

NOTE D'INFORMATION

| <u>RÉFÉRENCE</u> | <u>OBJET</u> | <u>DATE</u> |
|------------------|---|-------------|
| 2025 - 038 | PANNE DE RÉCEPTION DE LA TÉLÉVISION AU SEIN DE L'UNITÉ DE VIE LES IRIS AU B1 | 10.11.2025 |

À l'attention de l'ensemble des habitants,
À l'attention de l'ensemble des familles et des proches,
À l'attention des membres du Conseil de la Vie Sociale (CVS)
À l'attention de l'ensemble du personnel,

Madame, Monsieur,

Depuis plusieurs semaines, des habitants de l'unité de vie Les Iris au B1 subissent une panne de réception de la télévision.

Les logements concernés sont les logements situés dans l'aile sud, du logement 151 au logement 166.

Je vous informe que nous mettons tout en œuvre et mobilisons nos partenaires pour rétablir dans les plus brefs délais la connexion à l'antenne. L'équipement concerné par la défaillance est commandé et en attente de réception. Au regard des délais, nous travaillons également à trouver une solution transitoire pour permettre aux habitants de profiter de la télévision, dans l'attente du module neuf.

Immédiatement et bien évidemment, je vous invite à utiliser le téléviseur installé dans le salon de l'unité de vie Les Iris.

Sachez que le rétablissement de la réception de la télévision est ma priorité.

Regrettant vivement cette défaillance et l'inconfort provoqué pour chacun, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations les plus distinguées.

Le Directeur

A. ESSALHI

