

Enquête de satisfaction Habitants 2026

Synthèse des résultats

12 rue Debrou- 37300 Joué-Lès-Tours

Document en libre consultation, des habitants, des familles et des professionnels, à l'accueil et téléchargeable sur le site www.debrou.fr

SOMMAIRE

I.	CONSTRUCTION DU QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION DES HABITANTS 2026.....	2
a.	Objectifs.....	2
b.	Méthodologie.....	2
c.	Démarche de communication	4
d.	Les différentes étapes de l'enquête	4
e.	Les participants à l'enquête de satisfaction des habitants	5
II.	RÉSULTAT DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION DES HABITANTS	7
A.	Une démarche qualité.....	7
B.	Traitement des données de résultats	7
1.	Ancienneté d'hébergement des répondants.....	8
2.	Localisation du lieu de vie des habitants.....	8
3.	Votre accueil au sein de la Résidence DEBROU	9
4.	Le contact avec le personnel de la Résidence DEBROU	10
5.	Votre logement au sein de la Résidence DEBROU.....	11
6.	Votre linge au sein de la Résidence DEBROU	12
7.	Les soins au sein de la Résidence DEBROU	13
8.	Les repas au sein de la Résidence DEBROU	14
9.	La vie sociale au sein de la Résidence DEBROU	15
10.	La vie au sein de la Résidence DEBROU	16
11.	La citoyenneté au sein de la Résidence DEBROU	17
12.	Evaluation générale de la résidence DEBROU.....	18
III.	ANNEXES	19

I. Construction du questionnaire de satisfaction des habitants 2026

a. Objectifs

Ces questionnaires ont été élaborés pour évaluer la satisfaction de vie des habitants de la Résidence DEBROU. Cet outil contribue à une dynamique de bientraitance, à une démarche de qualité continue et optimise les supports d'expression des habitants.

Ainsi deux questionnaires ont été créés, un questionnaire complet et un questionnaire réduit afin de s'adapter au mieux aux capacités des habitants et pouvoir recueillir les avis d'un plus grand nombre de personnes.

b. Méthodologie

L'objectif de ces questionnaires est de construire un outil complémentaire permettant d'évaluer, de la façon la plus complète possible, le niveau de satisfaction des habitants relatif à la vie quotidienne de la Résidence.

L'élaboration de ce questionnaire de satisfaction destiné aux habitants a été coordonné par le service psychologie de la Résidence DEBROU. Il a été validé par Monsieur ESSALHI, Directeur de la Résidence DEBROU.

La construction de ce questionnaire a été réalisée sur la base du questionnaire précédent en s'adaptant au contexte de la vie au sein de la Résidence Debrou en 2026 et en s'appuyant sur les recommandations de la Haute Autorité de Santé (HAS).

L'aide à la passation a été réalisée par le service de psychologie. Elle est garante d'une démarche neutre et adaptée à la réactivité cognitive et émotionnelle des habitants au cours de la passation. L'aide à la passation a également été accompagnée, à chaque fois que nécessaire, d'informations et d'explications relatives à la vie de l'établissement.

Le questionnaire est composé de la façon suivante :

- ✓ Une page d'accueil informe l'habitant :
 - Des objectifs de l'enquête,
 - De l'anonymat et de la confidentialité des réponses données,
 - Du devenir des résultats obtenus,
 - Des personnes à consulter au besoin pour toutes questions,
 - Une explication sur le type de réponses possible.

✓ Puis des questions réparties selon douze rubriques distinctes :

- Présentation de l'habitant : ancienneté d'hébergement et unité d'hébergement
- L'emménagement au sein de la Résidence DEBROU
- Le contact avec le personnel de Résidence DEBROU
- Le logement au sein de la Résidence DEBROU
- La gestion du linge au sein de la Résidence DEBROU
- Les soins au sein de la Résidence DEBROU
- Les repas au sein de la Résidence DEBROU
- La vie sociale au sein de la Résidence DEBROU
- La vie au sein de la Résidence DEBROU
- La citoyenneté au sein de la Résidence DEBROU
- L'évaluation générale de la Résidence DEBROU

En ce qui concerne le questionnaire complet, les différentes rubriques sont interrogées, au moyen de soixante et une questions ciblées. Ainsi, deux questions sont relatives à l'habitant (unité de vie/ durée d'accueil) puis le reste se porte sur sa qualité de vie quotidienne. Pour répondre les habitants coche leurs appréciations parmi un choix dichotomique : *D'accord – Pas d'accord*.

En ce qui concerne le questionnaire réduit, il comporte vingt-deux questions dont deux sont relatives à l'habitant répondant au questionnaire puis le reste se porte sur sa qualité de vie quotidienne. Pour répondre, les habitants sélectionnent une appréciation parmi un choix dichotomique : *D'accord – Pas d'accord*.

Pour tous les questionnaires, au sein de chaque rubrique et sous rubrique il y a la possibilité d'ajouter une remarque et/ou une suggestion en commentaire libre afin d'enrichir une réponse fournie par l'habitant.

c. Démarche de communication

En amont de la passation les habitants pouvant être sollicités ont été identifiés par l'équipe de psychologie en collaboration avec les équipes soignantes afin d'éviter de mettre certaines personnes en difficulté. Les habitants ayant des troubles cognitifs importants ou des troubles de l'expression ne sont pas ciblés.

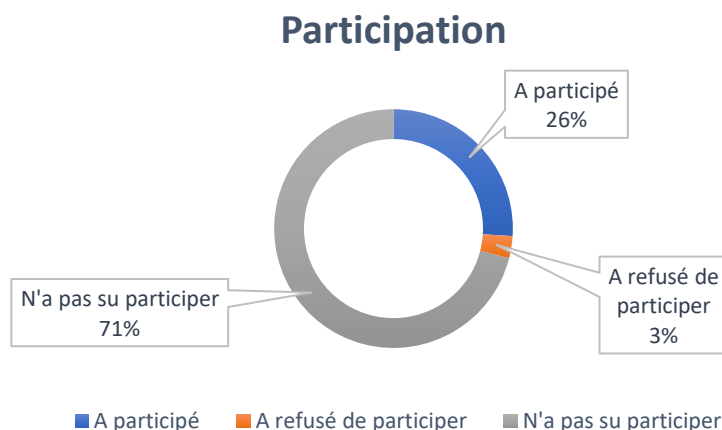
Par la suite, l'équipe de psychologie a informé l'ensemble des habitants pouvant être sollicités pour remplir le questionnaire en précisant la possibilité de demander de l'aide auprès d'un proche ou d'une personne/professionnel de confiance.

Une collaboration a été faite avec les équipes soignantes en ce qui concerne la récupération de ceux-ci. Pour les personnes qui le souhaitent, il était possible de déposer le questionnaire rempli à l'accueil.

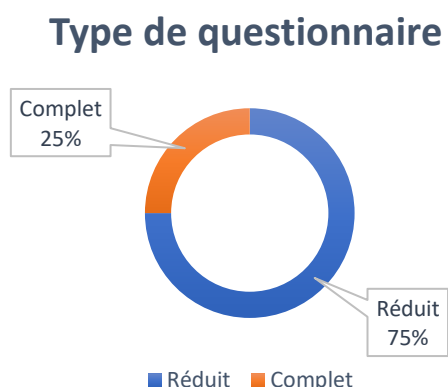
d. Les différentes étapes de l'enquête

1. Création du questionnaire
2. Validation du questionnaire
3. Passation du questionnaire
4. Recueil des données
5. Retranscription des résultats papiers en format numérique
6. Analyse des résultats
7. Reprise de l'analyse des résultats avec la Direction
8. Réalisation d'une synthèse de cette analyse présentée au Conseil de la Vie Sociale
9. Diffusion le plus large possible de l'ensemble des résultats de l'enquête :
 - En libre consultation à l'accueil pour les habitants, leurs proches ou familles
 - Au sein du site internet de la Résidence (www.debrou.fr)
 - Auprès des différents professionnels de la Résidence au moyen de la messagerie interne

e. Les participants à l'enquête de satisfaction des habitants



Ainsi sur 235 habitants, 68 ont été invités à répondre au questionnaire. Parmi eux, 8 ont refusé de participer à l'enquête. Ainsi, l'effectif des répondants est de 60 soit 26% des habitants présents au sein de l'établissement. 167 habitants, soit 71% n'ont pas su participer au questionnaire.



Au total, il y a eu 60 réponses aux questionnaires dont les réponses ont pu être traitées, dont 15 personnes ayant répondu au questionnaire de satisfaction complet, soit 25%. 45 personnes ont répondu aux questionnaires de satisfaction réduits, soit 75%. Il y a eu 8 réponses qui ont été des refus de passation ou des questionnaires non-admissibles.

