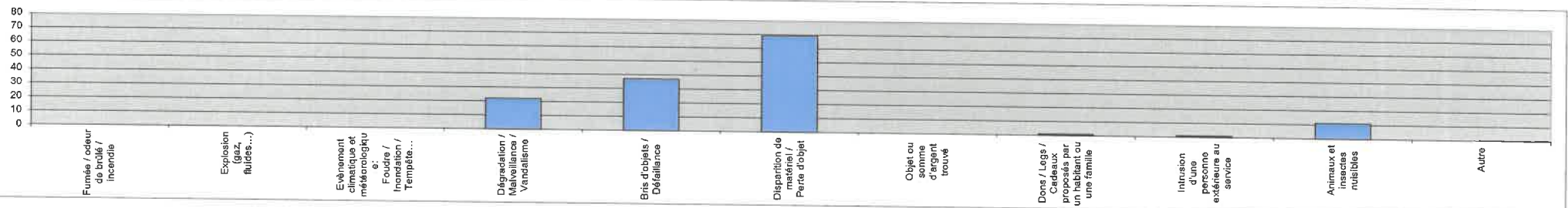
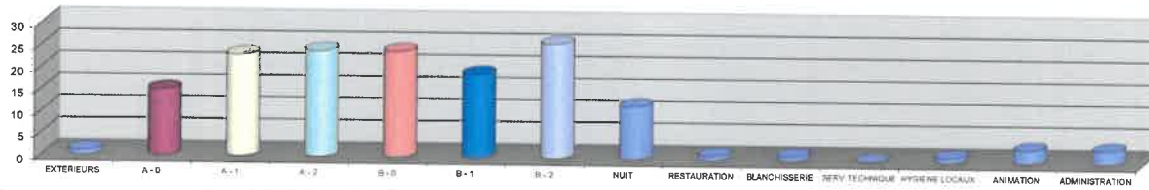
Total des événements indésirables déclarés depuis le 01 janvier 2023



1. Sécurité des personnes et des biens

	EXTERIEURS	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV.TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Brûlure ou risque de brûlure																0
Chute ou risque de chute			1	1	2	1										6
Fumée / odeur de brûlé / incendie														1		0
Explosion (gaz, fluides...)																0
Évènement climatique et météorologique: Foudre / Inondation / Tempête...																0
Dégradation / Malveillance / Vandalisme		2		3	5	1	1	3	1	1						0
Bris d'objets / Défaillance	1	7	9	4	6	3	3	3					2		1	22
Disparition de matériel / Perte d'objet		4	9	15	8	11	19	1				1				37
Objet ou somme d'argent trouvé		1				1	1						1		1	69
Dons / Legs / Cadeaux proposés par un habitant ou une famille														1		1
Intrusion d'une personne extérieure au service					1									1		1
Animaux et insectes nuisibles		1	1		2	2		5								1
Autre			1	1			2									11
TOTAL	1	15	23	24	24	19	26	12	1	1	0	1	3	3	2	155

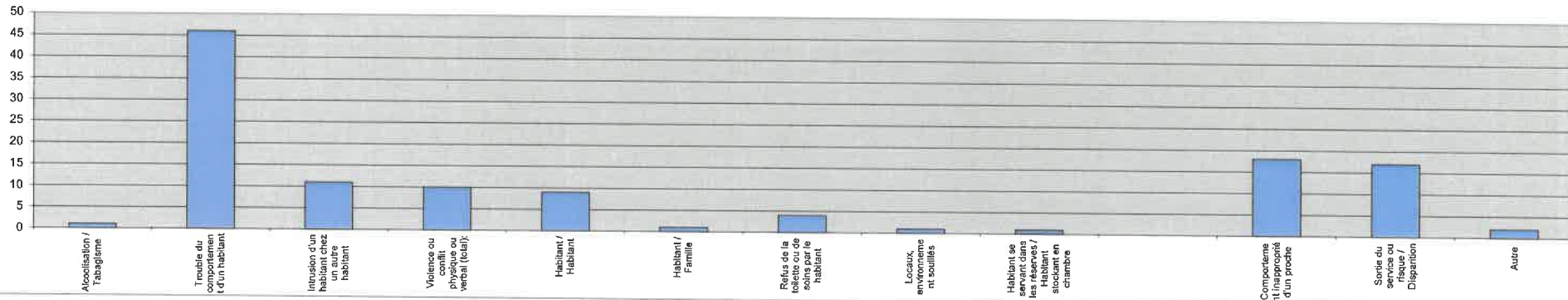
Sécurité des personnes et des biens - Evènements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2023



