



Résidence
DEBROU
VOTRE MAISON DE RETRAITE

Enquête de satisfaction Familles et Proches 2026

Synthèse des résultats

12 rue Debrou - 37300 Joué-Lès-Tours

Document en libre consultation, des résidents, des familles et des professionnels, à l'accueil
et téléchargeable sur le site www.debrou.fr

SOMMAIRE

I.	CONSTRUCTION DU QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION DES FAMILLES 2026.....	3
a.	Objectifs.....	3
b.	Méthodologie.....	3
c.	Démarche de communication	4
d.	Les différentes étapes de l'enquête	4
e.	Les participants à l'enquête de satisfaction des familles	5
II.	RÉSULTAT DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION DES FAMILLES	5
1.	Traitement des données et résultats.....	5
2.	Lien du répondant avec le résident.....	6
3.	Présence du résident au sein de l'établissement.....	6
4.	Localisation du lieu de vie du résident.....	7
5.	L'accueil de votre proche au sein de la Résidence DEBROU.....	7
6.	Le contact avec le personnel de la Résidence DEBROU.....	8
7.	Le logement de votre proche.....	9
8.	Le linge de votre proche.....	10
9.	Les soins prodigués à votre proche.....	11
10.	Les repas de votre proche.....	13
11.	La vie sociale de votre proche.....	14
12.	La vie au sein de la Résidence DEBROU.....	16
13.	La citoyenneté au sein de la Résidence DEBROU.....	17
14.	L'évaluation générale de la résidence DEBROU.....	18
III.	ANNEXES.....	20

I. Construction du questionnaire de satisfaction familles 2026

a. Objectifs

Ce questionnaire a été élaboré pour évaluer la satisfaction des familles et des proches des habitants de la Résidence DEBROU. Cet outil contribue à une démarche de qualité continue et optimise les supports d'expression des familles.

b. Méthodologie

L'objectif de ce questionnaire est de construire un outil complémentaire permettant d'évaluer, de la façon la plus complète possible, le niveau de satisfaction des familles relatif à la vie quotidienne de la Résidence.

L'enquête s'est déroulée aux mois de décembre, janvier et février 2026. Les questionnaires ont été construits puis envoyés individuellement à chaque famille par courriel via l'adresse e-mail de la Résidence le 17 décembre 2025, puis récupérés et analysés à partir du 09 mars 2026, soit trois mois après sa diffusion.

L'élaboration de ce questionnaire de satisfaction destiné aux familles a été coordonné par le service psychologie de la Résidence DEBROU. Pour faciliter l'accès au questionnaire et obtenir une participation optimale, le questionnaire a été créé sous une forme numérique (Google Forms) et également mis à disposition sous format papier. Il a été soumis à l'avis de la Vice-Présidente du Conseil de la Vie Sociale et validé par Monsieur ESSALHI, Directeur de la Résidence DEBROU.

Le questionnaire est composé de la façon suivante :

- Une première partie informative pour la famille de l'habitant au niveau :
 - a. Des objectifs de l'enquête,
 - b. De l'anonymat et de la confidentialité des réponses données,
 - c. Des modalités de réponse au questionnaire,
 - d. De l'indication du secteur de vie de l'habitant,
 - e. Du lien du proche avec l'habitant,
 - f. De l'ancienneté d'hébergement et l'unité de vie du proche hébergé
- Une deuxième partie composée des questions réparties selon des rubriques distinctes :
 - g. L'accueil
 - h. Le contact avec le personnel
 - i. Le logement
 - j. Le linge

- k. Les soins prodigués au proche
- l. Les repas
- m. La vie sociale
- n. La vie au sein de la Résidence DEBROU
- o. La citoyenneté au sein de la Résidence DEBROU
- p. L'évaluation générale

c. Démarche de communication

La Direction a informé le Conseil de la Vie Sociale ainsi que les équipes soignantes et les familles de la réalisation du questionnaire.

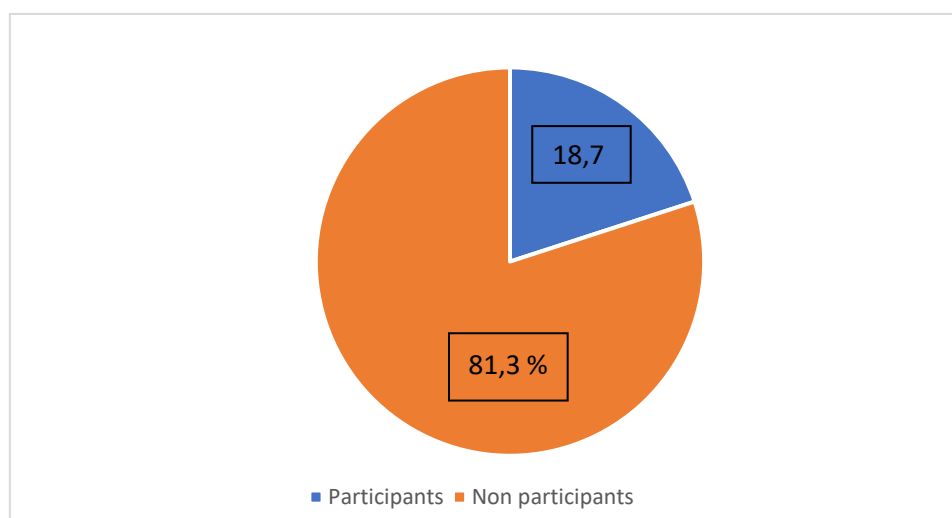
Suite aux réponses reçues certaines familles ont été contactées pour préciser leurs réponses.

Des points d'amélioration seront proposés à la fin de chaque axe.

d. Les différentes étapes de l'enquête

1. Création du questionnaire
2. Envoi du questionnaire aux familles
3. Recueil des données
4. Retranscription des résultats papiers en format numérique
5. Analyse des résultats
6. Reprise de l'analyse des résultats avec la Direction
7. Réalisation d'une synthèse de cette analyse présentée au Conseil de la Vie Sociale
8. Diffusion la plus large possible de l'ensemble des résultats de l'enquête :
 - En libre consultation à l'accueil pour les habitants, leurs proches ou familles au sein du site internet de la Résidence (www.debrou.fr)
 - Auprès des différents professionnels de la Résidence au moyen de la messagerie interne

e. Les participants à l'enquête de satisfaction des familles



Au regard de ce graphique, nous observons un taux de participation de 18,7% au questionnaire de satisfaction familles 2026. Cela représente un total de 45 questionnaires recueillis sur 240.

II. Résultat de l'enquête de satisfaction des familles

1. Traitement des données et résultats

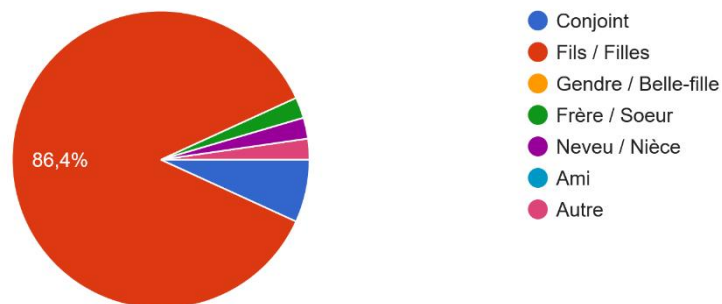
Les résultats ont été analysés par rubrique et par ordre d'apparition des items dans le questionnaire dans un objectif de simplification du traitement et de l'analyse.

Pour chaque question nous avons recensé le nombre de répondants. Ensuite, les calculs de pourcentage ont été effectués en fonction du nombre de répondants par rapport au nombre de personnes interrogées. Les questions ouvertes, quant à elles, ont été traitées une à une par une analyse de contenu. Dans la partie résultat de l'enquête de satisfaction des familles, sont abordées les évaluations générales de chaque rubrique. En annexes sont reportés les résultats de chaque item proposé dans le questionnaire.

2. Lien du répondant avec l'habitant

Quel est votre lien avec l'habitant?

44 réponses

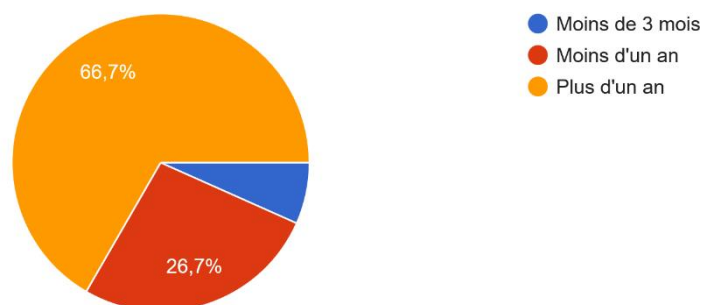


Concernant le lien du répondant avec l'habitant, nous observons que 86,4% des répondants sont identifiés comme enfant (fils ou fille), 6,8 des conjoints, 2,3% sont des sœurs ou frères d'habitants, 2,3% des réponses représentent les neveux et nièces. Par ailleurs, 2,3% n'indiquent pas de lien de parenté spécifique et s'identifient comme « autre ».