II. Résultat de l'enquête de satisfaction des habitants

A. Une Démarche Qualité

L'enquête de « satisfaction habitant » s'inscrit dans le cadre de la Démarche Qualité dans laquelle l'établissement est engagé. Il s'agit de s'interroger sur le niveau idéal de qualité pour l'usager dans l'établissement en se basant sur les perceptions subjectives de chaque individu. Cette démarche qualité se centre donc sur la personne âgée, habitante de la maison de retraite Debrou.

Cette enquête participe à la réalisation continue d'axes d'amélioration. Elle permet de rendre compte des points forts et des points d'amélioration de l'Institution tels qu'ils sont perçus par les habitants.

Enfin, l'enquête de satisfaction des habitants est un outil supplémentaire d'expression des personnes accueillies. Elle complète tous les autres espaces de communication et de dialogues de l'établissement : entretiens individuels, rendez-vous, réunions famille, groupe d'analyse, informations du Conseil de la vie sociale

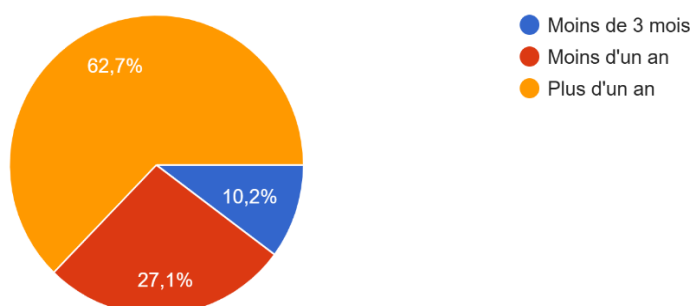
B. Traitement des données et résultats

Les résultats ont été analysés par rubrique et par ordre d'apparition des items dans le questionnaire dans un objectif de simplification du traitement et de l'analyse.

Pour chaque question, nous avons recensé le nombre de répondants. Ensuite, les calculs de pourcentage ont été effectués en fonction du nombre de répondants par rapport au nombre de personnes interrogées. Les commentaires, quant à eux, ont été traités un par un par une analyse de contenu. Dans la partie résultat de l'enquête de satisfaction des habitants, sont abordées les évaluations générales de chaque rubrique, ceci par un graphique ainsi qu'un texte explicatif.

1. L'ancienneté d'hébergement des répondants :

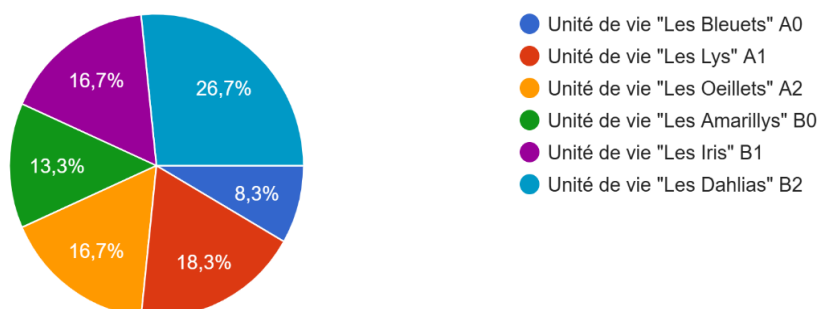
59 réponses



La majorité des personnes ayant participé à l'enquête est présente dans la Résidence depuis plus d'un an, soit 62,7% des répondants.

2. Localisation du lieu de vie des habitants :

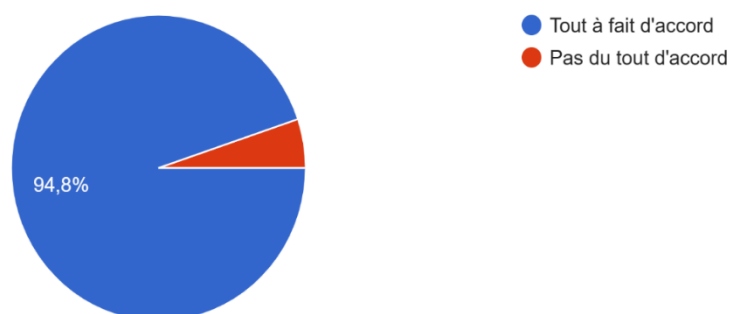
60 réponses



Toutes les unités de vie de la Résidence Debrou sont représentées.

3. Votre accueil au sein de la Résidence Debrou

58 réponses



94,8 % des répondants indiquent être satisfaits de la procédure d'accueil.

Réponse de la Résidence Debrou :

Lorsqu'un logement est disponible après validation du dossier de demande d'admission par la Commission d'admission, il est proposé de visiter la Résidence DEBROU avant l'entrée.

Depuis le site internet www.debrou.fr une visite virtuelle des principaux espaces de vie de la Résidence DEBROU est disponible.

Notons que tous les documents sont en libre consultation à l'accueil et également consultables et téléchargeables sur le site internet de l'établissement : www.debrou.fr.

Une grande partie des répondants n'ont pas pu visiter la Résidence DEBROU avant leur emménagement (70.4%). Une grande partie des habitants arrivent de l'hôpital, de ce fait la mise en place de visite peut s'avérer complexe. Les habitants ont exprimé qu'un de leur proche a pu visiter la Résidence à leur place.

Une grande partie des répondants (75.5%) ont exprimé ne pas avoir rencontré leur référent institutionnel lors de l'accueil. L'explication de son rôle ainsi que le nom de la personne qui les accompagne leur est donnée sur les documents transmis à l'accueil de l'habitant. De plus, même si le référent institutionnel ne peut parfois pas être présent le jour de l'entrée pour des raisons organisationnelles, celui-ci se présente lors des premiers temps de l'entrée.

Lors d'une admission, de nombreuses informations sont transmises, repérer le rôle du référent institutionnel demande un temps d'appropriation du fonctionnement institutionnel de l'habitant et de la famille.

4. Le contact des habitants avec le personnel de la Résidence

59 réponses



100 % des répondants déclarent être satisfaits de la qualité de leur rapport avec le personnel de la résidence DEBROU.

Commentaires des participants. Remarques ou suggestions : 9 réponses

<i>(Hésitation, aimerait cocher) "entre les deux"</i>
<i>Ça dépend des professionnels</i>
<i>C'est très aléatoire.</i>
<i>Je n'ai pas à m'en plaindre</i>
<i>Pas avec tout le monde, dépend du personnel</i>
<i>Avec le personnel j'ai de bons rapports</i>
<i>Certains personnels sont méchants</i>
<i>Certains soignants ne répondent pas aux questions.</i>
<i>Ça dépend lesquels</i>

Réponse de la Résidence Debrou :

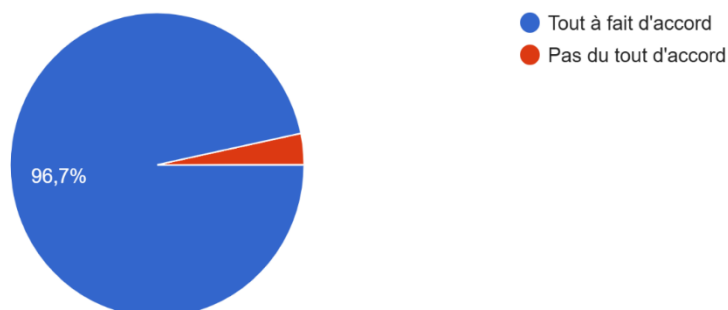
L'habitant est informé du nom du référent institutionnel. Celui-ci vient à votre rencontre lors des premiers temps de l'entrée. En tant qu'habitant, il est vous possible de demander à rencontrer le référent institutionnel désigné.

Le psychologue du bâtiment où vous résidez se présente peu après votre admission.

Il vous est également possible de prendre un rendez-vous avec le médecin coordonnateur ou le médecin traitant au niveau de l'infirmerie du bâtiment où vous résidez (située sur la passerelle du 1^{er} étage pour le bâtiment A et sur la passerelle du 2^{ème} étage pour le bâtiment B).

5. Votre logement au sein de la Résidence Debrou

60 réponses



96.7 % des répondants déclarent être satisfaits de leur logement au sein de la Résidence Debrou.