2. Comportement

	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Alcoolisation / Tabagisme			1												1
Trouble du comportement d'un habitant		9	4	4	14	7	7								46
Intrusion d'un habitant chez un autre habitant		1	5	2	1	2							1		11
Violence ou conflit (physique ou verbal) (total)	0	0	3	2	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	10
Habitant / Habitant			3	2	2	1	1								9
Habitant / Famille					1										1
Refus de la toilette ou de soins par le habitant		1			1		2								4
Locaux, environnement souillés	1														1
Habitant se servant dans les réserves / Habitant stockant en chambre			1												1
Comportement inapproprié d'un proche	3	2	3	1	2	3						2	2		18
Sortie du service ou risque / Disparition	4			4	2	2	5								17
Autre		1									1				2
TOTAL	8	14	17	13	23	15	15	0	0	0	1	2	3	0	111

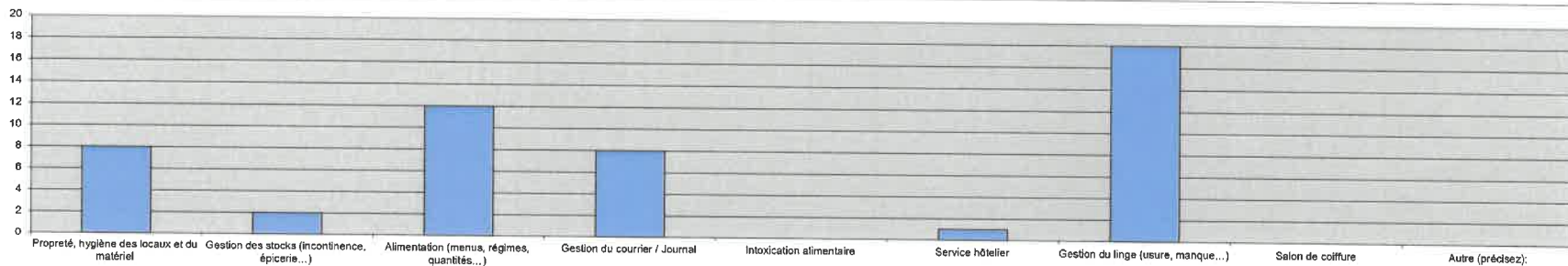
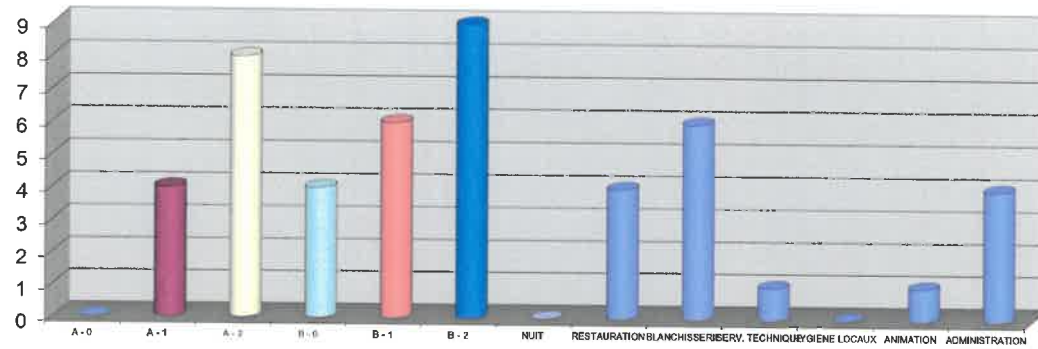
Comportement - Evènements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2023



