

DOCUMENT UNIQUE

**SYNTHÈSE DES ÉVÈNEMENTS
INDÉSIRABLES DÉCLARÉS
AU SEIN DE LA RÉSIDENCE DEBROU**

2025

PÉRIODE DU 01 JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2025

M. ESSALHI A.
Directeur



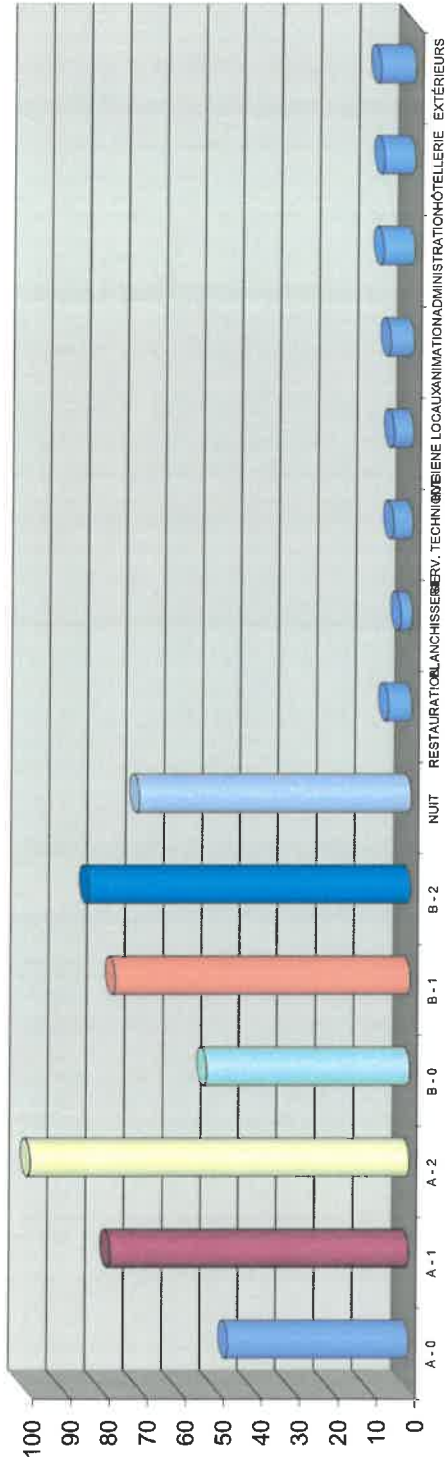
Mme PIRO-MAHÉ M.
Directrice Adjointe

19.01.2026,

RÉCAPITULATIF DE L'ENSEMBLE DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES DÉCLARÉS DU 01 JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2025

	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	EXTÉRIEURS	TOTAL
Total Evts Indésirables	47	78	99	53	77	84	71	6	3	5	5	6	8	8	9	559

Total des événements indésirables déclarés depuis le 01 janvier 2025

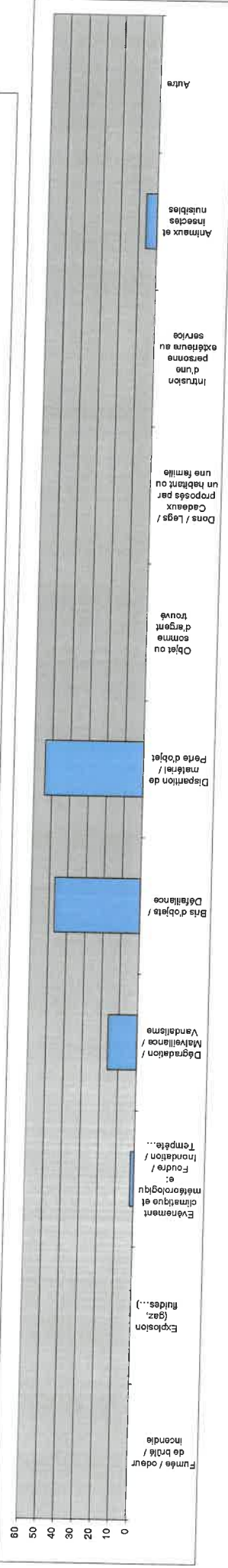
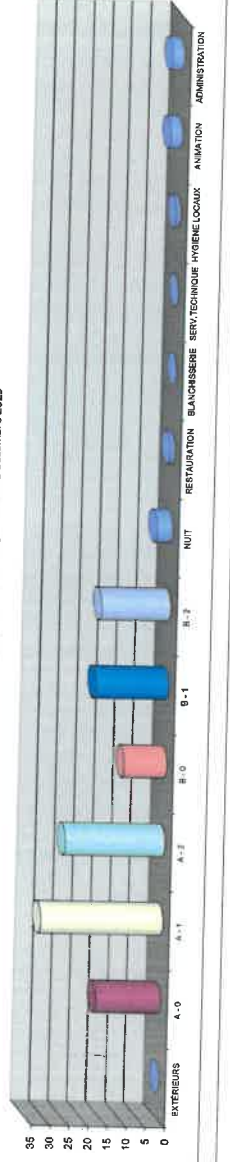