Commentaires des participants. Remarques ou suggestions : 6 réponses

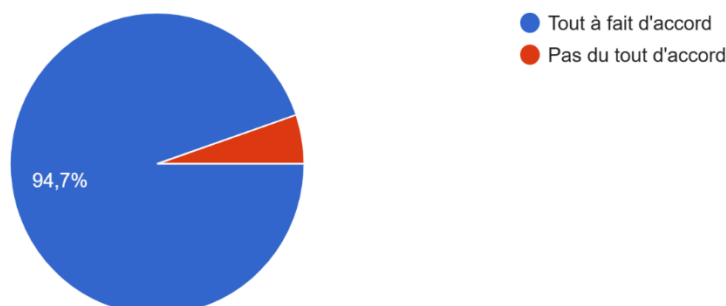
<i>Pour ce que j'en fais c'est parfait</i>
<i>J'ai vu ma référente il n'y a que 6 mois</i>
<i>Pièce difficile à aménager, toilette et lavabo à refaire</i>
<i>Je souhaite que mes WC soient nettoyés plus souvent.</i>
<i>Ça manque de prises électriques</i>
<i>C'est très bien, c'est très propre</i>

Réponse de la Résidence Debrou :

Pour toute difficulté liée à votre logement, vous pouvez prendre contact immédiatement avec un personnel de l'unité de vie ou rencontrer votre référent institutionnel.

6. Votre linge au sein de la Résidence Debrou

57 réponses



94,7 % des répondants déclarent que leur linge est correctement entretenu.

Commentaires des participants. Remarques ou suggestions : 5 réponses

<i>Le linge n'est pas bien repassé, les serviettes sont repassées à l'envers</i>
<i>On lave mes affaires tous les jours</i>
<i>Le linge ne revient pas vite</i>
<i>Il y a souvent du linge perdu</i>
<i>Linge perdu parfois</i>

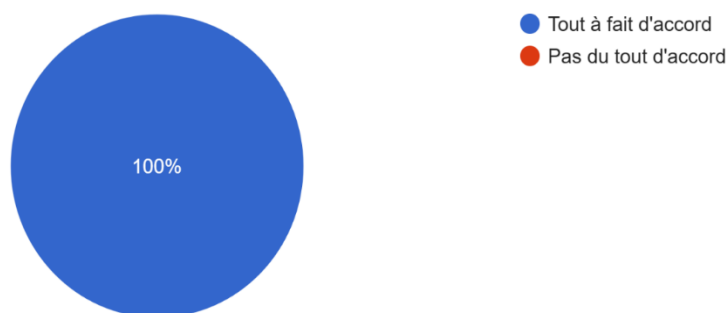
Réponse de la Résidence Debrou :

Pour tout effet personnel ou vestimentaire perdu ou abîmé vous pouvez rédiger une feuille d'évènement indésirable (disponible sur notre site internet www.DEBROU.fr, à l'Accueil ou bien au sein de chaque unité de vie sur demande auprès d'un Agent). Toute feuille signalant un évènement indésirable est traitée par Monsieur le Directeur en réunion de direction, et ce, de façon quotidienne et génère une réponse personnalisée et écrite.

Pour toute autre difficulté liée à votre linge (rangement, repassage...), vous pouvez prendre contact immédiatement avec un personnel de l'unité de vie ou rencontrer votre référent institutionnel.

7. Les soins au sein de la Résidence Debrou

58 réponses



100 % des répondants déclarent qu'ils sont satisfaits des soins au sein de la Résidence Debrou.

- Commentaires des participants. Remarques ou suggestions : 10 réponses

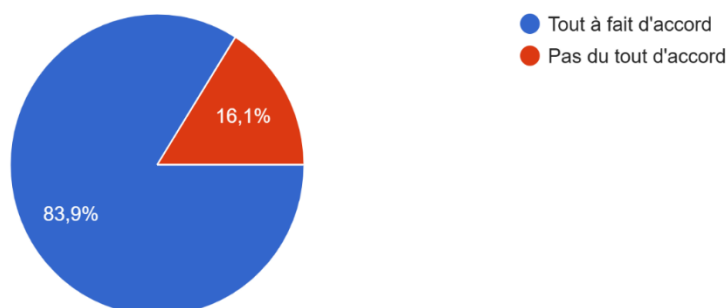
<i>La toilette est trop expéditive, peut être vexant</i>
<i>Ça ronchonne</i>
<i>Certaines personnes ne me comprennent pas.</i>
<i>Ça dépend du personnel</i>
<i>On est gentil avec moi</i>
<i>Certaines personnes ne sont pas toujours aimables</i>
<i>Je préfère une femme pour ma toilette.</i>
<i>On attend beaucoup quand on fait une demande</i>
<i>Les employés ne répondent pas toujours aux questions, ils ne veulent pas</i>
<i>Manque de personnels</i>

Réponse de la Résidence Debrou :

En cas d'interrogation sur l'état de santé, vous pouvez prendre un rendez-vous avec le personnel médical ou paramédical (infirmière, médecin, cadre de santé, ergothérapeute, psychologue, diététicienne...) en vous rapprochant immédiatement de votre référent institutionnel, services infirmiers ou, à défaut, auprès de l'accueil qui vous orientera vers le professionnel indiqué.

8. Les repas au sein de la Résidence Debrou

56 réponses



93,9 % des répondants déclarent qu'ils sont satisfaits des repas au sein de la Résidence Debrou.

- Commentaires des participants. Remarques ou suggestions : 13 réponses

<i>Les repas sont trop rapides</i>
<i>J'aime pas les rognons</i>
<i>Tous les jours pareil</i>
<i>J'ai pas à me plaindre</i>
<i>Le potage et la purée sont bons. Entrées : Mardi 1 sardines à l'huile / Mardi 8 : Pâté Henaff/ Mardi 15 : saucisson sec à l'ail/Mardi 22 : rillettes ...[suite peu lisible]/ Mardi 29 : filet de maquereau / Mardi 5 : [peu lisible, retranscription approximative] crudité vue au jugement]/ Mardi 12 : 1/2 tranche de jambon à l'os // surtout pas de poisson pané// 7 jours sur 7 crudités, 6 jours sur 7 serait très bien autre chose que crudité, 1 fois par semaine se serait bien</i>
<i>Toujours pareil pour les menus</i>
<i>18h le soir c'est trop tôt</i>
<i>C'est moyen, ça dépend</i>
<i>Souvent c'est pas chaud, tiède</i>
<i>Les habitudes sont plus ou moins respectées</i>
<i>Trop rapide, trop épicé</i>
<i>Parfois ça peut laisser à désirer</i>
<i>Enlever du sucre, trop épicé</i>

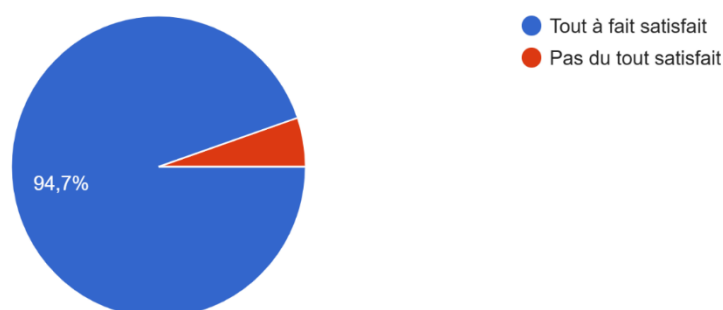
Réponse de la Résidence Debrou :

Pour toute information ou remarque au sujet des repas, des textures ou des menus, vous pouvez :

- Compléter une fiche d'évaluation des repas qui sont mises à votre disposition au sein des unités de vie et y reporter vos observations ; elles sont examinées de façon quotidienne en réunion de direction.
- Demander à rencontrer la diététicienne en vous rapprochant des personnels soignants ou de l'accueil.
- Des commissions menus sont mises en place et l'ensemble des habitants sont invités à y participer.

9. La vie sociale au sein de la Résidence Debrou

57 réponses



94,7 % des répondants déclarent qu'ils sont satisfaits de la vie sociale au sein de la Résidence Debrou.

- Commentaires des participants. Remarques ou suggestions : 11 réponses

<i>Les activités devraient être adaptées en fonction du niveau de chacun</i>
<i>Pas beaucoup d'activités</i>
<i>J'aimerais y aller plus souvent</i>
<i>Je ne participe malheureusement pas beaucoup aux animations</i>
<i>Il y a peu d'activités</i>
<i>Je n'ai pas eu de réponse pour aller chez le coiffeur</i>
<i>Manque d'activité, manque de rééducation physique</i>
<i>Je n'y vais pas beaucoup</i>
<i>Ne participe pas aux animations au cœur de l'unité de vie, aime bien être seule</i>
<i>On peut faire de la gym</i>
<i>N'a pas été conviée à la lecture du journal</i>

- Réponse de la Résidence Debrou :

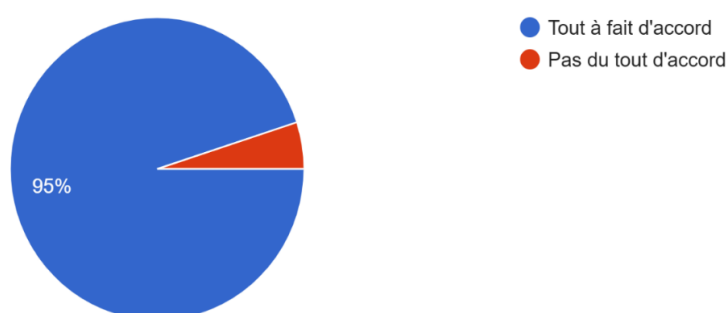
La vie sociale est une priorité au sein de la Résidence DEBROU. Elle implique l'ensemble des acteurs de l'établissement.