3. Prestations hôtelières

	A-0	A-1	A-2	B-0	B-1	B-2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	EXTERIEURS	TOTAL
Propreté, hygiène des locaux et du matériel			3	1		3						1				8
Gestion des stocks (incontinence, épicerie...)		2	2	1	1	3		1		1						2
Alimentation (menus, régimes, quantités...)								3								12
Gestion du courrier / Journal		2														8
Intoxication alimentaire													4	2		0
Service hôtelier						1										0
Gestion du linge (usure, manque...)			3	2	5	2			6							18
Salon de coiffure																1
Autre (précisez):																0
TOTAL	0	4	8	4	6	9	0	4	6	1	0	1	4	2	0	49

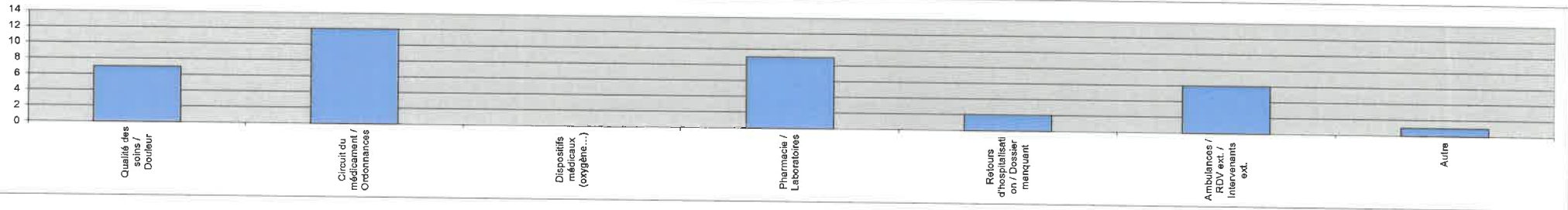
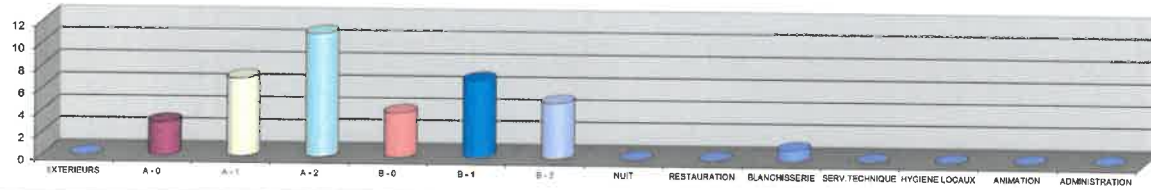
Prestations hôtelières - Evènements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2023



4. Prise en soins des résidents

	EXTERIEURS	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV.TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Qualité des soins / Douleur				7												7
Circuit du médicament / Ordonnances		3	1	1	1	3	3									12
Dispositifs médicaux (oxygène...)			1	1	2	4	1			1						9
Pharmacie / Laboratoires					1											2
Retours d'hospitalisation / Dossier manquant			5	1												6
Ambulances / RDV ext. / Intervenants ext.				1												1
Autre																
TOTAL	0	3	7	11	4	7	5	0	0	1	0	0	0	0	0	38