1. Sécurité des personnes et des biens

EXTÉRIEURS	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIÈNE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Brûlure ou risque de brûlure															0
Chute ou risque de chute															0
Fumée / odeur de brûlé / incendie		1				1									2
Explosion (gaz, fluides...)															0
Événement climatique et météorologique:															0
Foudre / Inondation / Tempête...															0
Dégradation / Malfaillance / Vandalisme		1				1									2
Bris d'objets / Désaillance	4	4		1	4	1	1								16
Dégradation de matériel / Perte d'objet	4	12	15	1	5	7	2	1					1		47
Objet ou somme d'argent trouvé	7	12	9	7	8	7									54
Dons / Legs / Cadeaux proposés par un habitant ou une famille	1	2	2								1	1	1	2	
Intrusion d'une personne extérieure au service															
Animaux et insectes nuisibles															
Autre	1			2	1	1									0
					1							1			0
															0
															6
TOTAL	0	32	26	11	19	18	4	1	0	0	1	3	3	2	137

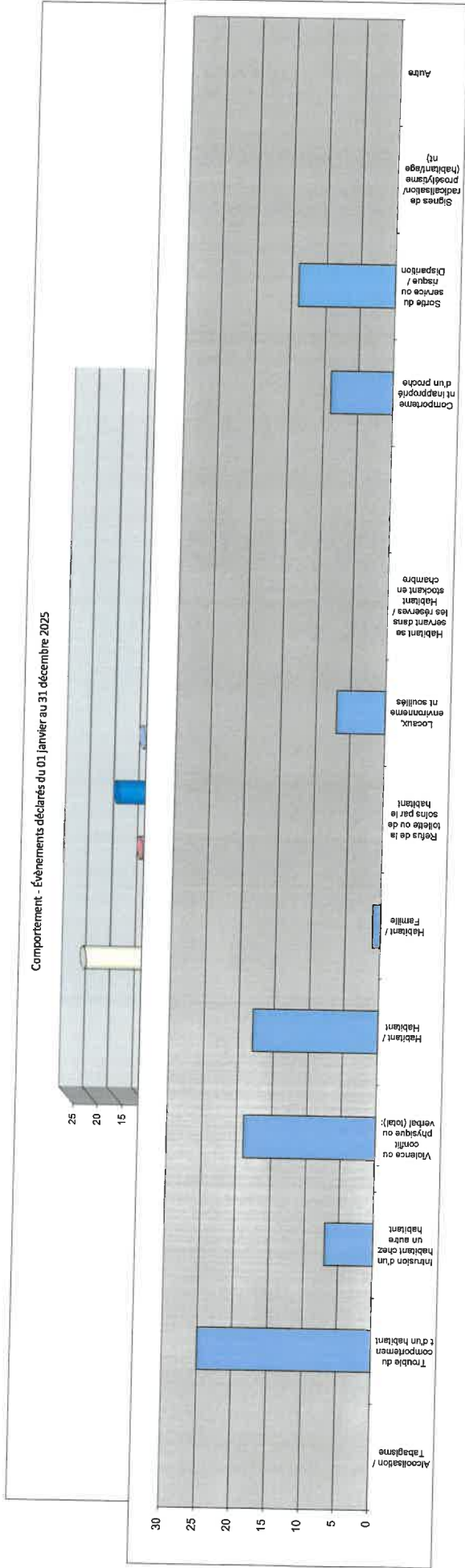
Sécurité des personnes et des biens - Équipements de la cuisine - 2023