Le programme des animations sociales et thérapeutiques avec tous les intervenants peut être consulté dans toutes les unités de vie, dans le sas d'entrée de l'établissement ainsi que dans l'Espace Vie Sociale et Animation. Il est mis à jour régulièrement et disponible sur le site internet de la Résidence DEBROU.

Un pique-nique sera organisé en juillet, où sont conviés tous les habitants et leurs proches, ainsi que les membres de la Résidence Debrou.

10. La vie au sein de la Résidence Debrou

60 réponses



95 % des répondants déclarent qu'ils sont satisfaits de la vie au sein de la Résidence Debrou.

- **Commentaires des participants. Remarques ou suggestions :** 9 réponses

<i>J'ai parfois peur de me déplacer</i>
<i>Manque encore des fleurs à l'extérieur</i>
<i>Je n'ai pas de téléphone</i>
<i>La liaison téléphonique fonctionne mal</i>
<i>Je n'ai plus de téléphone</i>
<i>Je m'ennuie, je voudrais qu'on s'occupe plus de moi</i>
<i>Ca dépend des jours</i>
<i>J'ai du mal à contacter ma famille</i>
<i>Il faudrait réparer les pannes de télé et téléphone. Pour la sécurité : manque de personnel dans les couloirs</i>

Réponse de la Résidence Debrou :

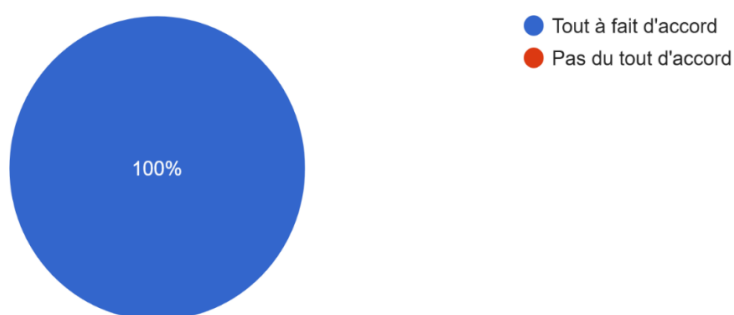
Pour toute information concernant les espaces extérieurs, vous êtes invités à vous rapprocher de l'Accueil qui veillera à relayer vos observations.

Le service animation, le service de psychologie et les soignants proposent de manière hebdomadaire des ateliers et/ou activités au sein des unités.

Le service animation propose des sorties régulières dans les espaces extérieurs aux habitants qui le souhaitent lors des beaux jours.

11. La citoyenneté au sein de la Résidence Debrou

14 réponses



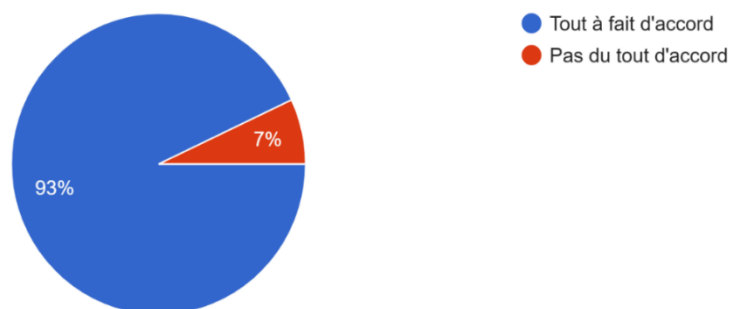
100% des répondants déclarent qu'ils sont satisfaits de la citoyenneté au sein de la Résidence Debrou.

Réponse de la Résidence Debrou :

Les réunions du Conseil de la vie Sociale accueillent toutes les personnes désireuses d'y participer en présentiel et pour celles qui ne peuvent se rendre physiquement aux réunions, il existe un dispositif de visio-conférence afin de pouvoir y assister à distance.

12. Evaluation générale de la Résidence Debrou :

57 réponses



93% des répondants indiquent être satisfaits de la Résidence Debrou.

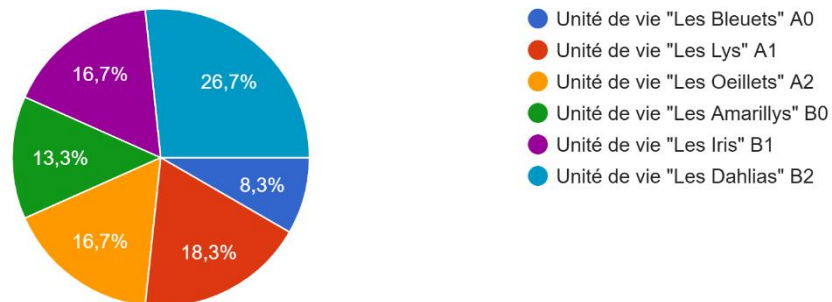
Commentaires des participants. Remarques ou suggestions : 3 réponses

<i>Je suis très satisfaite de la résidence</i>
<i>La nourriture est toujours la même</i>
<i>Je suis à la maison Debrou depuis le 5 novembre 2024. Je suis bien je me plais bien sauf la cuisine</i>

III. Annexes

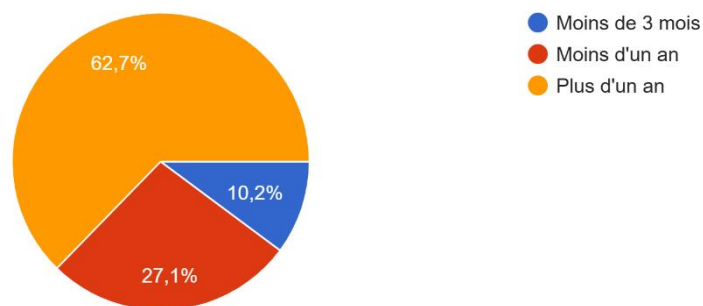
Votre logement se trouve

60 réponses



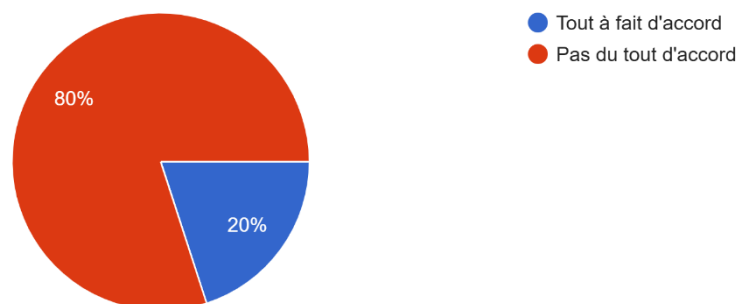
Vous êtes accueilli(e) au sein de la Résidence DEBROU depuis

59 réponses



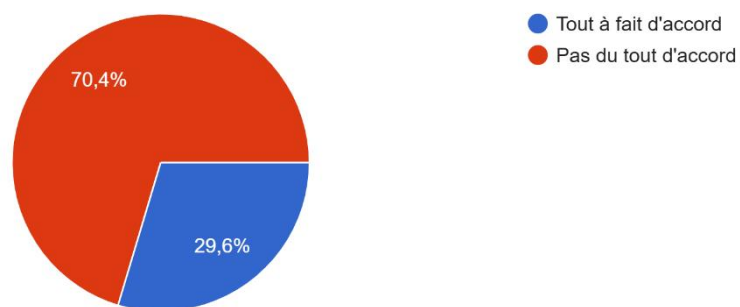
Vous avez rencontré un personnel de la Résidence DEBROU avant votre entrée

15 réponses



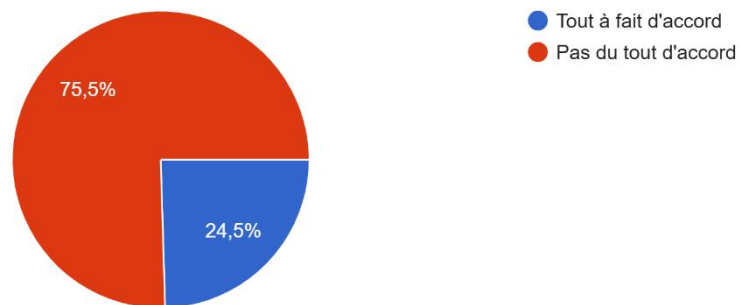
Vous avez pu visiter la Résidence DEBROU avant votre emménagement

