Résidence DEBROU
VOTRE MAISON DE RETRAITE

DOCUMENT UNIQUE

SYNTHÈSE DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES DÉCLARÉS AU SEIN DE LA RÉSIDENCE DEBROU

2024

PÉRIODE DU 01 JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2024

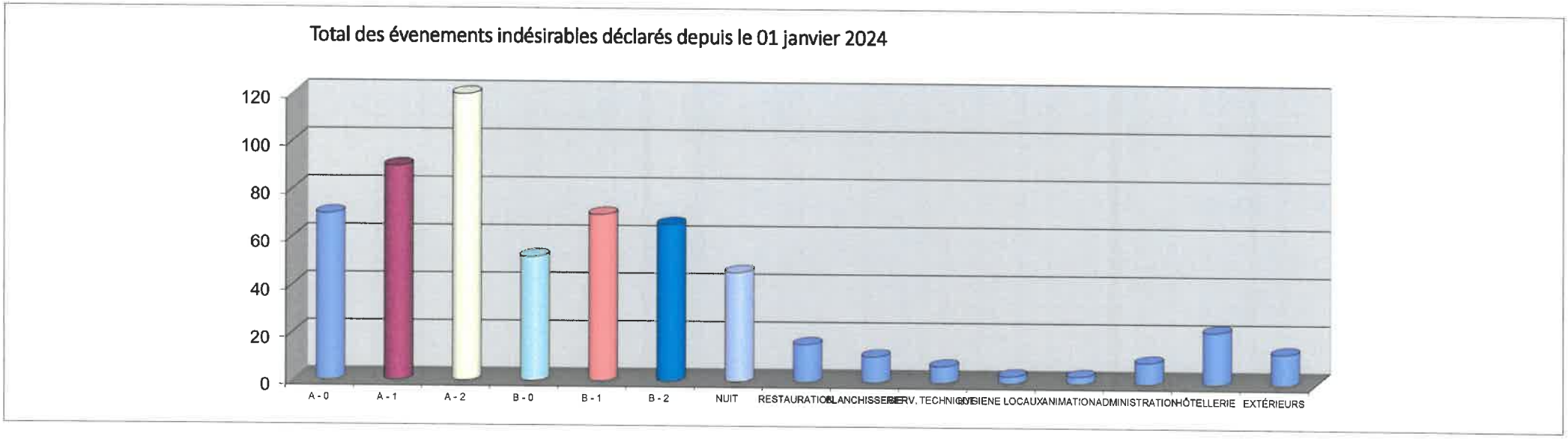
M. ESSALHI A.
Directeur

MAISON DE RETRAITE DEBROU 37300 JOUE-LES-TOURS

Mme PIRO-MAHÉ M.
Directrice Adjointe

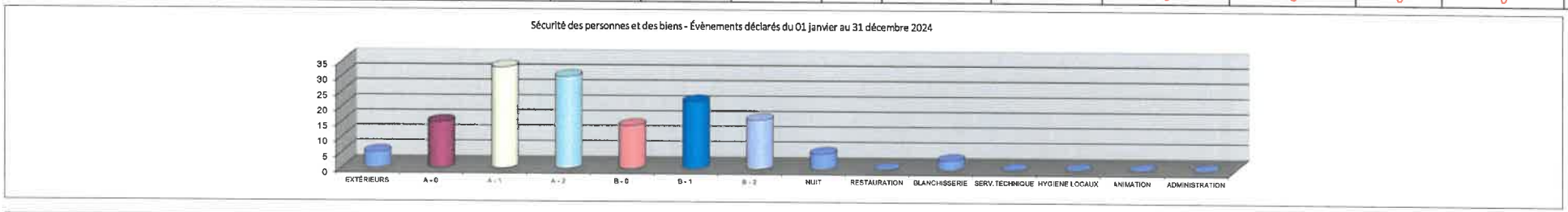
RÉCAPITULATIF DE L'ENSEMBLE DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES DÉCLARÉS
DU 01 JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2024