3. Présence de l'habitant au sein de l'établissement

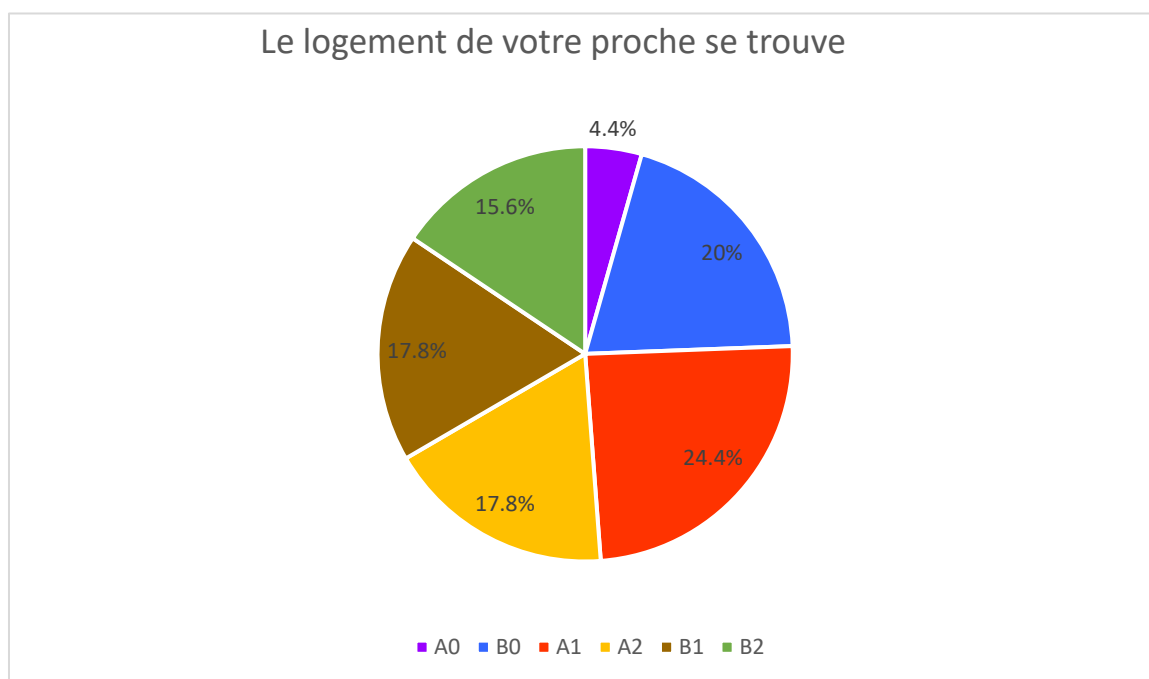
Votre proche est accueilli au sein de la Résidence DEBROU depuis

45 réponses



D'après ce graphique, la majorité des personnes ayant participé à l'enquête ont un proche présent dans la Résidence depuis plus d'un an, soit 66,7% des répondants. 26,7% des participants accompagnent leur proche au sein de la Résidence DEBROU depuis une durée inférieure à un an. Enfin, 6,7% ont un proche présent dans la Résidence depuis moins de 3 mois.

4. Localisation du lieu de vie de l'habitant



Toutes les unités de vie de la Résidence Debrou sont représentées.

5. L'accueil de votre proche au sein de la Résidence DEBROU

De manière générale, la procédure d'accueil est satisfaisante

43 réponses



100 % des familles déclarent qu'ils sont satisfaits de l'accueil de leur proche au sein de la Résidence Debrou.

- Commentaires des participants. Remarques ou suggestions : 4 réponses

<u>Très bon accueil</u>
<u>A l'entrée, beaucoup de papiers administratifs à remplir</u>
<u>Accueil pendant la COVID</u>
<u>Entièrement satisfaite de tout le personnel</u>

Réponse de la Résidence Debrou :

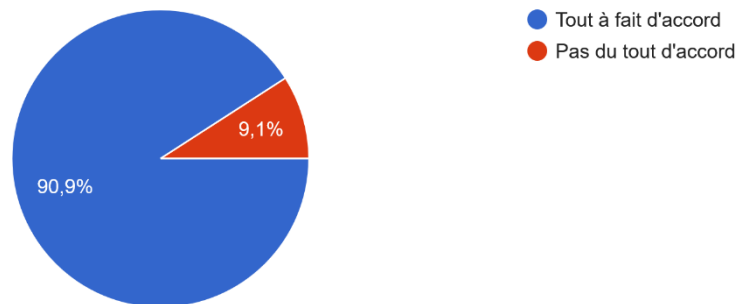
Lorsqu'un logement est disponible après validation du dossier de demande d'admission par la Commission d'admission, de visiter la Résidence DEBROU avant l'entrée.

Il est également possible depuis le site internet www.debrou.fr d'une visite virtuelle des principaux espaces de vie de la Résidence DEBROU.

6. Le contact avec le personnel de la Résidence DEBROU

De manière générale, vous êtes satisfait(s) de la qualité de vos rapports avec le personnel de la Résidence DEBROU

44 réponses



90,9% des familles déclarent qu'ils sont satisfaits du rapport avec le personnel de la Résidence Debrou.

- Commentaires des participants. Remarques ou suggestions : 9 réponses

<u>Toutes les personnes qui s'occupent de Maman sont toujours à notre écoute avec bienveillance.</u>
<u>Le personnel n'écoute pas la famille des proches</u>
<u>Personnel très disponible et efficace.</u>
<u>La psychologue appelle régulièrement, très bien !</u>
<u>Je ne sais pas comment rentrer en contact avec le médecin et l'infirmière</u>
<u>Difficulté rencontrée avec le référent et manque d'information transmises sur l'état de santé du résident.</u>
<u>Difficile de rencontrer le référent institutionnel du fait de ses horaires. Il serait souhaitable de pouvoir la contacter par mail. Attention à bien surveiller l'hygiène dentaire du résident</u>
<u>RAS</u>
<u>Je ne connais pas le référent institutionnel de ma mère (?)</u>

Réponse de la Résidence Debrou :

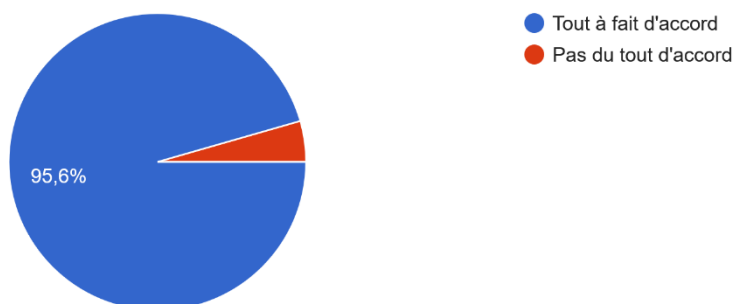
En tant que famille ou proche, il vous est possible de demander à rencontrer votre référent institutionnel désigné.

Il est également possible de prendre un rendez-vous avec le médecin coordonnateur ou le médecin traitant de votre proche au niveau de l'infirmerie du bâtiment où réside votre proche (située sur la passerelle du 1^{er} étage pour le bâtiment A et sur la passerelle du 2^{ème} étage pour le bâtiment B).

7. Le logement de votre proche

De manière générale, vous êtes satisfait(e) du logement de votre proche au sein de la Résidence DEBROU

45 réponses



95,6 % des familles déclarent qu'ils sont satisfaits du logement de leur proche au sein de la Résidence Debrou.

- Commentaires des participants. Remarques ou suggestions : 5 réponses

<u>Petite fuite d'eau dans la cuvette des WC</u>
<u>Problème de chauffage en hiver : froid. Absence de connexion de la télé malgré nos demandes et la fourniture de bons raccordements. Il faut remplir une fiche pour les dysfonctionnements, lourd</u>
<u>RAS</u>
<u>Cela fait 2 ans que nous avons demandé une chambre avec vue extérieure !!!Allez-vous nous faire croire que personne n'est mort ni parti ailleurs et qui occupait une chambre comme celle-ci, soyons sérieux !!!!</u>
<u>La télé trop attente 1 semaine sans télé trop long</u>

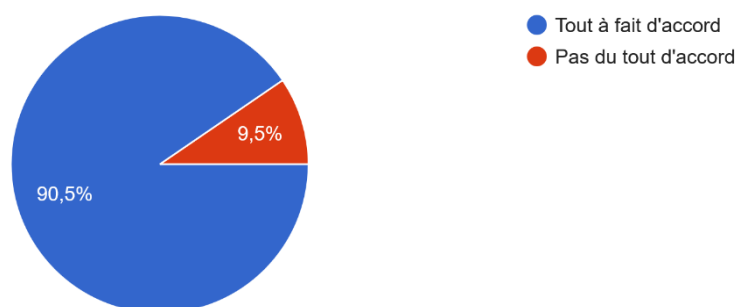
Réponse de la Résidence Debrou :

Pour toute difficulté liée au logement de votre proche, vous pouvez prendre contact immédiatement avec un personnel de l'unité de vie ou rencontrer votre référent institutionnel.

8. Le linge de votre proche

De manière générale, le linge de votre proche est correctement entretenu

42 réponses



90,5 % des familles déclarent qu'ils sont satisfaits de l'entretien du linge de leur proche au sein de la Résidence Debrou.

- **Commentaires des participants. Remarques ou suggestions** : 6 réponses

<i>Lavage de linge, gilet tout feutré</i>
<i>Parfois des effets ne sont pas à elle</i>
<i>Si peu de linge, le turnover est difficile</i>
<i>Le rangement du linge est assez récent</i>
<i>Non trop long</i>
<i>Je ne peux répondre par l'affirmatif à ces 4 questions. Je vais rarement dans la chambre de ma mère. Mais je n'ai rien remarqué de négatif sur sa tenue et ses vêtements</i>

Réponse de la Résidence Debrou :

Pour tout effet personnel ou vestimentaire perdu ou abîmé vous pouvez rédiger une feuille d'évènement indésirable (disponible sur notre site internet www.DEBROU.fr, à l'Accueil ou bien

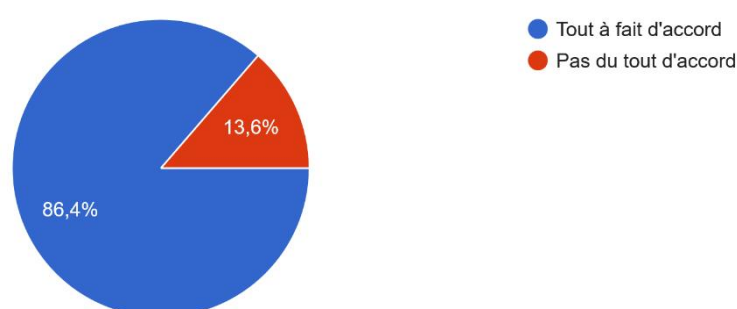
au sein de chaque unité de vie sur demande auprès d'un Agent). Toute feuille signalant un évènement indésirable est traitée par Monsieur le Directeur en réunion de direction, et ce, de façon quotidienne et génère une réponse personnalisée et écrite.

Pour tout autre difficulté liée au linge de votre proche (rangement, repassage...), vous pouvez prendre contact immédiatement avec un personnel de l'unité de vie ou rencontrer votre référent institutionnel.

9. Les soins prodigués à votre proche

De manière générale, les soins prodigués à votre proche sont satisfaisants

44 réponses



86,4 % des familles déclarent qu'ils sont satisfaits des soins prodigués à leur proche au sein de la Résidence Debrou. 13,6% ne sont pas satisfaits des soins.