Sécurité des personnes et des biens - Événements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2025



2. Comportement

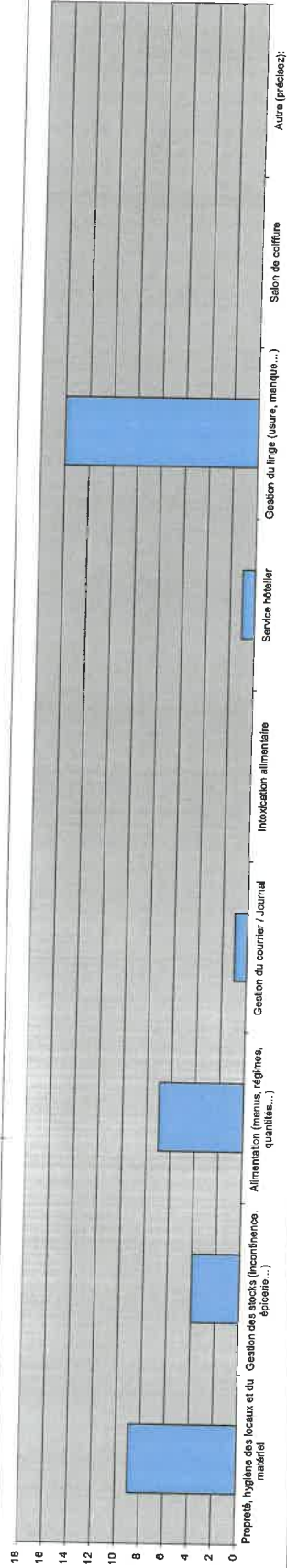
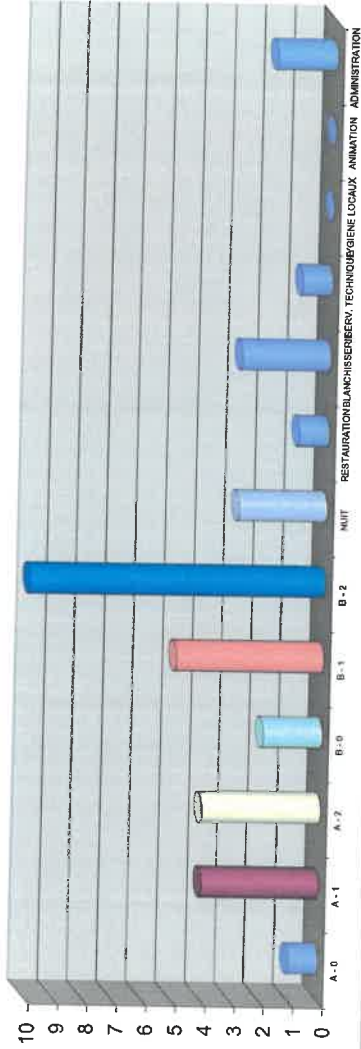
	A-0	A-1	A-2	B-0	B-1	B-2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HOTELLERIE	TOTAL
Alcoolisation / Tobacisme															
Trouble du comportement d'un habitant	1		7	4	2	5	6								0
Intrusion d'un habitant chez un autre habitant		1	1	1		2	2								25
Violence ou conflit physique ou verbal (total)	0	0	4	2	8	5	0								7
Habitant / Habitant			3	2	8	5		0	0	0	0	0	0	0	19
Habitant / Famille			1												18
Refus de la toilette ou de soins par le habitant															1
Craux, environnement souillés	1		3				1								7
Habitant se servant dans les réserves / Habitant stockant en chambre											1	1			0
Comportement inapproprié d'un habitant	3	1	3		1	1									7
Sortie du service ou risque / Disposition	2	1	4	1		3	2						1		9
Signes de radicalisation/prosélytisme (habitant/agent)															14
Autre															
TOTAL	7	3	22	8	11	16	11	0	0	0	1	1	1	0	81
	A-0	A-1	A-2	B-0	B-1	B-2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HOTELLERIE	