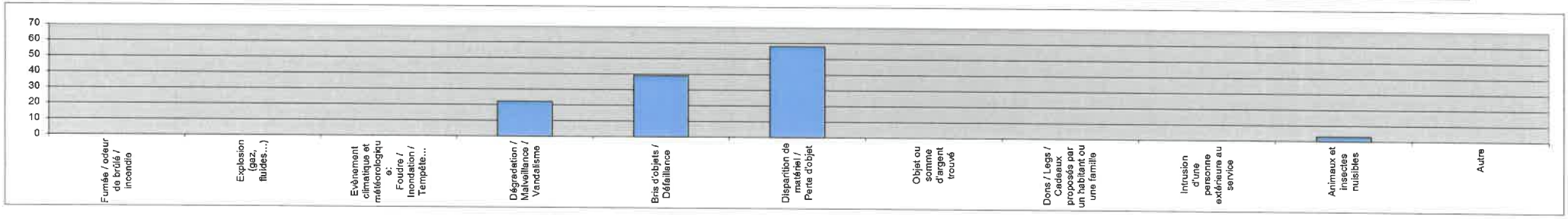
	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	EXTÉRIEURS	TOTAL
Total Evts Indésirables	70	90	120	52	70	66	46	16	11	7	3	3	9	22	13	598



1. Sécurité des personnes et des biens

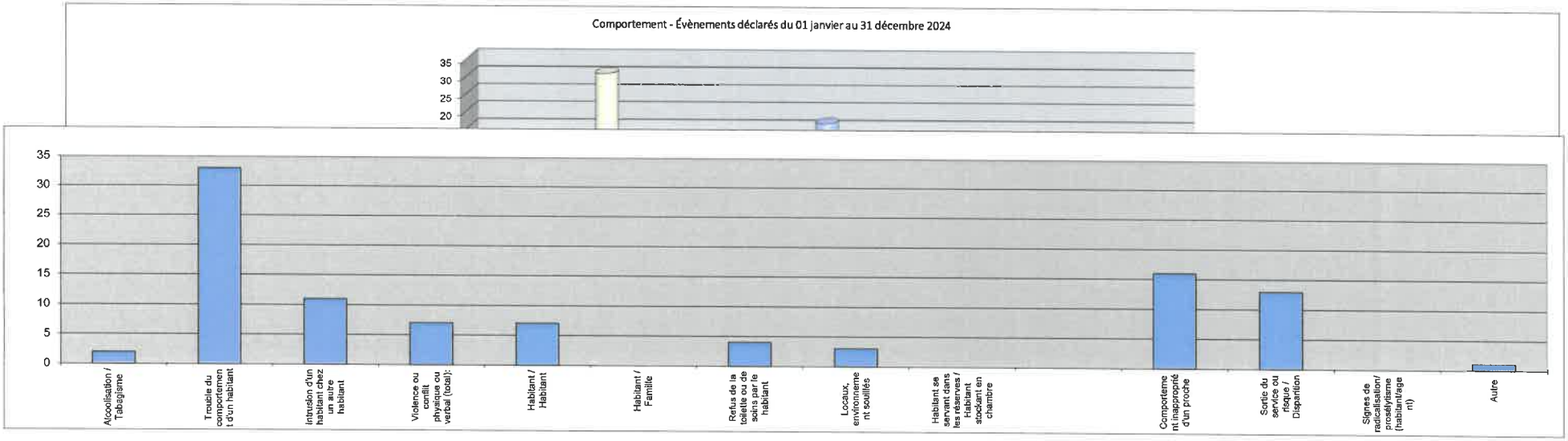
	EXTÉRIEURS	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV.TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Brûlure ou risque de brûlure																0
Chute ou risque de chute	1	2		5		2	2									12
Fumée / odeur de brûlé / incendie																0
Explosion (gaz, fluides...)																0
Evènement climatique et météorologique: Foudre / Inondation / Tempête...																0
Dégradation / Malveillance / Vandalisme	1	4	1	4	5	3		1		2					1	22
Bris d'objets / Défaillance		4	12	12	2	3	5	1								39
Disparition de matériel / Perte d'objet	3	2	16	5	7	13	7	3							2	58
Objet ou somme d'argent trouvé		2	3	4		1	1			1						
Dons / Legs / Cadeaux proposés par un habitant ou une famille																0
Intrusion d'une personne extérieure au service																0
Animaux et insectes nuisibles		1	1				1									3
Autre																
	EXTÉRIEURS	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV.TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	
TOTAL	5	15	33	30	14	22	16	5	0	3	0	0	0	0	3	146