- Commentaires des participants. Remarques ou suggestions : 15 réponses

<i>Soins parfois insuffisants. Une stimulation quotidienne et plus régulière est importante, jeux, marche, atelier entre les repos pour éviter qu'ils soient assis trop longtemps.</i>
<i>Je suis tenue au courant des évolutions de la pathologie de Maman et des moindres problèmes qui peuvent survenir.</i>
<i>Manque d'hydratation pour les personnes les plus vulnérables, changes insuffisants.</i>
<i>Je n'ai pas rencontré le médecin qui suit maman, ni le cadre du service. Je rencontre très peu d'infirmière. Je ne sais pas si elle mange bien.</i>

<i>Manque d'être informé sur les examens médicaux ou changement médicaments si on ne demande pas. Toilette succincte au lit, manque d'au moins une douche par semaine. Protection mise le matin jusqu'au soir. Suivant le personnel, accompagnement aux toilettes ou pas.</i>
<i>Repas trop rapide surtout quand le potage est chaud (trop chaud). Ne laisse pas le temps de finir de manger</i>
<i>Très bon suivi des massages par les Kiné, approuvé par les Docteur de Trousseau.</i>
<i>Je dois rester vigilante sur tous les points, notamment pour éviter la sur médication. Il m'est impossible de répondre en détail à ces questions. Mieux prévenir pour les soins manucure et pédicure. Heure du coucher, 20h ! beaucoup trop tôt. Pas adapté ni personnalisé. Du coup, cela peut engendrer des déambulations nocturnes.</i>
<i>Pourriez-vous envisager de rajouter une case "JE NE SAIS PAS" dans le questionnaire</i>
<i>Pas assez d'information concernant le suivi médical.</i>
<i>N'avons pas de contact avec le corps médical</i>
<i>Erreur de médication par infirmière du soir et excuse; l'erreur est humaine, ok mais mon père c'est quoi, un animal</i>
<i>Le kiné est un peu court niveau temps sinon parfait</i>
<i>Les lignes non renseignées correspondent à des situations non rencontrées.</i>

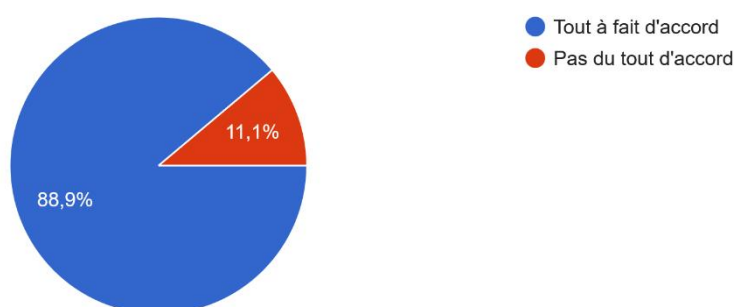
Réponse de la Résidence Debrou :

En cas d'interrogation sur l'état de santé de votre proche, vous pouvez prendre un rendez-vous avec le personnel médical ou paramédical (infirmière, médecin, ergothérapeute, psychologue, cadre de santé paramédical...) en vous rapprochant immédiatement des services infirmiers ou, à défaut, auprès de l'accueil qui vous orientera vers le professionnel indiqué.

10. Les repas de votre proche

De manière générale, la qualité des repas est satisfaisante

36 réponses



88,9 % des familles déclarent qu'ils sont satisfaits de la qualité des repas au sein de la Résidence Debrou. 11,1% ne sont pas satisfaits des repas.

- **Commentaires des participants. Remarques ou suggestions** : 9 réponses

<i>Proposer davantage de légumes et fruits frais</i>
<i>Les repas du soir ne sont pas toujours donnés, l'eau gélifiée absente.</i>
<i>Durée de repas trop courte</i>
<i>Proposer des fruits régulièrement. Quid des produits : bio ? pas d'info...</i>
<i>Repas du soir un peu tôt et service un peu rapide pour le résident.</i>
<i>Pour avoir pris plusieurs repas, il semblerait que la qualité des repas soit moins bonne. D'autre part, ma maman souhaiterait d'avoir de légumes certes mixés que des purées</i>
<i>RAS</i>
<i>Trop tôt 18h30 / trop court le temps repas / voir des menus simples pour des personnes âgées : rillettes, sardines, pâté Hénnaïf, œuf dur, jambon, brocolis</i>
<i>Repas de qualité + quantité ok</i>

Réponse de la Résidence Debrou :

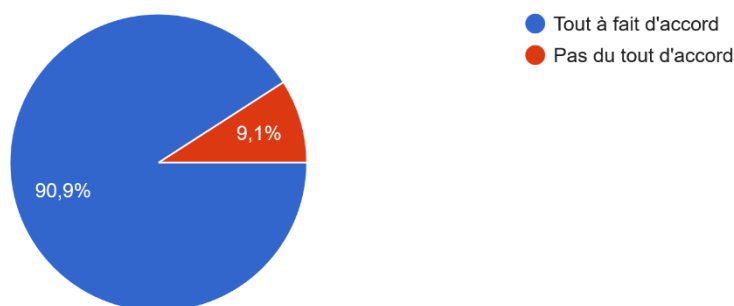
Pour toute information ou remarques au sujet des repas, des textures ou des menus, vous pouvez :

- Compléter une fiche d'évaluation des repas qui sont mises à votre disposition au sein des unités de vie et y reporter vos observations ; elles sont examinées de façon quotidienne en réunion de direction.
- Demander à rencontrer la diététicienne en vous rapprochant des personnels soignants ou de l'accueil.

11. La vie sociale de votre proche

D'une manière générale, la vie sociale au sein de la Résidence DEBROU est satisfaisante

33 réponses



90,9% des familles déclarent qu'ils sont satisfaits de la vie sociale de leur proche au sein de la Résidence Debrou.

- Commentaires des participants. Remarques ou suggestions : 10 réponses

Ma mère n'est pas en mesure de participer aux animations.
Ma mère étant plutôt hostile aux différentes animations et à tout ce qui relève du collectif, je ne peux me prononcer sur ce point.
Manque d'info et de retour sur ce volet
Difficile de répondre à ce questionnaire, notre mère ne participe à aucune activité.
Ajouter un atelier d'écriture (dictée, écrite libre sur un thème, etc....).
Ma maman très réservée, j'ai du moi même aller au-devant des activités, et trouver l'activité qui pourrait convenir à ma maman, peut-être qu'il serait bien de solliciter les personnes en prenant en compte leur handicap,

<i>de façon à les intégrer dans les activités, communiquer plus oralement, échanger avec les malades le type d'activité,</i>
<i>Infos animations non informés</i>
<i>Je me tiens informée du programme des animations sur le site de la résidence.</i>
<i>Maman n'y participe pas</i>
<i>Concernant les activités et intervenants extérieurs, je ne suis pas sûre que ma mère y participe toujours selon ses envies et état d'esprit (?)</i>

Réponse de la Résidence Debrou :

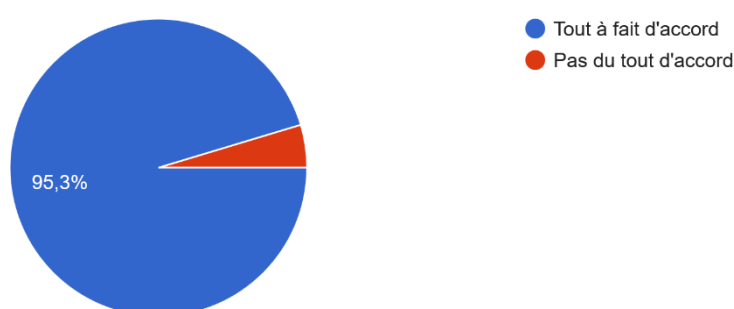
La vie sociale est une priorité au sein de la Résidence DEBROU. Elle implique l'ensemble des acteurs de l'établissement.

Le programme des animations sociales et thérapeutiques avec tous les intervenants peut être consulté dans toutes les unités de vie, dans le sas d'entrée de l'établissement ainsi que dans l'Espace Vie Sociale et Animation. Il est mis à jour régulièrement et disponible sur le site internet de la Résidence DEBROU.

12. La vie au sein de la Résidence DEBROU

De manière générale, la vie au sein de la Résidence DEBROU est satisfaisante

43 réponses



95,3 % des familles déclarent qu'ils sont satisfaits de la vie au sein de la Résidence Debrou.

- Commentaires des participants. Remarques ou suggestions : 8 réponses

<i>Ma mère vit dans "son monde".</i>
<i>Le salon des familles pour manger avec le proche résident n'est pas vraiment accueillant, on s'y sent un peu comme dans une boîte, comme enfermé. Les jardins nécessiteraient un peu plus d'entretien.</i>
<i>Trop fermé. Emmener les résidents qui le souhaitent dehors, dans les espaces verts.</i>
<i>Les jardins ne paraissent pas toujours bien entretenus.</i>
<i>Il serait bien que l'on puisse disposer d'un compte rendu, ou rdv avec le référent pour situation globale ;</i>
<i>RAS</i>
<i>Il manque des bancs et des pots de fleur dehors car l'été il fait un peu chaud il manque de l'ombre / très bon accueil</i>
<i>Sur l'espace polyculturel : " sans plus" // Je peux être facilement contacté par l'établissement, mais ne peux contacter ma mère directement et vis vers ça. Ma mère ne sache plus utiliser le téléphone...</i>

Réponse de la Résidence Debrou :

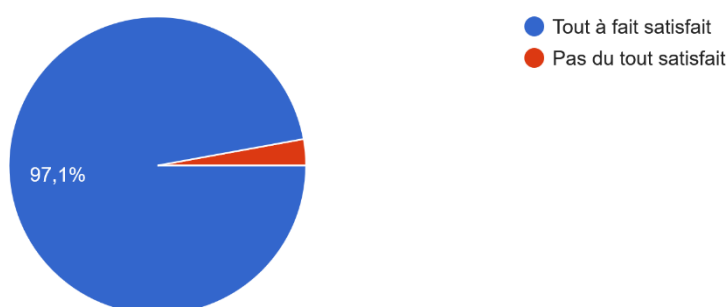
Pour toute information concernant les espaces extérieurs, vous êtes invité à vous rapprocher de l'Accueil qui veillera à relayer vos observations.

Le service animation propose des sorties régulières dans les espaces extérieurs aux habitants qui le souhaitent lors des beaux jours.

13. La citoyenneté au sein de la Résidence DEBROU

De manière générale, vous êtes satisfait(e) de la place de la citoyenneté au sein de la Résidence DEBROU

35 réponses



97,1 % des familles déclarent qu'ils sont satisfaits de la place de la citoyenneté au sein de la Résidence Debrou.

