



# Enquête de satisfaction 2026

---

À L'ATTENTION DES HABITANTS



---

Résidence DEBROU  
12 rue Debrou  
37300 JOUÉ - LÈS - TOURS  
[www.debrou.fr](http://www.debrou.fr)



# Enquête de satisfaction 2026

## À l'attention des Habitants

Chers Habitants,

Madame, Monsieur,

Vous avez choisi de vous installer au sein de la Résidence DEBROU et je vous en remercie vivement. Votre avis compte. Aussi, afin d'améliorer la qualité de nos prestations et de mieux répondre à vos attentes, je vous propose de renseigner ce questionnaire 2026 de satisfaction.

Les résultats seront présentés devant les membres du Conseil de la Vie Sociale au mois de juin 2026. Bien évidemment, les données contenues dans ce questionnaire resteront confidentielles.

Pour le compléter et si vous le souhaitez, vous pouvez demander de l'aide auprès de votre personne de confiance ou auprès de votre référent institutionnel.

Je vous remercie encore de votre collaboration et de votre confiance.

M. ESSALHI Abdelkabire, Directeur de la Résidence DEBROU

*Ce questionnaire est anonyme. Toutefois, si vous souhaitez communiquer votre identité, vous en aurez la possibilité à la fin de celui-ci.*

→ Nous vous remercions de retourner ce questionnaire avant le 14 mars 2026 :

- En le déposant à l'Accueil ou dans la boîte à lettre située près de l'Accueil.

→ Pour répondre, cochez la case correspondant à l'une des appréciations suivantes :

 D'accord	 Pas d'accord
---	---

## VOTRE PRÉSENTATION

### Votre logement se trouve :

- ☐ Unité de vie « Les Bleuets » - A0
- ☐ Unité de vie « Les Lys » - A1
- ☐ Unité de vie « Les Œillets » - A2
- ☐ Unité de vie « Les Amaryllis » - B0
- ☐ Unité de vie « Les Iris » - B1
- ☐ Unité de vie « Les Dahlias » - B2

### Vous êtes accueilli(e) au sein de la Résidence DEBROU depuis :

- ☐ Moins de 3 mois
- ☐ Moins d'un an
- ☐ Plus d'un an

Votre emménagement au sein de la Résidence DEBROU	😊	☹
Vous avez rencontré un personnel de la Résidence DEBROU avant votre entrée		
Vous avez pu visiter la Résidence DEBROU avant votre emménagement		
Vous avez rencontré votre référent institutionnel		
Les documents d'accueil vous ont permis de mieux connaître le fonctionnement de la Résidence DEBROU (livrets d'accueil)		
De manière générale, la procédure d'accueil est satisfaisante		

Remarques/Suggestions :

.....

.....

Le contact avec le personnel de la Résidence DEBROU	😊	☹
Vous avez pu facilement entrer en contact avec les différents intervenants de l'institution		
Vous êtes satisfait(e) de l'échange avec votre référent institutionnel		
Le personnel s'adapte au mieux à vos habitudes de vie et à votre rythme de vie		
De manière générale, vous êtes satisfait(e) de la qualité de vos rapports avec le personnel de la Résidence DEBROU		

Remarques/Suggestions :

.....

.....

Votre logement au sein de la Résidence DEBROU	😊	☹
Votre logement est confortable		
Vous avez été informé(e) de la possibilité de personnaliser votre logement		
Votre logement est propre		
Le personnel soignant frappe à votre porte avant d'entrer dans votre logement		
Vous avez connaissance de la possibilité d'avoir la clef de votre logement		
De manière générale, vous êtes satisfait(e) de votre logement au sein de la Résidence DEBROU		

Remarques/Suggestions :

.....

.....

Votre linge	☺	☹
Votre linge est correctement lavé et repassé		
La fréquence de retour du linge est satisfaisante		
Le rangement du linge est satisfaisant		
De manière générale, votre linge est correctement entretenu		

Remarques/Suggestions :

.....