2. Comportement

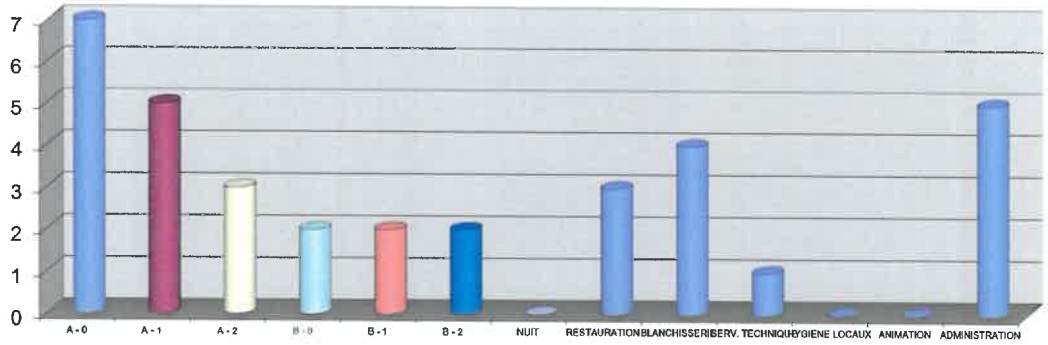
	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Alcoolisation / Tabagisme			2												2
Trouble du comportement d'un habitant	1	8	9	2	2	1	10								33
Intrusion d'un habitant chez un autre habitant			5		3		3								11
Violence ou conflit physique ou verbal (total):	1	2	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Habitant / Habitant	1	2	2		1	1									7
Habitant / Famille															0
Refus de la toilette ou de soins par le habitant		1	3												4
Locaux, environnement souillés			1				1			1					3
Habitant se servant dans les réserves / Habitant stockant en chambre															0
Comportement inapproprié d'un proche	5	2	1	1	3	2						2			16
Sortie du service ou risque / Disparition	1		8	2			2								13
Signes de radicalisation/prosélytisme (habitant/agent)															
Autre							1								1
	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	
TOTAL:	8	13	31	5	9	4	17	0	0	1	0	2	0	0	90