3. Prestations hôtelières

Propreté, hygiène des locaux et du matériel	A-0	A-1	A-2	B-0	B-1	B-2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	EXTÉRIEURS	TOTAL
Gestion des stocks (incontenance, épicerie...)		1	1	1	1	4	1							2		9
Alimentation (menus, régimes, quantités...)		1	1					1		1			1			4
Gestion du courrier / Journal																
Proximité alimentaire																
Service hôtelier													1			7
Gestion du linge (usage, manque...)	1	2	2	1	4	2	2		1							1
Salon de coiffure									2							0
Auxiliaires																16
TOTAL	1	4	4	2	5	10	3	1	3	1	0	0	2	2	0	38

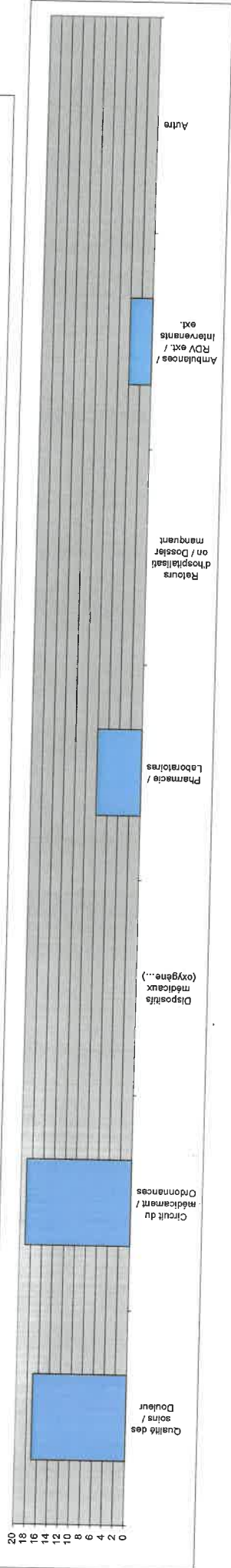
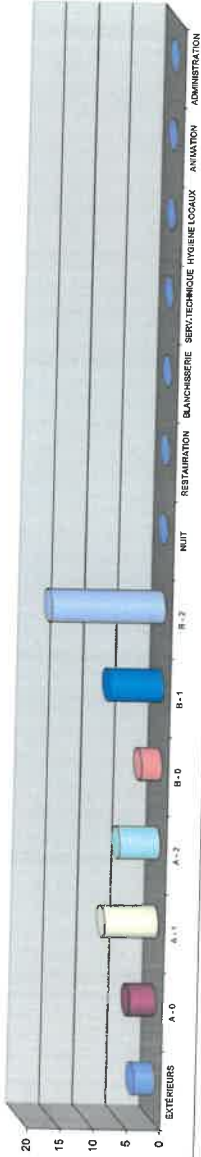
Prestations hôtelières - Événements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2025



4. Prise en soins des habitants

	EXTÉRIEURS		A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Qualité des soins / Douleur			1	1	4	1	5	5									17
Circuit du médicament / Ordonnances			2	2	2	1	3	9									19
Dispositifs médicaux (oxygène...)																	
Pharmacie / Laboratoires																	
Recours d'hospitalisation / Dossier manquant	1		1	5				1									8
Ambulances / RDV ext. / Interventions ext.	2					1											0
Autre								1									0
EXTÉRIEURS	3		4	8	6	3	8	17	0	0	0	0	0	0	0	0	49
A - 0																	
A - 1																	
A - 2																	
B - 0																	
B - 1																	
B - 2																	
NUIT																	
RESTAURATION																	
BLANCHISSERIE																	
SERV. TECHNIQUE																	
HYGIENE LOCAUX																	
ANIMATION																	
ADMINISTRATION																	
HÔTELLERIE																	
TOTAL																	