- **Commentaires des participants. Remarques ou suggestions :** 6 réponses

<i>Le temps et l'énergie m'ont manqué pour participer à la vie sociale de la Résidence (tiraillements entre parents/petits enfants); santé personnelle.</i>
<i>Je n'ai pas encore assisté aux réunions proposées aux familles</i>
<i>Incompatible avec les proches qui travaillent.</i>
<i>Une fiche de demande/proposition, sans lien avec un événement indésirable, serait souhaitable. (Cas d'école : mieux gérer la perte, et la récupération des dentiers))</i>
<i>RAS</i>
<i>Désolé pas le temps pour réunions / manque animaux chats</i>

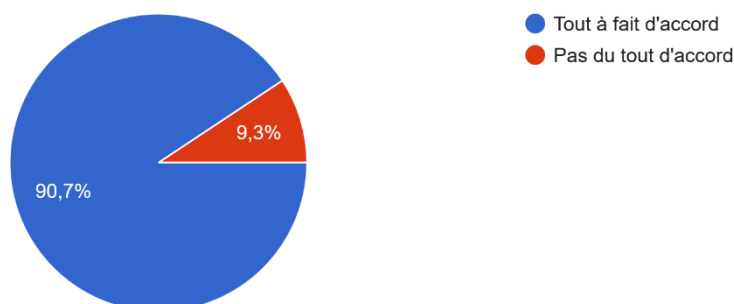
Réponse de la Résidence Debrou :

Les réunions du Conseil de la vie Sociale accueillent toutes les personnes désireuses d'y participer en présentiel et pour celles qui ne peuvent se rendre physiquement aux réunions, Il existe un dispositif de visio-conférence afin de pouvoir y assister à distance.

14.L'évaluation générale de la résidence DEBROU

De manière générale, vous êtes satisfait(e) de la Résidence DEBROU

43 réponses



90,7 % des familles indiquent être satisfaites de la résidence Debrou.

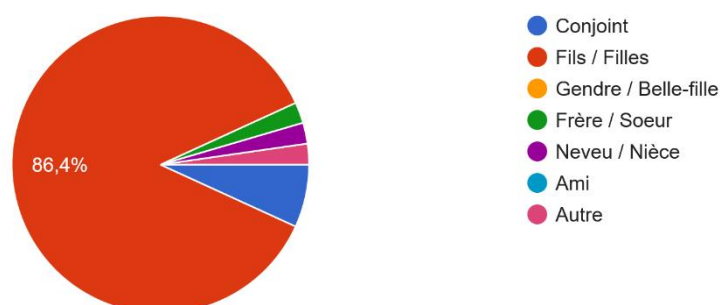
- Commentaires des participants. Remarques ou suggestions : 12 réponses

<i>La pathologie de Maman (Démence Fronto Temporale) fait qu'elle est " dans son monde" et a peu d'interactions. Malgré cela, le personnel qui s'en occupe est toujours aux petits soins pour elle. Je tiens à les remercier pour leur professionnalisme et leur gentillesse.</i>
<i>Notée 13/20. Une meilleure communication et une écoute plus attentive des familles contribueraient à une prise en charge plus sereine.</i>
<i>il faudrait un entre deux pour les réponses</i>
<i>J'ai toujours trouvé quelqu'un pour me renseigner quel que soit le sujet : problème de linge égaré, inquiétude sur la santé de ma mère...L'accueil du personnel, son sourire est essentiel pour la famille comme pour le résident.</i>
<i>Plusieurs points sans réponse, car je ne suis pas en mesure d'évaluer. Cela dit, je suis très satisfaite de la résidence Debrou (ma sœur également). Ma mère semble s'y plaire et ne se plaint de rien, tout en disant apprécier le personnel.</i>
<i>Manque d'humanité envers les résidents, côté relationnel inactif avec la référente famille. Manque de personnel qualifié</i>
<i>Avoir plus de personnel dans les unités de vie. Parfois, on relève de gros manques</i>
<i>Je suis très satisfaite de la prise en charge de ma maman et tout l'accompagnement qui lui est proposé. Je remercie tout le personnel qui prend soin de maman.</i>
<i>RAS</i>
<i>Propreté du logement et de la personne déplorable. Changement de chambre, QUAND ???</i>
<i>Un endroit pour les soins infirmiers dans les chambres et non dans la salle commune à manger</i>

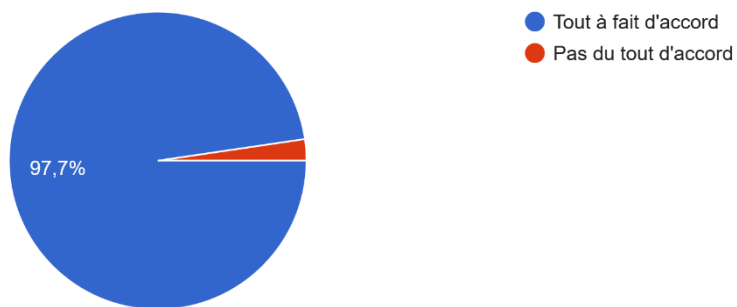
III. Annexes

Quel est votre lien avec l'habitant?

44 réponses



Vous avez rencontré un personnel de la Résidence DEBROU avant l'entrée de votre proche
43 réponses

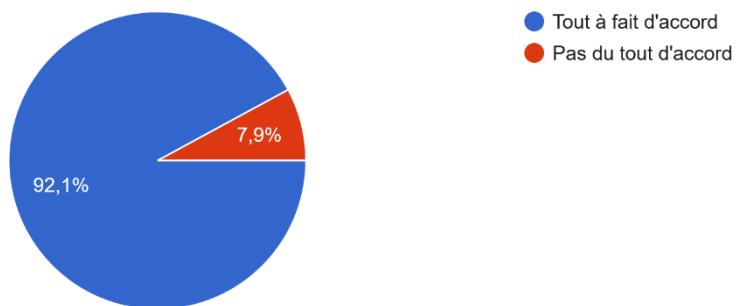


La résidence Debrou vous a fourni les renseignements nécessaires sur les démarches de
pré-admission
42 réponses



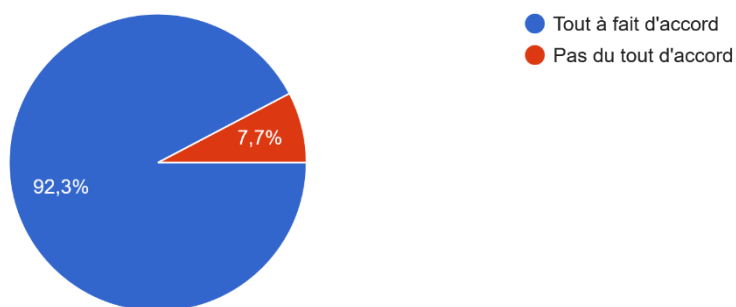
Le site internet www.debrou.fr vous a permis de mieux connaître le fonctionnement de la Résidence DEBROU

38 réponses



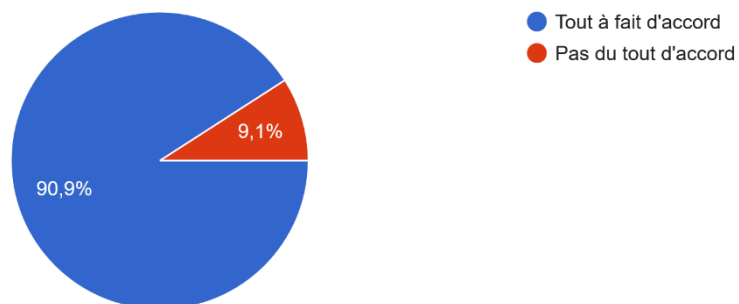
Vous avez pu visiter la résidence Debrou avant l'admission

26 réponses



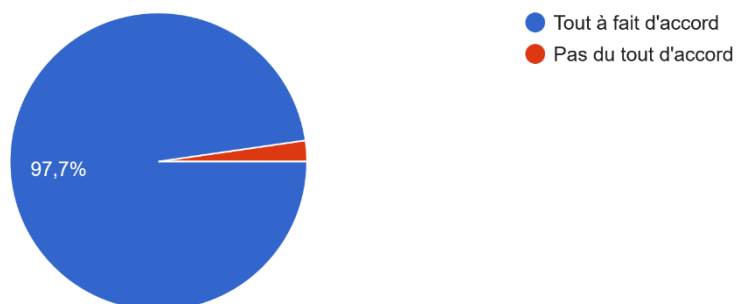
Vous avez pu facilement entrer en contact avec les différents intervenants auprès de votre proche

44 réponses



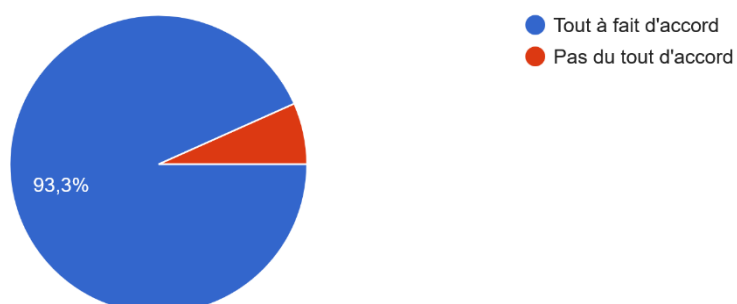
Les documents d'accueil vous ont permis de mieux connaître le fonctionnement de la Résidence DEBROU (livret d'accueil)

44 réponses



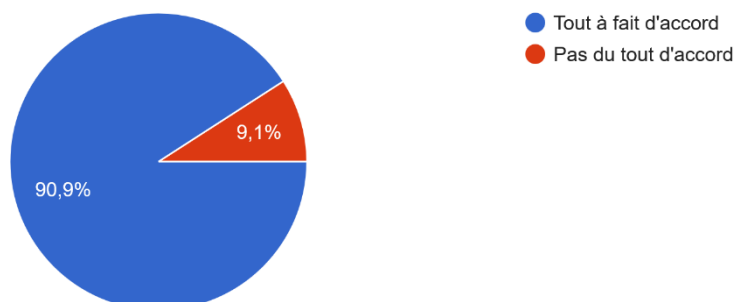
Les différents membres du personnel sont facilement identifiables