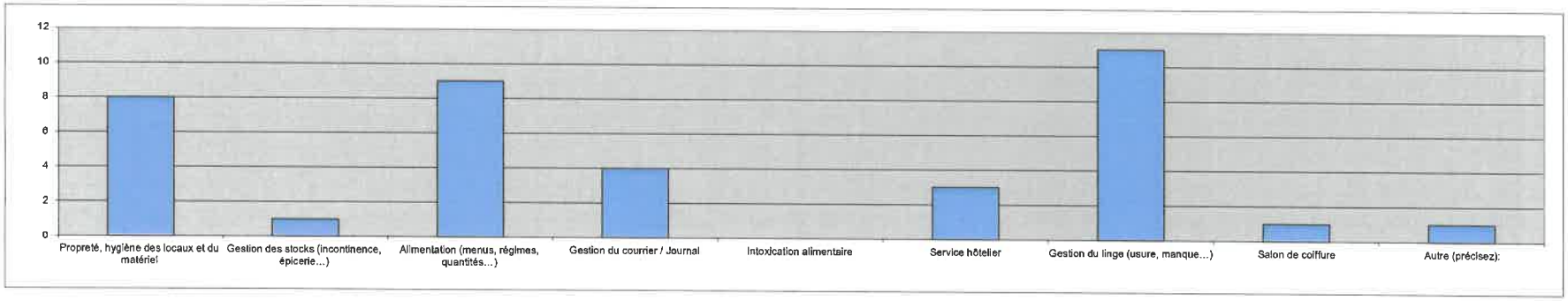


3. Prestations hôtelières

	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	EXTERIEURS	TOTAL
Propreté, hygiène des locaux et du matériel	2	1	1	1		1		1		1						8
Gestion des stocks (incontinence, épicerie...)													1			1
Alimentation (menus, régimes, quantités...)	2	1	1	1	1	1		2								9
Gestion du courrier / Journal													4			4
Intoxication alimentaire																0
Service hôtelier		1												2		3
Gestion du linge (usure, manque...)	3	2	1		1				4							11
Salon de coiffure															1	1
Autre (précisez):															1	1
	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	EXTERIEURS	
TOTAL	7	5	3	2	2	2	0	3	4	1	0	0	5	2	2	38

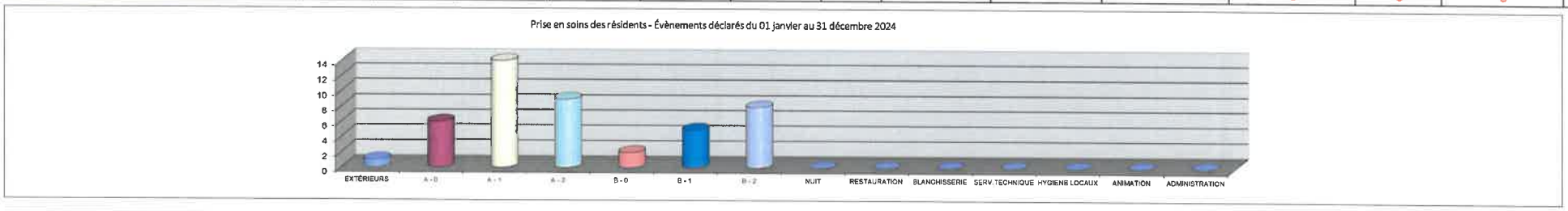
Prestations hôtelières - Évènements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2024