.....

Les soins au sein de la Résidence DEBROU	☺	☹
Votre projet d'accompagnement personnalisé est adapté et vous êtes intégré(e) dans cette démarche		
L'accompagnement apporté dans les actes de la vie quotidienne est satisfaisant (toilette, repas, lever/coucher, habillage)		
La toilette est un moment d'échange avec le personnel soignant		
Votre intimité et votre rythme sont respectés		
L'accompagnement médical et le suivi proposé sont satisfaisants (médecins, pharmaciens)		
La fréquence des visites du médecin est satisfaisante au regard de vos besoins de santé		
L'accompagnement et le suivi des infirmiers sont satisfaisants		
L'accompagnement et le suivi de la diététicienne sont satisfaisants		
L'accompagnement et le suivi des psychologues sont satisfaisants		
L'accompagnement et le suivi de l'ergothérapeute sont satisfaisants		
Vous trouvez la continuité de soins de jour et de nuit adaptée		
Vous êtes satisfait(e) de la prise en compte du soulagement de la douleur		
De manière générale, les soins sont satisfaisants		

Remarques/Suggestions :

.....

.....

Les repas au sein de la Résidence DEBROU	😊	☹
Les horaires des repas vous conviennent		
La durée des repas est adaptée		
Vos habitudes alimentaires sont respectées		
Les repas proposés sont équilibrés et les menus diversifiés		
L'accompagnement lors des repas est satisfaisant		
L'affichage des menus est facilement accessible		
De manière générale, la qualité des repas est satisfaisante		

Remarques/Suggestions :

.....

.....

La vie sociale au sein de la Résidence DEBROU	😊	☹
Vous êtes informé(e) du programme des animations		
Vous êtes satisfait(e) des animations et des activités mises en place au cœur des unités de vie		
Vous êtes satisfait(e) des animations proposées au sein de l'espace Vie Sociale et Animation		
Vous êtes satisfait(e) du lien entre la Résidence DEBROU, les activités et les intervenants extérieurs (sorties, visites, rencontres intergénérationnelles)		
Vous êtes informé(e) de la possibilité de participation de votre famille aux animations		
D'une manière générale, la vie sociale au sein de la Résidence DEBROU est satisfaisante		

Remarques/Suggestions :

.....

.....

La vie au sein de la Résidence DEBROU	😊	😞
Les jardins et patios de la Résidence DEBROU sont facilement accessibles		
Votre liberté d'aller et venir est respectée		
Vous êtes informé(e) de la présence du salon de coiffure et êtes satisfait(e) de cette proposition d'accompagnement		
Vous êtes informé(e) de l'existence de l'Espace Polycultuel (lieu de culte)		
La Résidence DEBROU est correctement entretenue		
Votre proche peut facilement vous contacter		
Vous pouvez facilement contacter votre proche		
Vous êtes informé(e) de la possibilité de prendre un repas avec vos proches et de réserver un salon famille – en dehors des mesures Covid-19		
Vous êtes satisfait(e) des moyens mis à disposition pour assurer la sécurité au sein de l'établissement		
De manière générale, la vie au sein de la Résidence DEBROU est satisfaisante		

Remarques/Suggestions :

.....

.....

La citoyenneté au sein de la Résidence DEBROU	😊	😞
Le Conseil de la Vie Sociale favorise votre expression		
La Résidence DEBROU met à votre disposition suffisamment de moyens pour exprimer vos demandes		
De manière générale, vous êtes satisfait(e) de la place de la citoyenneté au sein de la Résidence DEBROU		

Remarques/Suggestions :

.....

.....

Évaluation générale de la Résidence DEBROU	😊	☹️
De manière générale, vous êtes satisfait(e) de la Résidence DEBROU		

Remarques/Suggestions :

.....

.....

*Ce questionnaire est anonyme mais, si vous le souhaitez, vous pouvez indiquer :*

Votre nom : .....

Votre prénom : .....