54 réponses



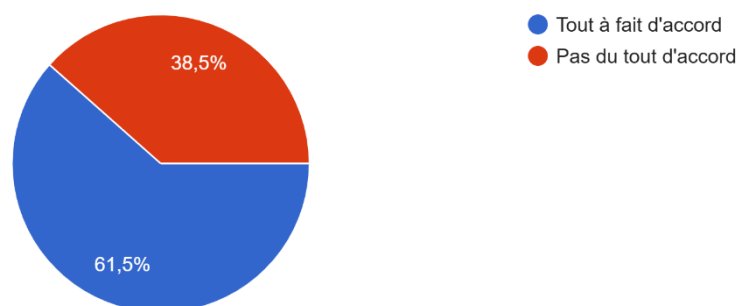
Vous avez rencontré votre référent institutionnel

53 réponses



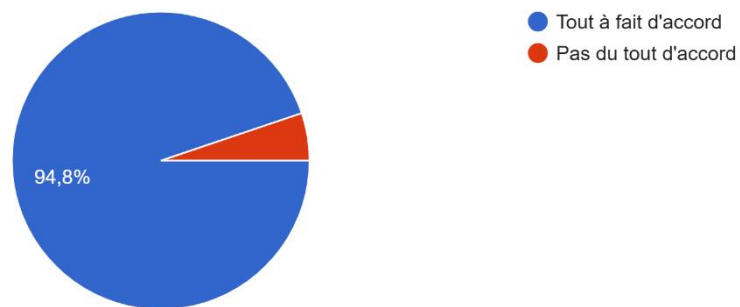
Les documents d'accueil vous ont permis de mieux connaître le fonctionnement de la Résidence DEBROU (livret d'accueil)

13 réponses



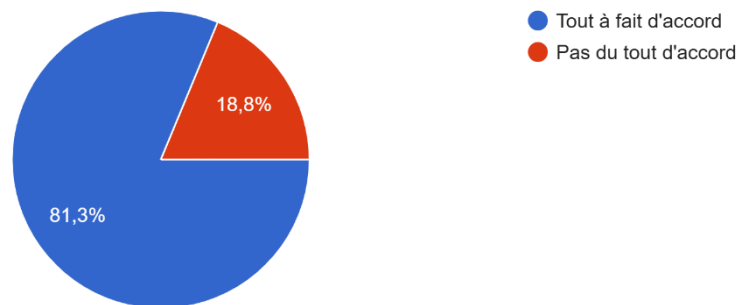
De manière générale, la procédure d'accueil est satisfaisante

58 réponses



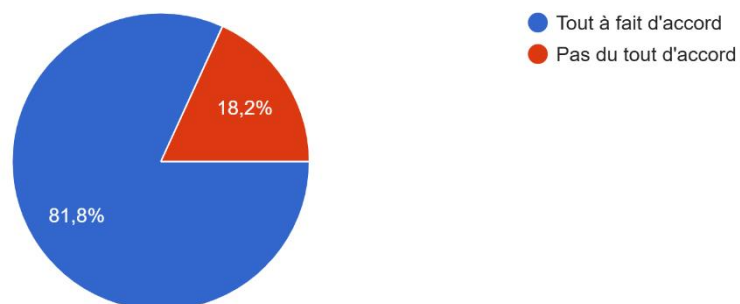
Vous avez pu facilement entrer en contact avec les différents intervenants de l'institution

16 réponses



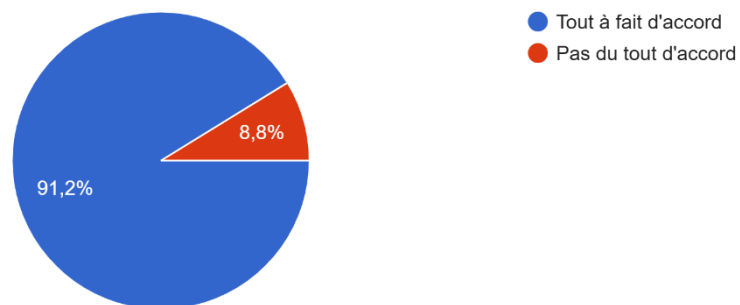
Vous êtes satisfait(e) de l'échange avec votre référent institutionnel

11 réponses



Le personnel s'adapte aux mieux à vos habitudes de vie et à votre rythme de vie

57 réponses



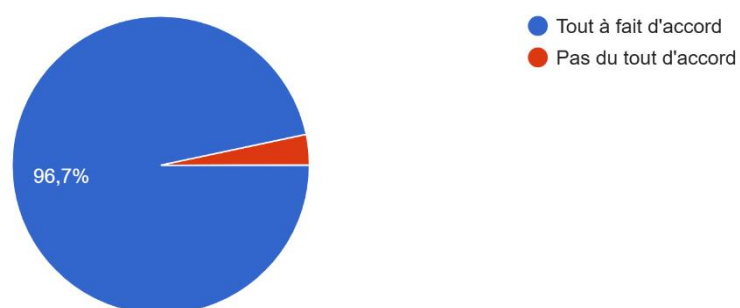
De manière générale, vous êtes satisfait(e) de la qualité de vos rapports avec le personnel de la Résidence DEBROU

59 réponses



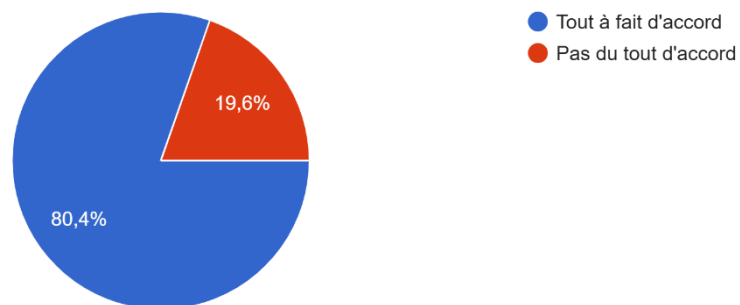
Votre logement est confortable

60 réponses



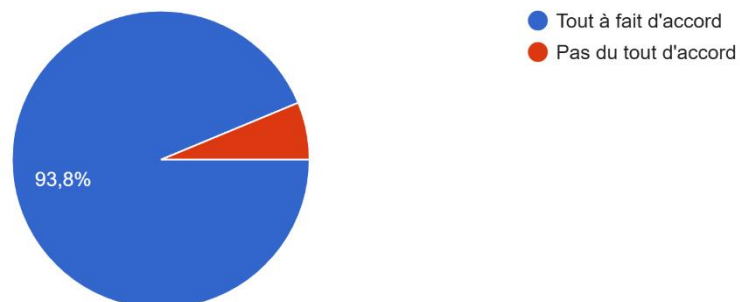
Vous avez été informé(e) de la possibilité de personnaliser votre logement

56 réponses



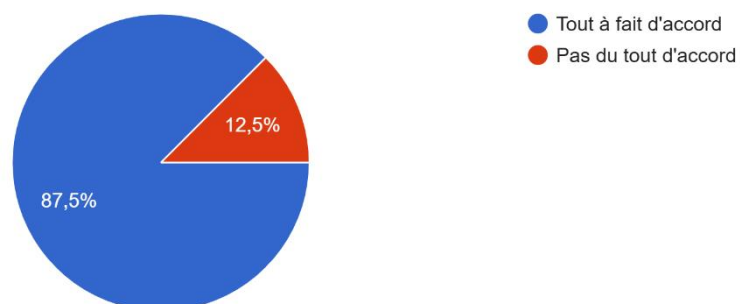
Votre logement est propre

16 réponses

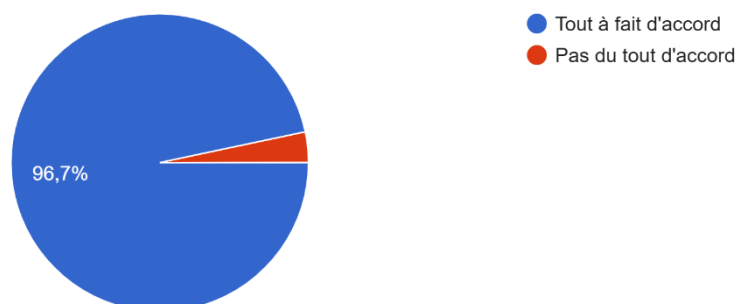


Le personnel soignant frappe à votre porte avant d'entrer dans votre logement

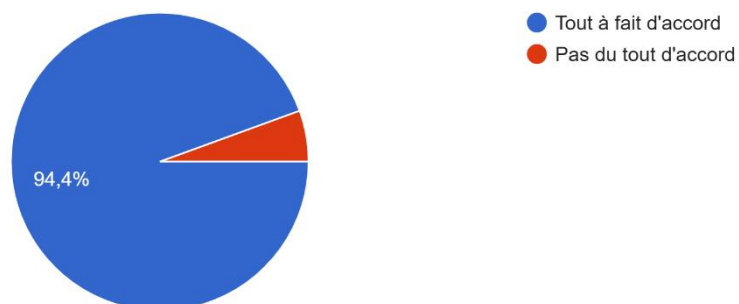
16 réponses



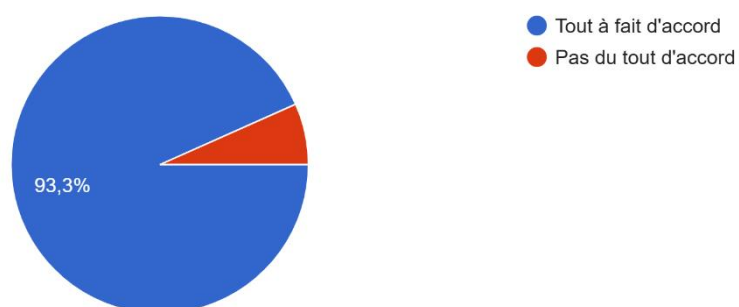
De manière générale, vous êtes satisfait(e) de votre logement au sein de la Résidence DEBROU
60 réponses