45 réponses

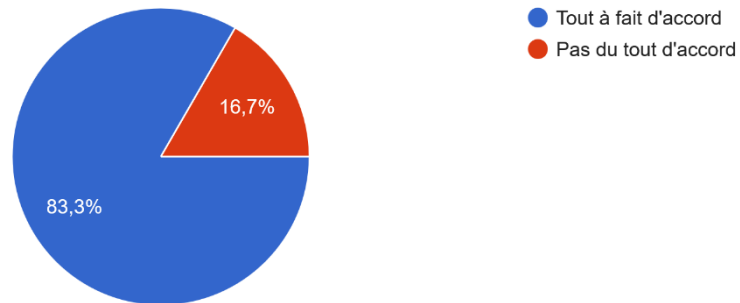


Vous avez pu facilement entrer en contact avec les différents intervenants auprès de votre proche

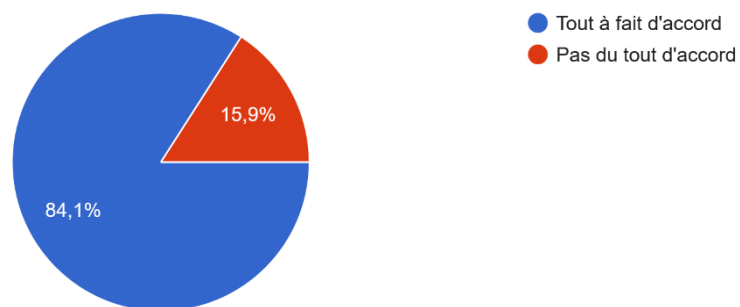
44 réponses



Vous êtes satisfait(e) de l'échange avec le référent institutionnel de votre proche
42 réponses

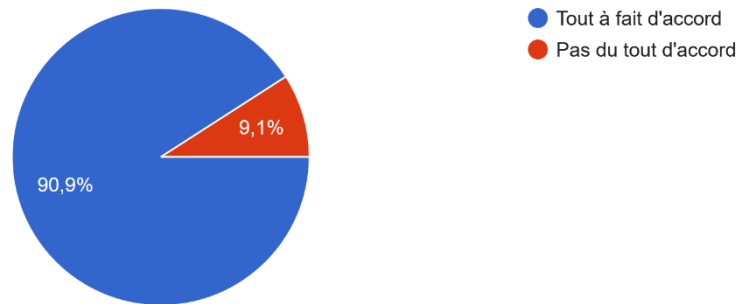


Le personnel s'adapte au mieux aux habitudes de vie, rythme et choix de votre proche
44 réponses



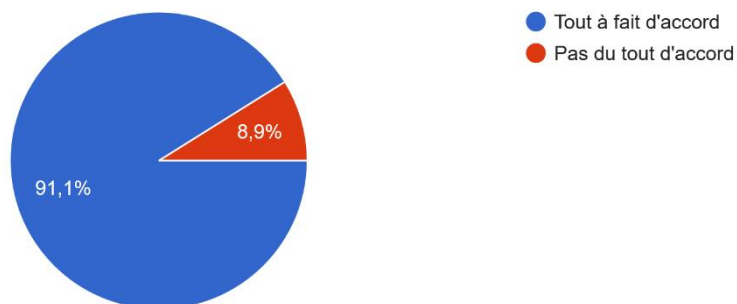
De manière générale, vous êtes satisfait(s) de la qualité de vos rapports avec le personnel de la Résidence DEBROU

44 réponses

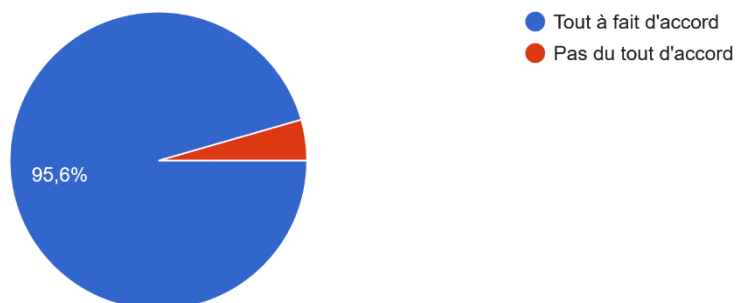


Le logement de votre proche est propre

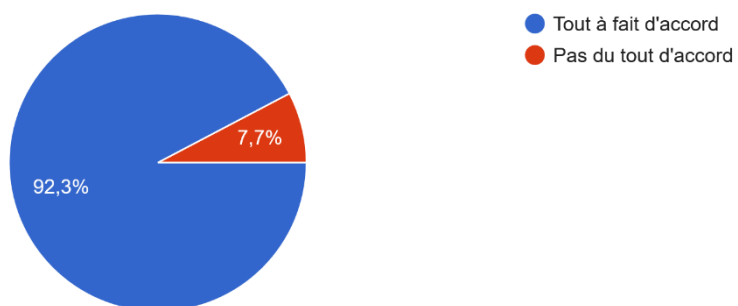
45 réponses



Vous avez été informé(e) de la possibilité de personnaliser le logement de votre proche
45 réponses

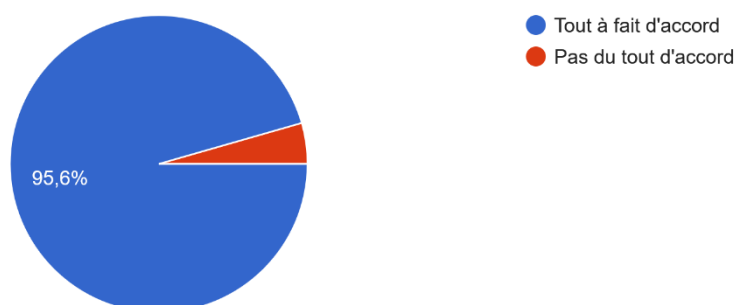


Les petites réparations sont assurées de façon satisfaisante
39 réponses



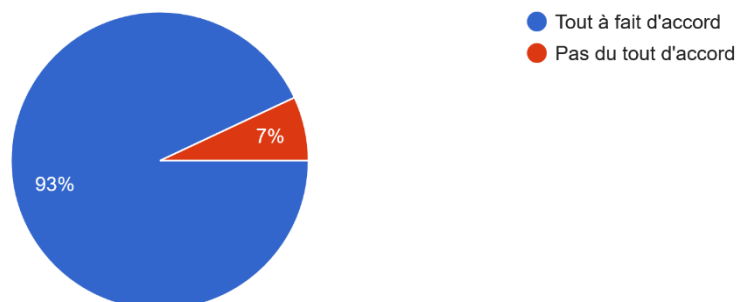
De manière générale, vous êtes satisfait(e) du logement de votre proche au sein de la Résidence DEBROU

45 réponses



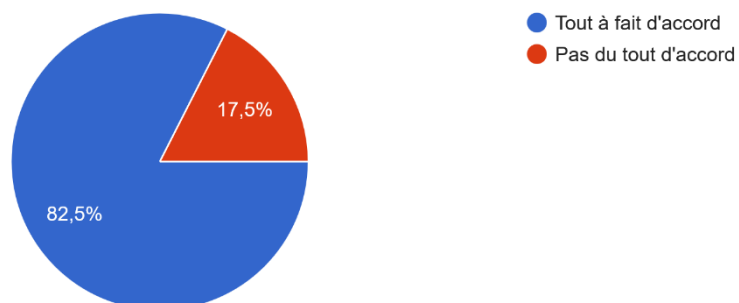
Le linge de votre proche est correctement lavé et repassé

43 réponses

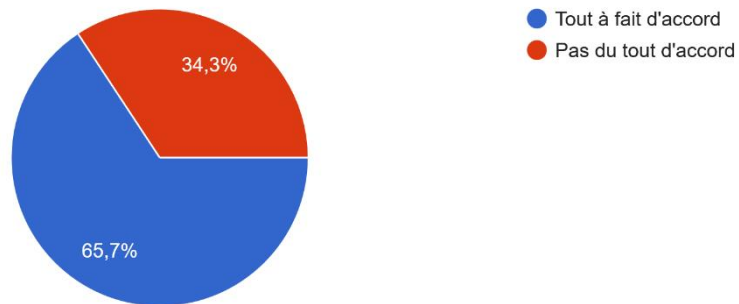


La fréquence de retour du linge de votre proche est satisfaisante

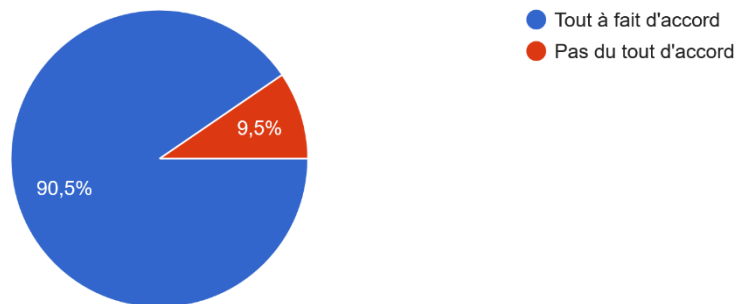
40 réponses



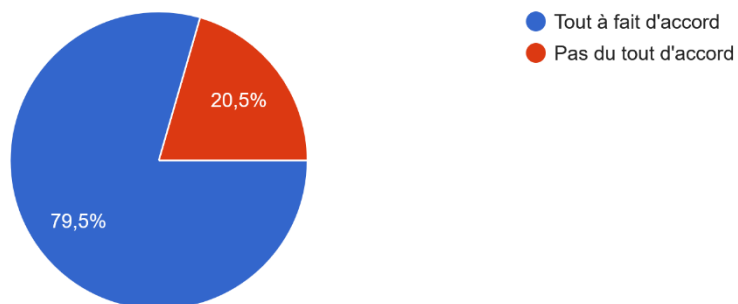
Le rangement du linge de votre proche est satisfaisant
35 réponses



De manière générale, le linge de votre proche est correctement entretenu
42 réponses

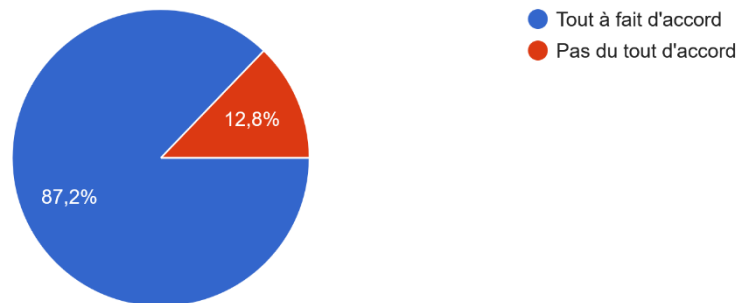


Le projet d'accompagnement et de soins de votre proche est personnalisé et vous êtes intégré(e) dans cette démarche
39 réponses



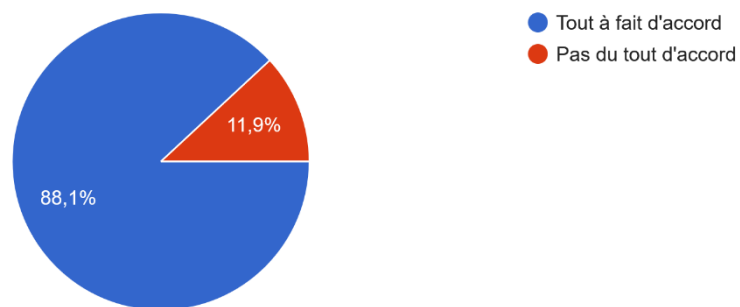
L'accompagnement de votre proche dans les actes de la vie quotidienne est satisfaisant (toilette, repas, lever/coucher, habillage,...)