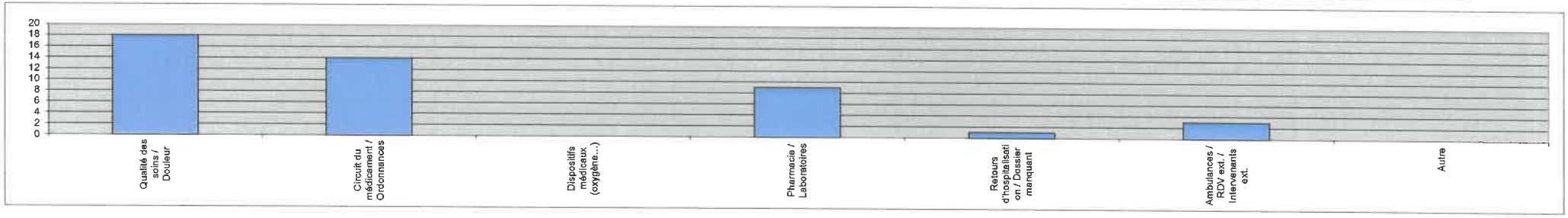




4. Prise en soins des habitants

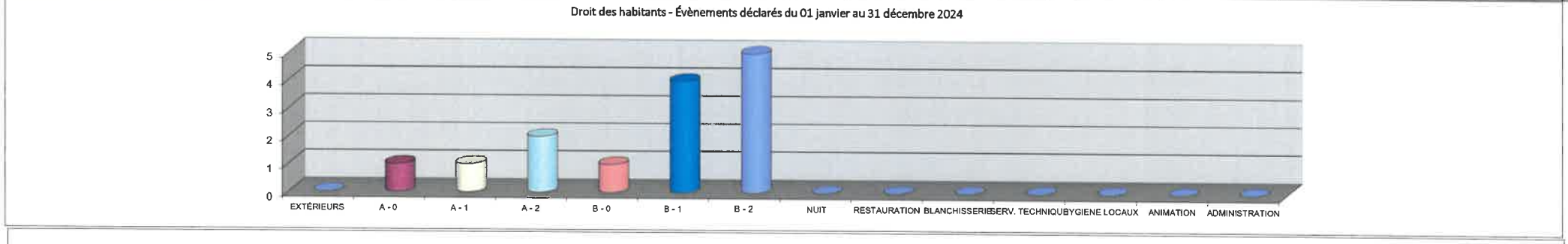
	EXTÉRIEURS	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV.TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Qualité des soins / Douleur		2	7	5	1	1	2									18
Circuit du médicament / Ordonnances		3	3	2	1	3	2									14
Dispositifs médicaux (oxygène...)																
Pharmacie / Laboratoires	1	1	3	1		1	2									9
Retours d'hospitalisation / Dossier manquant			1													1
Ambulances / RDV ext. / Intervenants ext.				1			2									3
Autre																0
	EXTÉRIEURS	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV.TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	
TOTAL	1	6	14	9	2	5	8	0	0	0	0	0	0	0	0	45

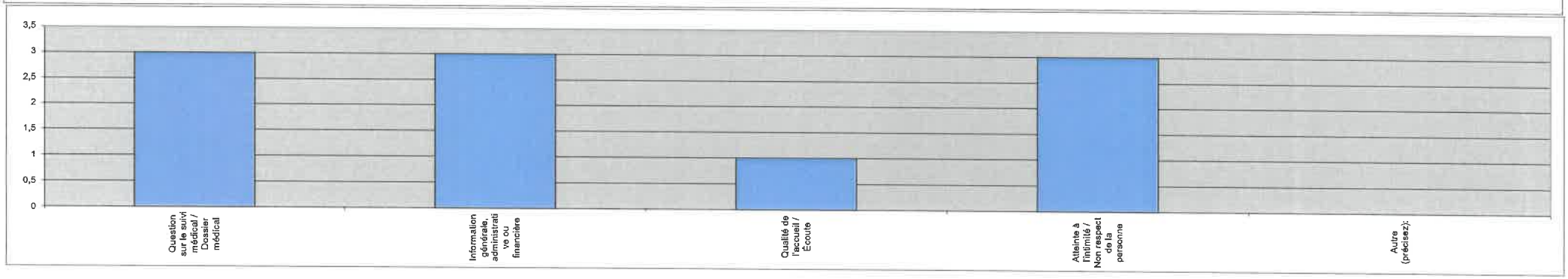




5. Droit des habitants

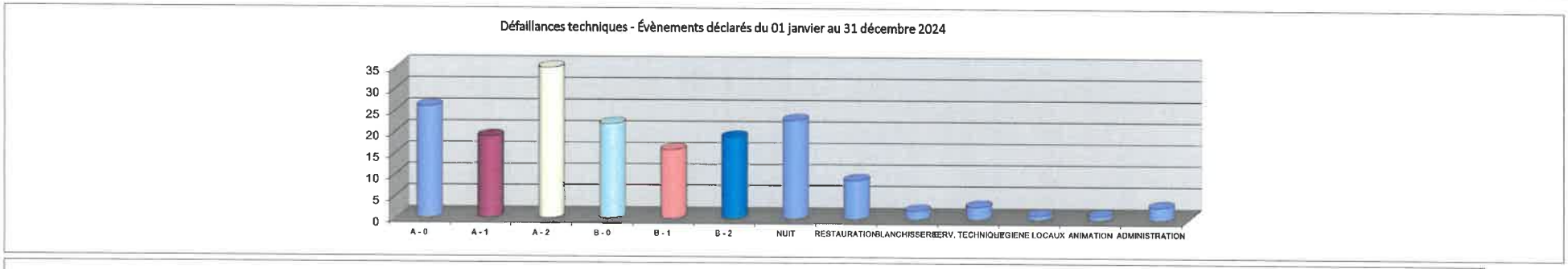
	EXTÉRIEURS	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Application du PAP, habitudes de vie, croyances...			1	1		1	1									4
Question sur le suivi médical / Dossier médical						1	2									3
Information générale, administrative ou financière				1	1	1										3
Qualité de l'accueil / Écoute		1														1
Atteinte à l'intimité / Non respect de la personne						1	2									3
Autre (précisez):																0
	EXTÉRIEURS	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	
TOTAL	0	1	1	2	1	4	5	0	0	0	0	0	0	0	0	14