Votre linge est correctement lavé et repassé
18 réponses

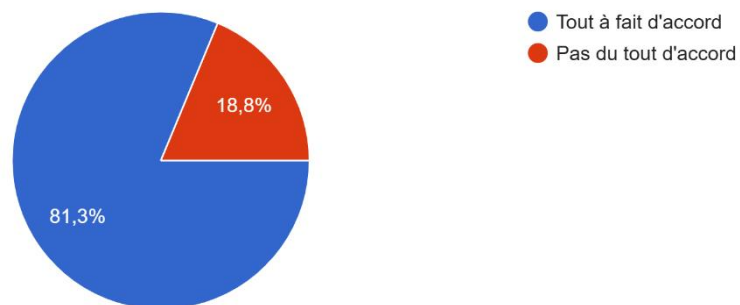


La fréquence de retour du linge est satisfaisante
15 réponses



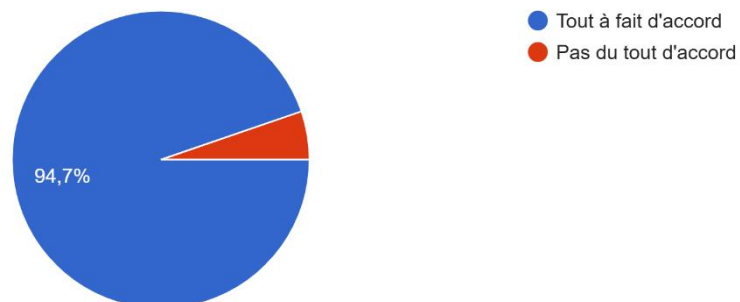
Le rangement du linge est satisfaisant

16 réponses



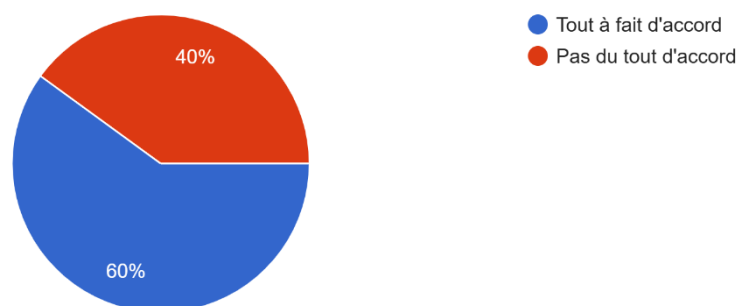
Da manière générale, votre linge est correctement entretenu

57 réponses



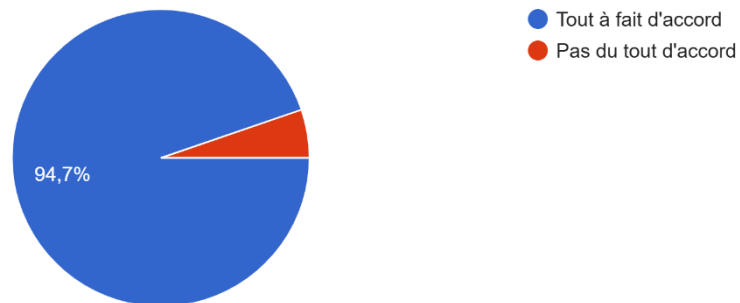
Votre projet d'accompagnement personnalisé est adapté et vous êtes intégré(e) dans cette démarche

15 réponses



L'accompagnement apporté dans les actes de la vie quotidienne est satisfaisant (toilette, repas, lever/coucher, habillage)

57 réponses



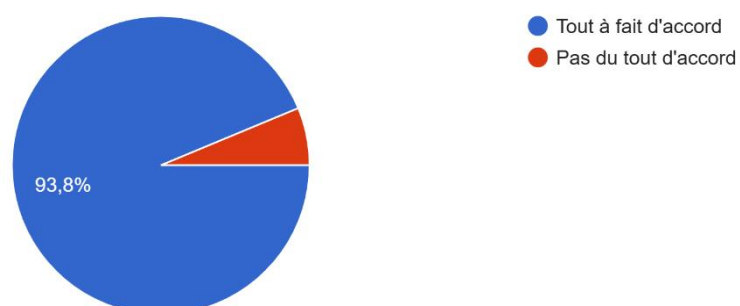
La toilette est un moment d'échange avec le personnel soignant

14 réponses

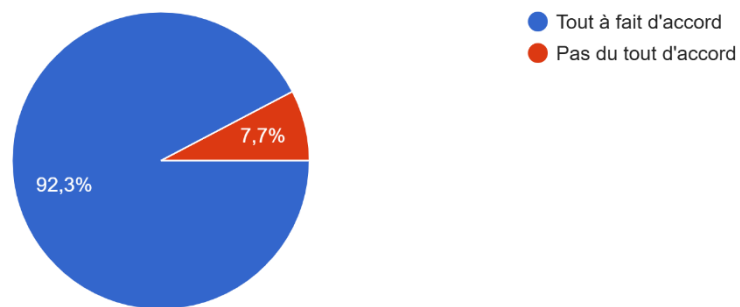


Votre intimité et votre rythme sont respectés

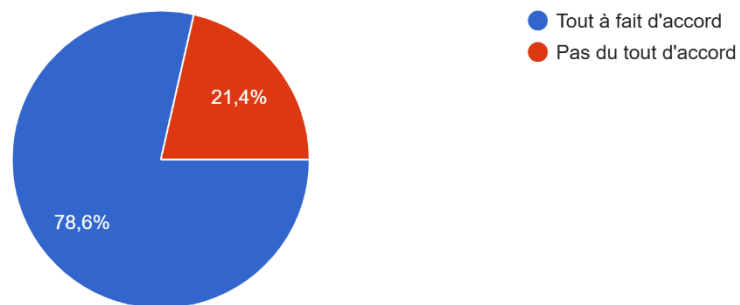
16 réponses



L'accompagnement médical et le suivi proposé sont satisfaisants (médecins, pharmaciens)
13 réponses



La fréquence des visites du médecin est satisfaisante au regard de vos besoins de santé
14 réponses



L'accompagnement et le suivi des infirmiers sont satisfaisants
14 réponses



L'accompagnement et le suivi de la diététicienne sont satisfaisants

7 réponses



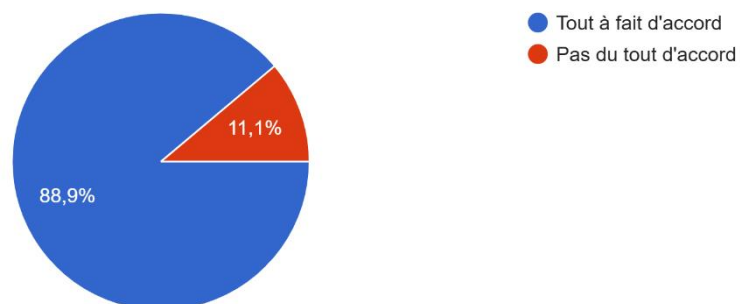
L'accompagnement et le suivi des psychologues sont satisfaisants

8 réponses



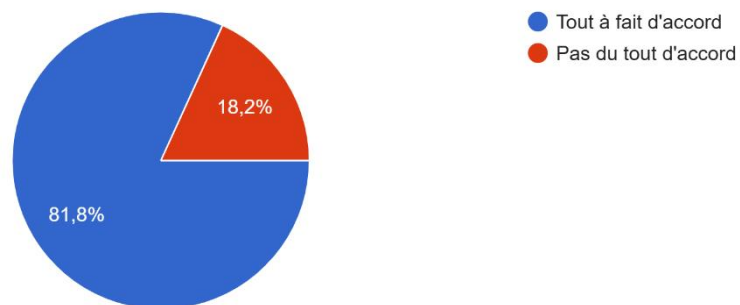
L'accompagnement et le suivi de l'ergothérapeute sont satisfaisants