39 réponses



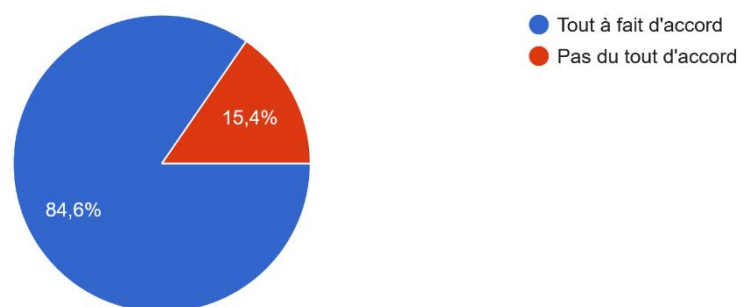
L'approche non-médicamenteuse déployée par l'ensemble du personnel est satisfaisante (animations, ateliers thérapeutiques, ...)

42 réponses



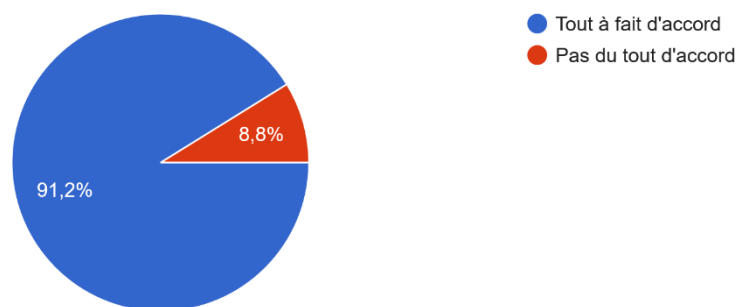
L'accompagnement et le suivi par les médecins sont satisfaisants

39 réponses



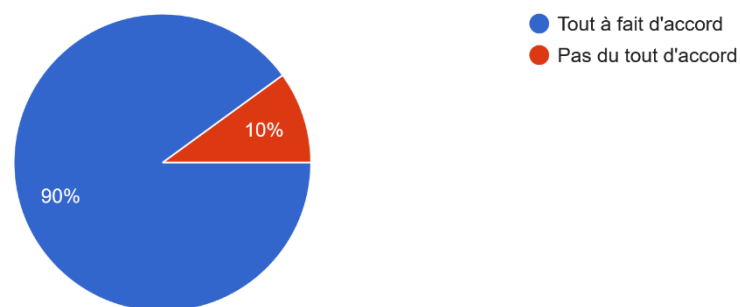
L'accompagnement et le suivi par les cadres de santé paramédicaux sont satisfaisants

34 réponses



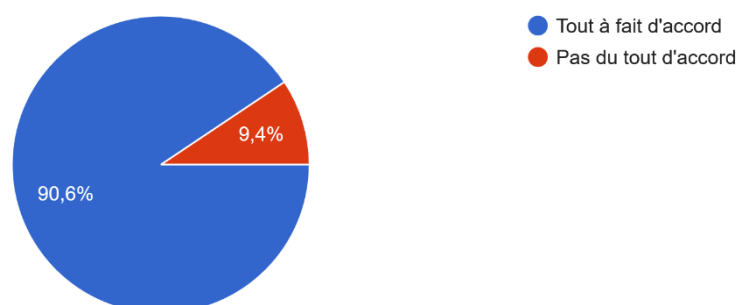
L'accompagnement et le suivi par les infirmier(e)s sont satisfaisants

40 réponses



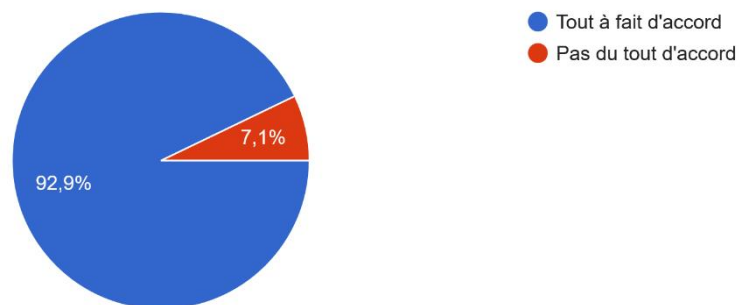
L'accompagnement et le suivi par le pharmacien sont satisfaisants

32 réponses



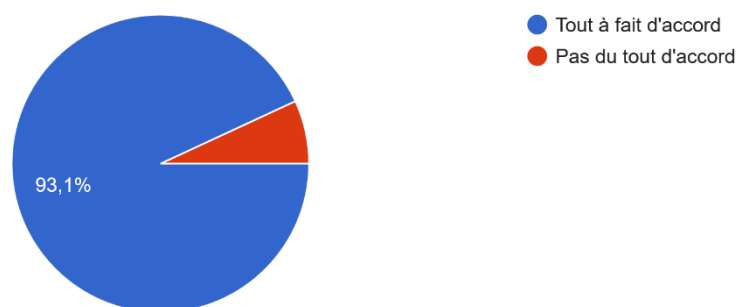
L'accompagnement et le suivi par la diététicienne sont satisfaisants

28 réponses



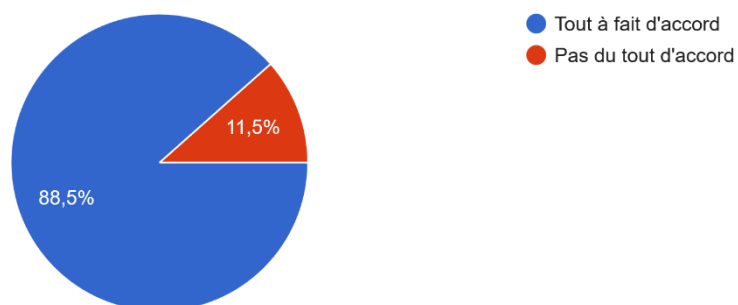
L'accompagnement et le suivi par les psychologues sont satisfaisants

29 réponses

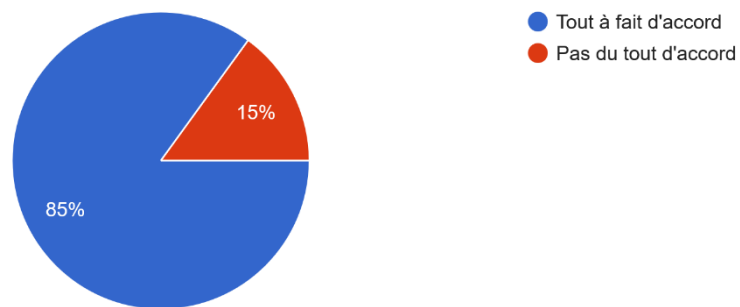


L'accompagnement et le suivi par l'ergothérapeute sont satisfaisants

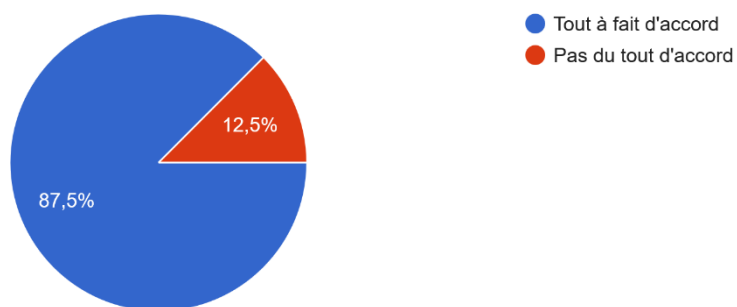
26 réponses



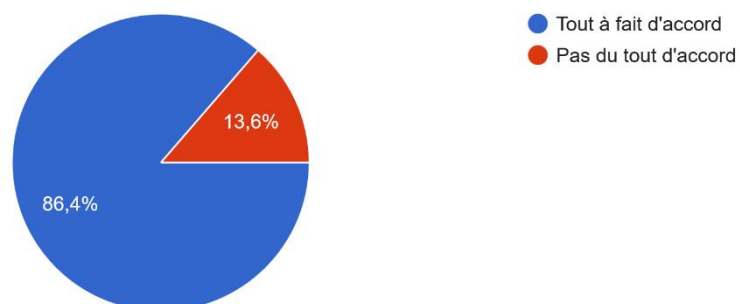
Vous considérez être informé(e) en temps voulu de l'évolution de l'état de santé de votre proche
40 réponses



Vous trouvez la continuité de soins de jour et de nuit adaptée
32 réponses

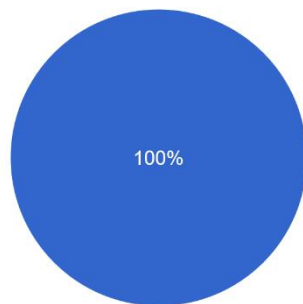


De manière générale, les soins prodigués à votre proche sont satisfaisants
44 réponses