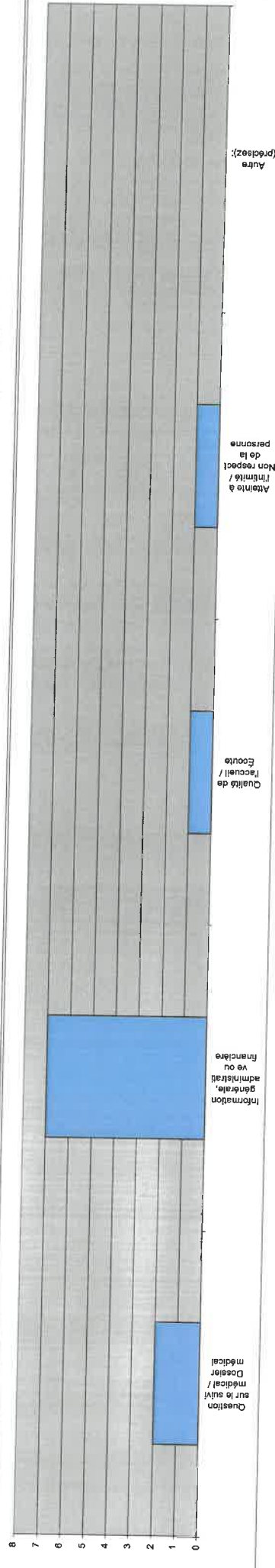
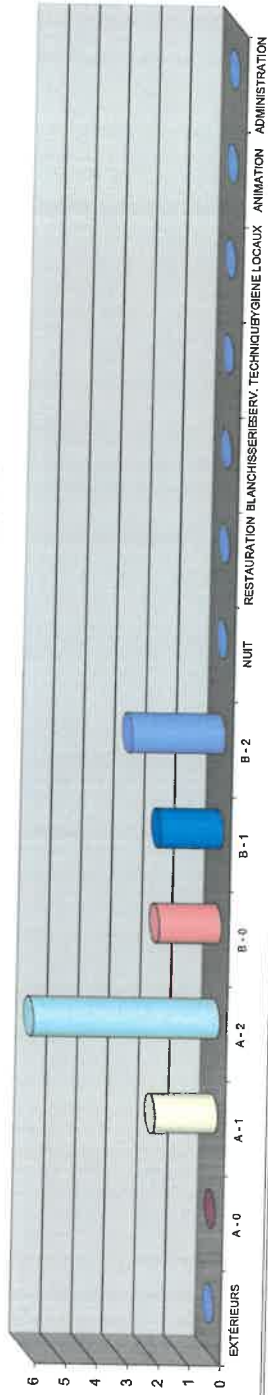
Prise en soins des résidents - Evénements déclarés du 01 Janvier au 31 décembre 2025



5. Droit des habitants

	EXTÉRIEURS	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Application du PAP, habitudes de vie, croyances...			1	2			1									4
Question sur le suivi médical / Dossier médical						2										2
Information générale, administrative ou financière			1	3	1		2									7
Qualité de l'accueil / écoute					1											1
Attitude à l'égard / Non respect de la personne				1												1
Autre (précisez):																0
TOTAL	0	0	2	6	2	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	15

Droit des habitants - Événements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2025