9 réponses



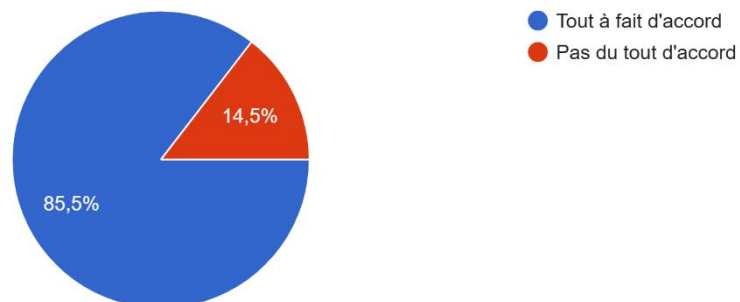
Vous trouvez la continuité de soins de jour et de nuit adaptée

11 réponses



Vous êtes satisfait(e) de la prise en compte du soulagement de la douleur

55 réponses



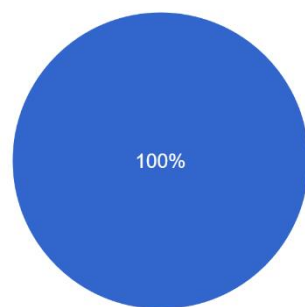
De manière générale, les soins sont satisfaisants

58 réponses



Les horaires des repas vous conviennent

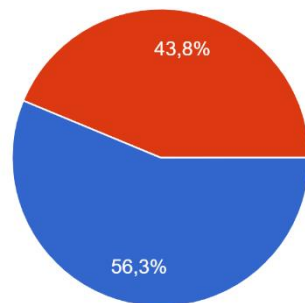
16 réponses



● Tout à fait d'accord
● Pas du tout d'accord

La durée des repas est adaptée

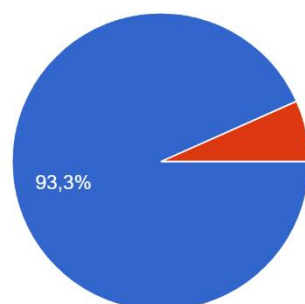
16 réponses



● Tout à fait d'accord
● Pas du tout d'accord

Vos habitudes alimentaires sont respectées

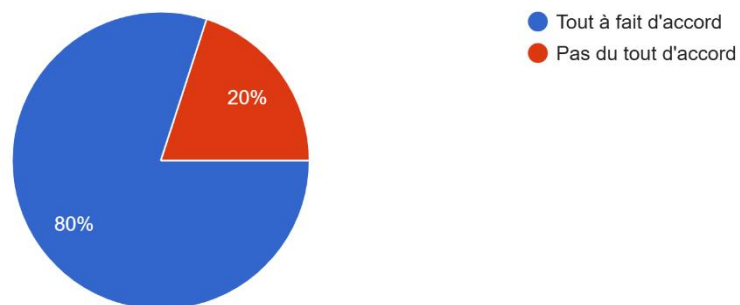
15 réponses



● Tout à fait d'accord
● Pas du tout d'accord

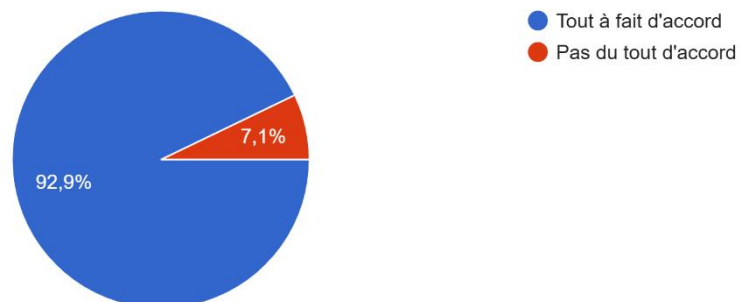
Les repas proposés sont équilibrés et les menus diversifiés

15 réponses



L'accompagnement lors des repas est satisfaisant

14 réponses



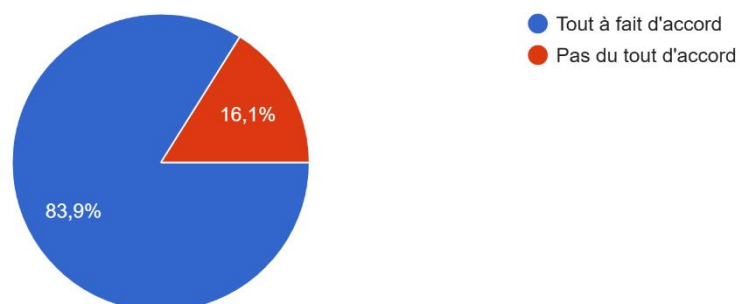
L'affichage des menus est facilement accessible

14 réponses



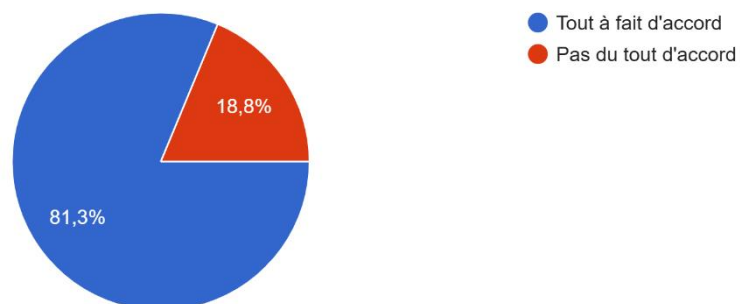
De manière générale, la qualité des repas est satisfaisante

56 réponses



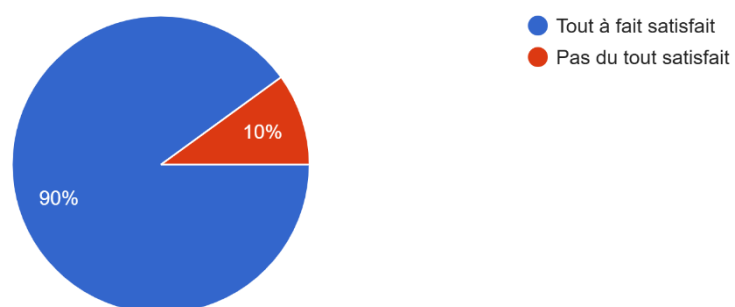
Vous êtes informé du programme des animations

16 réponses



Vous êtes satisfait(e) des animations et des activités mises en place au coeur des unités de vie

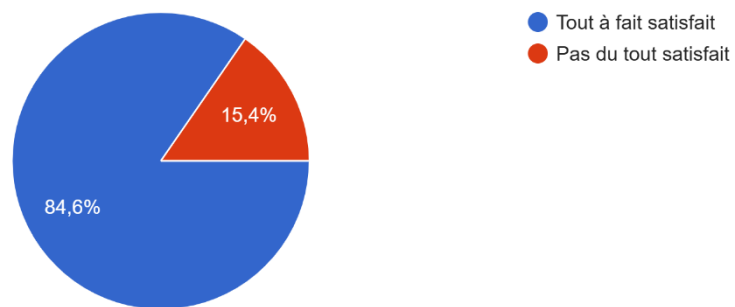
50 réponses



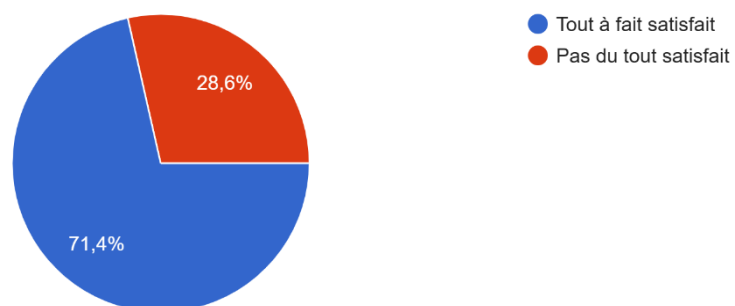
Vous êtes satisfait(e) des animations proposées au sein de l'espace Vie Sociale et Animation
11 réponses