L'heure des repas convient à votre proche

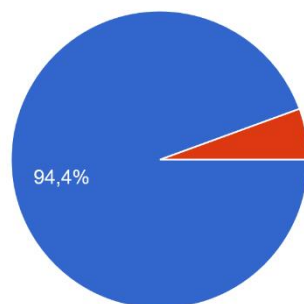
38 réponses



- Tout à fait d'accord
- Pas du tout d'accord

La durée des repas est adaptée

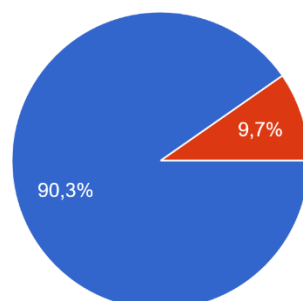
36 réponses



- Tout à fait d'accord
- Pas du tout d'accord

Les habitudes alimentaires de votre proche sont respectées

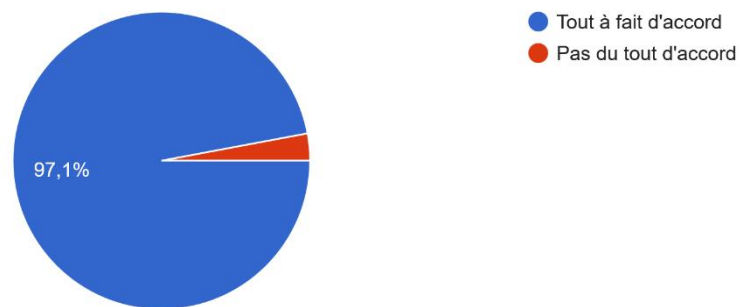
31 réponses



- Tout à fait d'accord
- Pas du tout d'accord

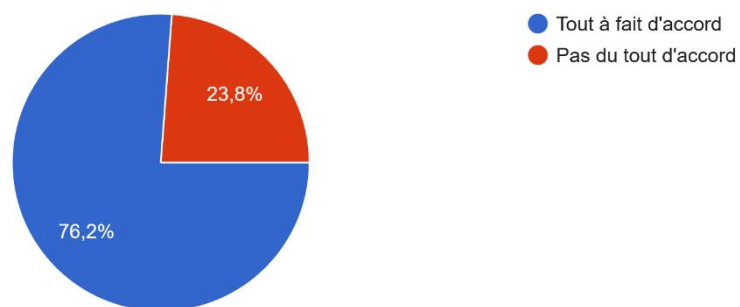
Les repas proposés sont équilibrés et les menus diversifiés

34 réponses



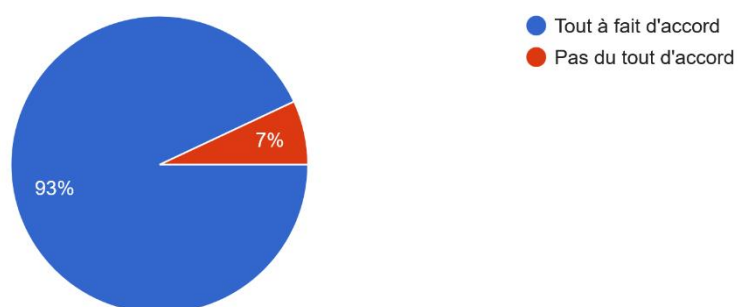
L'accompagnement lors des repas est satisfaisant

21 réponses

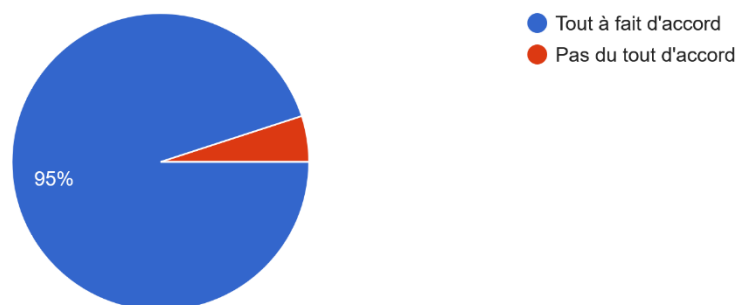


L'affiche des menus est facilement accessible

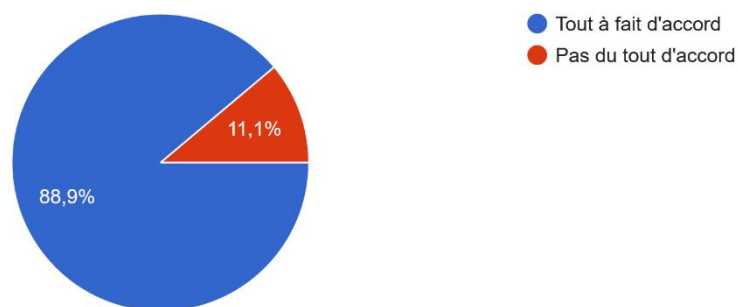
43 réponses



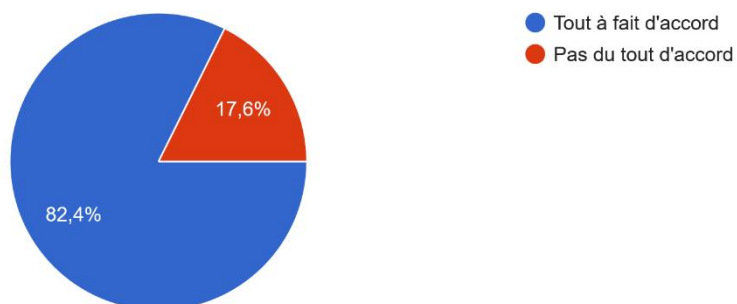
Vous avez connaissance de la possibilité de prendre un repas avec votre proche au sein des « Salons Familles » et en êtes satisfait(e) (salle, tarifs, ...) - en dehors des mesures Covid-19
40 réponses



De manière générale, la qualité des repas est satisfaisante
36 réponses

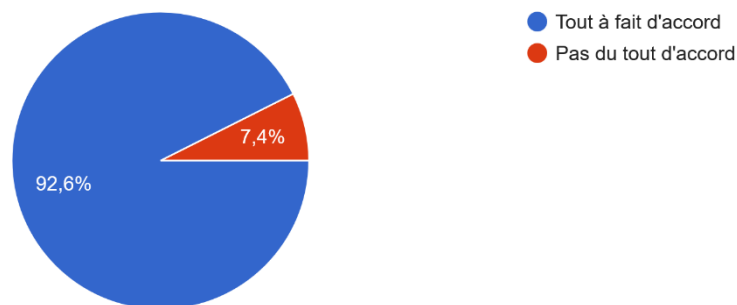


Vous êtes informé(e) du programme des animations
34 réponses



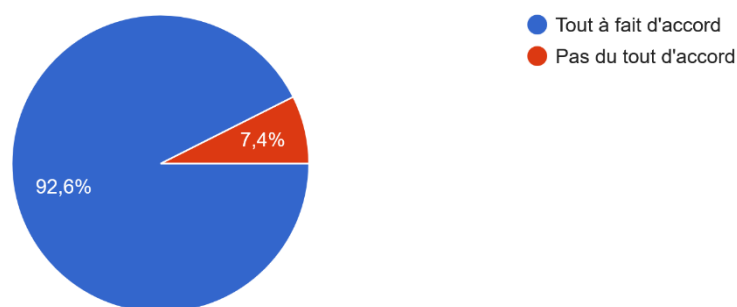
Les animations et les activités proposées chaque semaine sont diversifiées et adaptées

27 réponses



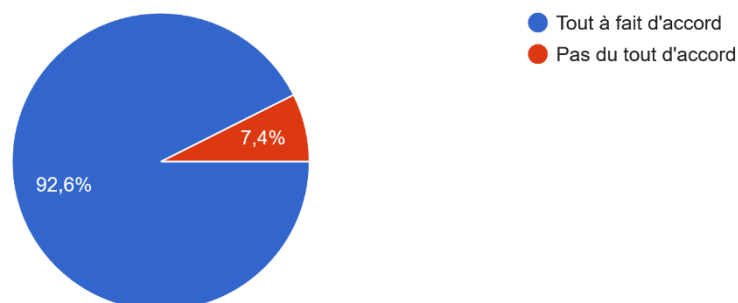
Les animations et les activités proposées chaque semaine sont diversifiées et adaptées

27 réponses



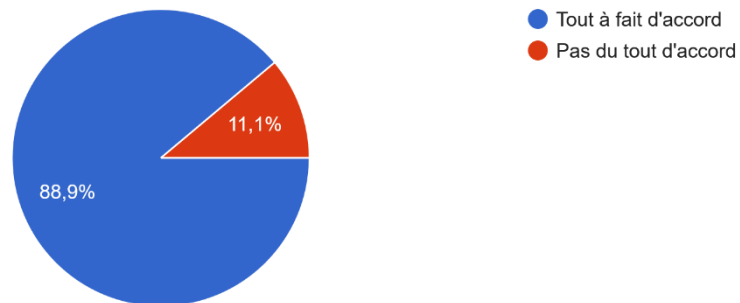
Vous êtes satisfait(e) des animations et des activités mises en place au cœur des unités de vie

27 réponses



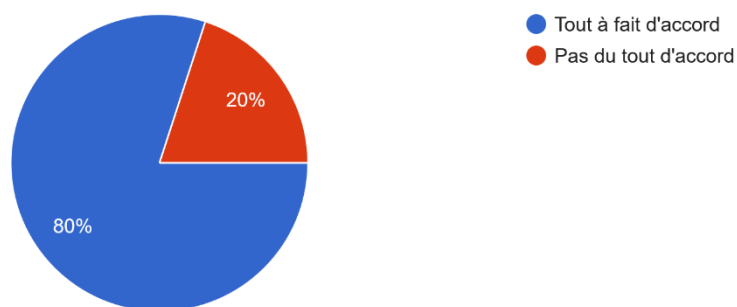
Vous êtes satisfait(e) du lien entre la Résidence DEBROU, les activités et les intervenants extérieurs (sorties, visites, rencontres intergénérationnelles, ...)

27 réponses



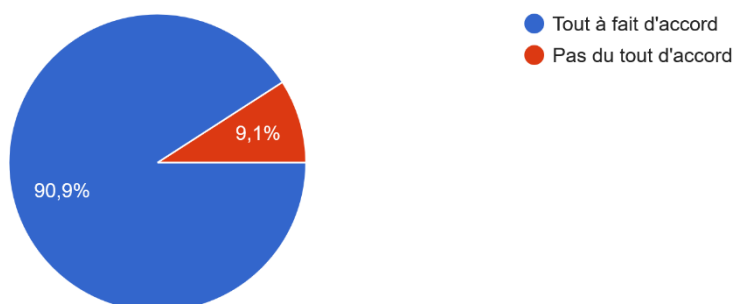
Vous êtes informé(e) de la possibilité de participer aux animations et sorties proposées par l'établissement

30 réponses



D'une manière générale, la vie sociale au sein de la Résidence DEBROU est satisfaisante

33 réponses



L'accessibilité à la Résidence DEBROU est satisfaisante (transports en commun, parking, ...)