Question sur le suivi médical / Dossier médical

Information générale, administrative ou financière

Qualité de l'accueil / écoute

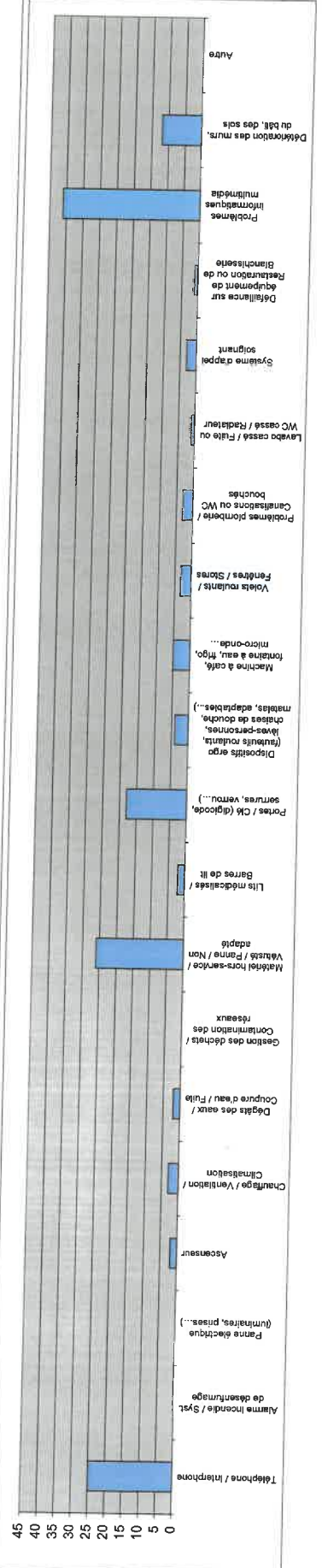
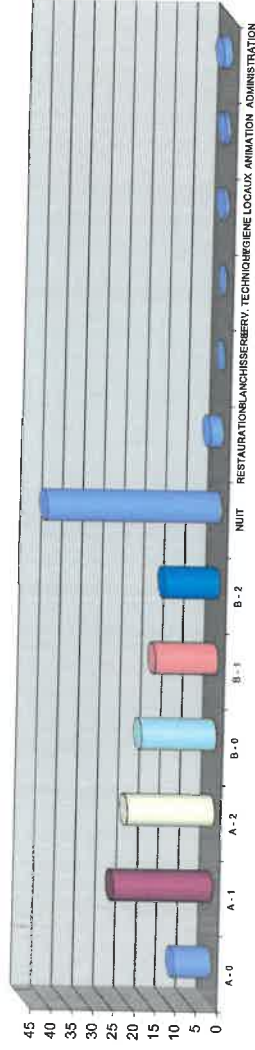
Attitude à l'égard / Non respect de la personne

Autre (précisez):

6. Défaillances techniques

	EXTÉRIEURS	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Téléphone / Interphone	1															25
Alarme incendie / Syst. de désenfumage		3		3	2	2	3									0
Panne électrique (luminaires, prises...)	3		1		1											
Ascenseur			1					1							1	2
Chauffage / Ventilation / Climatisation			1		1			1								3
Dégâts des eaux / Coupure d'eau / Fuite						1										2
Gestion des déchets / Contamination des réseaux												1				0
Matériel hors-service / Véusté / Panne / Non adapté		2	5	4	1	5	3	6								26
Lits médicalisés / Barres de lit					2											2
Portes / clé (logicode, serrures, verrou...)		3	1		4			9	1							18
Dispositifs ergo (fauteuils roulants, évase- personnes, chaises de douche, matelas, adaptables...)			1	2				1								4
Machine à café, fontaine à eau, frigo, micro-onde...			2			1			1				1			5
Volets roulants / Fenêtres / Stores		2					1									3
Problèmes plomberie / Canalisations ou WC bouchés		1				1								1		3
Radiateur					1											3
Système d'appel soignant																1
Défaillance sur équipement de Restauration ou de Blanchisserie						1		3								3
Problèmes informatiques multimédia	2	1	9	8	1	4	4	10	1							3
Détérioration des murs, du bâti, des sols		1	4	5	2									1		1
Autre																41
EXTÉRIEURS	6	9	24	21	18	15	13	42	3	0	0	1	1	2	1	156
TOTAL																0