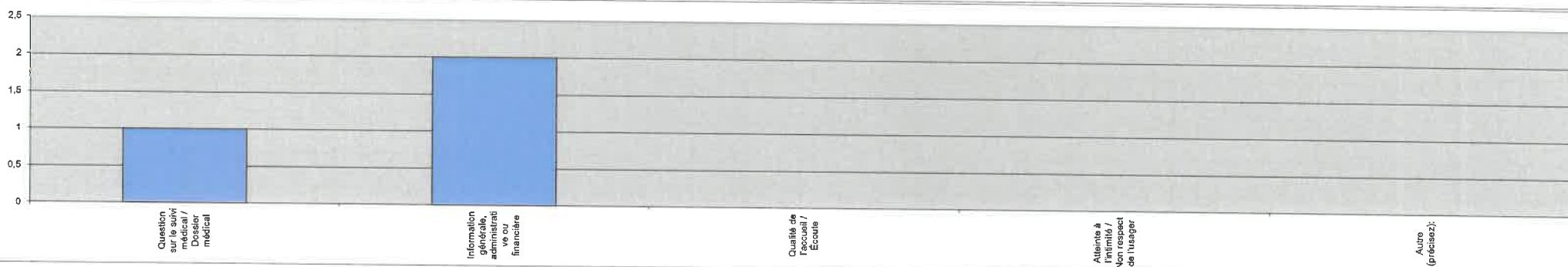
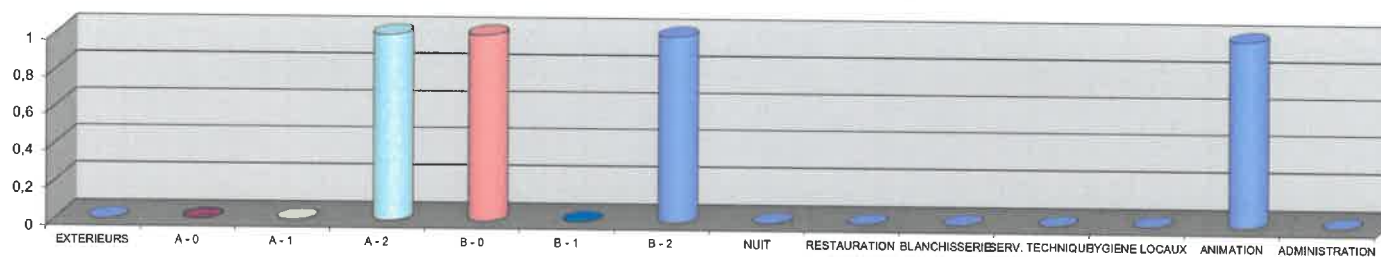
Prise en soins des résidents - Evénements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2023



5. Droit des usagers

	EXTERIEURS	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Application du PAP, habitudes de vie, croyances...							1									1
Question sur le suivi médical / Dossier médical				1												1
Information générale, administrative ou financière					1											1
Qualité de l'accueil / Écoute													1			2
Atteinte à l'intimité / Non respect de l'utilisateur																0
Autre (précisez):																0
																0
TOTAL	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	4