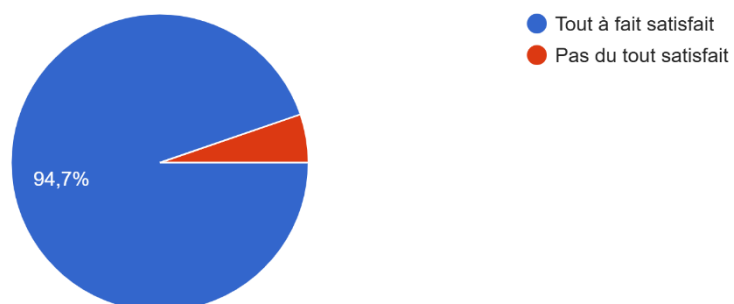
Vous êtes satisfait(e) du lien entre la Résidence DEBROU, les activités et les intervenants extérieurs (sorties, visites, rencontre intergénérationnelles)
13 réponses



Vous êtes informé(e) de la possibilité de participation de votre famille aux animations
14 réponses



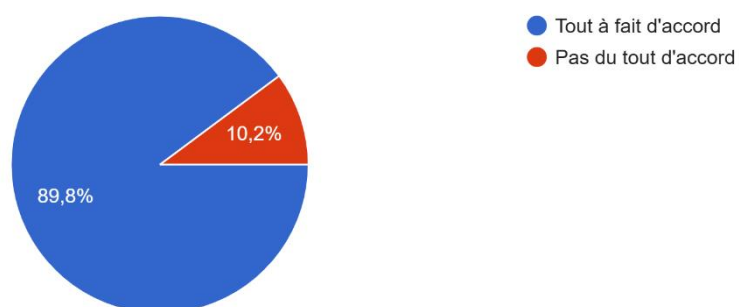
D'une manière générale, la vie sociale au sein de la Résidence DEBROU est satisfaisante
57 réponses



Les jardins et patios de la Résidence DEBROU sont facilement accessibles
14 réponses



Votre liberté d'aller et venir est respectée
59 réponses



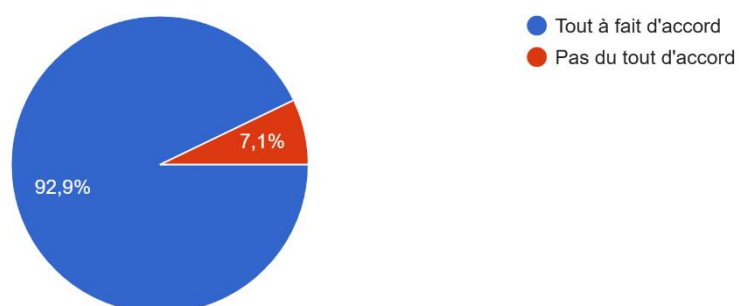
Vous êtes informé (e) de la présence du salon de coiffure et êtes satisfait(e) de cette proposition d'accompagnement

15 réponses



Vous êtes informé(e) de l'existence de l'Espace Polycultuel (lieu de culte)

14 réponses



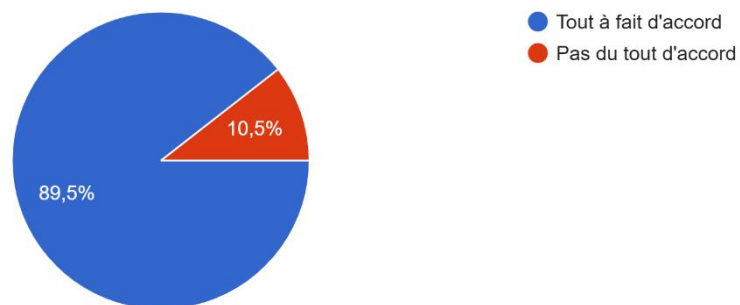
La Résidence DEBROU est correctement entretenue

60 réponses



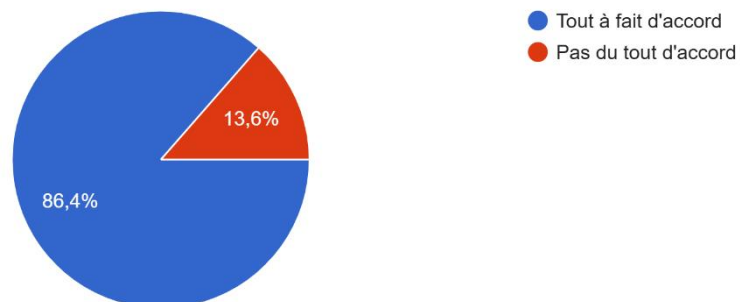
Votre proche peut facilement vous contacter

57 réponses



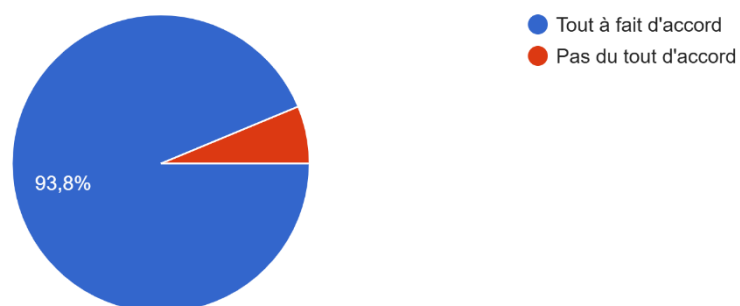
Vous pouvez facilement contacter votre proche

59 réponses



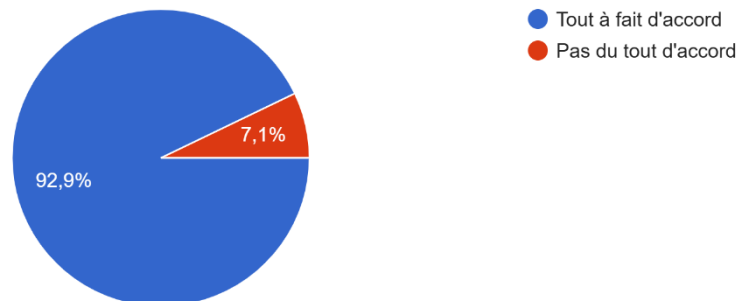
Vous êtes informé(e) de la possibilité de prendre un repas avec vos proches et de réserver un salon famille, en dehors des mesures Covid-19

16 réponses



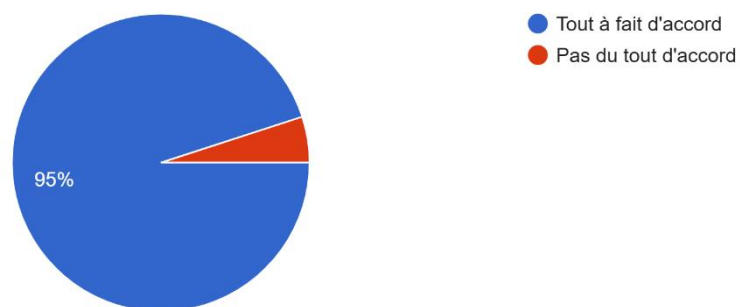
Vous êtes satisfait(e) des moyens mis à disposition pour assurer la sécurité au sein de l'établissement

14 réponses



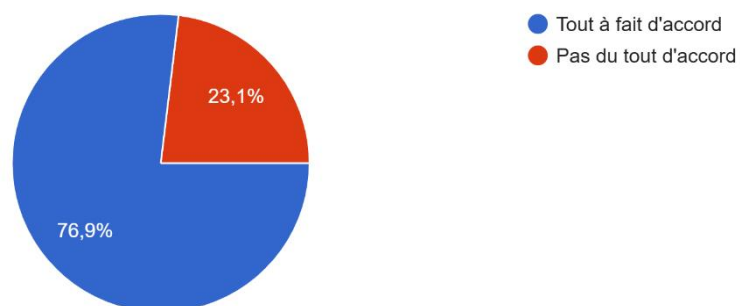
De manière générale, la vie au sein de la Résidence DEBROU est satisfaisante

60 réponses



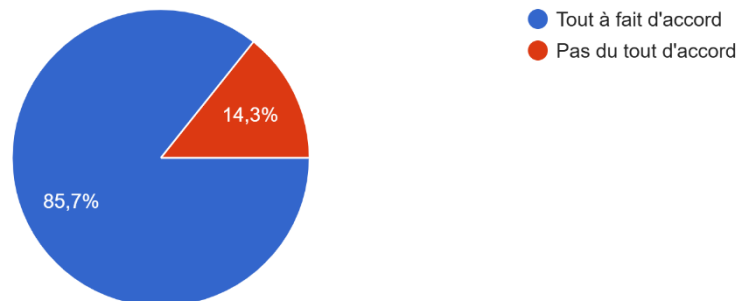
Le conseil de la Vie Sociale favorise votre expression

13 réponses



La Résidence DEBROU met à votre disposition suffisamment de moyens pour exprimer vos demandes

14 réponses



De manière générale, vous êtes satisfait(e) de la place de la citoyenneté au sein de la Résidence DEBROU

14 réponses



Évaluation générale de la Résidence DEBROU

57 réponses