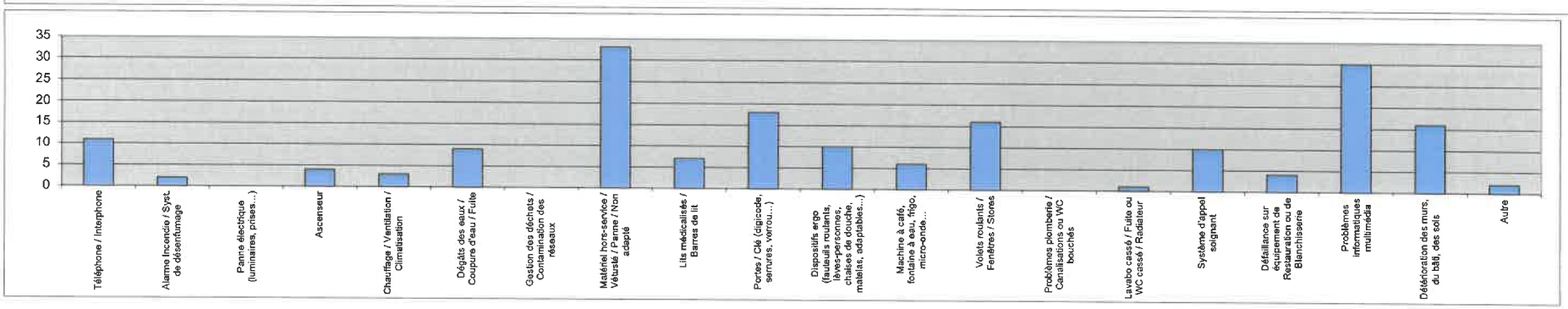




6. Défaillances techniques

	EXTÉRIEURS	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Téléphone / Interphone		2	2	2	2	1	1								1	11
Alarme Incendie / Syst. de désenfumage								1							1	2
Panne électrique (luminaires, prises...)	4	2				1	3	1	1							
Ascenseur			3				1									4
Chauffage / Ventilation / Climatisation		1	1				1									3
Dégâts des eaux / Coupure d'eau / Fuite				3	1	1			3		1					9
Gestion des déchets / Contamination des réseaux																0
Matériel hors-service / Vétusté / Panne / Non adapté		4	2	3	6	6	1	5	1						5	33
Lits médicalisés / Barres de lit			1	2	2	1	1									7
Portes / Clé (digicode, serrures, verrou...)					1	1	3	11			1				1	18
Dispositifs ergo (fauteuils roulants, lèves-personnes, chaises de douche, matelas, adaptables...)		4			1	1	2	1					1			10
Machine à café, fontaine à eau, frigo, micro-onde...		1	1	2		1									1	6
Volets roulants / Fenêtres / Stores		3		7	4	1		1								16
Problèmes plomberie / Canalisations ou WC bouchés																0
Lavabo cassé / Fuite ou WC cassé / Radiateur						1										1
Système d'appel soignant			3	3		1		3								10
Défaillance sur équipement de Restauration ou de Blanchisserie									2	1					1	4
Problèmes informatiques multimédia		5	6	9	2		4				1			3		30
Détérioration des murs, du bâti, des sols	1	4		4	3		2		1			1				16
Autre									1	1						2
	EXTERIEURS	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	
TOTAL	5	26	19	35	22	16	19	23	9	2	3	1	1	3	10	194