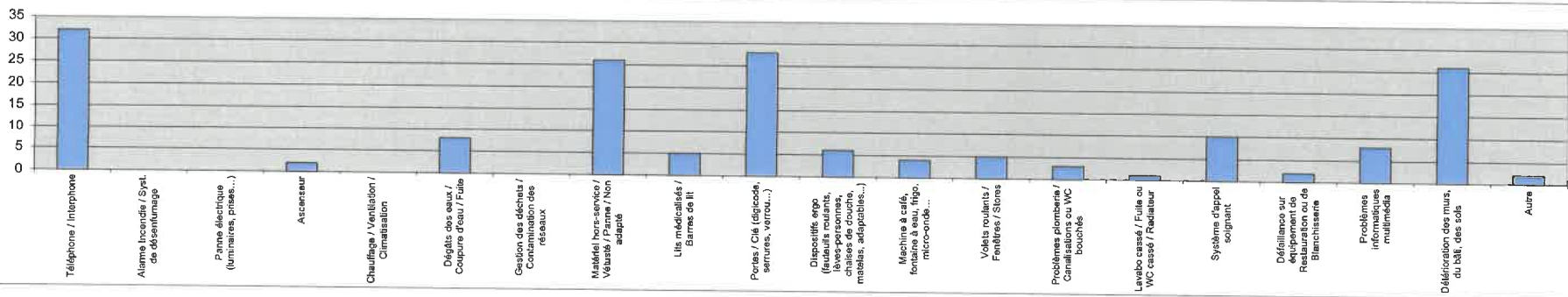
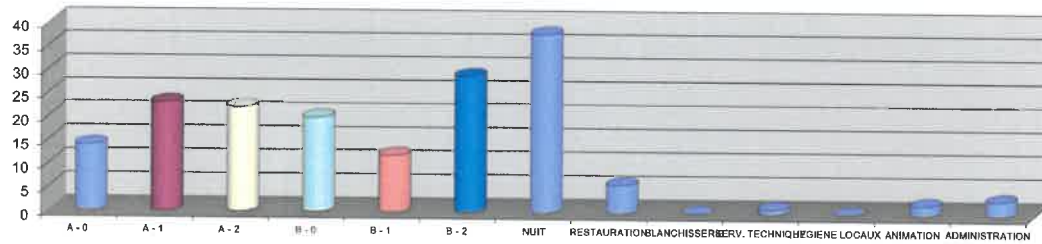
Droit des usagers - Evénements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2023



6. Défaillances techniques

	EXTERIEURS	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Téléphone / Interphone			1	4	1	5	10	8	3							32
Alarme Incendie / Syst. de désenfumage																0
Panne électrique (luminaires, prises...)	1						1		1							2
Ascenseur							1	1								0
Chauffage / Ventilation / Climatisation																2
Dégâts des eaux / Coupure d'eau / Fuite		1		2	2	1	2									0
Gestion des déchets / Contamination des réseaux																8
Matériel hors-service / Vétusté / Panne / Non adapté		1	7	2	3	2	1	7	1		1			1		0
Lits médicalisés / Barres de lit			1	1	1	1		1								26
Portes / Clé (digicode, serrures, verrou...)		3	2	1	5	2	2	12								5
Dispositifs ergo (fauteuils roulants, lèves-personnes, chaises de douche, matelas, adaptables...)			3	1		1		1					1			28
Machine à café, fontaine à eau, frigo, micro-onde...			1	3												6
Volets roulants / Fenêtres / Stores	1			3	1											4
Problèmes plomberie / Canalisations ou WC bouchés				1	1		1									5
Lavabo cassé / Fuite ou WC cassé / Radiateur					1											3
Système d'appel soignant			4	1			2	3								1
Défaillance sur équipement de Restauration ou de Blanchisserie									1							10
Problèmes informatiques multimédia			2		1		1	3					1			2
Détérioration des murs, du bâti, des sols		8	2	3	3		7	2						1		8
Autre					1		1							1		26
	EXTERIEURS	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	2
TOTAL	1	14	23	22	20	12	29	38	6	0	1	0	2	3	0	171