41 réponses



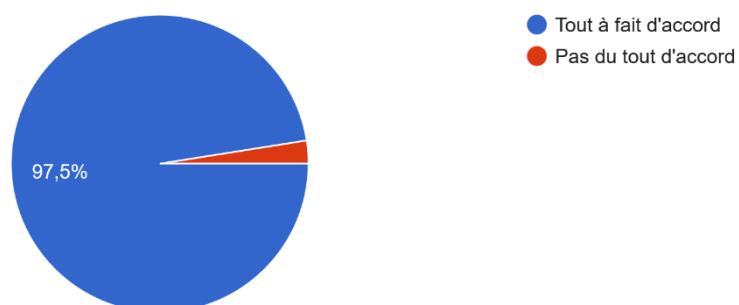
Les espaces de vie (logements, restaurant, salon, toilettes, ...) sont agréables

41 réponses



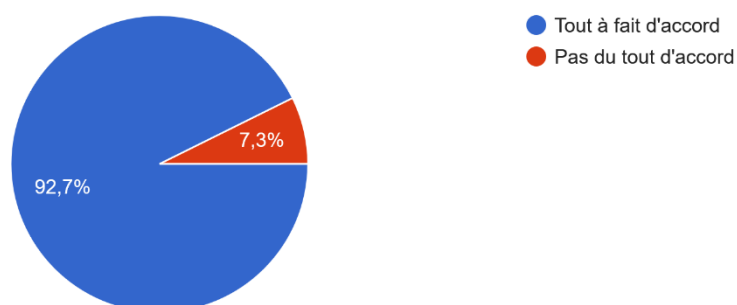
Les jardins et patios de la Résidence DEBROU sont accueillants pour vous et votre proche

40 réponses



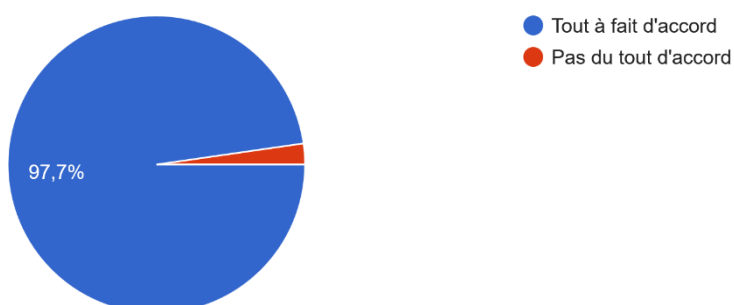
Vous êtes informé(e) de la possibilité d'investir les espaces de vie communs (espaces de vie sociale, salons famille, accueil,...)

41 réponses



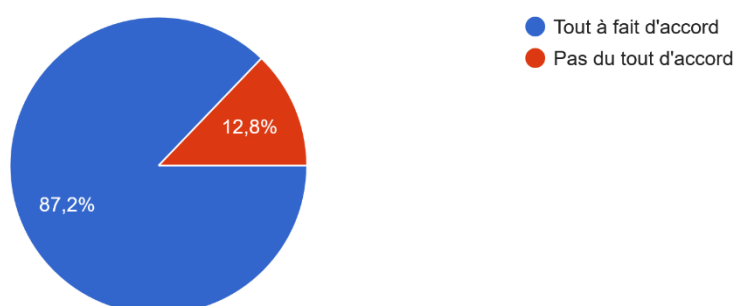
Vous êtes informé(e) de la présence du salon de coiffure et êtes satisfait(e) de cette proposition d'accompagnement

44 réponses



Vous êtes informé(e) de l'existence d'un espace Polycultuel au rez-de-chaussée (lieu de culte)

39 réponses



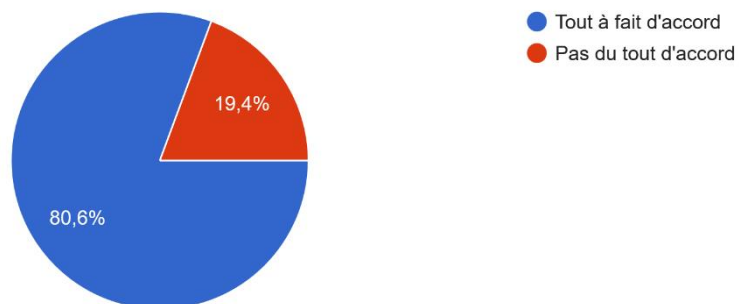
La Résidence DEBROU est correctement entretenue

43 réponses



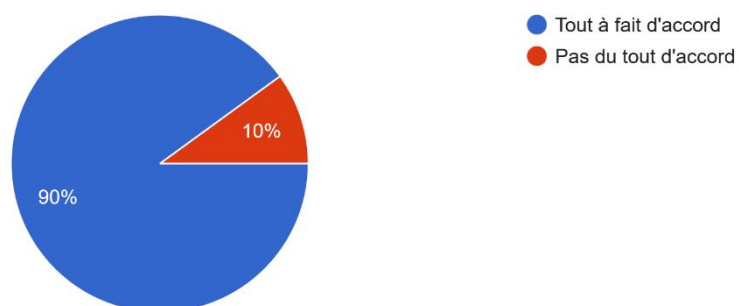
Votre proche peut facilement vous contacter

31 réponses



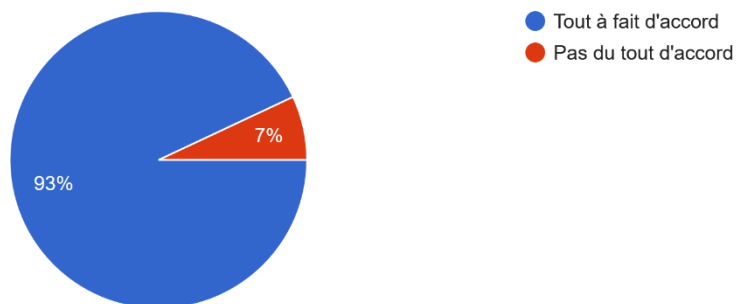
Vous pouvez facilement contacter votre proche

20 réponses



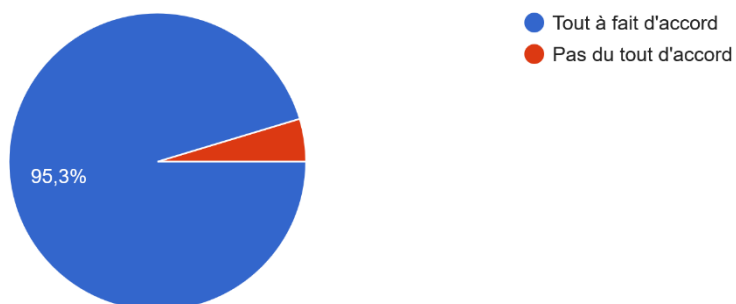
Vous êtes satisfait(e) des moyens mis à disposition pour assurer la sécurité de votre proche au sein de la Résidence DEBROU

43 réponses



De manière générale, la vie au sein de la Résidence DEBROU est satisfaisante

43 réponses



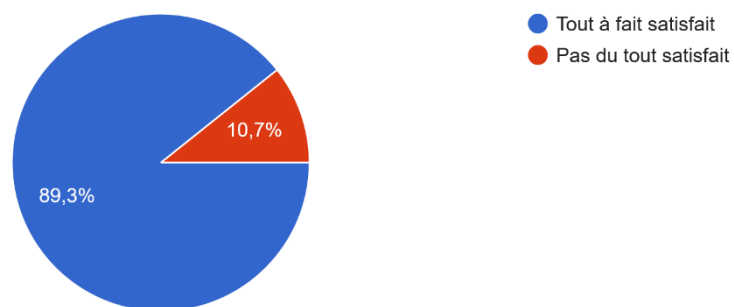
Vous avez connaissance de l'existence du Conseil de la Vie Sociale, de son fonctionnement et de son ouverture à tous (instances, réunions, ...)

43 réponses



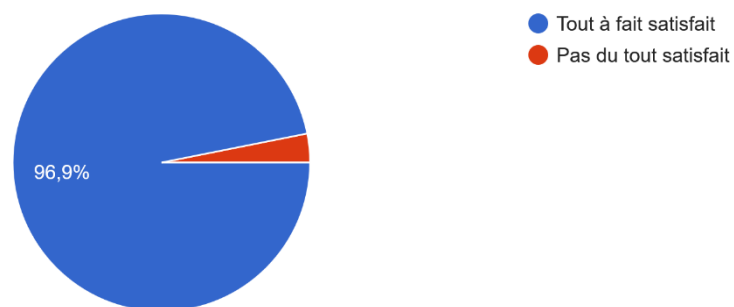
Vos liens avec les représentants du Conseil de la Vie Sociale sont satisfaisants

28 réponses



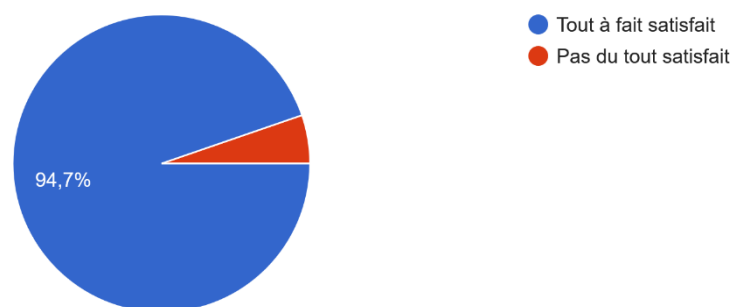
Vous êtes satisfait(e) des réunions proposées aux familles (réunions du Conseil de la Vie Sociale, groupes de formation et d'informations aux familles ... unités de vie, accueil des nouvelles familles, ...)

32 réponses



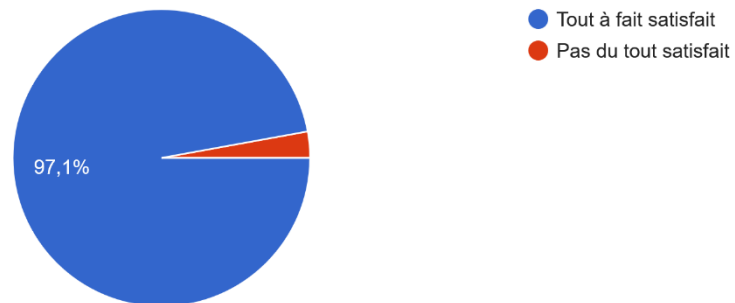
La Résidence DEBROU met à votre disposition suffisamment de moyens pour exprimer vos demandes

38 réponses



De manière générale, vous êtes satisfait(e) de la place de la citoyenneté au sein de la Résidence DEBROU

35 réponses



De manière générale, vous êtes satisfait(e) de la Résidence DEBROU

43 réponses