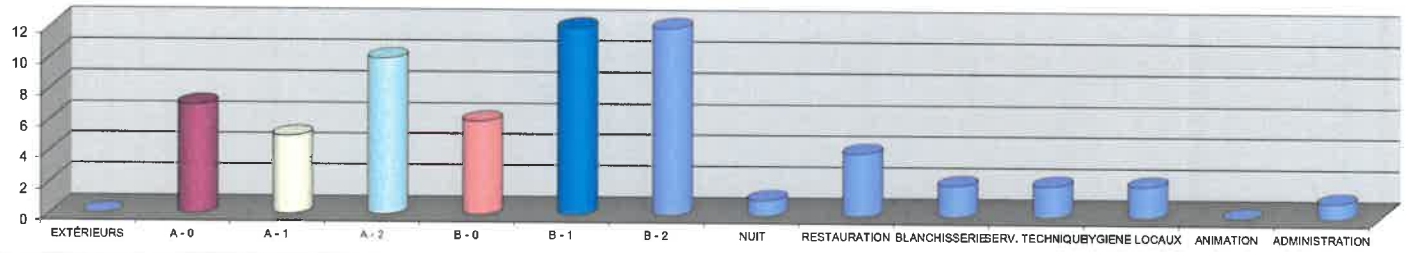


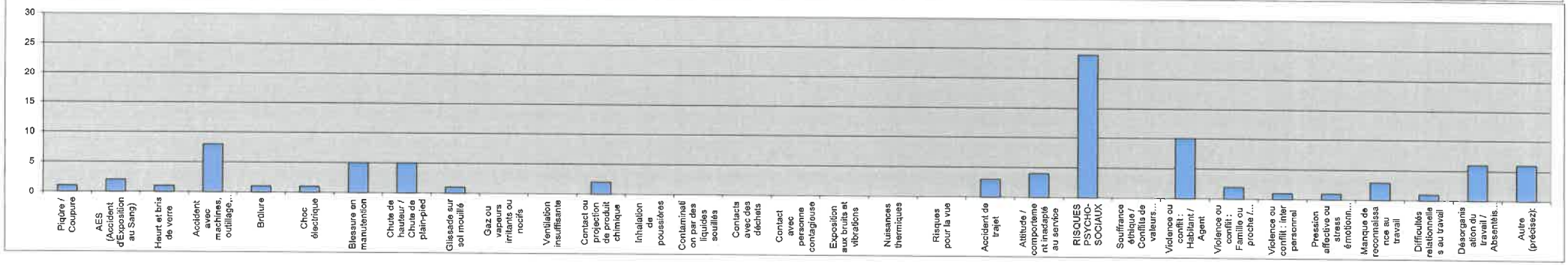


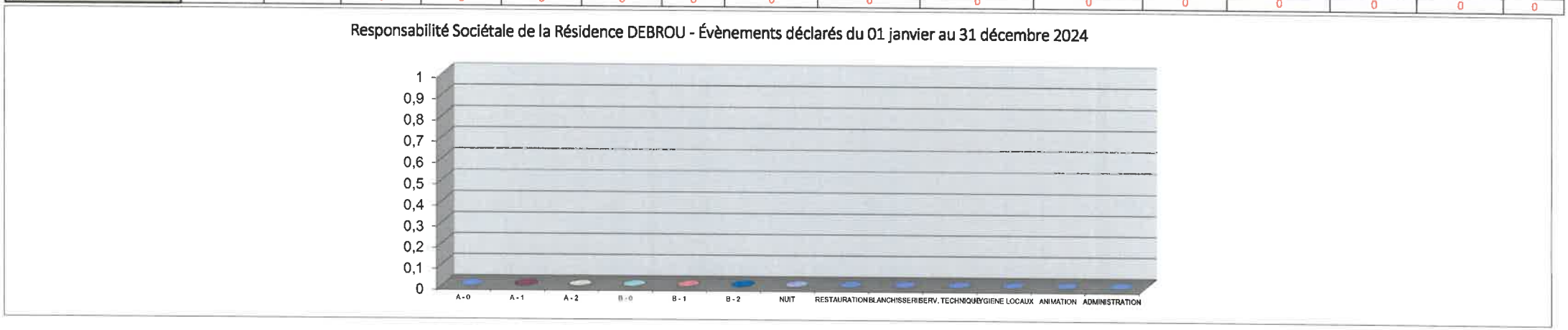
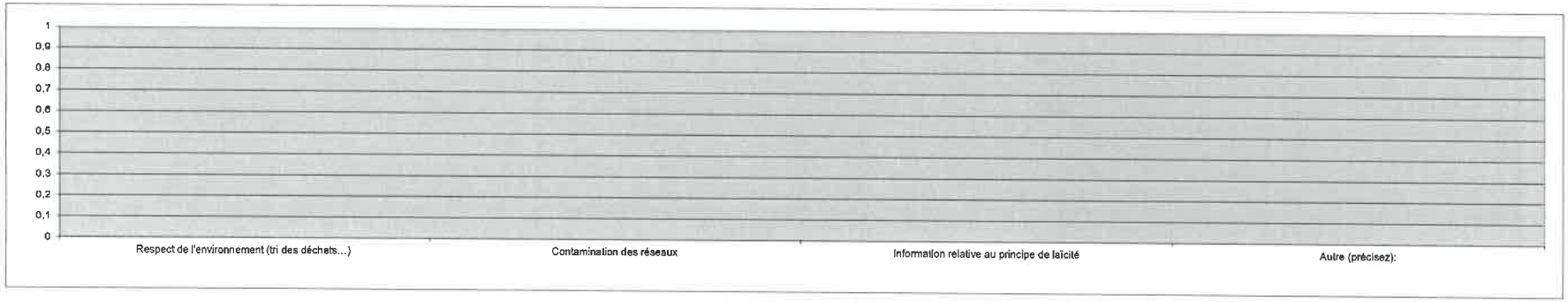
7. Risques professionnels

	EXTÉRIEURS	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Blessure par un habitant (volontaire ou non)		2		1	2	1						1				7
Piqûre / Coupure							1									1
AES (Accident d'Exposition au Sang)							2									2
Heurt et bris de verre										1						1
Accident avec machines, outillage, chariots, mobilier		1			1	1	1		2						2	8
Brûlure			1													1
Choc électrique						1										1
Blessure en manutention				1		1	2								1	5
Chute de hauteur / Chute de plain-pied		1				1	2								1	5
Glissade sur sol mouillé						1										1
Gaz ou vapeurs irritants ou nocifs																0
Ventilation insuffisante																0
Contact ou projection de produit chimique									1		1					2
Inhalation de poussières																0
Contamination par des liquides souillés																0
Contacts avec des déchets																0
Contact avec personne contagieuse																0
Exposition aux bruits et vibrations																0
Nuisances thermiques																0
Risques pour la vue																0
Accident de trajet						1	1	1								3
Attitude / comportement inadapté au service							1		1			1			1	4
RISQUES PSYCHO-SOCIAUX																24
Souffrance éthique / Conflits de valeurs au travail																0
Violence ou conflit : Habitant / Agent		1	2	2	1	2	2									10
Violence ou conflit : Famille ou proche / Agent					1									1		2
Violence ou conflit : inter personnel															1	1
Pression affective ou stress émotionnel au travail															1	1
Manque de reconnaissance au travail				1						1	1					3
Difficultés relationnelles au travail				1												1
Désorganisation du travail / Absentéisme subi			1	3		2										6
Autre (précisez):		2	1	1	1	1										6
	EXTÉRIEURS	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	71
TOTAL	0	7	5	10	6	12	12	1	4	2	2	2	0	1	7	71

Risques professionnels - Évènements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2024





8. Responsabilité Sociétale de la Résidence DEBROU

	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	EXTÉRIEURS	TOTAL
Respect de l'environnement (tri des déchets...)																0
Contamination des réseaux																0
Information relative au principe de laïcité																
Autre (précisez):																0
	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	EXTÉRIEURS	
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0