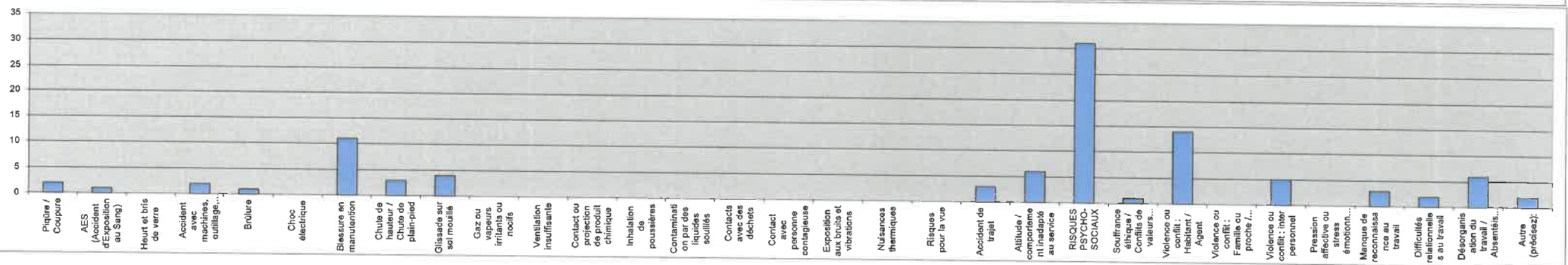
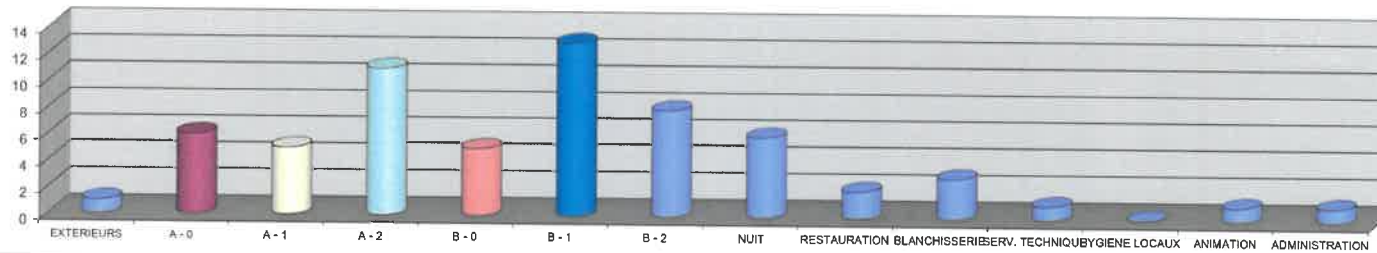
Défaillances techniques - Evénements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2023



7. Risques professionnels

	EXTERIEURS	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Blessure par un habitant (volontaire ou non)		1			1	1		1								4
Piqûre / Coupure							1		1							2
AES (Accident d'Exposition au Sang)							1		1							2
Heurt et bris de verre							1									1
Accident avec machines, outillage, chariots, mobilier			1										1			0
Brûlure	1															2
Choc électrique																1
Blessure en manutention				1	1	5	1									0
Chute de hauteur / Chute de plain-pied	1		1		1			2			1					11
Glissade sur sol mouillé			1		1	1									1	3
Gaz ou vapeurs irritants ou nocifs					1	1									1	4
Ventilation insuffisante																0
Contact ou projection de produit chimique																0
Inhalation de poussières																0
Contamination par des liquides souillés																0
Contacts avec des déchets																0
Contact avec personne contagieuse																0
Exposition aux bruits et vibrations																0
Nuisances thermiques																0
Risques pour la vue																0
Accident de trajet				1			1									0
Attitude / comportement inadapté au service	1		1		1	1									1	3
RISQUES PSYCHO-SOCIAUX														1	1	6
Souffrance éthique / Conflits de valeurs au travail			1													31
Violence ou conflit : Habitant / Agent	1	2	2		1	3	2	3								1
Violence ou conflit : Famille ou proche / Agent																14
Violence ou conflit : inter personnel	1		1						1							0
Pression affective ou stress émotionnel au travail															2	5
Manque de reconnaissance au travail										3						0
Difficultés relationnelles au travail			2													3
Désorganisation du travail / Absentéisme subi	1	1				2	1									2
Autre (précisez):				1			1								1	6
TOTAL	EXTERIEURS	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	70
	1	6	5	11	5	13	8	6	2	3	1	0	1	1	7	70

Risques professionnels - Evénements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2023



B. Responsabilité Sociétale de la Résidence DEBROU

	A-0	A-1	A-2	B-0	B-1	B-2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	EXTERIEURS	TOTAL
Respect de l'environnement (tri des déchets...)										1						1
Contamination des réseaux																0
Information relative au principe de laïcité																0
Autre (précisez):																0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1

Responsabilité Sociétale de la Résidence DEBROU - Evènements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2023