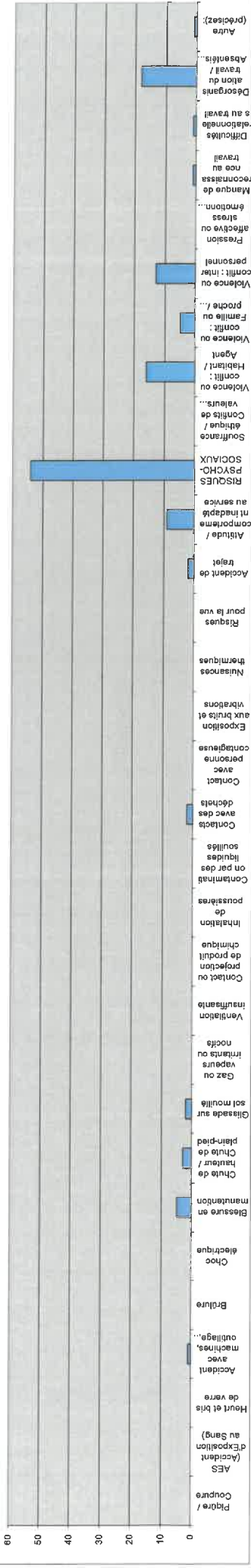
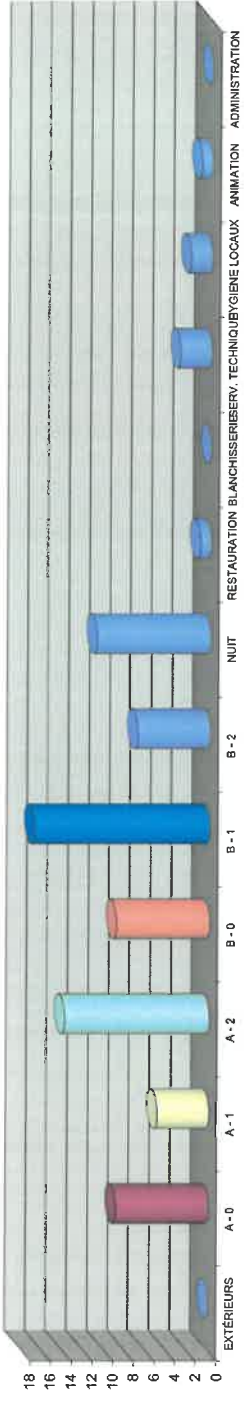
Défaillances techniques - Evénements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2025



7. Risques professionnels

	EXTÉRIEURS	A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	TOTAL
Blessure par un habitant (volontaire ou non)				1	1	1										3
Entree / Coupure																0
AES (Accident d'Exposition au Sang)																0
Heurt et bris de verre																0
Accident avec machines, outillage, chariots, mobilier																0
Éclaboussure															1	1
Choc électrique																0
Blessure en maintenance																0
Chute de hauteur / Chute de plain-pied	1		1	1	1		1		1							0
Glasade sur sol mouillé				1	1											0
Gaz ou vapeurs irritants ou nocifs				2												5
Ventilation insuffisante																3
Contact ou projection de produit chimique																2
Inhalation de poussières																0
Contamination par des liquides souillés																0
Contacts avec des déchets											2					2
Contact avec personne contagieuse																0
Exposition aux bruits et vibrations																0
Nuances thermiques																0
Risques pour la vue																0
Accident de trajet					1		1									0
Attitude / comportement inadapté au service	2	1	1		1			3			1					9
RISQUES PSYCHO-SOCIAUX																
Souffrance éthique / Conflits de valeurs au travail																54
Violence ou conflit : Habitant / Agent		1		3	2	4	3	3								0
Violence ou conflit : Famille ou proche / Agent	1		2			1							1			16
Violence ou conflit : Inter personnel	2		1	1	1	1	2	3				1			2	5
Pression affective ou stress émotionnel au travail																13
Manque de reconnaissance au travail												1				0
Difficultés relationnelles au travail	1															1
Désorganisation du travail / Absentéisme subi	2	2	2	2	1	10		1								18
Autre (précisez):																1
								1								1
EXTÉRIEURS	0	9	5	14	9	17	7	11	1	0	3	2	1	0	3	82
		A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	

Risques professionnels - Événements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2025



B. Responsabilité Sociétale de la Résidence
DEBROU

Respect de l'environnement (tr des déchets...)
Contamination des réseaux
Information relative au principe de laïcité
Autre (précisez):

A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	EXTÉRIEURS	TOTAL
									1						1
A - 0	A - 1	A - 2	B - 0	B - 1	B - 2	NUIT	RESTAURATION	BLANCHISSERIE	SERV. TECHNIQUE	HYGIENE LOCAUX	ANIMATION	ADMINISTRATION	HÔTELLERIE	EXTÉRIEURS	TOTAL
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1

Responsabilité Sociétale de la Résidence DEBROU - Événements déclarés du 01 janvier au 31 décembre 2025

